



# Hvað er spunnið í opinbera vefi?

Morgunverðarfundur á Grand Hótel 25. mars 2010  
*Mælikvarðar fyrir opinbera vefi - hvað vantar, hverju er ofaukið*

Halla Björg Baldursdóttir  
Verkefnastjóri í rafrænni stjórnsýslu, forsætisráðuneyti



## Um könnunina



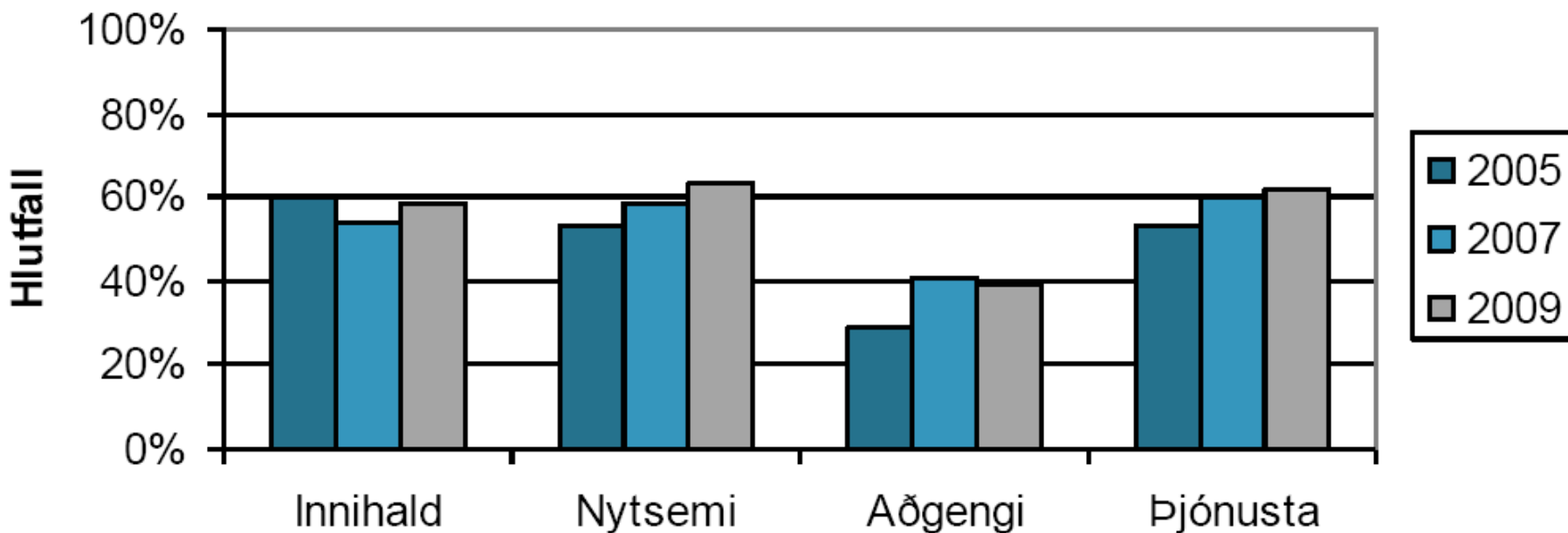
- Úttektaraðili forsætisráðuneytið, 2005, 2007 og 2009
  - Samband íslenskra sveitarfélaga tók þátt 2005 og 2007
- Framkvæmdaraðili Sjá ehf
- 274 vefir voru skoðaðir árið 2009
  - Vefir ráðuneyta, ríkisstofnana, sveitarfélaga, sérvefir, þjónustugáttir og vefir ohf-fyrirtækja
- Tvíþætt úttekt
  - Mat samkvæmt gátlistum um innihald, nytsemi, aðgengi og þjónustu
  - Forsvarsmenn vefjanna svara spurningum og geta gert athugasemdir við matið
- Svarhlutfall: 90%
- Niðurstöður á vefnum ut.is.
  - Samstarf við Hagstofuna varðandi niðurstöður fyrir einstakar stofnanir



# Meginniðurstöður



- Mat samkvæmt gátlista, 274 vefir ríkis og sveitarfélaga.





## Markmið með könnuninni



- Fá yfirlit yfir þjónustu sem er í boði
- Fylgjast með þróun og breytingum á vefjum opinberra aðila
- Auka vitund forsvarsmanna vefja um hvar þeir standa í samanburði við aðra
- Gefa hugmynd um möguleika og tækifæri sem felast í rafrænni opinberri þjónustu



## Hvað er að?



- Rangir eða óréttlátir mælikvarðar?
- Skortur á kynningu?
- Niðurstöður á óaðgengilegu formi?
  
- Almennt áhugaleysi?
- Fjárskortur?
- Skortur á mannafla til að sinna vefjum?



## Tveir fundir fyrirhugaðir

- Fimmtudagur 25. mars 2010
  - Ræðum mælikvarðana
  - Fáum sjónarmið vefþjónustuaðila og vefhaldara
  - **Hugsanlegar breytingar á mælikvörðum 2011**
- Þriðjudagur 13. apríl 2010
  - Ræðum niðurstöðurnar
  - Rýnum í tölurnar, berum okkur saman við aðra, finnum styrkleika, finnum veikleika, finnum út úr þessu...
  - **Brettum upp ermar fram til 2011**



## Markmið fundarins



- Hverjir eru helstu mælikvarðarnir í könnuninni?
- Hvaða mælikvarðar eru umdeildir?
- Hvaða mælikvarða vantar og hverjum er ofaukið?
- Gefur innbyrðis vægi mælikvarðanna rétta mynd?
- Getum við náð samstöðu um hvernig má endurbæta mælikvarðana eða mæliaðferðir til þess að bæta gæði kannananna?



# Takk fyrir!

Hvað er spurnið í opinbera vefi?: <http://www.ut.is/konnun2009/>

Handbók um opinbera vefi: <http://www.ut.is/vefhandbok>

