

Mælikvarðar

sjónarhorn notanda

Hreinn Hreinsson
vefritstjóri Reykjavíkurborgar

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG

Viðhorf

- Samanburður er mikilvægur
- Tryggir samhengi
- Smekkur v/s mæling
- Að mæta mismunandi kröfum
- Hvað er góður vefur?
- Mælikvarðar eru málsvörn



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Hverju mætti breyta?

- Rafræn þjónusta
- Öryggi, skilmálar og ferlar
- Gæði innihalds
- Upplýsingastjórnun
- Lýðræði og samráð
- Upplifun og viðhorf notenda
- Raunveruleg notkun
- Á sami mælikvarði við um alla?





Takk fyrir

hreinn@reykjavik.is



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG

