

Þróunarverkefni heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins í Glæsibæ

Kristján G. Guðmundsson,
heimilislæknir

Heilsugæslan í Glæsibæ



Inngangur

- Heilsugæslan í Glæsibæ þjónar hverfi í Reykjavík sem afmarkast af Dalbraut í vestri og Suðurlandsbraut í suðri. Hún þjónar um 10 þúsund íbúum.
- Stöðin tók til starfa þann 19. janúar 2006.
- Nú starfa 5 lækningar á stöðinni,
- 8 hjúkrunarfræðingar, sálfræðingur, einn læknaritari og 3 móttökuritarar.
- Kennsla á vegum HÍ

Bakgrunnurinn

- Gangreynd heilsugæsla
- Grunduð á hefðum læknislistarinnar
- Mannúð og þekkingu hjúkrunar
- Þverfagleg teymisvinna
- Persónulegri nálgun og trúnaði
- Nýta síðar alla tækni samtímans sjúklingum okkar til hagsbóta.

Markmið

- Pappírslaus heilsugæslustöð, það er að geymsla sjúkradagbóka sé rafræn
- Að taka upp rafræn samskipti við skjólstæðinga

Tölván

- Helsta vinnutækið
- Egilsstaðakerfið
- Medicus
- Saga
- Hvað tekur við ?

Pappírslaus heilsugæslustöð

!!

- Lokið er skönnun pappírssjúkáls og læknabréfa.
- Tæknivinna með rafræna túlkun var of tímafrek
- Læknabréf koma rafrænt frá Landspítala
- Öll ný læknabréf skönnuð
- Hekla enn á bið

Aðgengi að vefbókunum

- Stefnt er á að skjólstæðingar stöðvarinnar fái rafræn auðkenniskort eða pin númer
- Viðkomandi fær aðgang eftir að hafa komið persónulega á stöðina, sýnt persónuskilríki og undirritað samning um aðgang
- Réttindi og skyldur

Aðgengi

- Aðeins skráðir ástöðina fá að nýta
- Aðeins ein bókun á netinu á kennitölu
- Foreldrar bóka börn. Fá ekki að sjá bókanir barna nema hafa bókað þau sjálf
- Geta bókað fyrir maka en ekki séð hans bókanir

Bókun á netinu

- Bóka tíma
- Bóka símatíma læknis
- Bóka mæðravernd
- Bóka ungbarna vernd
- Breyta tíma
- Afbóka (fá endurgreitt eða geyma greiðslu)

Bókun á netinu

- Gefa sjálfgefið heimilislækni
- Bóka, tíma, gefa upp næsta lausa tíma
- Annars næsti lausi tími á stöðinni á einhvern lækni
- Staðfesta með greiðslu á netinu
- Af haka í sms eða rafpóst skilaboð

Framboð á tímum

- Bóka frá 820 til 1540
- Hægt að bóka þéttar eftir Sögu td 12 mínútna viðtöl
- Hvað langt fram í tímann er hægt að bóka
- Með hvaða fyrirvara er hægt að afbóka
- Áminning með E mail með 24 tíma fyrirvara en SMS 1 tíma

Fyrirspurnir

- Á lokuðu vefsvæði
- Fyrirspurnir til læknis eða heilbrigðis starfsfólks
- Gert er ráð fyrir styttri eða einfaldari fyrirspurnum og samsvarandi svári
- Réttur læknis að neita að svara og vísa frekar á annan samskipta máta ss komu á stofu eða símtal
- Öll bráða tilfelli annað

Fyrirspurnir

- Varpast í Sögu, opnast samskiptaseðill og sjálfvirk bókun á tíma læknis til úrlausnar
- Svarað og svarið liggur á lokuðu svæði til aflestrar fyrir sjúkling
- Sms ábending send um að svarið liggi fyrir væntanlega oft í næsta samkipta tíma sem er td á morgun

Lyfjaendurnýjanir

- Hægt að óska eftir endurnýjunum á föstum lyfjum
- Lyfjalisti sem er virkur liggur á vefnum
- Hægt að haka í að óskað sé eftir endurnýjun
- Varpast á lækni sem útfylltur lyfseðill og samskiptaseðill, sms til viðkomandi hvenær úrlausn er bókuð og þegar læknir endurnýjar lyfið, sms um afgreiðslu, lyfseðill rafrænn.

Aðgengi að upplýsingum

- Á lokuðu vefsvæði
- Persónu upplýsingar, fjölskylda, símanúmer, rafrósti og ofnæmi.
- Seinustu komur,
- Lyf,
- Pantaðir tímar fram í tímann
- Ástæður komu?
- Greiningar ?
- Úrlausnir?
- Allur texti læknis?

Spjallsvæði

- Koma á lokuðum spjallþráðum með aðgengi vissra hópa sem eru skráðir á stöðina.
- Virk þátttaka heilbrigðis starfsmanna
- Brjóstamjólkandi mæður, giktarsjúklingar, þunglyndissjúklingar, ýmsir aðrir hópar

Fjarlækningar

- Myndsímtöl
- Rafbúnað til eftirlits heima, bp, spirometriu,
- Veikustu hóparnir hér ss heimahjúkrunar sjúklingar, krabbameinssjúklingar, geðsjúklingar, osfrv
- Þjónustu við sæfarendur
- Stofnanir og fyrirtæki með starfsemi í fjarlægum heimsálfum
- Ferðamenn,

- Þakkir

