

Tölvun í heilsugæslu

Bætt þjónusta – lægri kostnaður

Kristján G. Guðmundsson,
heimilislæknir

Heilsugæslan í Glæsibæ

Inngangur

- Heilsugæslan í Glæsibæ þjónar hverfi í Reykjavík sem afmarkast af Dalbraut í vestri og Suðurlandsbraut í suðri. Hún þjónar um 10 þúsund íbúum.
- Stöðin tók til starfa þann 19. janúar 2006.
- Nú starfa fimm lækna á stöðinni,
- Átta hjúkrunarfræðingar, einn læknaritari og þrjú móttökuritarar.

Bakgrunnurinn

- Gangreynd heilsugæsla
- Grunduð á hefðum læknislistarinnar
- Mannúð og þekkingu hjúkrunar
- Þverfagleg teymisvinna
- Persónulegri nálgun og trúnaði
- Nýta síðar alla tækni samtímans sjúklingum okkar til hagsbóta.

Markmið

- Pappírslaus heilsugæslustöð, það er að geymsla sjúkradagbóka sé rafræn
- Að taka upp rafræn samskipti við skjólstæðinga

Tölván

- Helsta vinnutækið
- Egilsstaðakerfið
- Medicus
- Saga
- Hvað tekur við ?

Pappírslaus heilsugæslustöð

- Lokið er skönnun pappírssjúkáls og læknabréfa
- Læknabréf koma rafrænt frá Landspítala
- Öll ný læknabréf skönnuð
- Hekla



Aðgengi að vefbókunum

- Stefnt er á að skjólstæðingar stöðvarinnar fái rafræn auðkenniskort eða pin númer
- Viðkomandi fær aðgang eftir að hafa komið persónulega á stöðina, sýnt persónuskilríki og undirritað samning um aðgang
- Réttindi og skyldur

Aðgengi

- Aðeins skráðir á stöðina fá að nýta
- Aðeins ein bókun á netinu á kennitölu
- Foreldrar bóka börn. Fá ekki að sjá bókanir barna nema hafa bókað þau sjálf
- Geta bókað fyrir maka en ekki séð hans bókanir

Bókun á netinu

- Gefa sjálfgefið heimilislækni
- Bóka, tíma, gefa upp næsta lausa tíma
- Annars næsti lausi tími á stöðinni á einhvern lækni
- Möguleiki með greiðslu á netinu
- Sms eða rafpóst skilaboð sem áminning

Framboð á tímum

- Áminnig með E mail með 24 tíma fyrirvara en SMS 1 tíma, en afföll á tímum er mikið vandamál.
- Hægt að bóka þéttar eftir Sögu td 12 mínútna viðtöl
- Hvað langt fram í tímann er hægt að bóka
- Með hvaða fyrirvara er hægt að afbóka

Fyrirspurnir

- Á lokuðu vefsvæði
- Fyrirspurnir til læknis eða annars heilbrigðisstarfsfólks
- Gert er ráð fyrir styttri eða einfaldari fyrirspurnum og samsvarandi svari
- Réttur læknis að neita að svara og vísa frekar á annan samskipta máta ss komu á stofu eða símtal
- Öll bráða tilfelli annað

Lyfjaendurnýjanir

- Hægt að óska eftir endurnýjunum á föstum lyfjum
- Lyfjalisti sem er virkur liggur á vefnum
- Hægt að haka í að óskað sé eftir endurnýjun
- Varpast á lækni sem útfylltur lyfseðill og samskiptaseðill, sms til viðkomandi hvenær úrlausn er bókuð og þegar læknir endurnýjar lyfið, sms um afgreiðslu, lyfseðill rafrænn.

Aðgengi að upplýsingum

- Á lokuðu vefsvæði
- Persónu upplýsingar, fjölskylda, símanúmer, rafrósti og ofnæmi.
- Seinustu komur
- Lyf
- Pantaðir tímar fram í tímann
- Ástæður komu?
- Greiningar ?
- Úrlausnir?
- Allur texti læknis?

Samtengd rafræn sjúkraskrá

- Með bættri rafrænni sjúkraskrá er aukinn aðgangur að upplýsingum fyrir heilbrigðisstarfsmenn
- Öruggari ákvarðanataka
- Forðast tvítekningu rannsókna
- Styttri tími frá komu vegna veikinda að meðferð

Bætt þjónusta – lægri kostnaður

- Greitt á netinu fyrir komu á heilsugæslu
- Fær rafræna kvittun
- Við komu á stöðina er kvittunin skönnuð inn af skjólstæðingi, án þess að þurfa að trufla móttöku ritara, og sjúkraskráin verður virk í bókunum.
- Færsla vottorða og rannsókna beiðna beint á kort viðkomandi eftir úrræðum læknis við komu

Bætt þjónusta – lægri kostnaður

- Nú gæti skjólstæðingur óskað eftir lyfjum, fengið svör við fyrirspurnum og pantað tíma rafrænt utan vinnutíma sem truflar ekki vinnu viðkomandi á dagvinnu tíma
- Rafræn skjúkraskrá þar sem enginn pappír er léttir verulega á vinnu lækna ritara varðandi alla sjúkraskrár umsjón, sækja sjúkradagbækur og skila, raða í arkiv.
- Læknar og heilbrigðis starfsfólk ritar allt sjálft
- Minni vinna lækna ritara

Fjarlækningar

- Myndsímtöl
- Rafbúnað til eftirlits heima, bp, spirometriu,
- Veikustu hóparnir ss heimahjúkrunar sjúklingar, krabbameinssjúklingar, geðsjúklingar, osfrv
- Þjónustu við sæfarendur
- Stofnanir og fyrirtæki með starfsemi í fjarlægum heimsálfum
- Ferðamenn

- Þakkir

