

Tryggur

Rafræn þjónusta TR

bylting í þjónustu Tryggingastofnunar

Sigríður Lillý Baldursdóttir

Forstjóri

Bragi L. Hauksson

verkefnastjóri rafrænnar stjórnsýslu

TR – burðarás íslenska velferðarkerfisins í 72 ár

Verkefni:

- Lífeyristryggingar
- Félagsleg aðstoð
- Sjúkratryggingar
- Slysatryggingar
- Sjúklingatryggingar

Umfang starfseminnar:

Um 20% útgjalda ríkisins

Um 30% þjóðarinnar ár hvert

Um 45 þús. lífeyrisþegar með flóknar tengingar lífeyris og tekna hvern mánuð.

Tryggingastofnun er nokkuð komin til ára sinna og hefur á langri ævi mátt þola margt - en ber sig þó enn nokkuð vel og er til í tuskið eins og við munum nú greina ykkur frá.

Tryggingastofnun hefur verið burðarás íslenska velferðarkerfisins í 72 ár og á því er engra breytinga að vænta.

Um er að ræða stofnun sem er í eðli sínu þannig að við ættum að elska hana öll. Hún er einnig eðli máls samkvæmt þannig að um hana eiga að blása gagnrýnir vindar - vindar nýrra hugmynda og krafna um að gera enn betur.

Við þurfum að geta brugðist við sífellt breyttum samfélagaðstæðum og Tryggingastofnun má aldrei bila í því verkefni sínu að skila skjólstæðingum sínum þeim réttindum sem þeim ber lögum samkvæmt á sem skilvirkastan hátt.

Hún á einnig - sökum nálægðar sinnar við viðskiptavinina sína - að hafa fingurinn á og finna og greina frá aðstæðum skjólstæðinga sinna og leggja til úrbætur þar sem þurfa þykir.

Tryggingastofnun ríkisins?



Það er þannig sem við birtumst þjóðinni í fréttum sjónvarps – Stirðbusaleg stofnun sem heldur þétt um sitt og býður líkast til ekki útbreiddan þjónustufaðm sinn mót viðskiptavinum.

Her er dregin upp alröng mynd af stofnun sem er virk við að leita nýrra og bættra leiða í starfsemi sinni og þjónustu við viðskiptavini.

Bætt og eflid þjónusta



Til marks um það er m.a vefurinn okkar sem hefur verið tilnefndur til verðlauna í flokkinum vefir í opinberri þjónustu.

Tryggur – bylting í þjónustu TR



Við tölum undir yfirskriftinni bylting í þjónustu TR og viljum með því vísa til þess að verkefnið sem hér er kynnt verður ekki unnið öðruvísi en að ýmsu í verklagi og viðhorfum starfsmanna, stjórnenda og viðskiptamanna verði hreinlega bylt

Verkefnið þarf að taka föstum tókum, því verið er að innleiða varanleg viðtakaskipti í allri okkar þjónustu og samskiptum við viðskiptamenn.

Markmið okkar er að ekki seinna en mjög fljótlega - munum við standa fremst í flokki stjórnsýslustofnana í gagnvirkri rafrænni þjónustu við borgarana.

Rafræn þjónusta – allra hagur

- Meiri gæði þjónustu
- Hagkvæmara – fyrir alla
- Betri þjónusta – líka fyrir þá sem nýta hana ekki!

- ef rétt er staðið að málum

Tryggur.is

- **Hugsum stórt**
- Byrjum smátt
- *Þróum hratt*

Ísland.is – örugg auðkenning

- Samvinna forsætisráðuneytis, RSK og TR
- Veflyklar RSK nýttir
- Rafræn skilríki á debetkortum handan við hornið
 - Aðrar stofnanir geta líka nýtt þetta

Tryggur – fyrstu skref

- **Tekjuáætlun**
- **Bráðabirgðaútreikningur**
- **Umsóknir**
- **Yfirlit**

Tryggur.is



Tryggur - Windows Internet Explorer provided by Tryggingastofnun ríkisins

https://traustur.tryggur.is/

File Edit View Favorites Tools Help

Tryggur

 **Tryggur** ::
Rafræn þjónusta TR

Velkomin/n á þjónustuvef
Tryggingarstofnunar, Tryggur.is

Til þess að fá aðgang að þínum gögnum, þá þarft þú að auðkenna þig.

Hér fyrir neðan smellir þú á **Innskráning** og þá flyst þú tímabundið yfir á Island.is, þar sem þú getur auðkennt þig með kennitölu og veflykkli ríkisskattstjóra.

Að auðkenningu lokinni flyst þú sjálfkrafa aftur hingað á Tryggur.is og getur nýtt þér þá þjónustu sem er í boði.

Um rafræna auðkenningu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent sit amet massa et libero volutpat gravida. Vivamus auctor libero sed ipsum.

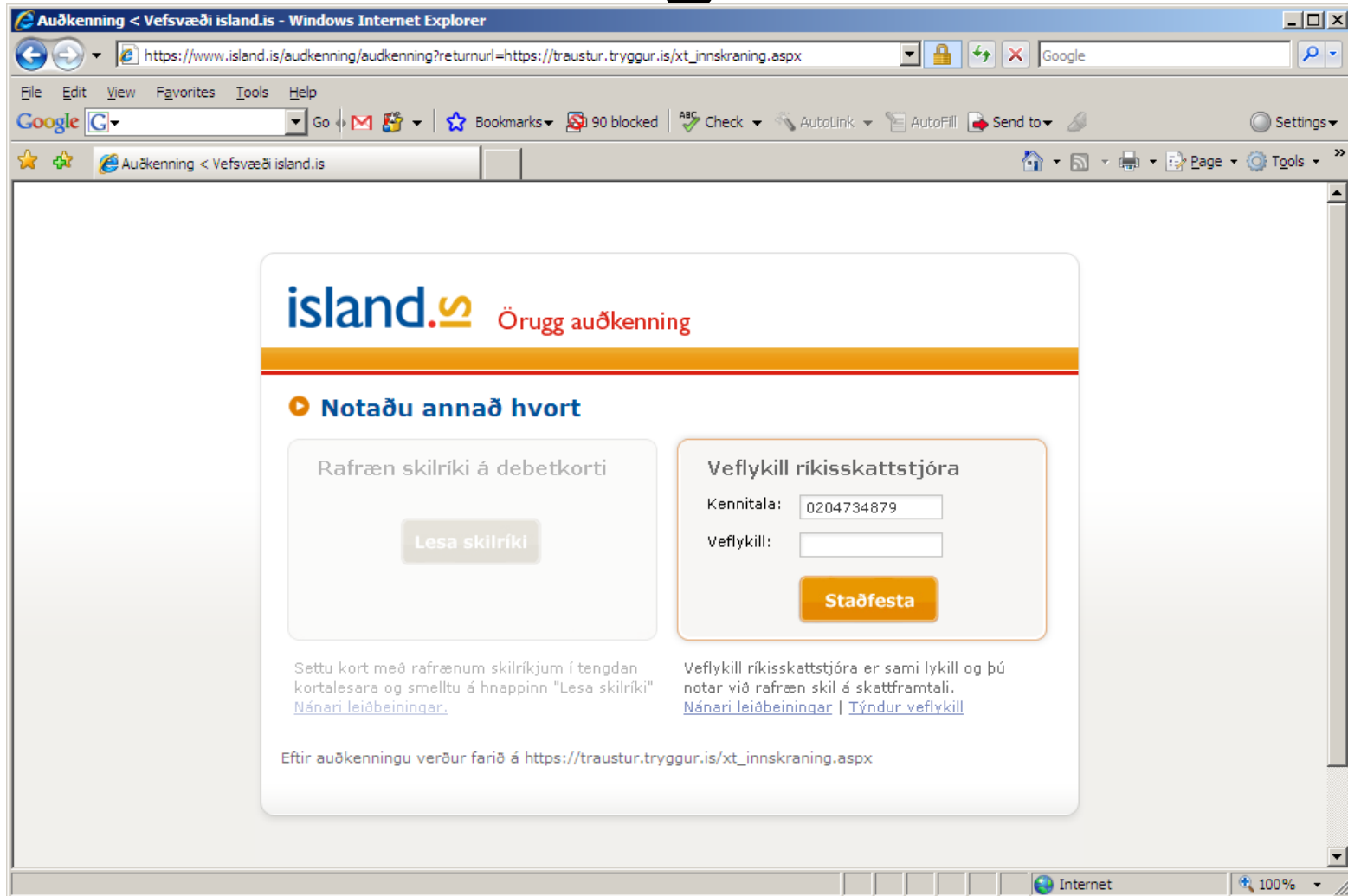
Fara á upplýsingavef Tryggingastofnunar

Innskráning

Tryggingastofnun Kt: 660269-2669 Laugavegi 114 150 Reykjavík Sími: 560-4400 Grænt númer: 800-6044 Tölvupóstur: tr@tr.is

Internet 100%

Auðkenning á Ísland.is



A screenshot of a Windows Internet Explorer browser window displaying the Auðkenning (Authentication) page on Ísland.is. The browser's address bar shows the URL: https://www.island.is/audkenning/audkenning?returnurl=https://traustur.tryggur.is/xt_innskraning.aspx. The page features the Ísland.is logo and the heading "Örugg auðkenning". Below this, there is a section titled "Notaðu annað hvort" (Use either) with two main options:

- Rafræn skilríki á debetkorti** (Digital ID on debit card): Includes a button labeled "Lesu skilríki" (View ID).
- Veflykill ríkisskattstjóra** (Tax authority key): Includes input fields for "Kennitala:" (ID number, containing "0204734879") and "Veflykill:" (Key), and a button labeled "Staðfesta" (Confirm).

Below these options, there is explanatory text: "Settu kort með rafrænum skilríkjum í tengdan kortalesara og smelltu á hnappinn 'Lesu skilríki'" (Insert card with digital ID into the card reader and click the 'View ID' button), followed by a link "Nánari leiðbeiningar," (More instructions). For the second option, it says "Veflykill ríkisskattstjóra er sami lykill og þú notar við rafræn skil á skattframtali." (The tax authority key is the same key you use for digital tax returns), followed by links "Nánari leiðbeiningar" and "Týndur veflykill" (Lost key).

At the bottom of the page, it states: "Eftir auðkenningu verður farið á https://traustur.tryggur.is/xt_innskraning.aspx".

Tryggur – bylting í þjónustu TR



The screenshot shows the Tryggur website in a Windows Internet Explorer browser. The address bar displays <https://traustur.tryggur.is/Main/Default.aspx>. The browser's menu bar includes File, Edit, View, Favorites, Tools, and Help. The toolbar contains various icons for navigation and utility. The website header features the Tryggur logo and the text "Rafræn þjónusta TR". A navigation menu is visible with links for Forsíða, Yfirlit, Eyðublað, Tekjuáætlun, Hafðu samband, and Útskrá. The main content area includes a welcome message, a sidebar with placeholder text, and two highlighted boxes: one for "Nýtt á rafrænum síðum TR:" with a list of links, and another for "Um rafræna auðkenningu" with placeholder text. At the bottom, there are buttons for "Aftur á upplýsingavef Tryggingastofnunar" and "Útskrá".

Tryggur - Windows Internet Explorer

https://traustur.tryggur.is/Main/Default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Google G Go Bookmarks 90 blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

Tryggur

Tryggur Rafræn þjónusta TR

Trygg tenging: Jón Jónsson

Forsíða | Yfirlit | Eyðublað | Tekjuáætlun | Hafðu samband | Útskrá

Velkomin/n á þjónustuvef Tryggingastofnunar

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent sit amet massa et libero volutpat gravida. Vivamus auctor libero sed ipsum.

Nýtt á rafrænum síðum TR:

- Yfirlit
- Evrópskt sjúkratryggingakort
- Eyðublað Tekjuáætlun - breyttar tekjur

Um rafræna auðkenningu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent sit amet massa et libero volutpat gravida. Vivamus auctor libero sed ipsum.

Aftur á upplýsingavef Tryggingastofnunar

Útskrá

Internet 100%

Tryggur – tekjuáætlun



The screenshot shows the Tryggur website in Internet Explorer. The browser title is "Tryggur - Windows Internet Explorer" and the address bar shows "https://traustur.tryggur.is/Main/Tekjuaaetlun/Default.aspx". The website header includes the Tryggur logo and the text "Rafræn þjónusta TR". A navigation menu contains links for "Forsíða", "Yfirlit", "Eyðublöð", "Tekjuáætlun", "Hafðu samband", and "Útskrá". The "Tekjuáætlun" link is highlighted. The main content area is titled "Velkomin/n í tekjuáætlun Tryggingastofnunar" and contains the following sections:

- Upplýsingar**: A sidebar menu with links for "Upphafssiða", "Ýmsar forsendur", "Tekjuáætlun Jón", "Tekjuáætlun Gunna", "Fjármagnstekjur", "Erlendar tekjur Jón", "Erlendar tekjur Gunna", and "Erlendar fjármagnstekjur".
- Velkomin/n í tekjuáætlun Tryggingastofnunar**: A heading followed by the text "Hér býðst þér að gera breytingar á tekjuáætlun og senda inn rafrænt".
- Sækja blöð og fylla út**: A heading followed by the text "Blöð eru valin af listanum hér til vinstri. Ekki er hægt að skrifa í skygða reiti. Gætið þess að fara á milli blaðanna með því að velja nýtt blað úr listanum, ekki nota "áfram" og "til baka" hnappa í vefskoðara."
- Senda tekjuáætlun**: A heading followed by the text "Þegar tekjuáætlun er tilbúin er smellt á "Senda tekjuáætlun" og sending síðan staðfest. Þegar Tryggingastofnun hefur móttengið tekjuáætlun birtist kvittun á skjánum sem staðfestir að tekjuáætlun hefur borist Tryggingastofnun."
- Útreikningur**: A heading followed by the text "Unnt er að fá bráðabirðaútreikning bóta á meðan unnið er að tekjuáætlun og eins eftir að henni hefur verið breytt."

At the bottom of the sidebar, there is a button labeled "Aftur á upplýsingavef Tryggingastofnunar". The browser status bar at the bottom shows "Internet" and "100%".

Tryggur – tekjuáætlun

Tryggur - Windows Internet Explorer

https://traustur.tryggur.is/Main/Tekjuaaetlun/Tekjuaaetlun.aspx?Kyn=F

File Edit View Favorites Tools Help

Google G Go [Email] [Calendar] [Bookmarks] 90 blocked [Check] [AutoLink] [AutoFill] [Send to] [Settings]

Tryggur

 **Tryggur** Rafræn þjónusta TR

Trygg tenging: Jón Jónsson

Forsíða | Yfirlit | Eyðublað | **Tekjuáætlun** | Hafðu samband | Útskrá

Upplýsingar

Upphafssíða
 Ýmsar forsendur
Tekjuáætlun Jón
 Tekjuáætlun Gunna
 Fjármagnstekjur
 Erlendar tekjur Jón
 Erlendar tekjur Gunna
 Erlendar fjármagnstekjur

Yfirflokkur

Leiðbeiningar
 Villuþrófun
 Vista / geyma
 Senda

Aftur á upplýsingavef Tryggingastofnunar

Tekjuáætlun 2008
 Nafn: Jón Jónsson

Hérna koma einhverjar skýringar...

	Áætlaðar árstekjur 2007	Áætlaðar árstekjur 2008	Leiðrétt áætlun um árstekjur 2008
1. Tekjur			
1.1 Launatekjur	1.382.522	1.570.682	1.570.682
1.2 Lífeyrissjóðstekjur	53.542	69.582	69.582
1.3 Reiknað endurgjald	9.987	12.456	12.456
1.4 Atvinnuleysisbætur	99.880	121.200	121.200
1.5 Hagnaður af atvinnustarfsemi	36.000	47.000	47.000
1.6 Aðrar tekjur	12.560	13.569	13.569
1.7 Áætlaðar tekjur	0	0	0
Samtals tekjur	1.834.489	1.834.489	1.834.489
2. Framlög í lífeyrissjóð til frádráttar			
2.1 löngjald í lífeyrissjóð	41.112	43.520	43.520
2.2 Viðbótarlífeyrissparnaður	22.260	49.350	49.350

Internet 100%

Tryggur þakkar fyrir sig

