



Prófun á OpenOffice

Jens Þór Svansson
forstöðumaður tækni - og skipulagssviðs RSK

Forsaga

- Árið 2003 ákvað RSK að kaupa StarOffice 6.0 fyrir stofnanir skattkerfisins
 - vegna breytinga á verðlagningarstefnu Microsoft
 - vegna fyrirsjáanlegs kostnaðarauka við fjölgun leyfa, var tekin ákvörðun hjá ríkisskattstjóra um kaup á skrifstofuvöndlinum.
- Kostnaður við kaup á StarOffice leyfum var áætlaður um 1,4 milljónir samanborið við 7 milljónir við kaup á Microsoft hugbúnaði
- Augljós sparnaður við upptöku StarOffice
- Hugbúnaðurinn talinn uppfylla kröfur notenda

Innleiðing og notkun StarOffice 2003

- Ýmis vandamál komu upp
Dæmi
 - Fjölvar (macros) útbúnir í MS virkuðu ekki í StarOffice
 - Excel skjöl varin með aðgangsorði var ekki hægt að opna
 - Of fáar línur í spreadsheet í StarOffice
 - Autotext ekki hægt að flytja úr Word yfir í StarOffice
 - Vandamál við útprentun ofl
- Mikil óánægja hjá starfsmönnum
- Eftir um tveggja mánaða notkun hugbúnaðarins var ákveðið að skipta aftur yfir í Microsoft Office

Skattkerfið-Tölvuumhverfi

- Tæplega 300 notendur hjá RSK, SRS, YSKN og skattstofum
- Lotus Notes - GoPro
- Allir starfsmenn með MSOffice 2003 Pro
- Greina má notendur í amk tvo hópa
 - Almenna notendur
 - Aðallega ritvinnsla og töflureiknir
 - Sérhæfða notendur
 - Ritvinnsla
 - Töflureiknir
 - Gagnagrunnskerfi – Access

Staðan í dag

- Starfsmenn ánægðir með MS Office
 - Kunna á kerfin
 - Þjónusta góð
 - Námskeið og leiðbeiningar aðgengilegar
 - Engin vandamál
- Verð á hugbúnaði frá Microsoft hefur hækkað umtalsvert vegna gengisfalls krónunnar
- Leita þarf leiða til að lækka kostnað
- Er hægt að nota annan hugbúnað í staðinn fyrir Microsoft Office eða erum við algjörlega háð MS?

Prófun á OpenOffice

- Markmið með verkefninu er að leiða í ljós hvort OpenOffice hugbúnaður geti komið í stað Microsoft Office hugbúnaðar fyrir starfsmenn skattkerfisins
- Unnið í samstarfi við forsætisráðuneytið
- RSK hefur notið aðstoðar Tryggva Björgvinssonar, doktorsnema og sérfræðings í OpenOffice

Umfang verkefnis

- OpenOffice sett upp til prófunar hjá RSK og kostir og gallar metnir
- Allir þættir sem hafa áhrif á kerfi og rekstur skoðaðir
- Prófunarumhverfi sett upp og prófunarplan útbúið
- Þátttakendur bæði umsjónarmenn /ábyrgðarmenn kerfa og notendur kerfa
- Uppsetning og annað í umsjón vélbúnaðardeildar

Verkefnið nær ekki til

- Könnunar á kostnaði við gerð leiðbeininga, innleiðingar og þjónustu við notendur
- Könnunar á kostnaði vegna minni afkasta starfsmanna, sem skapast kann af notkun OpenOffice í stað notkunar á Microsoft Office
- Könnunar á kostnaði vegna breytinga á kerfum RSK

Prófun á OpenOffice

- Prófanir hófust í byrjun árs
- Um 20 starfsmenn hjá RSK hafa komið að prófunum með einum eða öðrum hætti
- Ákveðið að prófa OpenOffice hugbúnað frá Novell, útgáfu 3.0 (styður macros betur)
- Ákveðið að nota gömlu skjalasniðin frá MS (doc, xls, ppt)

Kerfi RSK skoðuð

- Framtalakerfi - Harpa
- Vaxtabótakerfi
- VSK-2000 – Virðisaukaskattskerfi
- Fyrirtækjaskrá – Félagi - Ársreikningaskrá
- Trukkur
- Innri vefur
- Lotus Notes / GoPro
- Bókhaldskerfi
- Mannauðskerfi

Helstu (bráðabirgða) niðurstöður

- Gera þarf breytingar á innri kerfum RSK svo þau vinni með OpenOffice
- Fá vandamál hafa komið upp sem ekki hefur tekist að leysa í OOWriter og OO Calc
 - Einföld atriði s.s. Borders, Insert copied cells, útprentanir á töflum osfrv.
- Ekki gengið eins vel með OOBase

Helstu (bráðabirgða) niðurstöður

- Starfsmenn ánægðir með OOWriter og OOCalc
- Starfsmenn eru meðvitaðir um nauðsyn hagræðingar – taka jákvætt í breytingar
- Yfirfærsla úr MS Office 2003 í OO auðveldari en yfirfærsla í MS Office 2007?
- Fátt virðist því til fyrirstöðu að almennir starfsmenn sem nota ritvinnslu og töflureikni skipti yfir í OpenOffice