



Sjúkratryggingar
Íslands

Mælikvarðarnir og sjukra.is

Ský – ráðstefna
25. mars 2010

Heiðar Örn Arnarson, kynningarfulltrúi

Vefur Sjúkratrygginga Íslands

- Sí heyrir undir heilbrigðisráðherra og annast framkvæmd sjúkratrygginga. Jafnframt semur stofnunin um og greiðir fyrir heilbrigðisþjónustu.
- Með lögum skilin frá TR 1. október 2008
- Haustið 2009 var ráðist í að koma upp nýjum vef á grunni www.tr.is
- www.sjukra.is opnaður 16. febrúar 2010

Framkvæmd

- Starfsmenn, Sjá og Hugsmiðjan

- Þarfagreining tr.is -

- Reynt að fylgja mælikvörðum eftir af fremsta megni

Þjónusta

- Uppfyllir 3. stigs þjónustu
- Fyrstu skref í rafrænni móttöku og afgreiðslu
- Einstaklingar og heilbrigðisstarfsfólk

Innihald

- Uppfyllir þá innihaldsstaðla sem mælt er með
 - Fjármál – ársskýrsla, tölfræði
 - Uppfært safn laga og reglugerða
 - Annað tungumál

Nytsemi

- Forsíða
 - 1 skjár erfitt vegna umfangs
 - Þarfagreining – nauðsynlegt efni á forsiðu
- Leiðakerfi
 - Einfaldara og skýrara
 - Stefnt að atriðaorðaskrá
 - Hugtök ekki endilega lýsandi

Nytsemi

- Markhópatenglar
 - Haft til hliðsjónar í vinnu við vef
 - Fyrst málaflokkar síðan markhópatilvísanir
- Veftré
 - 1 skjár ógerningur vegna umfangs efnis
 - Tekst með þjöppun upp í 2. þrep

Aðgengi

- Auðlesið efni – á stefnuskránni
- Efni
 - Unnið var að betra skiljanlegra efni
 - Alltaf hægt að gera betur
- 2. stig aðgengisvottunar á leiðinni

Hugleiðingar

- Mismunandi þarfir gefa væntanlega mismunandi niðurstöðu
- Flækjustig innihalds og magn upplýsinga hefur áhrif
- Skorar vel í viðmótsprófunum
- Reynslan er almennt góð