



Aukin þjónusta með minni tilkostnaði

Stefán Eiríksson og Halldór Halldórsson



..... Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu

Yfirlit

Er unnt að ná fram hagræðingu og auka þjónustu um leið?

Skýr markmiðssetning og forgangsöröðun samhliða verkefnagreiningu og álagsgreiningu

Verkfæri til hagræðingar – fáein dæmi

Mannaflapörf – verkefnagreining og hermilíkan

Biðraðagreining

Stjórnþæki í rekstri og rekstrargreiningu



Forsendur

Skýr markmiðssetning lykilatriði í upphafi,
að hverju er stefnt og hvernig skipulag er
sett upp til að ná þeim markmiðum

Nákvæm greining á stöðu mála nauðsynleg
til að unnt sé að gera tillögur um leiðir að
markmiðum

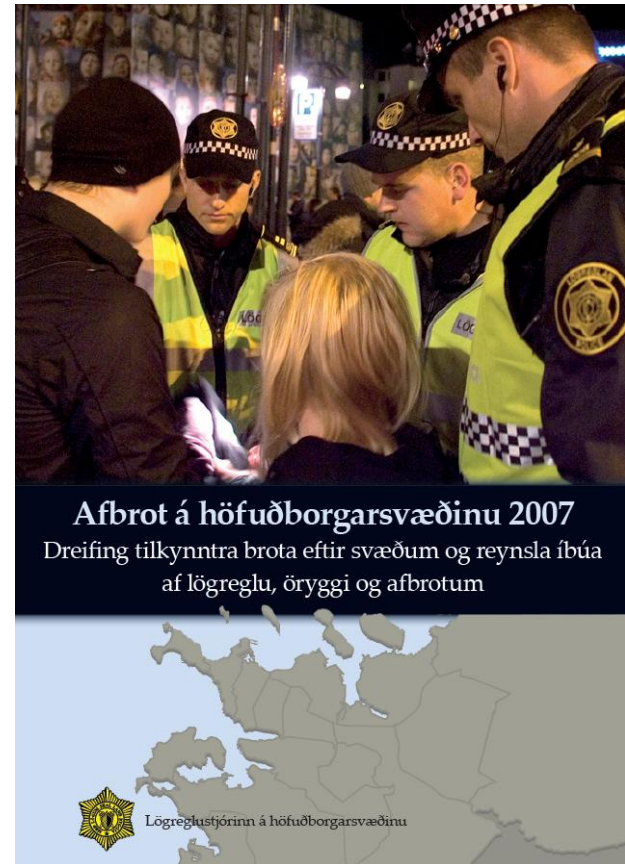
Verkefnagreining

Álagsgreining



Dæmi um greiningu verkefna

Afbrot greind nákvæmlega eftir svæðum og skipulag sett upp og áætlanir unnar um aðgerðir á grunni þeirra upplýsinga

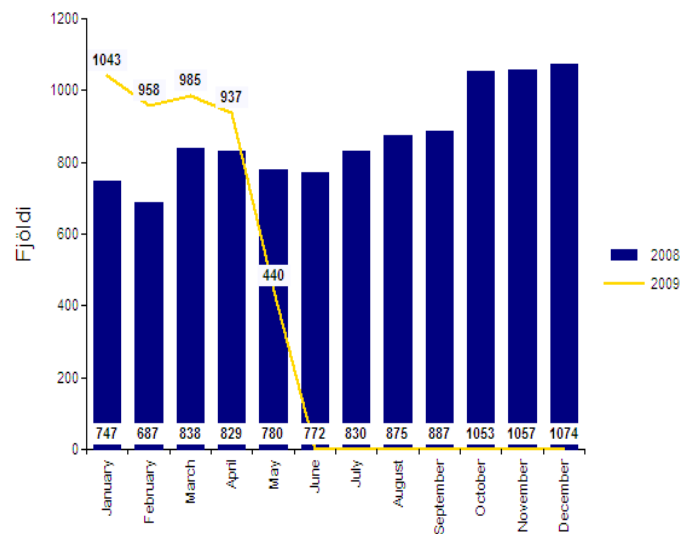


Dæmi um miðlun upplýsinga

Nákvæmar og
ferskar upplýsingar
aðgengilegar öllum
stjórnendum og
starfsmönnum á
innri vef

Tölfræði-allt landið Svæðastöðvar Svæði Innbrotakort

Bráðabirgðatölfræði

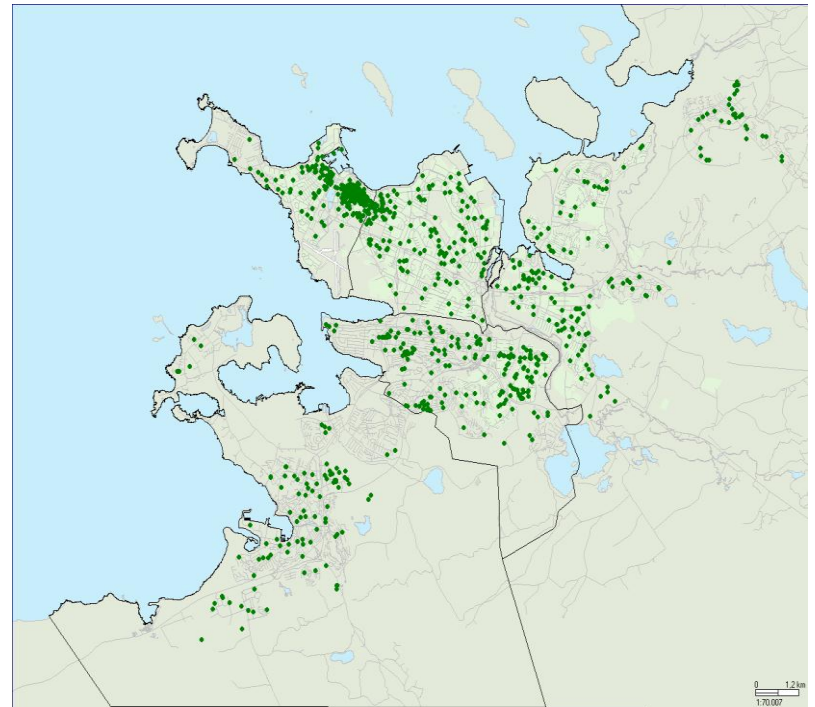


Fjöldi hegningarlaga brota á höfuðborgarsvæðinu 2008 og 2009



Dæmi um miðlun upplýsinga

Upplýsingar gerðar
aðgengilegar með
notkun korta og
nákvæmri
greiningu, t.d. á
innbrotum eftir
svæðum,
tegundum
innbrota o.s.frv.





Ýmis verkfæri til hagræðingar

Halldór Halldórsson



Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu

Hermilíkan unnið af:

- Þorbjörgu Sæmundsdóttur
 - MSc Iðnaðarverkfræði frá HÍ
- ▶ Sylvíu Kristínu Ólafsdóttur
 - MSc Operational Research frá LSE



Ákvörðunartaka: valkvætt vaktkerfi

- Margþætt verkefni
- Er til hentugra vaktskipulag miðað við núverandi mönnunarþörf
- Mönnunarþörf?
 - Hversu marga lögregluþjóna þarf til þess að þjónusta grunnálagið



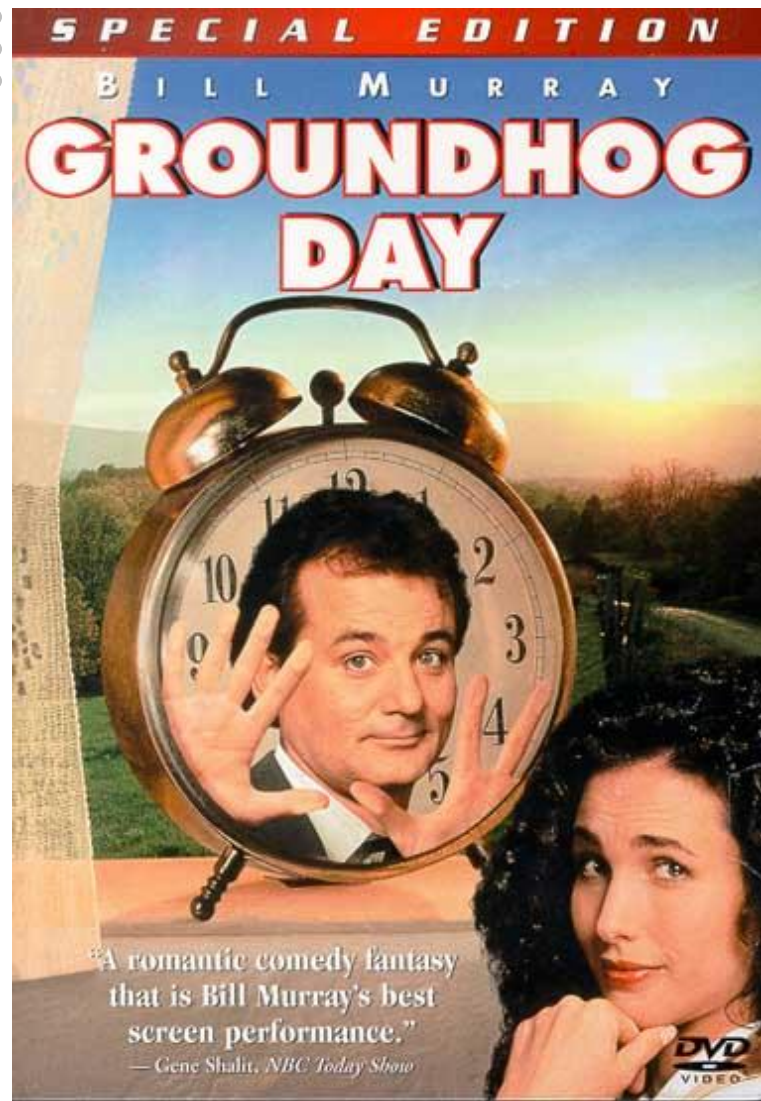
Aðferðafræði: Hermun og bestun

► Hermun

- Líkt eftir raunveruleikanum með aðstoð líkinda og tölfræða
- Hér er notast við gögn frá FML og könnun meðal lögreglumanna
- “Groundhog Day”

► Bestun

- Finnur bestu lausn miðað við gefnar skorður
- Hámarka ánægju/hagnað...
- ... og lágmarka kostnað/tíma



Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu

Gögn

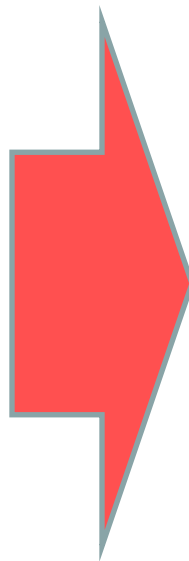
- Byggt á gögnum frá 2006 og 2007
- Fengin frá gagnagrunnum lögreglunnar
 - Fjöldi útkalla/brota, vikudag og tíma sólahrings
- Samvinna við Rannveigu Þórisdóttur
- Lengd útkalla (afgreiðslutími) – gróft mat
 - Byggt á gögnum frá 2008
 - 1512 útköll skráð



Aðferðafræði

Hermun

Áætla grunnálag/
mönnumarpörfina



Bestun

Vaktkerfi miðað við grunnálag
og nokkur vaktamunstur



Útkall hermt

Gögn

Hringt inn á FML

Innkomutími

Fjöldi útkalla
Klst
Vikudagur
2007

Lögregla sinnir
útkalli

Afgreiðslutími

Könnun

Skýrslugerð



Grunnhugsun hermílikansins

Hringt inn á FML

Lögregla sinnir
útkalli

Innkomutími

Afgreiðslutími

- Millikomutími reiknaður út frá gögnum
- Veldisdreifing á millikomutímum
- Útköll óháð hvert öðru





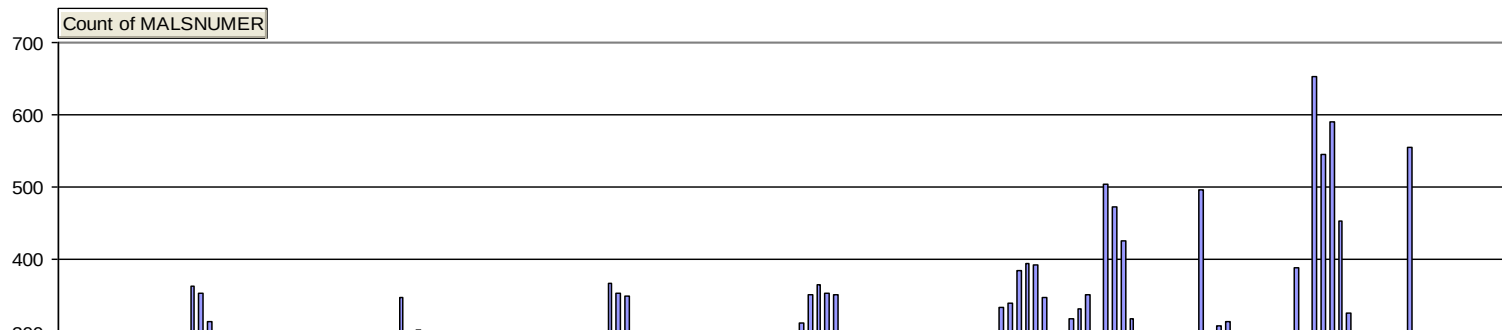
Hringt inn á FML

Lögregla sinnir
útkalli

Álagsdreifing - vikan

MÁNUÐUR (All)

Total



Drop Series Fields



Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu



Hermilíkan fyrir Lögreglu höfuðborgarsvæðisins

Keyra 1 dag

Keyra 1 dag 10
sinnum

Fjöldi bíla

20

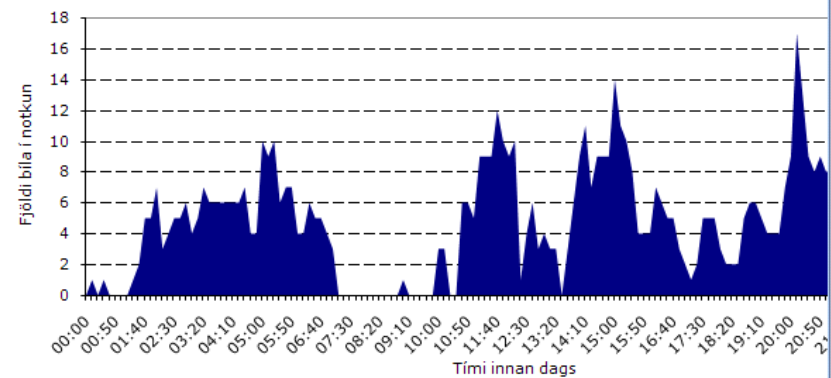
Velja hvaða dag á að herma

Þriðjudagur

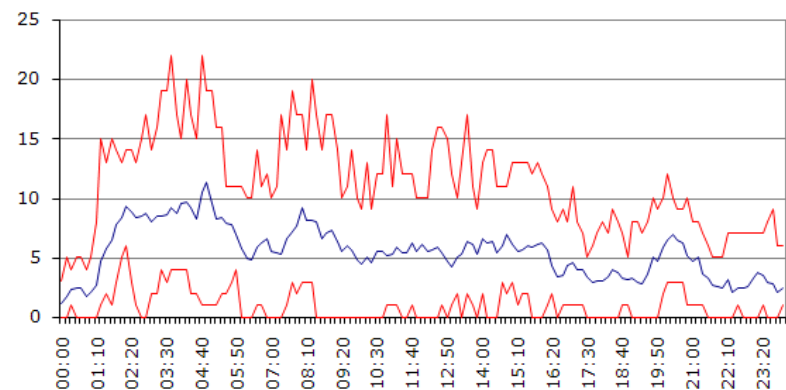
Brotaflokkar	A	B	C	D	E	
Dagur	10%	20%	30%	15%	25%	100%
Kvöld	50%	20%	10%	10%	10%	100%
Nótt	60%	5%	10%	15%	10%	100%

Afgreiðslu- tími	Meðal	St.dev	Bílar
A	20	10	1
B	15	5	1
C	30	10	2
D	45	5	1
E	60	15	3

Bílar í notkun



Bílar í notkun (10 hermanir)



Helstu forsendur

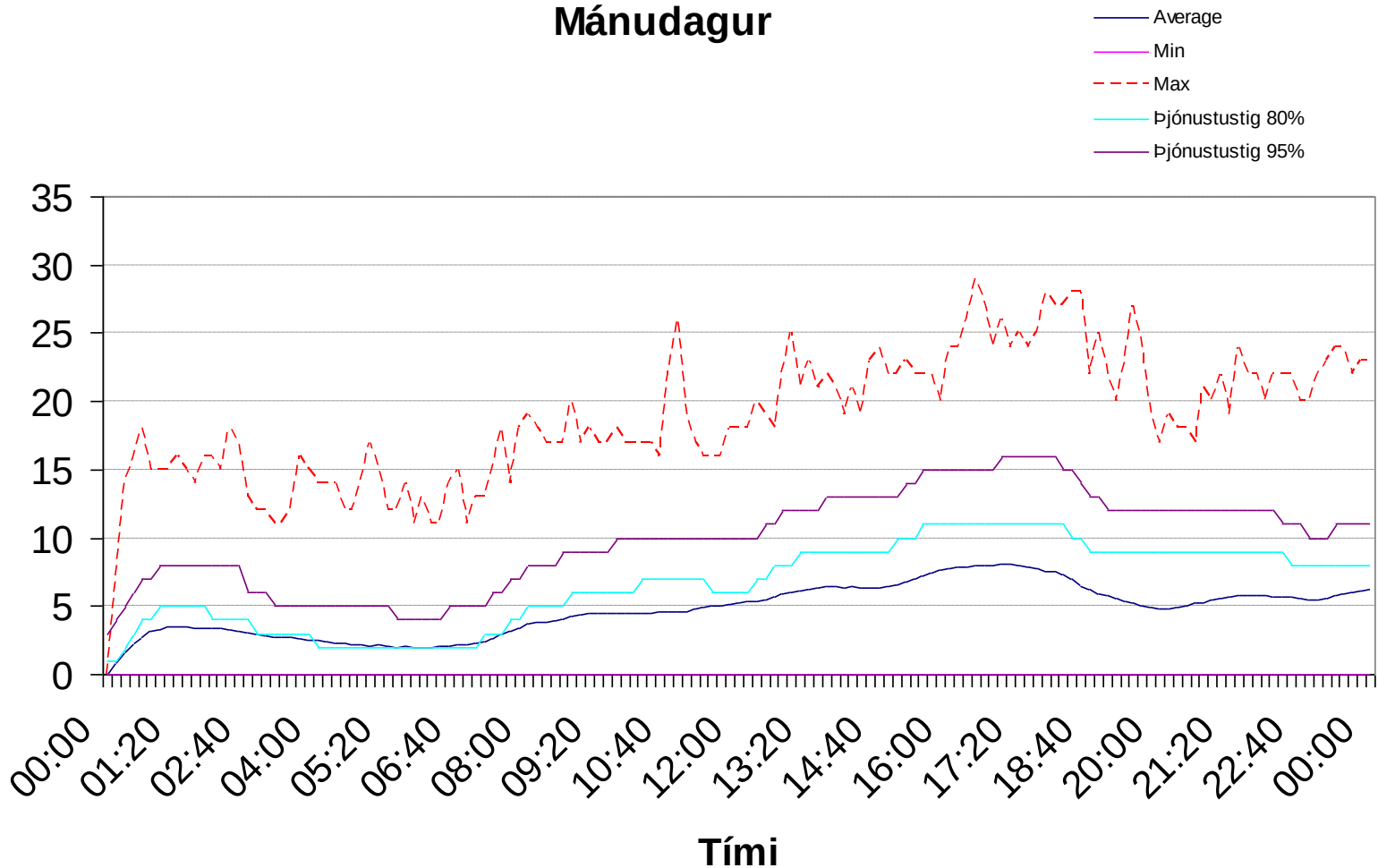
- Innkomutímar poisson dreifðir.
- Afgreiðslutími lognormal dreifður.
- Fjöldi bíla í útkall
 - Gróft mat
 - 70% 1 bíll, 20% 2 bílar, 5% 3 bílar, 2,5% 4 og 5 bílar
- Einungis stuðst við útköll sem koma í gegnum fjarskiptamiðstöð FML
 - Ekki er vitað um forgang
 - Mikilvægt fyrir áframhaldandi vinnu að safna forgöngum



Mánudagur

Mánudagur

Fjöldi bíla í notkun



Niðurstöður

- Hermun
 - Gefur mönnunarþörfina
 - 5000 hermanir
 - Miðað við 80% og 95% þjónustustig
- Ákvarðanataka um vaktaskipulag
 - Gefur grófa mynd um hvort að breytt fyrirkomulag borgi sig miðað við þessar forsendur



Mánudagur – vaktakerfi – bestun í solver

		Tegund vaktar																											
KLUKKAN		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	12	12	12	12	Þörf	Á VAKT	UMFRAM	
0	1																				2	1			2	4	5	1	
1	2																				2	1			2	5	5	0	
2	3																				2	1			2	5	5	0	
3	4																				2	1			2	4	5	1	
4	5																					1			2	3	3	0	
5	6																					1			2	2	3	1	
6	7																								2	2	2	0	
7	8																								2	2	2	0	
8	9																								2	2	2	0	
9	10																								2	4	4	0	
10	11																								2	6	6	0	
11	12																								2	7	7	0	
12	13																								2	7	7	0	
13	14																								2	8	9	1	
14	15																								2	9	9	0	
15	16																								2	9	11	2	
16	17																								2	11	11	0	
17	18																								2	11	11	0	
18	19																								2	11	11	0	
19	20																								2	9	9	0	
20	21																								2	9	9	0	
21	22																								2	9	9	0	
22	23																								2	9	9	0	
23	24																								2	8	9	1	
Fjöldi á vakt		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-0	2	2	1	0	2	0	2	1	-0	0	2	2	2			
MÆTA		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
KOSTN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-0	26	28	15	0	38	0	50	27	-0	0	42	34	66	326		

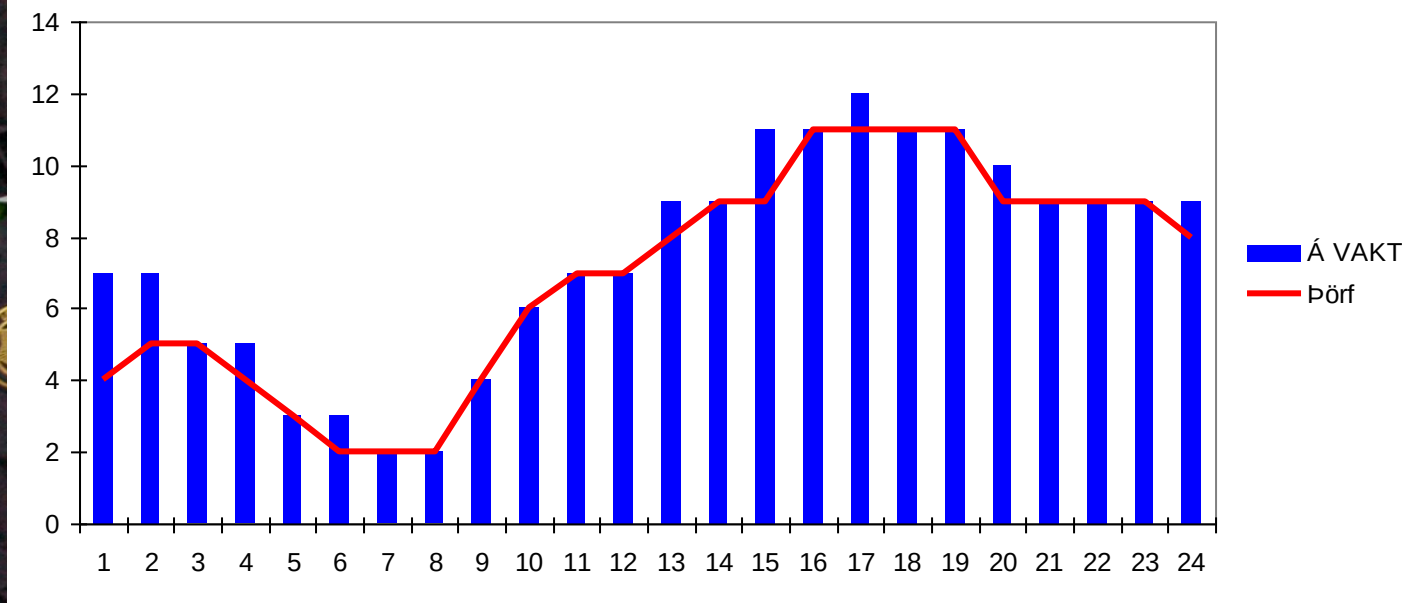
80% Þjónustustig



Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu

Mánudagur

Nýtni nýs kerfis



80% Þjónustustig



Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu

Mánudagur hefðbundið vaktakerfi

	8	8	8 þörf	Á VAKT	UMFRAM
1	5			4	5
2	5			5	5
3	5			5	5
4	5			4	5
5	5			3	5
6	5			2	5
7	5			2	5
8	5			2	5
9		11		4	11
10		11		6	11
11		11		7	11
12		11		7	11
13		11		8	11
14		11		9	11
15		11		9	11
16		11		11	11
17			11	11	11
18			11	11	11
19			11	11	11
20			11	9	11
21			11	9	11
22			11	9	11
23			11	9	11
24			11	8	11
Fjöldi á vakt	5	11	11		
MÆTA	1	1	1		
KOSTN	125	99	187	411	

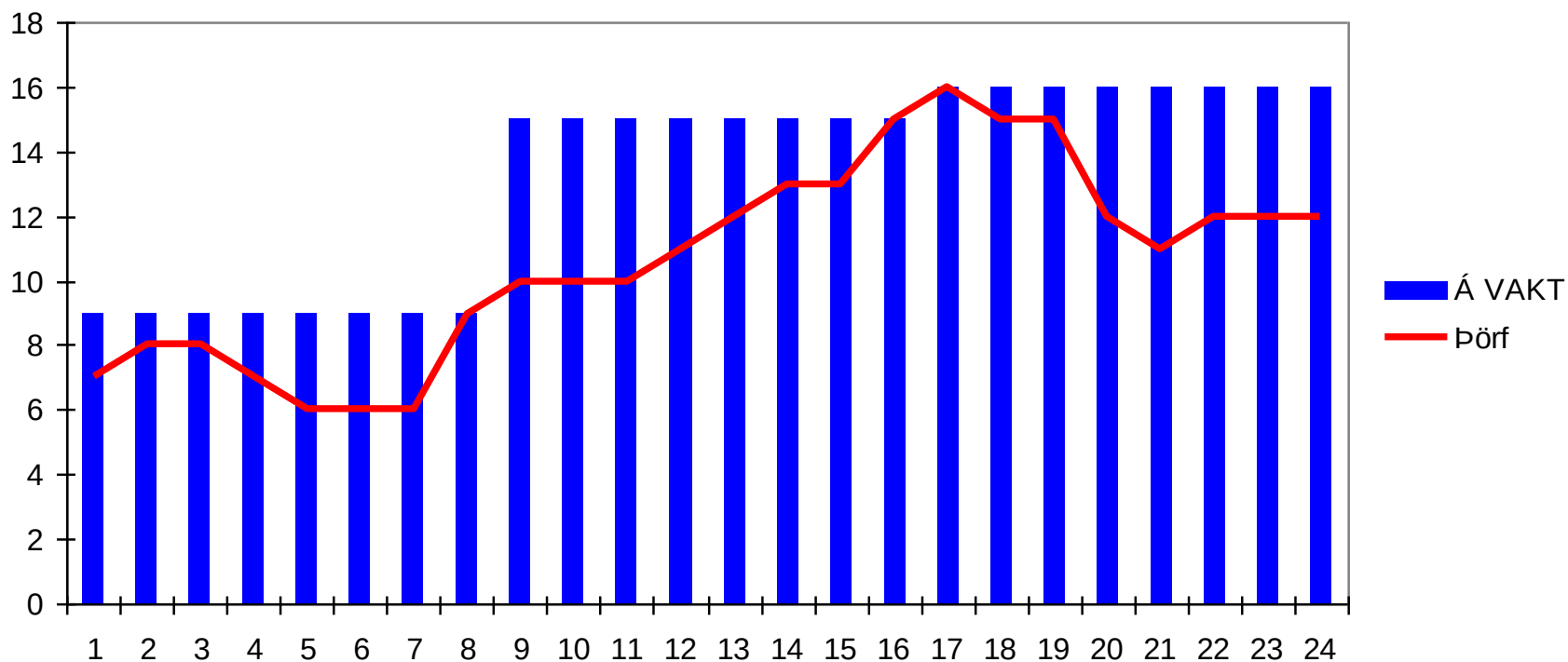
80% Þjónustustig



Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu

Mánudagur

Nýtni hefðbundins kerfis



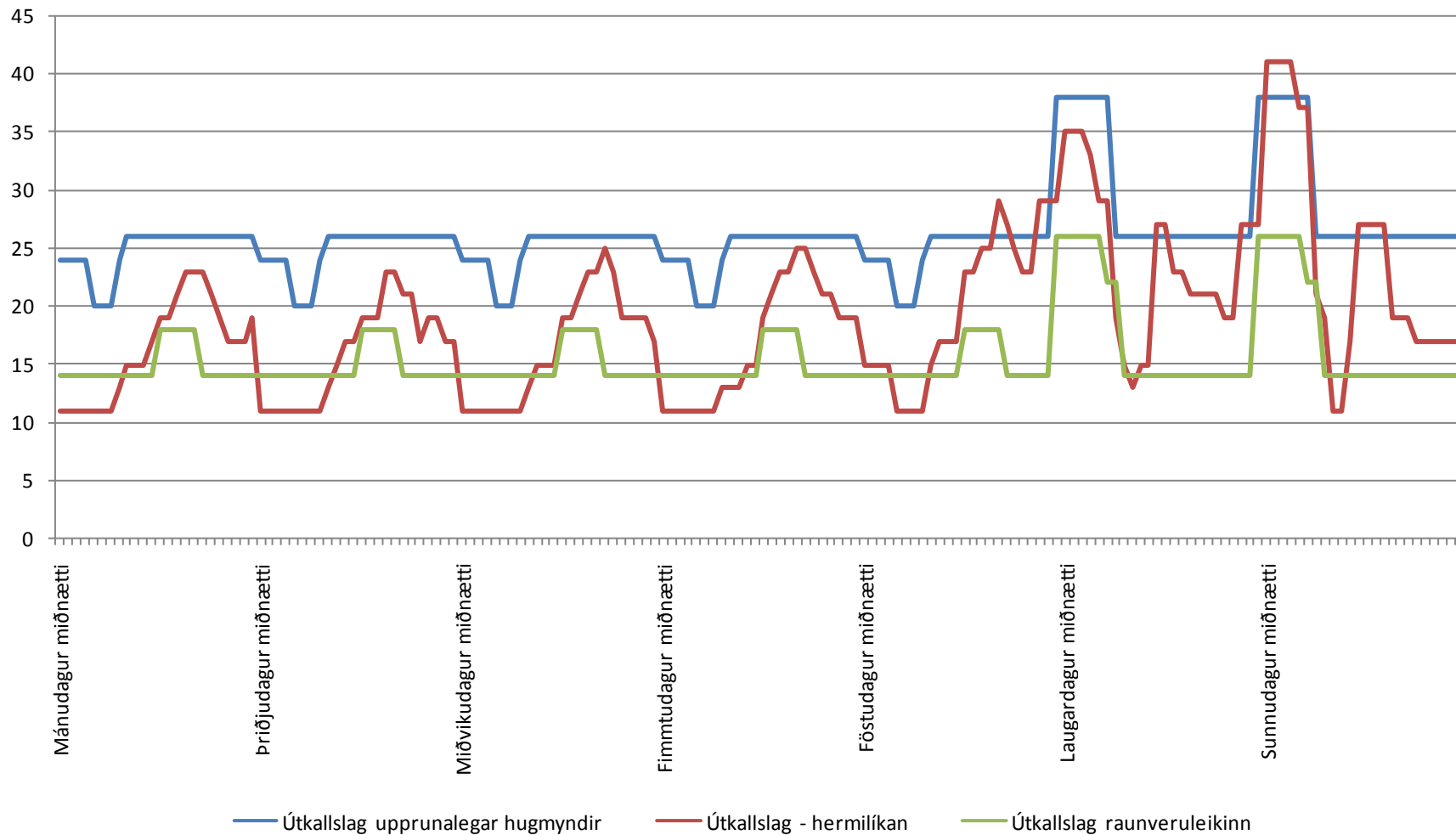
80% Þjónustustig



Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu



Ein vika



Samanburður

	Breytt fyrirkomulag	Hefðbundið fyrirkomulag	Sparnaður
Mánudagur 80%	326	411	21%
Mánudagur 95%	527	632	17%



Hagræði

Áætlun 2008 726.614.210

Hagræði 112.683.567

~~Hlutur starfsfólks~~ 33.805.070

~~Á mánuði~~ 26.331

~~Á ári~~ 315.968

~~Til LRH~~ 78.878.497



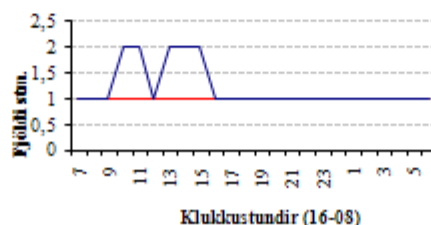
Biðraðagreining

- Queueing ToolPak
- Ármann Ingólfsson, Alberta university



	A	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Símssvörun 1000 - Virkir dagar	Fj.vskv. 3	Fj.vskv. 26	Fj.vskv. 52	Fj.vskv. 64	Fj.vskv. 65	Fj.vskv. 52	Fj.vskv. 73	Fj.vskv. 71	vskv. 65	vskv. 29	vskv. 15	vskv.
2													
3	Heimspóknir á mánudag á landsvísu	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	1
4													
10	Fjöldi viðskiptavina sem sækja þjónustu	2,60	25,73	51,37	64,23	64,85	51,75	73,13	71,43	64,33	29,36	15,30	3,2
11	Fjöldi þeirra sem ekki fengu aðstoð		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Komukraði R; (í mínútu)	0,04	0,43	0,87	1,07	1,08	0,86	1,22	1,13	1,08	0,43	0,26	0,1
14	Þjónustutími $T_p = NR_p$ (í mínútum á einstök)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,2
16	Fjöldi stn. (c) 1 á dag að meðaltali; 1 stö.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	Cee capacity Mesti fjöldi í biðröð K/fjöldi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	Athugið: c og K eru heilar tölur.												
19	Niðurstöður												
20	Líkur á hindraðum aðgangi P_s	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
21	Meðalfjöldi viðskiptavina sem fá ekki aðg.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Flæði á klekkustund R	2,60	25,73	51,36	64,27	64,83	51,74	73,15	71,46	64,31	29,36	15,30	3,2
23	Líkur á bið ef aðgangur er ekki hindraður	0,01	0,11	0,22	0,27	0,27	0,22	0,30	0,30	0,27	0,12	0,06	0,0
24	Meðalleigd biðröð I	0,00	0,01	0,06	0,10	0,10	0,06	0,13	0,13	0,10	0,02	0,00	0,0
25	Meðalbiðtími þeirra sem þurfa að bíða T	0,25	0,28	0,32	0,34	0,34	0,32	0,36	0,35	0,34	0,28	0,27	0,2
26	Meðalbiðtími $T_s = F_{ss} * T_{ss}$	0,00	0,03	0,07	0,03	0,03	0,07	0,11	0,11	0,03	0,03	0,02	0,1
27	Meðaltími í kerfinu $T = T_s + T_p$	0,25	0,28	0,32	0,34	0,34	0,32	0,36	0,36	0,34	0,28	0,27	0,2
28	Meðalfjöldi í afgreiðslu I_p	0,01	0,11	0,22	0,27	0,27	0,22	0,30	0,30	0,27	0,12	0,06	0,0
29	Meðalfjöldi í kerfinu I	0,01	0,12	0,28	0,37	0,37	0,27	0,44	0,42	0,37	0,14	0,07	0,0
30	Nýting	0,01	0,11	0,22	0,27	0,27	0,22	0,30	0,30	0,27	0,12	0,06	0,0
31	Afgreiddir vskv. á klst. (processing capa)	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,0
32	Komukraði á klst.	2,60	25,73	51,37	64,23	64,85	51,75	73,13	71,43	64,33	29,36	15,30	3,2
33	Safety capacity	237,40	214,21	188,03	175,71	175,15	188,25	166,81	168,51	175,07	210,64	224,70	230,1
34	p-starfsmenn sem eru uppteknir	0,01	0,11	0,22	0,27	0,27	0,22	0,30	0,30	0,27	0,12	0,06	0,0
35													
36													
37	Þjónustustig												
38	Æskilegur biðtími viðskiptavinar í kerfinu	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,5
39	Líkur á að viðskiptavinar bíði styttra en T	1,00	0,38	0,35	0,34	0,34	0,36	0,32	0,33	0,34	0,38	0,33	0,3
40	Krafa um þjónustustig	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,3
41	Mannaflapþörf 1,3 á dag að meðaltali	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,0
42	Server capacity: 240 vskv. á klst. að með.	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,0
43	Processing capacity: 240 vskv á klst. að meðaltali												
44	Processing capacity, þörf: 315 vskv. á klst. að meðaltali												

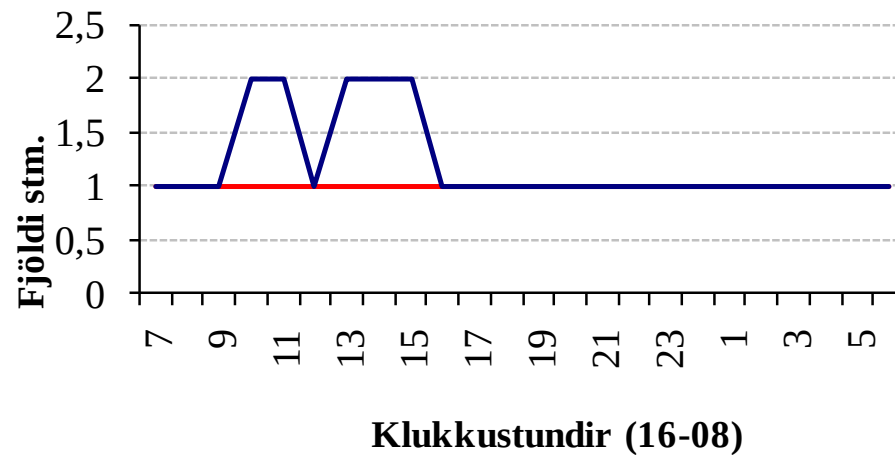
Símssvörun 444-1000 virka daga



— Fjöldi stn. (c) 1 á dag að meðaltali; 1 stöðugildi
— Mannaflapþörf 1.3 á dag að meðaltali



Símsvörun 444-1000 virka daga



— Fjöldi stm. (c) 1 á dag að meðaltali; 1 stöðugildi

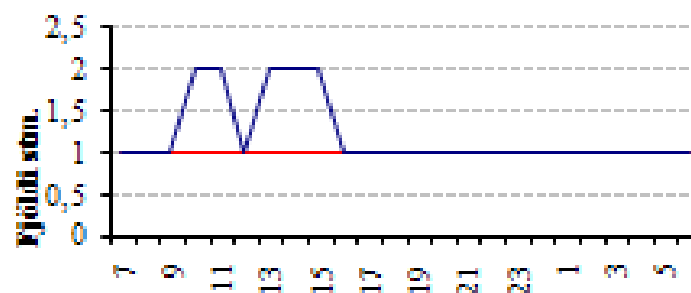
— Mannaflapörf 1,3 á dag að meðaltali



Þjónustustig

Æskilegur biðtími viðskiptavinar í kerfinu	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Líkur á að viðskiptavinur bíði styttra en T	1,00	0,98	0,95	0,94	0,94
Krafa um þjónustustig	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95
Mannaflapörf 1,3 á dag að meðaltali	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
Server capacity: 240 vskv. á klst. að meðaltali	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00
Processing capacity: 240 vskv á klst. að meðaltali					
Processing capacity, þörf: 315 vskv. á klst. að meðaltali					

Símsvörun 444-1000 virka daga



— Fjöldi stn. (c) 1 á dag að meðaltali; 1 stöðugildi
 — Mannaflapörf 1,3 á dag að meðaltali



Lengst á bið

0:00:00

Hlutfall svörunar

100%

Símtöl á bið

0

Fjöldi símtala í dag

31

Þjónustufulltrúar

2



Símsvörin hjá lögreglu höfuðborgarsvæðisins - Windows Internet Explorer

http://wallboard/

Links Erlend embaetti kostn BB.IS Beygingarlýsing íslensks nútímamáls Dagatal Fjárlagavefurinn Fjársýslan Formúla 1 GoPro.net GoProNet http://r-upload-files-WebThor34.pdf

Web Search Anti-Spy Bookmarks Mail My Yahoo! Answers

Símsvörin hjá lögreglu höfuðborgarsvæðisins

Lengst á bið 0:00:01	Hlutfall svörunar 97%
Símtöl á bið 1	Fjöldi símtala í dag 77
	Þjónustufulltrúar 2

Done

ADD TO CART
@RISK
FREE for Maintenance Holders
@RISK
Industrial

» What's New in @RISK 5.0
» @RISK 5.0.1 now available
» New Six Sigma statistics functions,
Including All-new F
@RISK 5.0 Industrial includes new P

Símsvörin - LRH

Þjónustufulltrúar 2	Hlutfall svörunar 97%	Símtöl í dag 78	Ósvöruð símtöl í dag 2
Símtöl á bið 1	Lengst á bið 0:00:01	Meðal taktími 0:00:54	Meðal biðtími 0:00:08

start 3 M. 3 I. 7 M. 4 W. 4 A. 4 M. Sy... IU ... Sim... IS 10:16





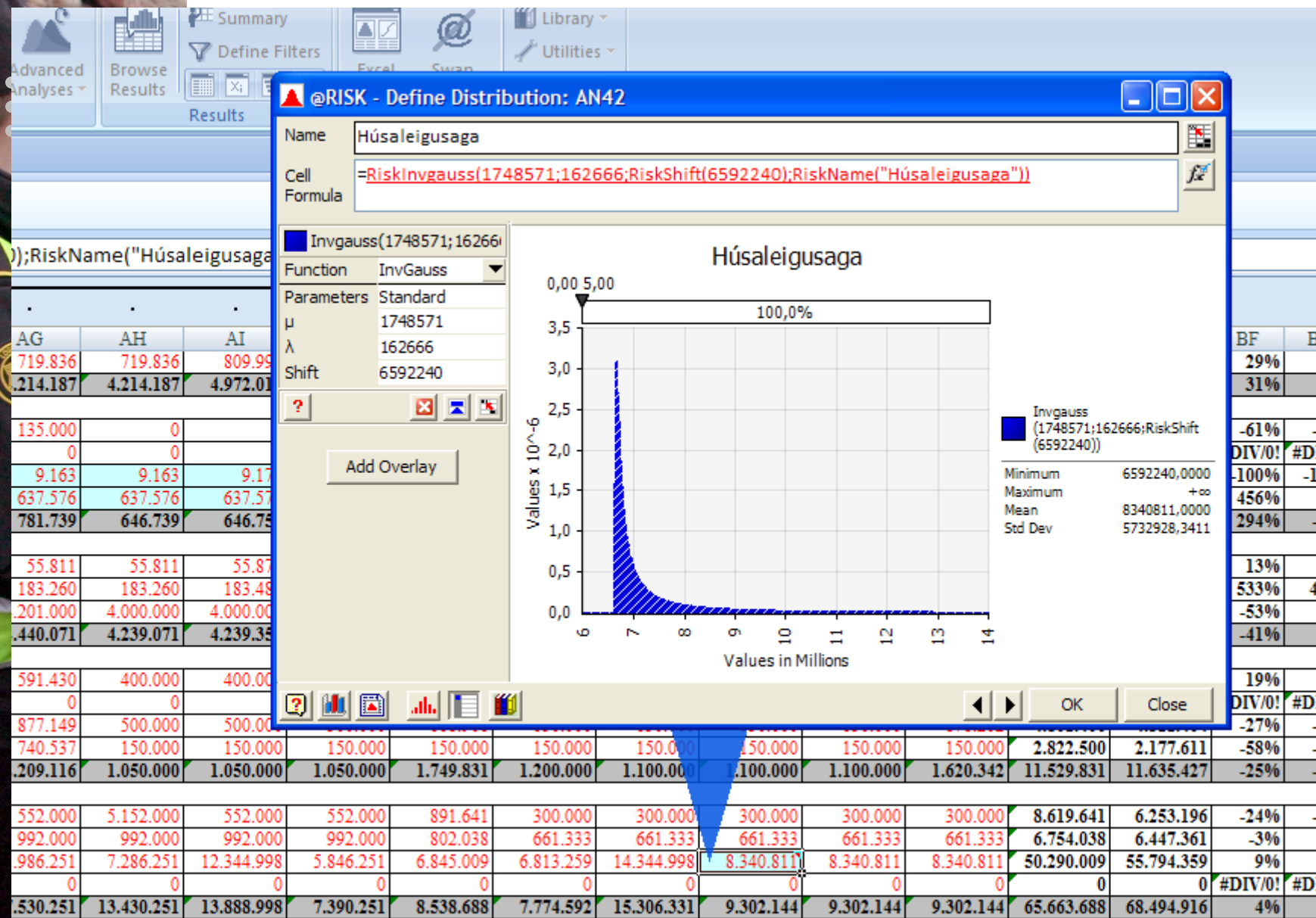
Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu

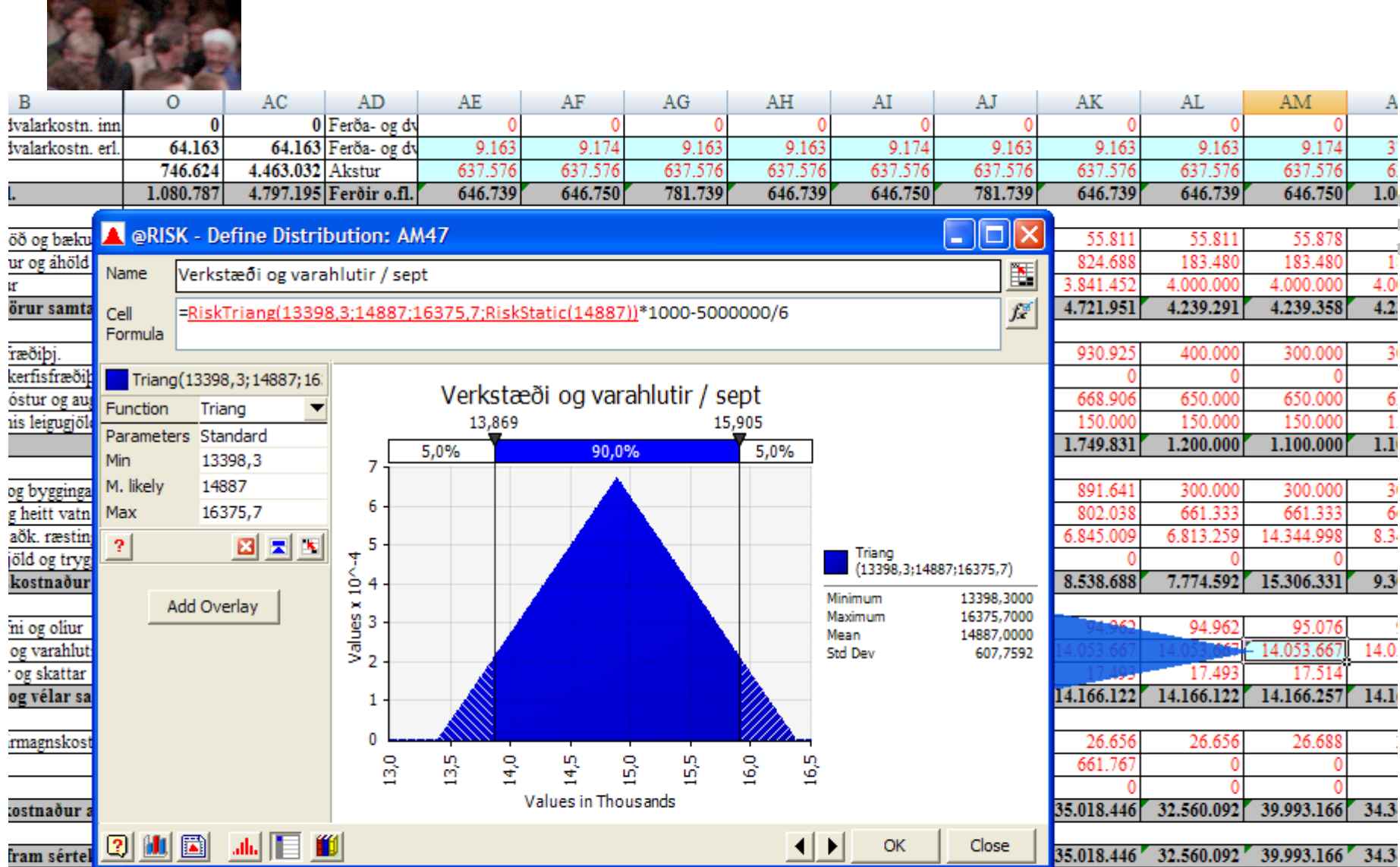
Tenglar

- [http://www.business.ualberta.ca/aingolfsso
n/QTP/](http://www.business.ualberta.ca/aingolfsso
n/QTP/)
- <http://www.palisade.com/>
- <http://www.palisade.com/risk/default.asp>



@Risk til að spá





macros have been disabled.

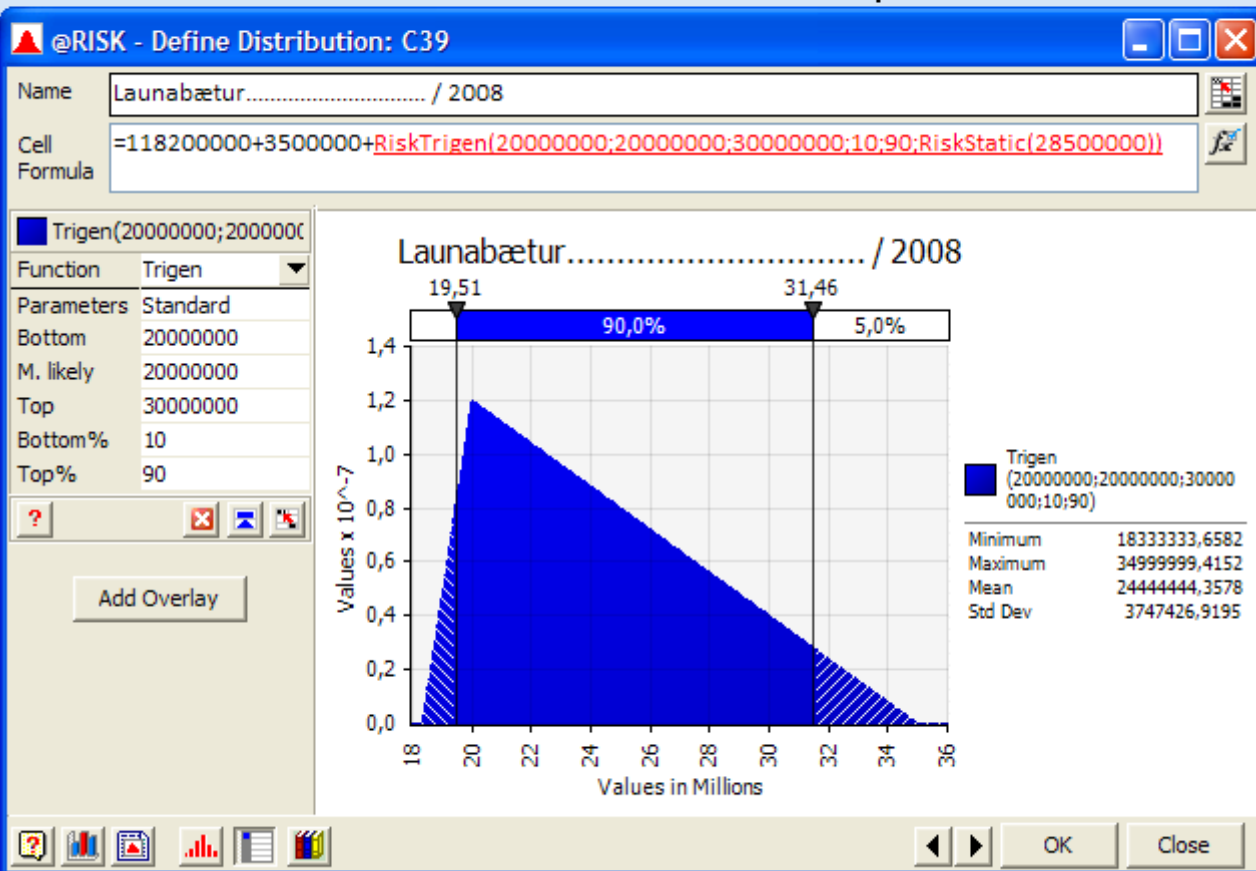
Options...

f_x =118200000+3500000+RiskTrigen(20000000;20000000;30000000;10;90;RiskStatic(28500000))

B	C	E	F
timabils.....	1.812.788.400	2.932.100.000	3
s	(89.908.892)	51.529.026	
0.07.....	(64.841.045)	(89.800.000)	
fjárreikningur	(154.749.937)	(38.270.974)	
m.....	2.912.100.000		
flutt á tekjur.....	0		
.....	-64.841.045		
v.....	39.000.000		
	150.200.000		
	3.036.458.955		
ma 2008.....	-71.925.802		
.....	-64.841.045		
	-136.766.847		
arheimildir.....	8,8%		
arheimildir, spá...	4,5%		
n gerir ráð fyrir	3,1%		

LRH:
20 m.kr. fikniefnamál
25 m.kr. nýnemar
-6 m.kr. ÁÍ - verkefni

LRH:
Viðbótariður (30 b.k.)
Lögfr. 3,5 m.kr.
Kjaras. 38 m.kr. á
ársgrunni, 28,5 m.kr.
1. maí (+3,5 lögfr)



Lögreglustjórnin á höfuðborgarsvæðinu

Rekstraryfirlit ágúst LRH endsk áætl a

Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer Add-Ins @RISK

Define Distributions Add Output Define Correlations Distribution Fitting Model Window Iterations 100 Simulations 1 Start Simulation Advanced Analyses Browse Results Summary Define Filters Results

I31 fx =RiskOutput()+I27+I29

	A	B	C	E	F	G	H	I	M	Q	R
16	Húsnaði.....		72.146.252	108.429.998	107.229.998	123.403.507	16.173.509	15%			
17	Bífreiðar.....		97.861.039	128.370.000	165.378.425	168.691.917	3.313.492	2%			
18	Skattar, fjármagnskostn.....		1.017.719	320.000	320.000	1.151.063	831.063	260%			
19	Eignakaup.....		6.213.890	4.730.000	15.330.000	18.973.932	3.643.932	24%			
20	Tilt @RISK - Add/Edit Output: Cell I31					0	0	0	#####		
21						455.822	3.224.550.646	36.094.824	1%		
22	Rekst					555.822	3.173.225.802	42.669.980	1%		
23											
24	Fjá					300.000	3.101.300.000	0	0%		
25											
26											
27	Afkoma tímabils		(89.908.892)	51.529.826	(29.255.822)	(71.925.802)	(42.669.980)	146%			
28											
29	Eigið fé 31.12.07.....		(64.841.045)	(89.800.000)	(64.841.045)	(64.841.045)	0	0%			
30											
31	Afgangur/eiginfjárreikningur		(154.749.937)	(38.270.974)	(94.096.867)	(136.766.847)	(42.669.980)	45%			
32											
33											
34	Fjármögnun										
35	Skv. fjárlögum.....		2.912.100.000								
36	Áfengisgjald flutt á tekjur.....		0								
37	Frá fyrra ári.....		-64.841.045								
38	Sérstakar fjárv.....		39.000.000								
39	Launabætur.....		150.200.000								
40			3.036.458.955								
41											
42	Rekstrarafkoma 2008.....		-71.925.802								
43	Eigið fé.....		-64.841.045								
44			-136.766.847								
45											

Name: Afgangur/eiginfjárreikningur / 2008

Remove OK Cancel

LRH:
20 m.kr. fikniefnamál
25 m.kr. nýnemar
-6 m.kr. ÁÍ - verkefni

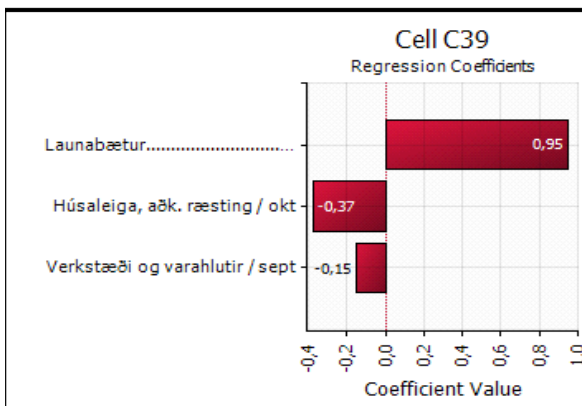
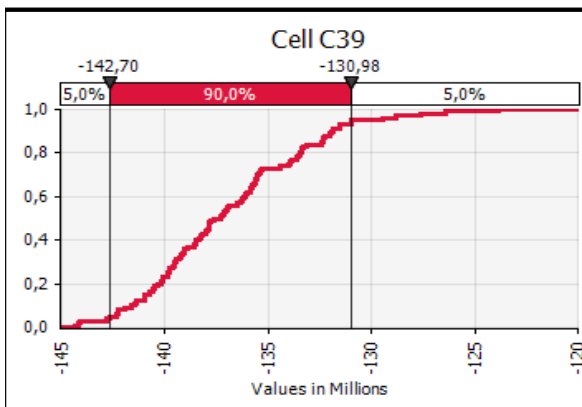
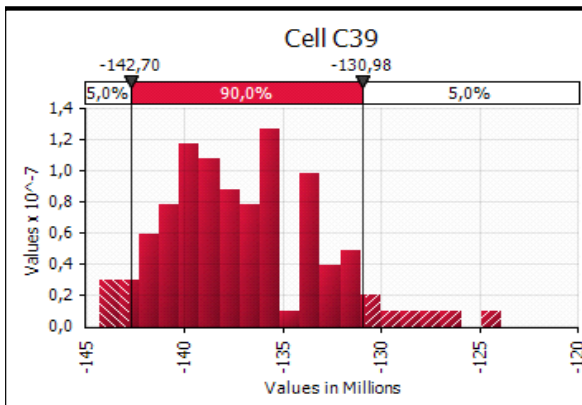
LRH:
Viðbótarlaun (30 þ.kr.)
Lögfr. 3,5 m.kr.
Kjaras. 38 m.kr. á
ársgrunni, 28,5 m.kr. Frá
1. maí (+3,5 lögfr)



@RISK Output Report for Cell C39

Performed By:

Date: 17. maí 2009 11:29:56



Simulation Summary Information

Workbook Name	Rekstraryfirlit ágúst LRH endsi
Number of Simulations	1
Number of Iterations	100
Number of Inputs	3
Number of Outputs	1
Sampling Type	Latin Hypercube
Simulation Start Time	9.12.08 21:13:31
Simulation Duration	00:00:03
Random # Generator	Mersenne Twister
Random Seed	-1

Summary Statistics for Cell C39

Statistics	Percentile
Minimum	5% -144357242,6
Maximum	10% -141644531,3
Mean	15% -140975471,2
Std Dev	20% -140362629,6
Variance	25% -139841584,2
Skewness	30% -139559426,8
Kurtosis	35% -139052277,4
Median	40% -138481993,7
Mode	45% -137935856,5
Left X	50% -137633598,5
Left P	55% -137015696,3
Right X	60% -136187439,8
Right P	65% -135763678,1
Diff X	70% -135505964,4
Diff P	75% -134030018,1
#Errors	80% -133460952,1
Filter Min	85% -132421459,2
Filter Max	90% -131976470,9
#Filtered	95% -130976734

Regression and Rank Information for Cell C39

Rank	Name	Regr	Corr
1	Launabætur.....	0,946	0,910
2	Húsaleiga, aðk. ræs	-0,375	-0,253
3	Verkstæði og varah	-0,154	-0,136



á höfuðborgarsvæðinu

Veltitöflur fyrir eftirfylgni

	A	B	C	D	E	F	G
1	Hreyfingarlisti allt						
2							
3	Upphæð			Tíma			
4	Áætlunarteg	Yfirtegu	Lýsing	01-09	02-09	03-09	Grand Total
251			Ýmislegt			93.162	93.162
252			Lögreglufatnaður		183.507		183.507
253			Einkennisfatnaður			9.734	9.734
254			Leðurólar			35.856	35.856
255			HANSKAR			3.270	3.270
256			EST. V/HANSKA			7.680	7.680
257			VIFANGA			2.054	2.054
258			Ljósaperur		1.325		1.325
259			Lykill og límband			7.499	7.499
260			V/AFMÆLIS LITLAHRAUNS			7.640	7.640
261			Ýmsar vörur - Gjða			194.162	194.162
262			LÍM			3.326	3.326
263			529 Almennar rekstrarvörur Total	2.279.682	2.851.434	1.537.051	6.668.167
264			534 Rannsóknarstofufni Blóðsýnisglös	142.428		142.428	284.856
265			Eiturlyfjapróf		57.570		57.570
266			Prófefni	151.066			151.066
267			Eiturlyfjapróf og fleira		79.599		79.599
268			Monovette f. þvag - nála		10.756		10.756
269			ABACUS DIAGNOSTICS INC -		120.066		120.066
270			534 Rannsóknarstofufni Total	293.494	267.991	142.428	703.913
271			539 Ýmsar Vörur	5.086			5.086
272			Pokar	25.497			25.497
273			Skápalæsingar		3.140		3.140
274			Ýmsar vörur	82.454	2.949		85.403
275			EGR. MIKLATORG.	-21.465			-21.465
276			RAMMI		3.200		3.200
277			Burðapokar f. Tæknideild		12.440		12.440
278			Geymsluboð m. loki		3.499		3.499
279			Fæðis og hreinuskostnað		69.000		69.000
280			Kassar og límband			22.136	22.136
281			1 stk taska			8.740	8.740
282			2 stk töskur			17.480	17.480
283			DORST. HRAUND.V/HUNDS			23.000	23.000
284			539 Ýmsar sérgreindar vörur Total	91.572	94.228	71.356	257.156
285			Aðrar vörur Total	8.655.882	7.824.637	5.465.280	21.945.799
286			Önnur sérfræðip 544 Sérfræ Úr launakerfi	14.700	12.700	6.800	34.200
Deildir (2) Tegundir Tegundir (2) Tegundir (3) Prentun villur Prentun athuga				borgarsvæðinu			



A2		fx								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2										
3	Sum of Yfirvinna öll Stjórnunarstig 2									
4	mán	Almenn deild	Ákærudeild	Fjármála- og þjón.deild	Rannsóknardeild	Starfsmannadeild	Std. Löggæslusviðs	Umferðardeild	Yfirstjórn og stoðdeildir	Grand Total
5	1	5.458	323	877	2.388	411	939	1.009	306	11.710
6	2	9.396	358	868	2.248	213	895	1.038	306	15.321
7	3	4.348	354	800	2.216	559	900	761	277	10.216
8	4	4.993	307	819	2.320	359	900	776	277	10.751
9	Grand Total	24.195	1.342	3.365	9.172	1.541	3.633	3.584	1.166	47.999

