



UT DAGURINN

# UPPLÝSINGATÆKNI TIL ENDURREISNAR

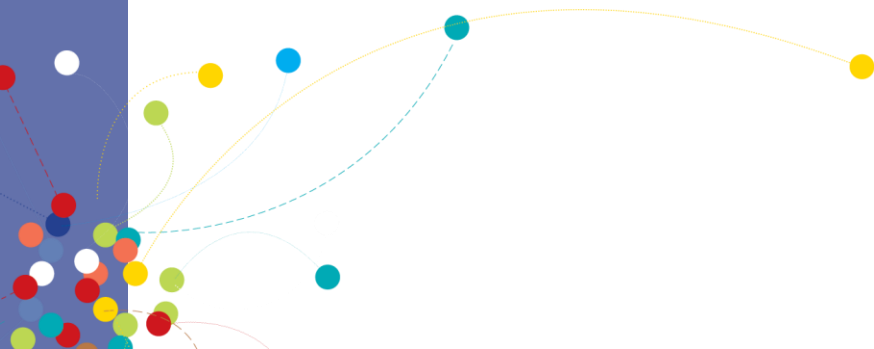
---

# NETRÍKIÐ ÍSLAND

**Guðbjörg Sigurðardóttir** skrifstofustjóri í forsætisráðuneyti

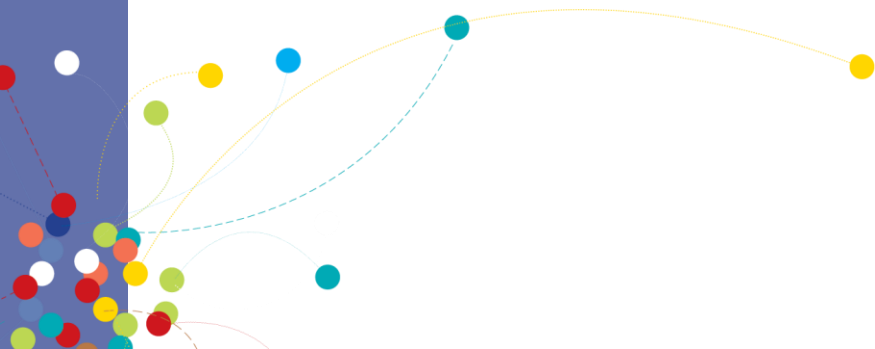
# Netríkið Ísland

- Framkvæmdaáætlun mótuð í samráði við ráðuneytin 2008
- Gert ráð fyrir 300 mkr. á ári í fjárlagafrumvarpi fyrir 2009
- 167 mkr. í fjárlögum 2009 eftir niðurskurð
- Óvíst um fjármögnun á næstu árum



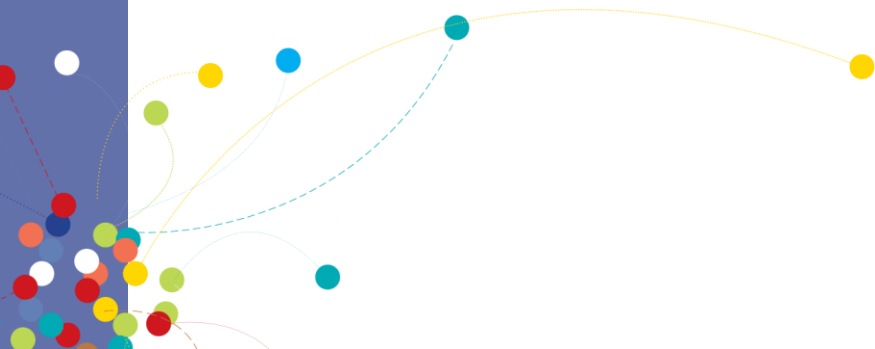
# Þrjú atriði til umfjöllunar

- Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár
- Verkefni sem eru í vinnslu
- Hagræðing og bætt þjónusta



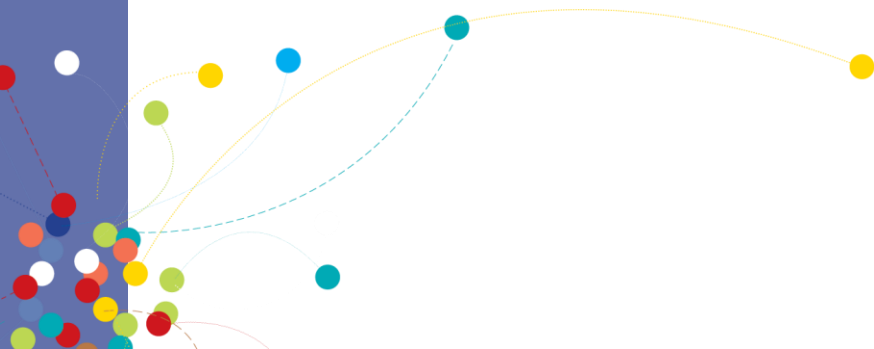
## Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Island.is
  - Nýr, efnismikill vefhluti um efnahagsvandann
  - Undirbúningur f. mínar síður
  - Verkfærakistan



# Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Rafrænir reikningar
- Hægt að taka við reikningum á rafrænu formi
- Fleiri birgjar þyrftu að senda reikninga á rafrænu formi...



Stofnanir / Birgjar	Orkuveita Reykjavíkur	Vodafone	Skýrr	Síminn
Rekstrarfélag Stjórnarráðsbygginga	X	X		
Menntaskólinn við Hamrahlíð	X	X	X	O
Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu	X	X	X	X
Landhelgisgæslan	X	X	X	
Ríkisskattstjóri	X	X		
Þjóðkirkjan	X	X	X	X
Kirkjumálasjóður	X	O	O	O
Tilraunastöð HÍ Keldum	X	X		
Heilsugæsla Höfuðborgarsvæðisins	X			O
Fjársýsla Ríkisins			X	X
Fjölbrautaskóli Vesturlands Akranesi	X	X		
Veðurstofan		X		
Landspítalinn	X			O



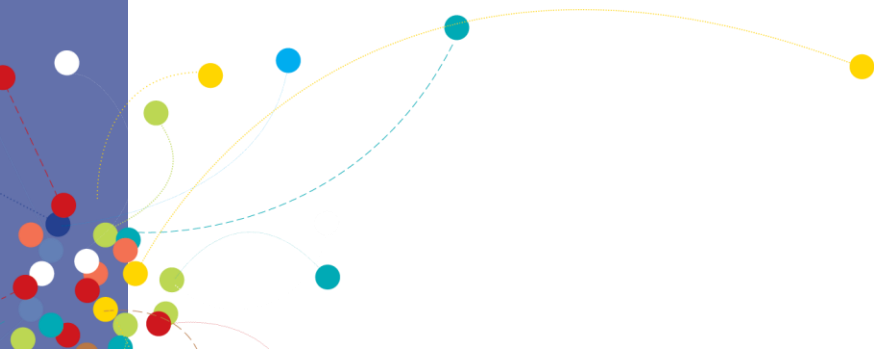
SKILRÍKI.IS

# Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Rafræn skilríki
  - Unnið að almennri útbreiðslu rafrænna skilríkja
  - Fyrstu rafrænu skilríkin á debetkortum 2008
  - Unnið er að lokafrágangi kerfa
  - Almenn útbreiðsla skilríkja hefst síðar á þessu ári

# Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

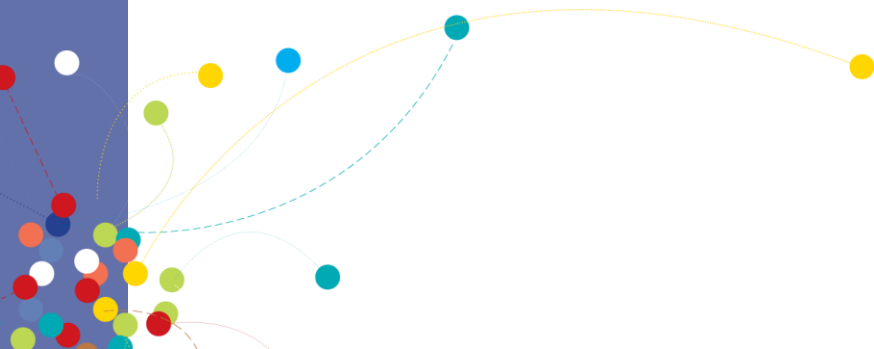
- Fjarskiptamál
  - Bætt GSM-þjónusta
  - Gervihnattaútsendingar
  - Háhraðavæðing





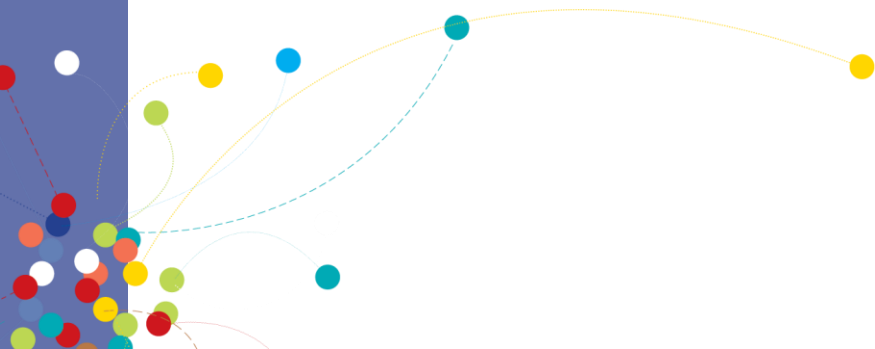
# Verkefni sem unnin hafa verið sl. ár

- Handbók um opinbera vefi
- Fræðsluefni um frjálsan og opinn hugbúnað og opna staðla
- Standard Cost Model – Staðalkostnaðarlíkanið



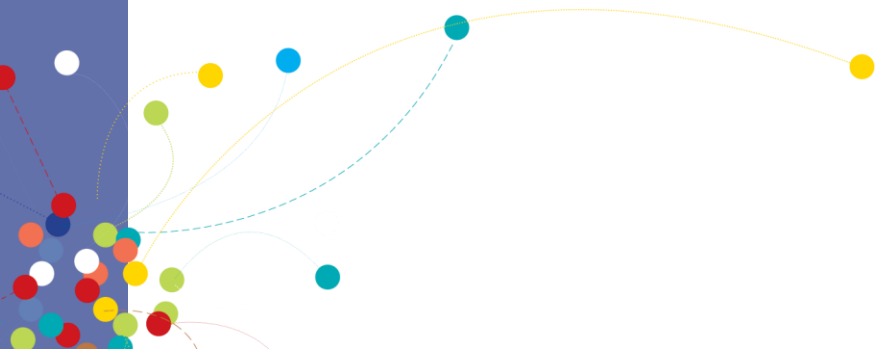
# Verkefni á frumstigi eða í vinnslu

- Hvað er spunnið í opinbera vefi 2009?
  - Úttekt/mat á gæðum vefja allra stofnana og sveitarfélaga
  - Úttektin mun fara fram í maí- júní  
Niðurstöður verða birtar í haust
  - Þriðja úttektin af þessu tagi



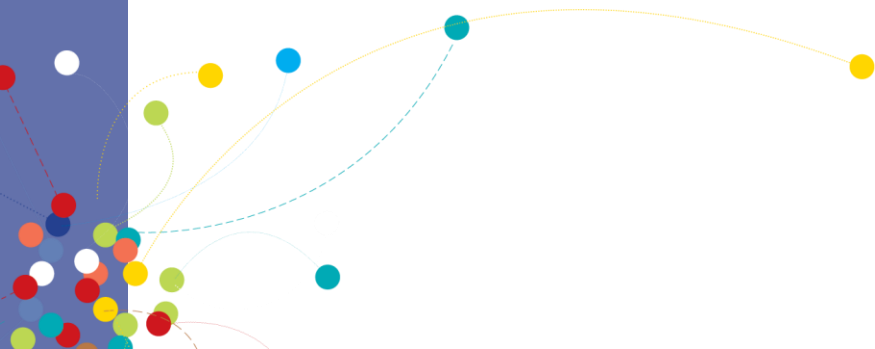
## Verkefni á frumstigi eða í vinnslu

- Island.is
  - Mínar síður
  - Allur vefurinn þýddur á ensku
  - Nýr vefhluti á Island.is (á ensku) fyrir útlendinga til að mæta kröfum í Þjónustutilskipun ESB



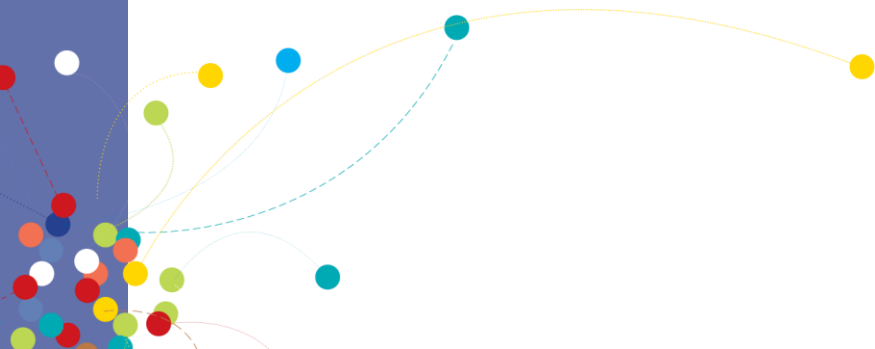
# Verkefni á frumstigi eða í vinnslu

- Sjálfsafgreiðsla á Netinu
  - Mörg verkefni á vinnslustigi
  - Sjá stefnuna: Netríkið Ísland



# Verkefni á frumstigi eða í vinnslu

- Tilraun með rafrænar sveitarstjórnar-  
kosningar í tveimur sveitarfélögum árið  
2010

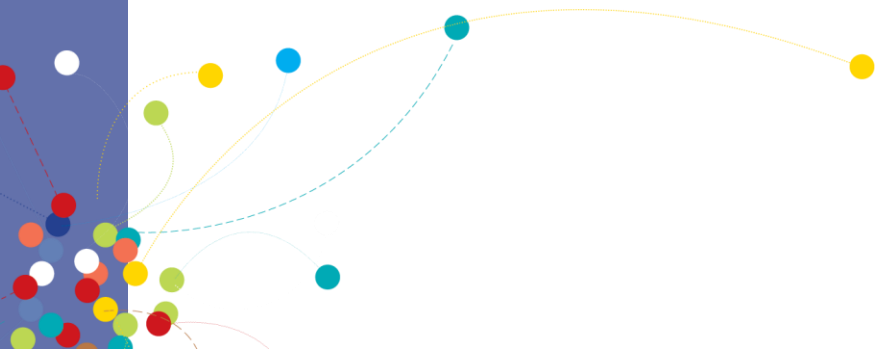


# Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Frjáls og opinn hugbúnaður
  - Raunhæfur valkostur
  - Ríkisskattstjóri er að gera skipulagðar prófanir á skrifstofuvöndlinum
  - Niðurstöður þeirra prófana er væntanlegar á næstu vikum
  - Fræðsluefni um stafrænt frelsi - frjálsan og opinn hugbúnað á [UT.is](http://UT.is)

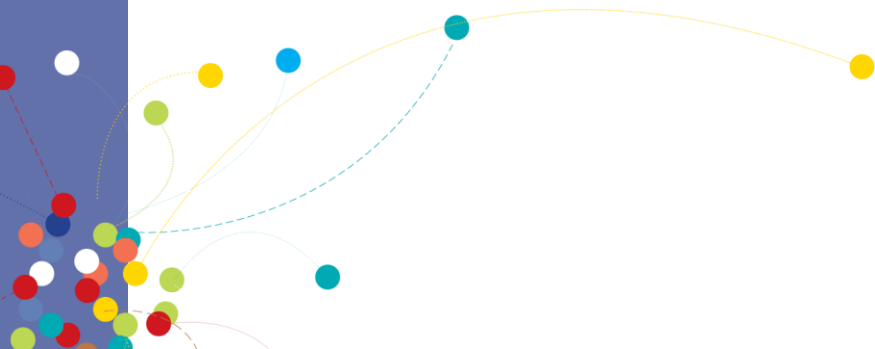
# Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Koma á sjálfsafgreiðslu, spara ýmsan kostnað
  - Nota til þess verkfærakistuna
  - Nota þekkingu sem til er í kerfinu
  - Nota fræðsluefni



# Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

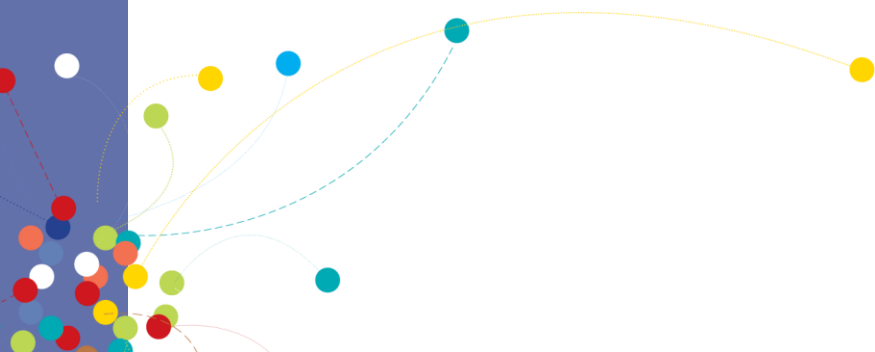
- Auka flæði upplýsinga milli kerfa
  - Miðla til annarra
  - Nýta upplýsingar frá öðrum
  - Riðja lagalegum hindrunum úr vegi





# Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Fara yfir samninga og endurskoða
  - Er hægt að fella niður einhverja þjónustu til að skapa svigrúm fyrir aðra sem er mikilvægari?



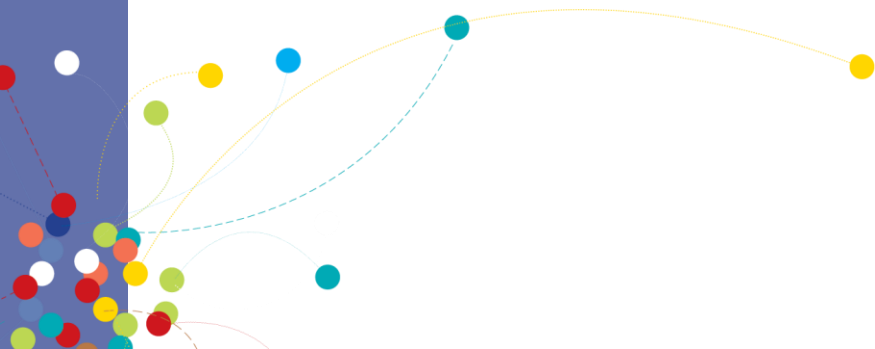
# Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Reiknið út arðsemi við verkefni sbr. staðalkostnaðarlíkanið
  - PriceWaterhouseCoopers reiknar út arðsemi nokkurra upplýsingatækniverkefna
  - Leiðbeiningar verða á UT.is um hvernig stofnanir geta notað þessa aðferðafræði



# Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Finna og framkvæma “litlu verkefni” setja sig í spor viðskiptavina sinna
  - Hliðra til, einfalda og breyta þjónustuferlum
  - Finna innri verkferla sem má einfalda eða jafnvel fella niður til að lækka innri kostnað



# Hvernig er hægt að ná hagræðingu og bæta þjónustu?

- Nota upplýsingar og fræðsluefni á UT.is
  - Handbók um opinbera vefi
  - Opinn hugbúnaður
  - Staðalkostnaðarlíkanið (væntanl.,
  - Niðurstöður úr könnuninni: Hvað er spunnið í opinbera vefi 2005, 2007 og í haust 2009
  - Ofl.



Vefhandbókin  
HANDBÓK UM OPINBERA VEFI



STAFRÆNT FRELSI  
OPINN HUGBÚNAÐUR OG FL.



UT DAGURINN

Stefnum ótrauð að  
bættri þjónustu og náum um leið  
innri og ytri hagræðingu!

