



# Verkfærakista fyrir rafræna opinbera þjónustu

- í boði forsætisráðuneytis -

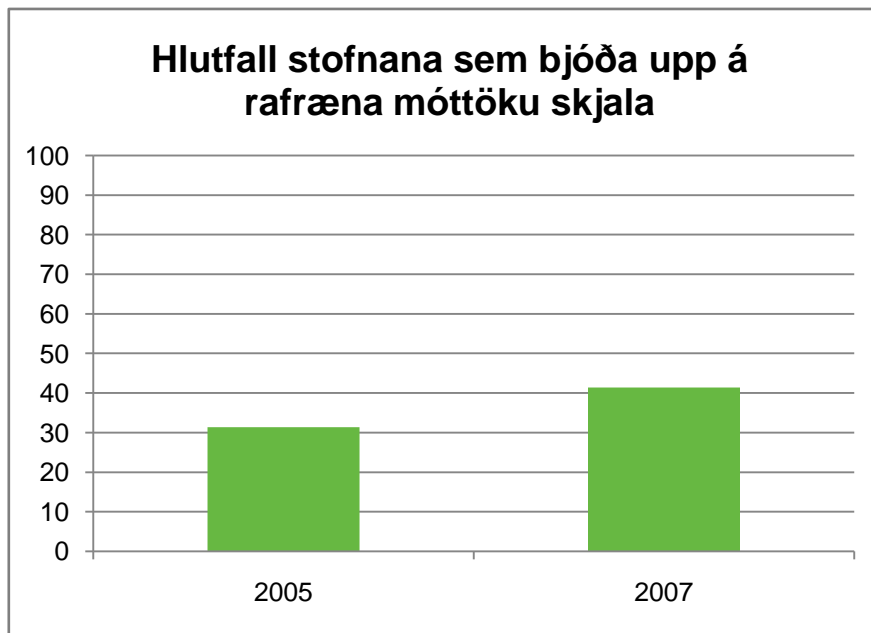
Upplýsingatækni til endurreisnar  
Ráðstefna UT-dagsins 19. maí 2009

Halla Björg Baldursdóttir, MSc/MBA  
Verkefnastjóri í rafrænni stjórnslu, forsætisráðuneyti

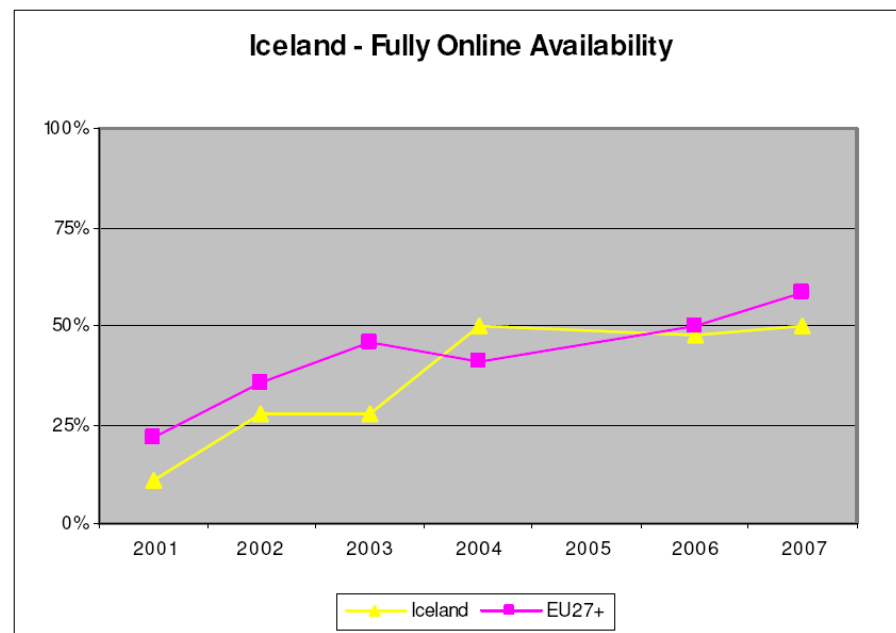


# Hæg framþróun í rafrænni opinberri þjónustu

- Könnunin “Hvað er spurnið í opinbera vefi?”



- Ísland og ESB/EES, framboð á þjónustu





## Hugmyndin um verkfærakistu

1. Greiða fyrir þróun í rafrænni opinberri þjónustu
2. Þróa verkfæri miðlægt til notkunar fyrir alla, stofnanir og sveitarfélög
3. Sjá til þess að stofnanir þyrftu ekki hver og ein að hafa fyrir því að finna upp hjólið
4. Verkfærin væru einföld í notkun og hægt að innleiða með lítilli fyrirhöfn og með litlum tilkostnaði



## Verkfærakistan



1. Auðkenning á Island.is
2. Rafræn skjöl á Island.is
  - a. Aðstoð við að búa til útfyllanleg rafræn skjöl
  - b. Rafræn skil á eyðublöðum
3. Rafrænt þjónustulag



## Auðkenning á Island.is

- Hugmynd: Auðkenning á einum stað, hjólið fundið upp einu sinni
- Tvenns konar skilríki
  - Veflykill Ríkisskattstjóra. Allir Íslendingar 16 ára og eldri geta í dag fengið veflykil
  - Rafræn skilríki á debetkorti. Öruggasta auðkenningarleiðin og framtíðarlausn.
- Markhópur: Í boði fyrir alla, stofnanir og sveitarfélög
- Staða: Tilbúið, er þegar í notkun hjá nokkrum stofnunum



# Rafræn auðkenning – Dæmi um notkun



**Aðstoð:**

- Símar: 560-4460, 800-6044
- Virka daga, 8:30-15:30
- Netsamtal á [www.tr.is](http://www.tr.is)
- Tölvupóstur á [tr@tr.is](mailto:tr@tr.is)
- Heimsókn í þjónustumiðstöð eða umboð TR sem eru opin á skrifstofutíma

**Upplýsingavefur**  
[www.tr.is](http://www.tr.is)

**Þjónustuvefur**

Hér getur þú að lol breytt tekjuáætlun miðað við þær fors.

Innskráning á Tryggingastofnun [www.tr.is](http://www.tr.is). Með því á tímabundið yfir á v. kennitölu og veifyk.

Að innskráningu lo þér þá þjónustu se

**Innskrá**

**Notaðu annað hvort**

Rafræn skilríki á debetkorti

**Les skilríki**

Settu kort með rafrænum skilríkjum í tengdan kortalesara og smelltu á hnappinn "Les skilríki"

**RAFRÆN SKILRÍKI**

**Aðstoð:**

- Símar: 560-4460, 800-6044
- Virka daga, 8:30-15:30
- Netsamtal á [www.tr.is](http://www.tr.is)
- Tölvupóstur á [tr@tr.is](mailto:tr@tr.is)
- Heimsókn í þjónustumiðstöð eða umboð TR sem eru opin á skrifstofutíma

**Upplýsingavefur**  
[www.tr.is](http://www.tr.is)

**Útskráning**


**Þjónustuvefur Tryggingastofnunar**

Eigandi þessarar síðu er **Halla Björg Baldursdóttir**

Veldu aðgerðir í græna borðanum hér fyrir ofan eða skjöl úr listanum hér fyrir neðan.

**Nýleg skjöl:**

- Launamiði 2008



**Um rafræna auðkenningu**

Örugg auðkenning í samvinnu við [island.is](http://www.island.is) og ríkisskattstjóra

- Veifykill ríkisskattstjóra eða
- Rafræn skilríki á debetkortum

Með öruggri auðkenningu er tryggt að þú og enginn annar hefur aðgang að upplýsingum um þig og þína hagi í Trygg.

**Þjónusta í boði nú:**

- Skoða greiðsluáætlun
- Skoða yfirlit og greiðsluseðla
- Vinna í tekjuáætlun
  - o Skoða tekjuáætlun
  - o Breyta tekjuáætlun
  - o Fá bráðabirgðauðtreikning
  - o Skila tekjuáætlun

Smátt og smátt verður boðið upp á nær alla þjónustu Tryggingastofnunar rafrænt.

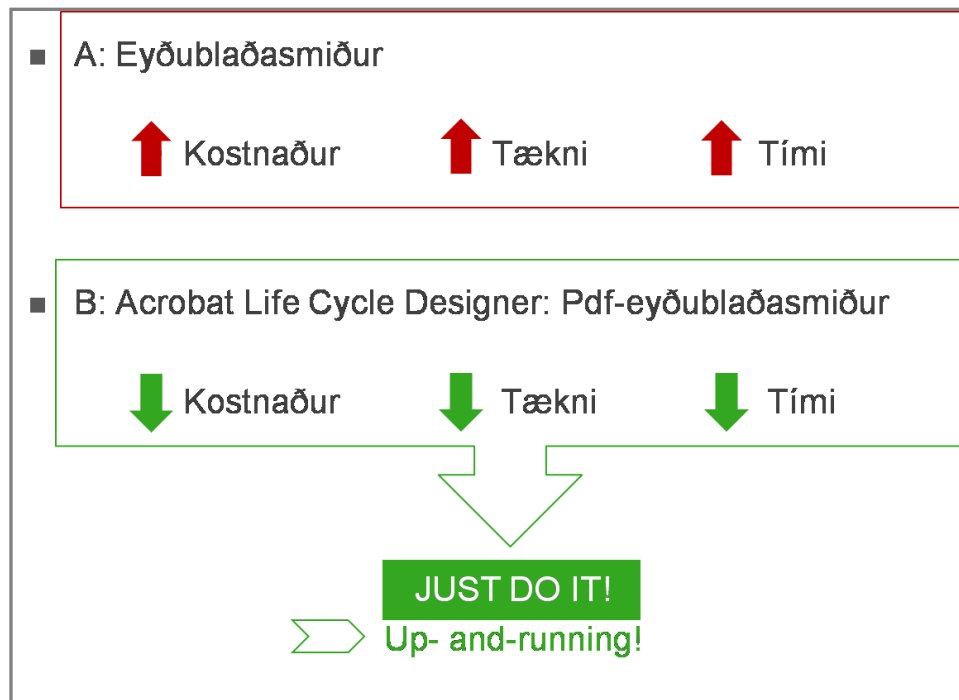
Tryggingastofnun Kt: 660269-2669 Laugavegi

Tryggingastofnun Kt: 660269-2669 Laugavegi 114 150 Reykjavík Sími: 560-4400 Grænt númer: 800-6044 Tölvupóstur: [tr@tr.is](mailto:tr@tr.is)



# Rafræn útfyllanleg eyðublöð á Island.is

- Hugmynd: Finna fljótlega aðferð til að gera eyðublöð útfyllanleg
- Lausn: Adobe Life Cycle Designer, umbreytir PDF- og Wordskjölum í útfyllanleg skjöl
- Markhópur: Í boði fyrir alla, en sérstaklega meðalstórar/litlar stofnanir/sveitarfélög
- Staða: Tilbúið og komið í framkvæmd





## Umbreyting eyðublaða

1. Stofnun tekur til eyðublaðið, gerir lágmarkslagfæringar, t.d. að taka út ártöl, kröfur um tvírit/fimmrit og kröfu um eiginhandarundirskrift
2. Island.is keyrir eyðublaðið í gegnum Adobe Life Cycle Designer, fer yfir innsláttarsvið og gerir aðrar minni háttar lagfæringar
3. Eyðublaðið er sett á vef stofnunar og hlekkur er settur í eyðublaðið á vef Island.is
4. Viðskiptavinur getur nú fyllt í eyðublaðið rafrænt, vistað á eigin tölvu og sent til stofnunar í tölvupósti eða í gegnum skilaglugga





## Rafræn skjalaskil á Island.is

- Hugmynd: Finna leið til að koma á rafrænum, öruggum skjalaskilum án mikils tilkostnaðar
- Markmið: Bæta þjónustu við almenning og fyrirtæki í landinu með því að spara þeim ferðir og tilkostnað við umsýslu pappírsumsóknna
- Markhópur: Í boði fyrir alla, sérstaklega meðalstórar/litlar stofnanir og sveitarfélög
- Lausn: Einfaldur skilagluggi sem byggir á auðkenningu Island.is og rafrænum eyðublöðum gerð af Island.is. Auðkenni stofnunar er sett fyrirfram inn í kóða viðkomandi eyðublaðs



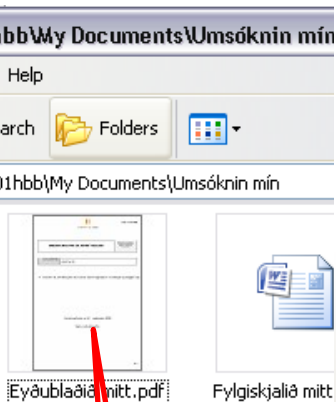
# Ferli við rafræn skjalaskil

- Undirbúningsfasi
  1. Sækja eyðublað á PDF formi á vef
  2. Fylla út eyðublaðið og vista skjalið á eigin tölvu
  3. Safna saman fylgiskjölum ef við á
  
- Skjalaskil
  1. Auðkenning á Island.is með veflykli eða korti
  2. Hlaða upp eyðublaði ásamt fylgiskjölum og senda
  3. Fá staðfestingu í tölvupósti
  
- Úrvinnsla stofnunar

Stofnunin getur nú unnið með skjalið handvirkt eða sjálfvirkt.



# Ferli við rafræn skjalaskil – í mynd



0

**1** Auðkenning

**2** Hlaða upp skjölum og senda

**3** Staðfesting

Halla Björg Baldursdóttir, :

Óskað er eftir netfangi til að senda s út viðeigandi eyðublað og taka sama

Netfangið þitt:

Sæktu fyrst útfyllt eyðublað á Eftir það er hægt að bæta við fylgis

Eyðublað:

Fylgiskjal 1:

Bæta við fylgiskjali

Umsókn þín hefur verið send Stofnun 4.

Staðfesting þess efnis hefur verið send þér Halla á netfangið:

Skjöl sem send voru:

- Eyðublaðið mitt.pdf
- Fylgiskjalið mitt.docx

Útskráning



## Auðkenning eða undirritun?

- Auðkenning jafngildir EKKI undirskrift
- Lög um rafrænar undirskriftir (38. grein, 3. mgr)
  - Þegar sett lög, almenn stjórnvaldsfyrirmæli eða venjur áskilja ekki að gögn frá aðila eða stjórnvaldi séu undirrituð er **stjórnvaldi heimilt að ákveða að aðrar aðferðir en rafrænar undirskriftir megi nota við staðfestingu rafrænna gagna**
- Dæmi: Í skattframtölum einstaklinga er notuð auðkenning með veflykli en ekki undirritun
- Meta þarf hvert tilvik fyrir sig varðandi þörf á undirskrift



# Ávinningur með rafrænum skjalaskilum

- Einstaklingur:
  - Getur notað tölvuna sína til að sækja, fylla út og skila eyðublaði án þess að fara úr húsi
  - Getur notað eitt rafrænt skilríki eða sama veflykil fyrir mismunandi þjónustu hjá mörgum stofnunum.
- Stofnun:
  - Minna álag á afgreiðsluborð
  - Rafrænum skilum er komið á án þess að stofnunin þurfi sjálf að koma sér upp lausnum
  - Sjálfvirk úrvinnsla möguleg, handvirk úrvinnsla fljótlegri og öruggari



# Rafrænt þjónustulag

- Markmið
  - Að auðvelda opinberum stofnunum að bjóða upp á rafræna þjónustu og aðgang að gögnum
- Hvað er rafrænt þjónustulag?
  - Grunnurinn að verkfærakistunni
  - Samskiptalag fyrir þjónustu og gögn opinberra aðila
  - Samnýting á tilbúnum þjónustueiningum eins og auðkenningu, rafrænum skjalaskilum, rafrænum greiðslum og fleiru
  - Öryggi gagna tryggt

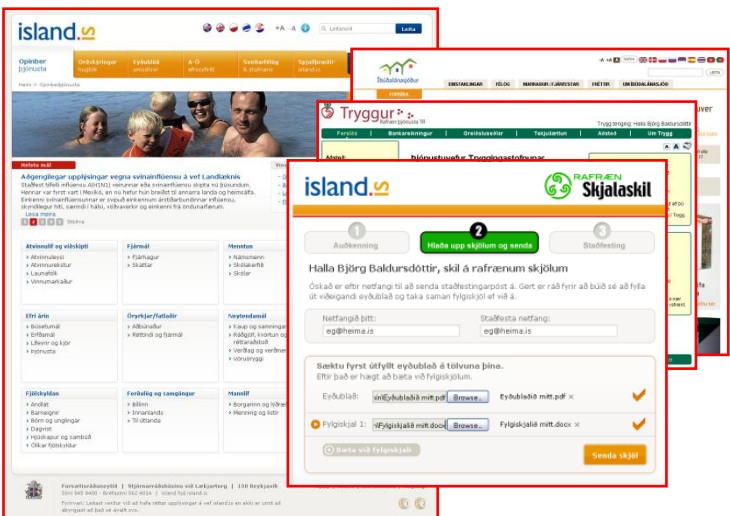


# Ýmis verkefni tengd rafræna þjónustulaginu (RÞ)

- Í rekstri:
  - Tryggingastofnun, Íbúðalánasjóður, Umferðarstofa, Heilsugæslan í Glæsibæ og Island.is tengjast RÞ og nýta miðlægu auðkenninguna á Island.is
  - Landspítalinn notar RÞ til að senda fæðingartilkynningar til Þjóðskrár og fær til baka kennitölur frá Þjóðskrá
- Í vinnslu:
  - Tenging við Þjóðskrá, Fasteignaskrá, Ökutækjaskrá og bólusetningarskrá í því skyni að gefa upplýsingar á „Mínar síður“ á Island.is
  - Tenging Heklu, þjónustulags heilbrigðiskerfisins, við RÞ (sending fæðingartilkynninga úr Sögu-kerfinu til Þjóðskrár)
  - Tenging Tryggingarfélaga við Ökuferilsskrá vegna upplýsinga um afslátt



# Verkfærakistan í hnotskurn



## Rafrænt þjónustulag

Þjónusta fyrir auðkenningu

Þjónusta fyrir skjalaskil

Þjóðskrá

Fasteignaskrá

Ökutækjaskrá

Bólusetningarskrá





# Verkfærakistan stendur öllum opinberum stofnunum og sveitarfélögum til boða

Hafið samband við forsætisráðuneyti

[halla.bjorg.baldursdottir@for.stjr.is](mailto:halla.bjorg.baldursdottir@for.stjr.is)  
[rebekka.samper@for.stjr.is](mailto:rebekka.samper@for.stjr.is)

