

Unnur B. Johnsen

Unnur.johnsen@islandsbanki.is

Leiðin að Kass

22. mars 2017











The biggest threat to innovation is internal politics and an **organizational culture**, which doesn't accept failure and/or doesn't accept ideas from outside, and/or cannot change.



Source: July 2016 Gartner Financial Services Innovation Survey, n = 167

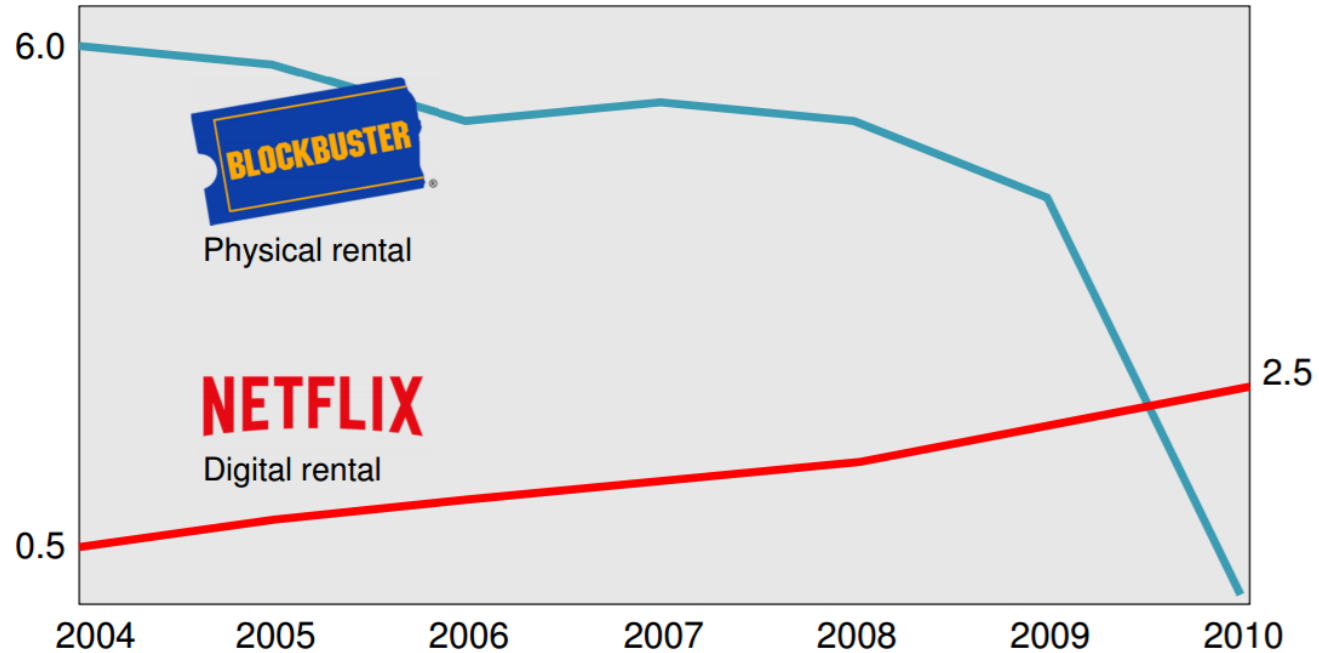
#GartnerSYM

Gartner



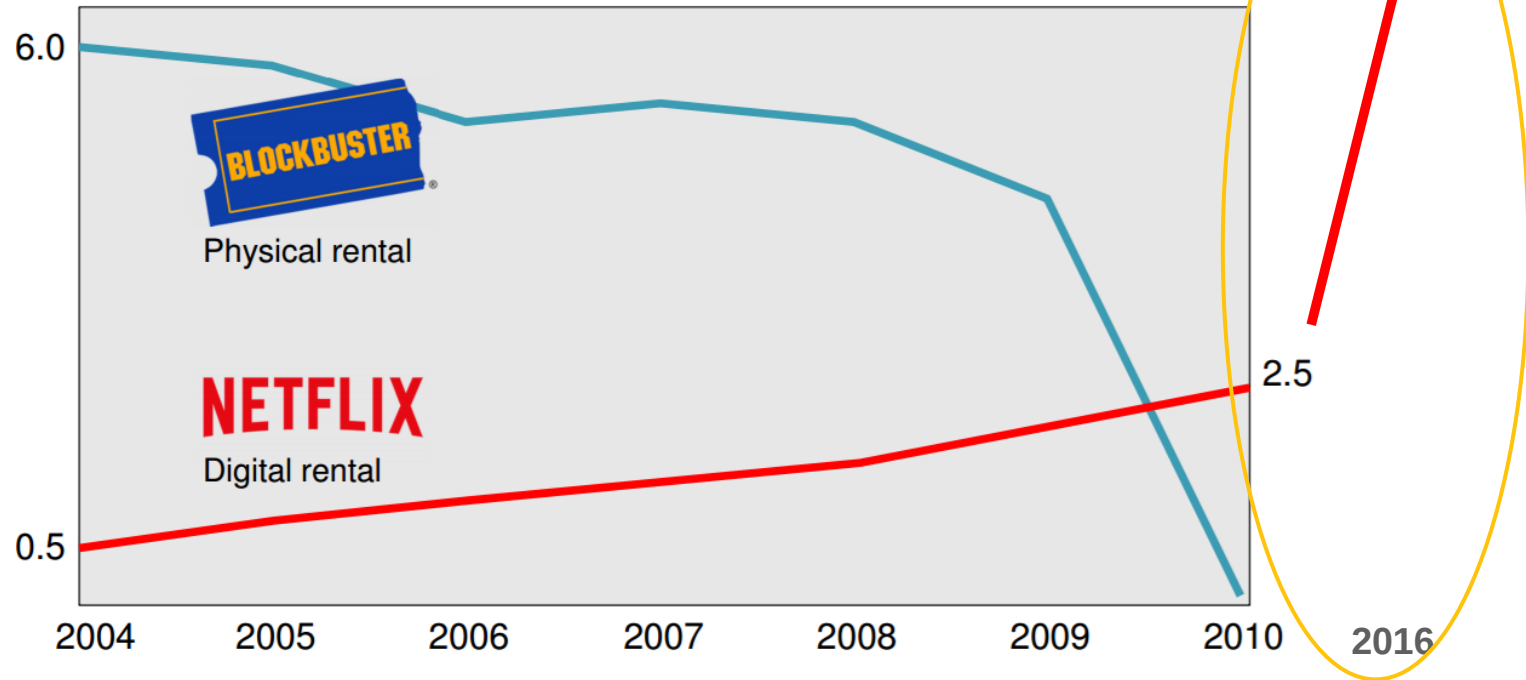
Netflix vs. Blockbuster (2004-2010)

Revenues, USD billions



Netflix vs. Blockbuster (2004-2010)

Revenues, USD billions





Íslandsbanki





Enroll Customer Service ATMs/Locations Español

Search



Personal

Small Business

Commercial

Financial Education

About Wells Fargo

Banking

Loans and Credit

Insurance

Investing and Retirement

Wealth Management

Rewards and Benefits

View Your Accounts

Account Summary

Username

Password

Go

☐ Save Username

[Forgot Password/Username?](#)

Need online access?

[Sign Up Now](#) or [Take a Tour](#)

[Privacy, Cookies, and Security](#)

Member FDIC

Everyday Checking

Open a new checking account in minutes and get easy access to your money

Start Now

College



Fraud Information Center



Home Lending



Banking Made Easy



Retirement



Borrowing and Credit



Bank wherever life takes you

Whether you're choosing a checking account, banking on the go, or managing your spending, Wells Fargo makes it easy for you to manage your everyday banking.

Go To Banking Made Easy

- Compare [checking accounts](#)
- Manage accounts with [mobile banking](#) and [online banking](#)

Everyday Checking

Open a new checking account online in minutes

[Get Started >](#)

Make saving money simpler

Unbundling of a Bank



Aktiva

Netgíró

múla

pei

GREITT

Faktoría

MENIGA

KAROLINA FUND

NOVA

tomaþo

Netbanki

Siminn

A Faktoring

LSR

GILDI

VALITOR

BORGUN

iKort

GOMOBILE

Pyngjan

advania

Íslandsbanki

Einstaklingar Fyrirtæki Um Íslandsbanka

Sparnaður Lán Kort Vildarþjónusta Skólafólk Markaðir Netlausnir Fjármálin þín

Við opnum 12.12 kl. 12

Útibú Íslandsbanka í Garðabæ, Mjódd og á Digranesvegi verða sameinuð í eitt útibú í Norðurtorni í Kópavogi.

Við tökum vel á móti gestum á milli kl. 12 og 17 með veitingum og óvæntum uppákomum



Unnur Johnsen

✓ Friends ▼

✓ Following ▼

Message

...

Timeline

About

Friends 43 Mutual

Photos

Íslandsbanki Debetkort - 45.128 kr.



Intro

Lives in Gardabær

From Gardabær



Status



Photo/Video



Life Event



Borga vini



Write something to Unnur...



Ef við
aðlögumst ekki
breyttu umhverfi

Kassappið





memento.

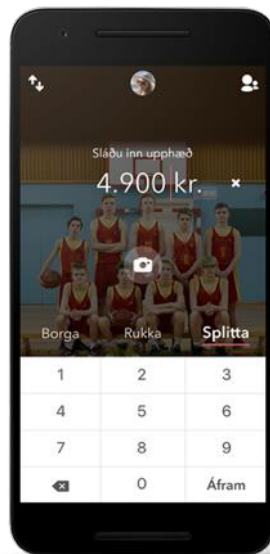




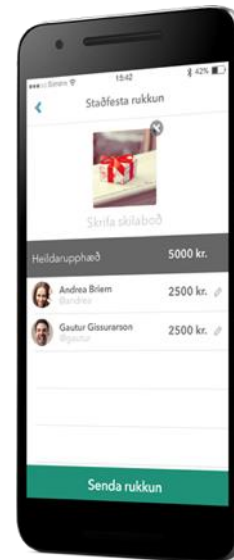
Borga



Rukka



Splitta



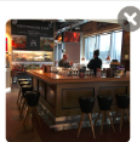


••••• Siminn

16:07



Staðfesta rukkun



Skrifa skilaboð

Heildarupphæð

11.200 kr.



Unnur B. Johnsen
@unnur

2.910 kr. ✎



Darri Atlason
@darri

2.910 kr. ✎



Haraldur Karlsson
halli

2.470 kr. ✎



Ólafur Thors
olitje

2.910 kr. ✎

Rukka



••••• Siminn

16:07



Rukkun



Unnur B. Johnsen
@unnur

21 Mar 2017 16:07



Greitt

2.910 kr.

Heildarupphæð

11.200 kr.

2.910 kr.

Lokið

Minna á



Haraldur Karlsson
@halli

2.470 kr.



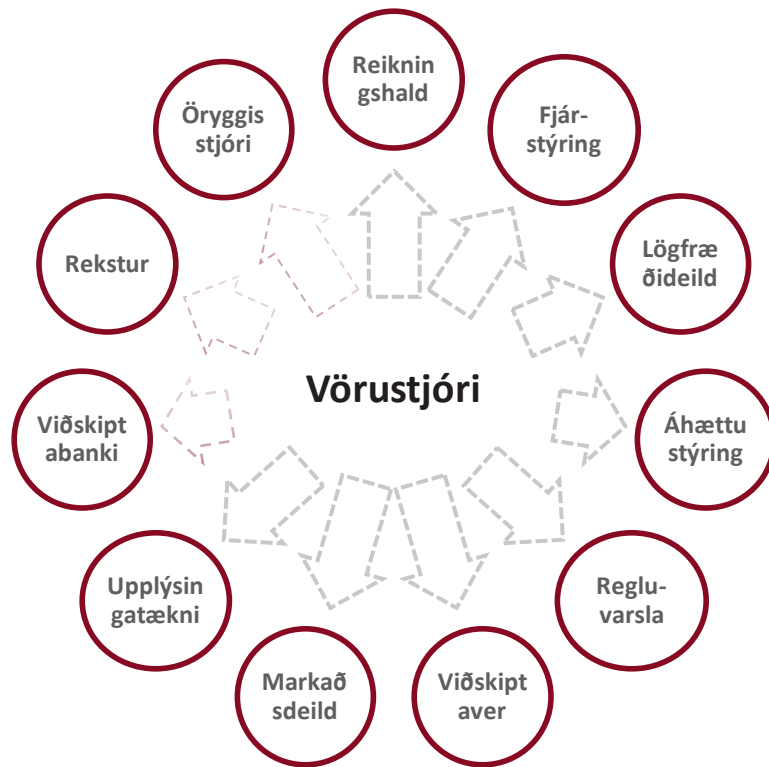
Ólafur Thors
@olitje

2.910 kr.

Tímalína Project - Kass



Þátttakendur innanhúss



Já það eru fleiri..

- *Rekstraráhætta*
- *Aðgangsmál*
- *Innri endurskoðun*
- *Samskiptamál*

Áskoranir við innleiðingu Kass

Ný tækifæri sem fela í sér ýmsar ógnanir



- Ekki fyrst inn á markað – sambærileg vara til staðar
- Nýtt samstarf og tengsl
- Þekking innan bankans fyrst um sinn takmörkuð
- Flækjustig í vörupróun
- Forgangsröðun verkefna
- Hvenær á enough is enough við
- Tryggja að „Kass“ verði ekki „Krass“
- Ná til viðskiptavina með því að nýta aðgreiningu appsins
- Sameiginleg skýr markmið
- Stuttar boðleiðir
- Allir þurfa að vera tilbúnir að hlaupa – læra af nýsköpunarfyrirtækjum
- Brennandi áhugi hjá stóra fyrirtækinu
- Hraða þekkingarferlinu sem eins og hægt er



Mikilvæg nýsköpun



Unnið af ytra teymi
forritara í samstarfi við
þverfaglegt innra teymi



Þjónustar alla
Íslendinga – ekki
bara viðskiptavinir
Íslandsbanka

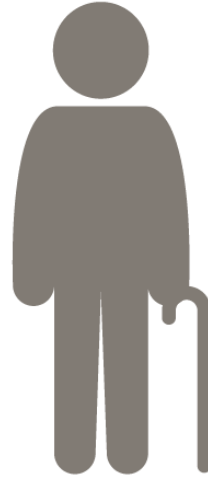


Nýtt vörumerki

40% eru
25 ára og yngri
40% eru
25 til 40 ára



50% eru
60 ára og eldri og
25% eru
70 ára og eldri



HÖFUM VIÐ LÆRT EITTHVAÐ AF KASS?

- ☐ Óhrædd að vinna með sprotafyrirtækjum
- ☐ Hraða vöruþróun með sérfræðipækkingu sprotans
- ☐ Tilslakanir í verklagi og ferlum
- ☐ Aðstoða sprota varðandi tækni- og öryggiskröfur – án afsláttar þó
- ☐ Innanhúss teymi sem vinna hratt að tilteknum verkefnum í stafrænni vöruþróun í samstarfi við sprota



Íslensku
vefverðlaunin
2016
© Hólar áttið



2016

