

Rafræn stjórnsýsla íslenska ríkisins

Ráðstefna 13. mars 2009

Haukur Arnþórsson

Staða ríkisstofnana

Stutt á eftir viðmiðunaraðilum

- áhrifin háð gerð skipulagsheildar

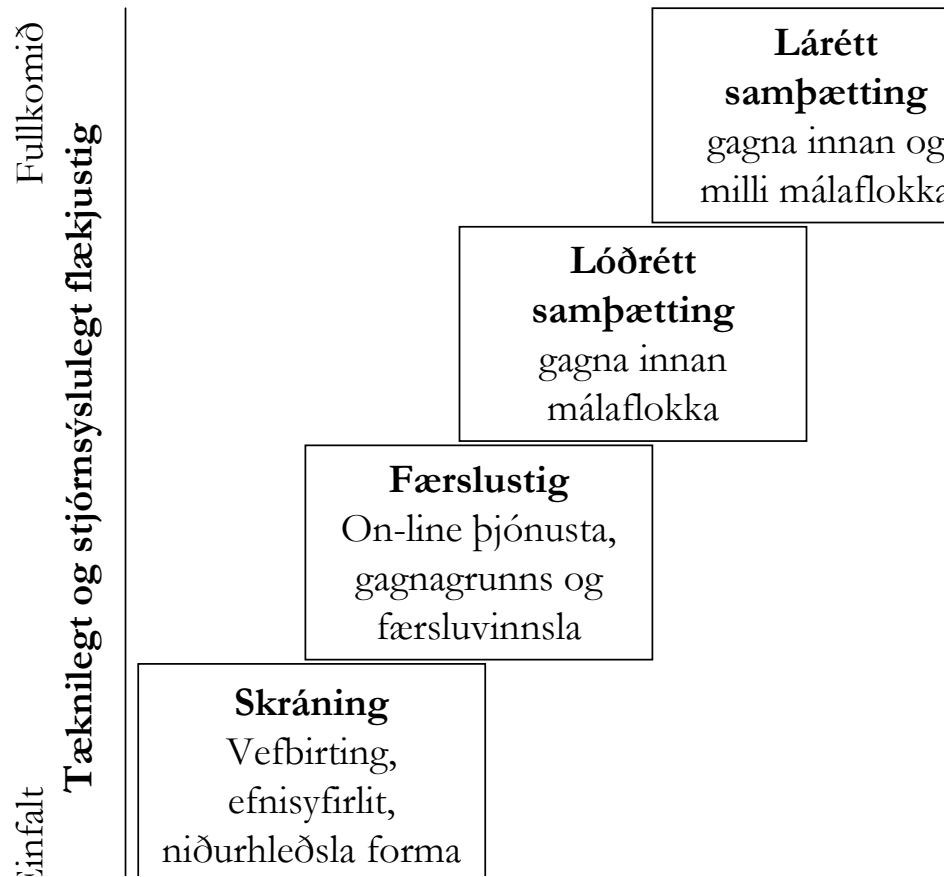
Sterkar hliðar

- gagnvirk samskipti
- upplýsingagjöf og upplýsingaöflun

Veikar hliðar

- Innri ávinningar
- Vefþjónusta ríkisins

Víddir og þrep í þróun rafrænnar stjórnsýslu



Heildræn samþætt þjónusta á vef

- Heildræna þjónusta á vef gagnvart almenningi
- Er veitt með með samvinnu og samþættingu innan stjórnsýslunnar
- Þá er einnig rætt um þátttökumöguleika almennings í opinberum málum.

Opinber efnisgátt raungerir hina nýju stefnu

- *Vefkerfi fyrir almenning*
 - *opinberar upplýsingar (gagnsæi)*
 - *persónutengdar upplýsingar*
- *Birting fréttar, tilkynninga og ákvarðana stjórnvalda á vef*
- *Rekstur samskiptamiðstöðvar*
- *Réttarheimildavefur*
- *Þátttökumöguleikar almennings í opinberum málum*

Niðurstöður skýrslu SP frá 2005 um þróunarstig vefa hjá 191 ríki

Hæstu lönd Evrópu með netaðgang og sjö leiðandi ríki í öðrum heimsálfum		
	Röð lands	% af möguleikum kvarðans
UK	3	95%
Danmörk	5	92%
Svíþjóð	9	82%
Þýskaland	10	80%
Finland	11	78%
Noregur	15	76%
Holland	20	70%
Ísland	34	57%
Bandaríkin	1	95%
Singapore	2	95%
Suður-Kórea	4	93%
Ástralía	7	86%
Kanada	8	85%
Japan	13	77%
Nýja Sjáland	14	76%

Sundurliðun einkunna opinberra vefa á Norðurlöndum í rannsókn SP 2005

	Röð	1. þrep, upphafs- stig	2. þrep, þróað stig	3. þrep, gagnvirkt stig	4. þrep, viðskipta- og færslustig	5. þrep, netvætt stig	Alls	Samsvar- andi þrep
Danmörk	5	100%	97%	98%	90%	78%	92%	4,6
Svíþjóð	9	100%	99%	92%	63%	52%	82%	4,1
Finnland	11	100%	93%	94%	73%	31%	78%	3,9
Noregur	15	100%	95%	85%	39%	48%	76%	3,8
Ísland	34	100%	95%	65%	7%	17%	57%	2,9

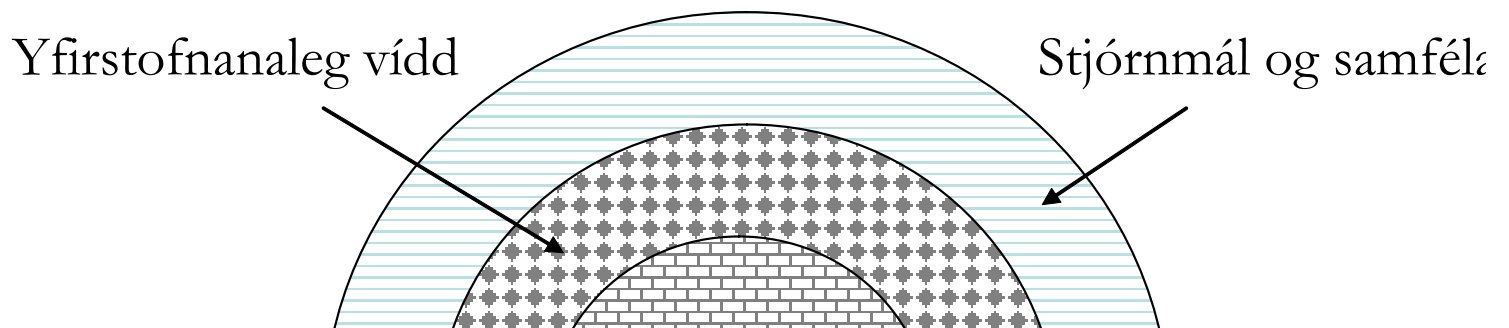
Hæstu einkunnir á 5. þrepi á kvarða SP og einkunnir Norðurlandanna

	Röð lands	5. þrep, netvætt stig	Einkunn alls
Singapore	1	83%	95%
Kórea	2	80%	93%
Danmörk	3	78%	93%
Bandaríkin	4	76%	95%
Bretland	5	76%	95%
Svíþjóð	12	52%	83%
Noregur	14	48%	76%
Finnland	25	31%	78%
Ísland	51	17%	57%

Vefþjónusta ríkisins vs. netnotkun þjóðar

- Þjónustustig vefa ríkisins vs. netnotkun þjóðar
 - 57% á kvarða Sp
 - 86% netnotkun almennings
- Áhersla ríkisstofnana á vefþjónustu
 - 41% á danska kvarðanum
 - 71% hjá viðmiðunaraðilum

Áhrif samþættingar upplýsinga



Stefnumörkun ríkisins 2008

- Verkefnalisti á stofnanastigi
- Samráð þar sem augljóst er að margir þurfa að koma að málum
 - Samráð milli stofnana, en ekki yfirstofnanir
- Vantar stofnanastrúktúr
- Hvergi brugðist við alþjóðlegum stefnum
- Engin áhersla á tilgang og stefnu verkefna
 - Hagkvæmni, minnkun ríkisgeirans ...
- Ekki framtíðarsýn
- Hvergi hægt að leggja kvarða á framgang

Á ríkið að gera kreppuráðstafanir?

- Taka upp opinn hugbúnað
 - Spara nokkra milljarða á notendatölvum einvörðungu
 - Verja fjárveitingum til leyfiskaupa til atvinnuskapandi athafna innanlands:
 - » yfirfærslu og uppsetninga
 - » nýrra verkefna
 - » kennslu
- Breyta rekstrarumhverfi fyrir tölvur
 - Efla samstarf og samvinnu til að ná stærðarhagkvæmni
 - » "Non profit" rekstur á netum fyrir heimili, fyrirtæki og stofnanir
 - » Niðurgreiða ljósleiðara til landsbyggðarinnar. Sparnaður í samrekstri kemur á móti

Haukur Arnþórsson
stjórnsýslufræðingur

haukur.arnthorsson@hotmail.com