



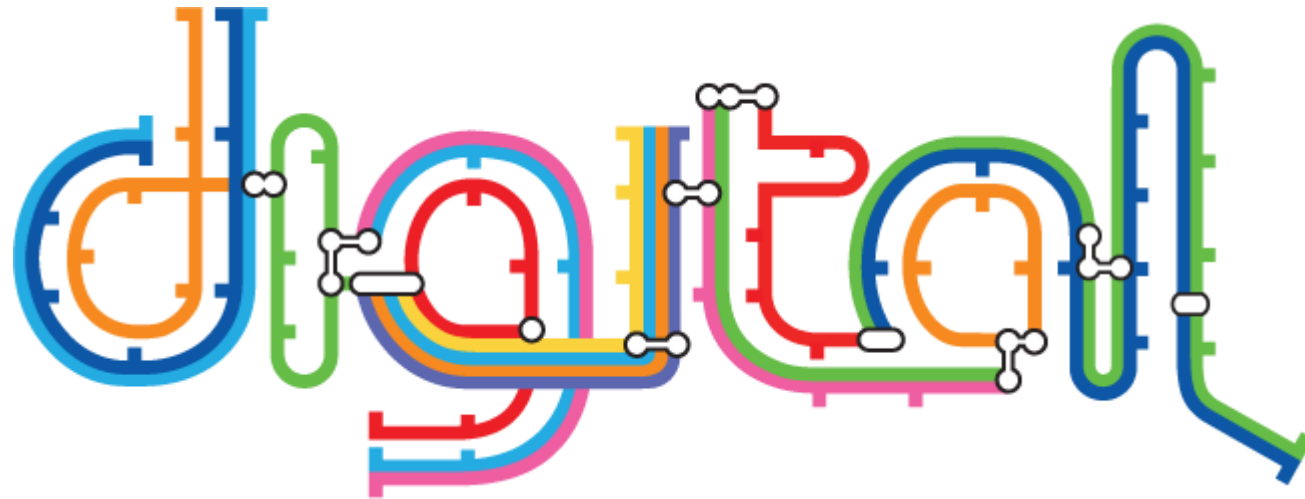
Færri síló, meira flæði, minni steypa

ÞRÖSTUR SIGURÐSSON



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs





Vefstefna og lýðræðislegar gáttir Reykjavíkurborgar

ÞRÖSTUR SIGURÐSSON – RAFRÆN ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐ



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs

En í alvöru...

Síló

RPM – stofnun og tilgangur

Vefmál og vefstefna

Lýðræðislegar gáttir

Nýjar stafrænar lausnir

Workplace

...og ég lofa að vera ekki sekúndu lengur en 15 mínútur.



Rafræn þjónustumiðstöð – Digital teymi

7 starfsmenn tóku formlega til starfa 2. janúar 2017.

Vinnur náið með Snjallborginni og öðrum sjálfstæðum verkefnum.

Starfar þvert á svið borgarinnar.

Rafræn innri og ytri þjónusta.

Vefþróun.

Rafræn aðlögun.

Framsetning opinna gagna.

Eflum starfsfólk til nýmiðlunar.

Skoðum borgina með augum íbúans.

Brjótum niður síló.

Finum einfaldar rafrænar lausnir.

Við hugsum út fyrir kassann, hreyfum okkur hraðar.

Skygnumst inn í framtíðina, komum Reykjavíkurborg í fremstu röð.



Staða vefmála hjá borginni

Yfir 300 lén í notkun hjá borginni.

Ca 20.000 undirsíður.

Allur gangur á því hvaða kerfi eða aðferðarfræði er notuð.

Mikill kostnaður vegna skorts á samráði.

Lítill yfirsýn yfir vefverkefni, öpp og aðrar rafrænar lausnir.

Vefurinn reykjavik.is er lang stærsti opinberi vefur á landinu og þótt víðar væri leitað.

Stærsti vinnuveitandi landsins og sveitarfélag ætti að vera leiðandi á sviði stafrænna lausna.



Tilgangur vefstefnu

Stóra myndin - þurfum að nálgast vefmálin með heildrænum hætti.

Koma böndum á verkefnin sem þegar eru í gangi.

Búa til núllpunkt – sameiginlega sýn á vefmál.

Búa til leikreglur.

Sýna fram á ábyrga notkun.

Flest stærri sveitarfélög og stofnanir eru með vefstefnu.

Tryggja umboð til að kenna og leiðbeina sviðum og deildum.

Skilgreind hugmyndafræði.

Styðja efniseigendur í því að ná utan um verkefnin sín.



Helstu punktar vefstefnu

Rafræn þjónusta sem fyrsti valkostur.

Gagnaöryggi í fyrirrúmi.

Stafrænir innviðir, útbreidd tækni sem flestir þekkja.

Nýting á opnum kóðum og aðgengilegum lausnum.

Mörkun stefnu í opnum gögnum.

Loforð um algilda hönnun.

Loforð um notendasamráð í vefþróun.

Skilgreiningar á helstu vefjum og Mínum síðum.

Samfélagsmiðlar.



Nýtt viðmót og hugsun www.reykjavik.is

Samstarf við Vefdeild Háskóla Íslands

(www.tharfagreining.wordpress.com)

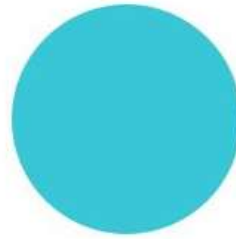
Virkar rauntíma vefmælingar.

Samstarf við vefhönnuðin Jón Frí.

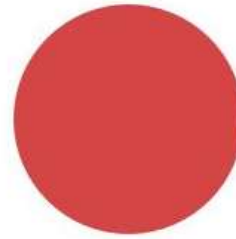
Léttur, glaður og aðgengilegur vefur.

Engin síló, engin svið, engar deildir.

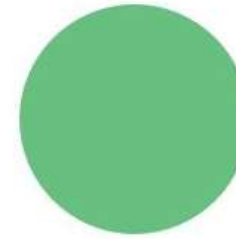
Þjónustan og notandinn í öndvegi.



Verbúðir



Unuhús



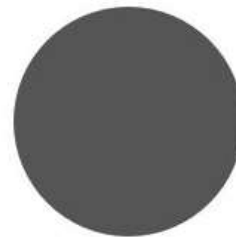
Fríkirkjan



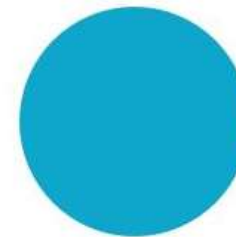
Harpan



Fjölbreytni



Alþingi



Tjörnin



Turninn Lækjartorgi

Hvað eru lýðræðisverkefni?

Verkefni sem virkja þátttöku íbúa í ákvörðunartöku

Verkefni sem eru í gangi:

- [Hverfið mitt](#)
- [Betri Reykjavík](#)
- [Torg í biðstöðu](#)
- [Ábendingagátt](#)
- [Hverfisskipulag](#)
- Viltu vita?
- Láttu vita
- Sköpunartorg



Nýtt verkefni samþykkt í borgarráði

Sköpunartorg

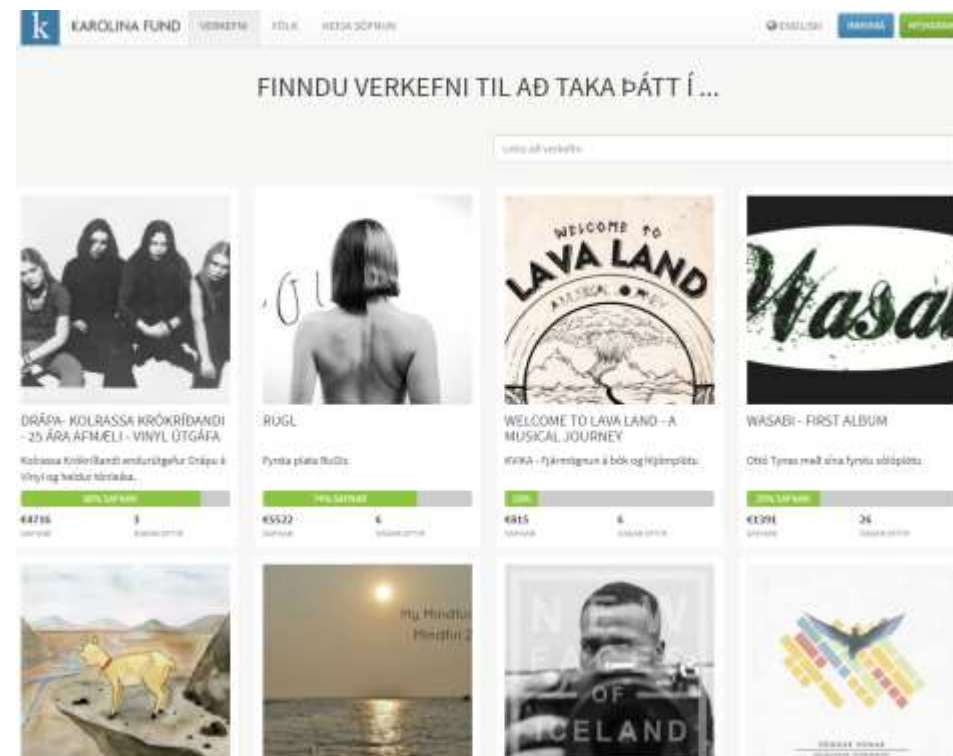
Fjármögnun samþykkt

Íbúar geta safnað fyrir viðburðum

Reykjavíkurborg leggur til land eða tæki

Ómótuð hugmyndafræði

Enn ein gáttin



Af hverju viljum við stefnumóta þessi verkefni?

Innanhúss ferlar skipta borgarann ekki máli

Betra UX

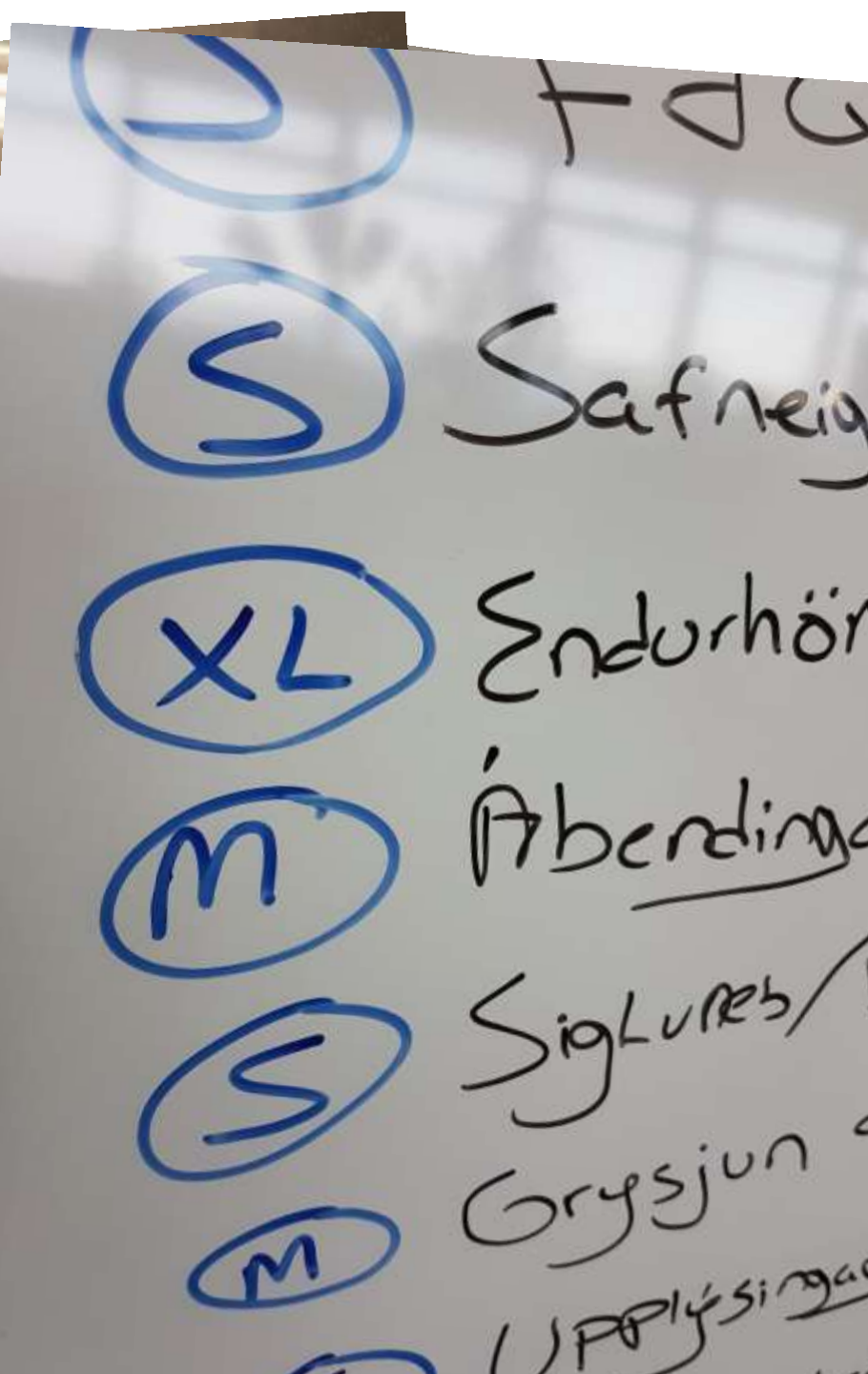
Skýrara og einfaldara ferli

Aukin þátttaka

Sparnaður

Við viljum að þetta sé...





Að lokum...fyrst ég er með ykkur hérna

@workplace

by **facebook**

1. desember 2017

Við þurfum:

Færri síló.

Meira flæði.

Minni steypu.

TAKK!

Þróstur
Sigurðsson

