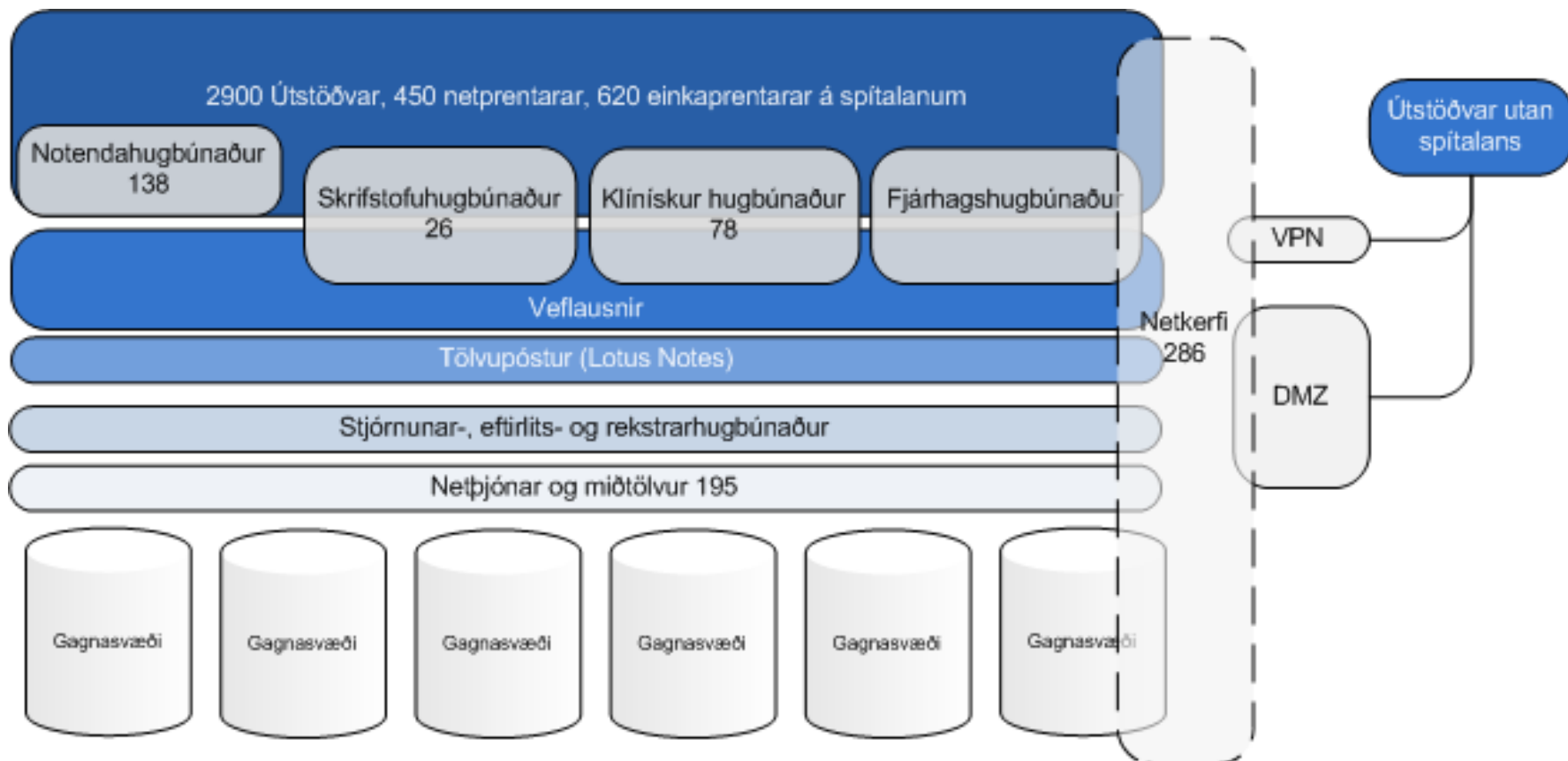


# Staðan í dag á LSH og hvað skal gera

Friðþjófur Bergmann  
Deildarstjóri -Tæknideild  
Heilbrigðis og upplýsingatæknisvið  
Framkvæmdastjóri Lækninga  
Dags:27-10-2009

# LSH tæknihverfi



# Hagræðing í tæknirekstri

## 1. Notendahugbúnaður

1. Microsoft Office, Open office, aðrar lausnir.

## 2. Tölvupóstur

1. Lotus Notes, Microsoft Exchange, Symbra.

## 3. Skrifstofuhugbúnaður

1. Gæðahandbækur, aðrar sérlausnir.

## 4. Stjórnunar-, eftirlits - og rekstrarhugbúnaður

1. Altiris, System center configuration manager , aðrar lausnir.

## 5. Útstöðvar og Prentun

1. Breyta fjölnotatölvum og prentumhverfinu.

## Microsoft leigt áfram

### •+ Plúsar

- Uppfærsluréttindi.
- Betri þjónusta frá Microsoft ?
- Einfaldara umhverfi

### •- Mínusar

- Kostar mikið
- Óvissa með fast gengi
- Festum okkur í núverandi umhverfi

## Microsoft uppkaup

### •+ Plúsar

- Langt um hagstæðara miðað við 5 ára tímabil þó fjármögnunarkostnaður komi þarna inn.
- Engin óvissa um gengi
- Einfaldara umhverfi

### •- Mínusar

- Missum uppfærsluréttindi
- Verri þjónusta frá Microsoft ?

### •Annað

- íhaldsemi í uppfærslum
- Getum uppfært í office 2007
- Getum uppfært í Windows 7

## Open Office Innleitt

### •+ Plúsar

- Engin leyfisgjöld

### •- Mínusar

- Óvissa með notkun á kerfinu
- Mótstaða notenda
- Notendur sem nota excel mikið vilja ekki annað en excel 2007
- Ekki hægt að nota hjá notendum klínískra kerfa Sögu, Ris, og Orbit
- Samhæfing milli hugbúnaðar ekki nógu góð

### •Annað

- Óvissa með kostnað í þjónustu og rekstri
- Tvöfalt umhverfi

# Lotus Notes eða annað

## Lotus Notes með þjónustusamningi

### •+ Plúsar

- Alltaf tryggt að fá nýjustu uppfærslur
- Þjónusta tryggð frá IBM

### •-Mínusar

- Óvissa með gengi
- Fjárhagslega dýrt

## Lotus Notes hætt á þjónustusamningi

### •+Plúsar

- Fjárhagslega hagstætt

### •-Mínusar

- Ekki hægt að fá uppfærslur á biðlara (clienta)

### •Annað

- Haldið áfram að borga þjónustusamning á miðlara/netþjóna

## Exchange Outlook

### • +Plúsar

- er innifalið í uppkaupum á Microsoft samningi
- Sparar allan Lotus Notes leyfiskostnað
- Hugbúnaðarframleiðendur fyrr að samhæfa hugbúnað sinn við Outlook en Lotus Notes
- Starfsmenn fá nýtt útlit

### •-Mínusar

- Tæknimenn LSH telja rekstur á Exchange umhverfi krefjast meiri tíma og mannafla heldur en núverandi Lotus Notes umhverfi. (cluster og restore)
- Starfsmenn fá nýtt útlit.

## 4. Blanda af Exchange /Sympra kaup

### • + Plúsar

- Hægt að bæta við notendum á ytra netið án aukins kostnaðar

### •-Mínusar

- Flóknara rekstrarumhverfi
- Sitt hvort notendaumhverfið
- Flækjustig við að tengja saman

# Áhersla á hagræðingu

## 1. Microsoft

- Halda áfram með Microsoft næstu 5 árin.
- Kaupa upp samninginn
- Innleiða System center configuration manager í stað Altiris
- Innleiða sharepoint fyrir sérlausnir

## 2. Lotus Notes

- Halda áfram með Lotus Notes næstu 3 árin
- hætta við að borga þjónustugjöld á öllu nema netþjónum
- Takmarka sérlausnir
- Halda áfram þeim Focal kerfum eru í notkun eins og gæðahandbókum og kerfum tengdum þeim

## 3. Vélbúnaður og stýrikerfi

- setja **Ubuntu linux** kerfi á allar nýjar fjölnotatölvur.
- Fara í vinnu við að setja **Ubuntu** í Microsoft á fjölnotatölvur.
- Fækka Microsoft netþjónum og setja **fría linux** útgáfur fyrir þau kerfi sem geta keyrt á slíku og tilheyra ekki 1 forgangskerfum.

## 4. Þjónustusamningar

- framkvæma áhættumat á alla þjónustusamninga.
- Segja upp öllum þjónustusamningum sem ekki teljast krítískir.

## 5. Altiris og Websense

- Segja upp Altiris öllu nema þjónustuborðshlutanum (nota Microsoft System center configuration manager)
- Segja upp Websense (nota Squid og Trend IWSS)

## 6. Miðlægt prentumhverfi

- Útrýma 650 einkaprenturum
- Úthýsa rekstri og þjónustu
- Aðgangsstýrt

# Næstu skref - okkar tillögur

1. Ákvörðun um tæknistefnu og hagræðingu fyrir spítalann.
  - a) Innkaup og rekstur á heilbrigðis og upplýsingatækni á einn stað
    - a) Utanumhald hugbúnaðarstýringar
  - b) Öll verkefni verkefnastýrð
    - a) Ítarlegar þarfa- og hagkvæmisgreiningar ásamt áhættumati
  - c) Tæknistefna hafi áhrif á val á búnaði
    - a) Forðast frávik á öryggisstefnu.
    - b) Skýr ábyrgð framleiðenda hugbúnaðar og tæknilausna.
2. Ný verkefni sett af stað í kjölfar nýs skipurits.
  - a) Utanumhald á öllum hugbúnaðarkostnaði alls spítalans
  - b) Utanumhald hugbúnaðarstýringar
  - c) Framtíðartæknistefna á LSH og möguleikar Open Source
  - d) Uppfæra tæknistefnu spítalans

Takk fyrir.