

# Brett upp ermar – bætum opinbera vefi

Fundur faghóps Ský um rafræna opinbera þjónustu um niðurstöður könnunarinnar Hvað er spennið í opinbera vefi 2009?

## Brett upp ermar hjá FSR - hvernig tókst til?

Magnús K. Sigurjónsson Framkvæmdasýslu ríkisins  
Kynning á úttektum á vef FSR á fundi 13. apríl 2010

The logo for FSR (Framkvæmdasýslu ríkisins) is located in the bottom left corner. It consists of the lowercase letters 'fsr' in a blue, sans-serif font, enclosed within a white oval shape that has a blue and orange swoosh-like border.

fsr

# Úttektir á vef FSR

- Þátttaka FSR í útektum 2005, 2007 og 2009
- Fylgjast mátti með þróun vefjanna
- Yfirlýstur stuðningur forstöðumanns
- Stuðningur starfsmanna með framlagi efnis
- Leitað sérfræðiráðgjafar um einstök atriði
- Bæting milli úttekta 2005, 2007 og 2009
- Árangur 2009:

Vefur FSR í öðru sæti opinberra vefja

# Þróun vefs FSR

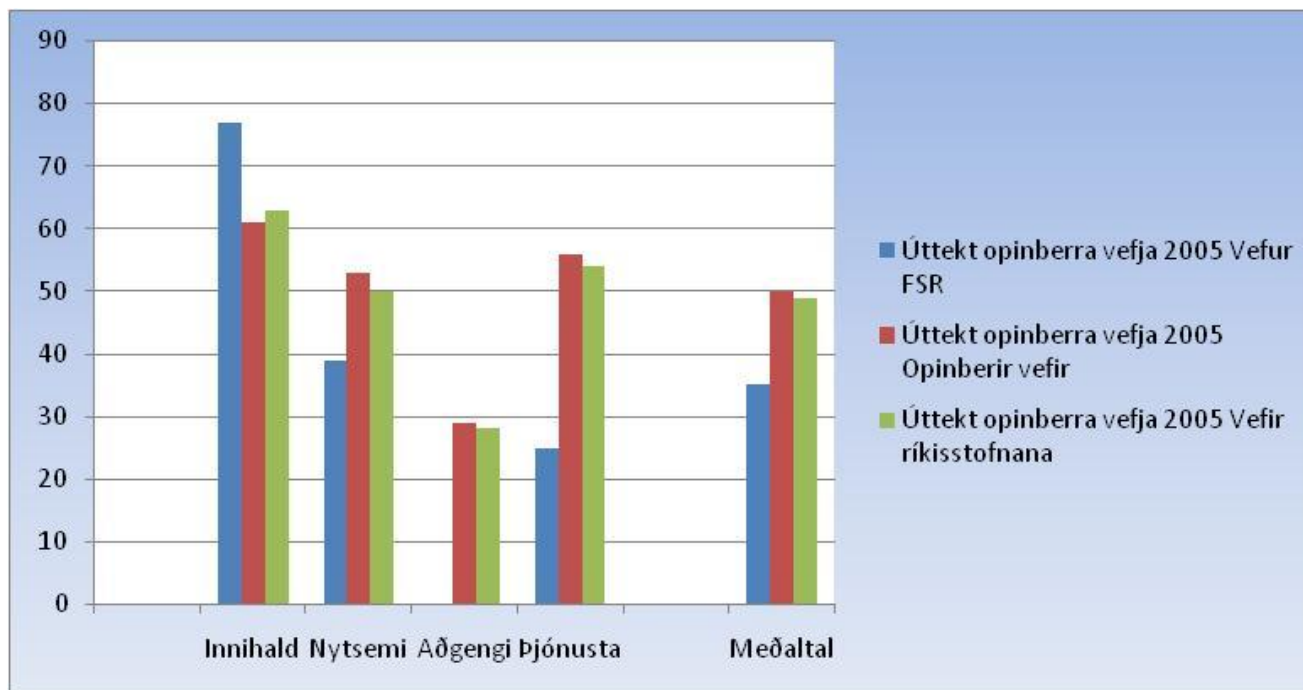
- Þróun vefs yfirfarin í hvert sinn
- Kynntar niðurstöður á starfsmannafundi
- Starfmenn hvattir til þátttöku

Eftirfarandi glærur:

- Mat á Vef FSR í samanburði við aðra vefi
- Skef til að bæta vefinn á grundvelli úttekta

# Úttekt 2005

## Mat á Vef FSR í samanburði við aðra vefi



- Innihald 77, hátt yfir meðaltali, mætti samt bæta
- Nytsemi 38, undir meðallagi, þarf að bæta
- Aðgengi ekki mælt (0) en þarf að bæta verulega
- Þjónusta 25, ef til vill takmarkandi þáttur



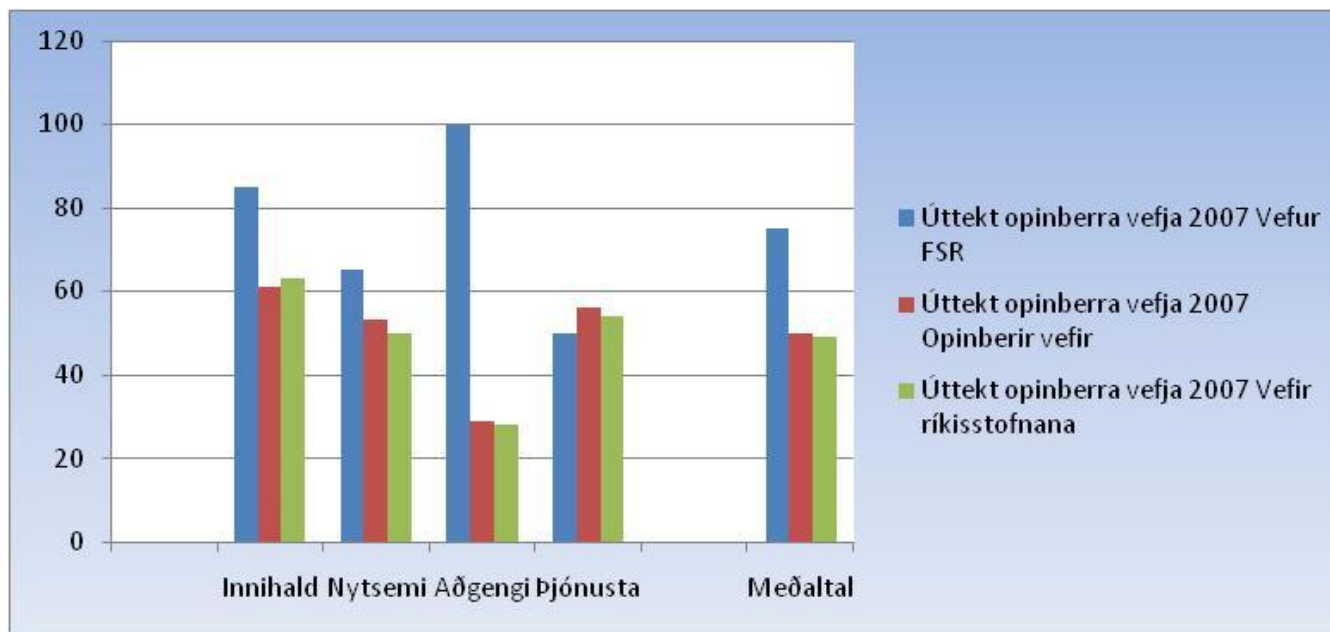
# Úrbætur Vefs FSR eftir úttekt 2005

- Nákvæmar tillögur um útfærslur á nýjum vef
- Krafa um vefumsjónarkerfi aðlagað að þörfum FSR
- Innihald og aðgengi verði stórbætt
- NF upplýsingar sjálfkrafa á vefinn
- Verðkönnun vegna vefumsjónarkerfis
  
- Nýr vefur opnaður formlega í janúar 2007
- Formleg vottun vefs með 2. stigs vottun í maí 2007



# Úttekt 2007

## Mat á Vef FSR í samanburði við aðra vefi



- Innihald úr 77 í 85, í góðu lagi, mætti enn bæta
- Nytsemi úr 38 í 65, komið yfir meðallag
- Aðgengi úr (0) í 100, hástökkvari, verður ekki betra
- Þjónusta úr 25 í 50, batnandi en undir meðallagi



# Úrbætur Vefs FSR eftir úttekt 2007

## Innihald

- Innihald verulega aukið og bætt

## Nytsemi

- Áfram fylgst með vefnum og agnúar lagfærðir

## Aðgengi

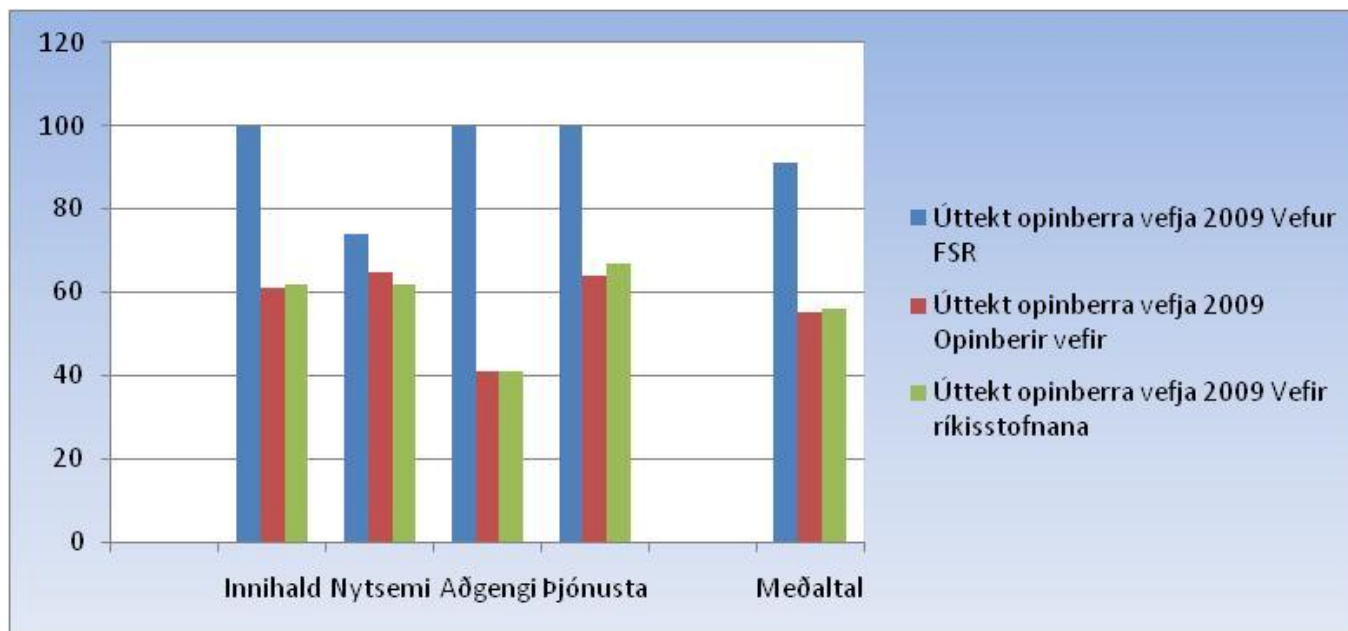
- Þegar í 100%, því viðhaldið

## Þjónusta

- Áhersla á að bæta viðmiðanir þjónustu vefsins, skilgreining á tengslum við Innri vef, Verkefnavef, og komið upp markhópatenglum og fleira.

# Úttekt 2009

## Mat á Vef FSR í samanburði við aðra vefi



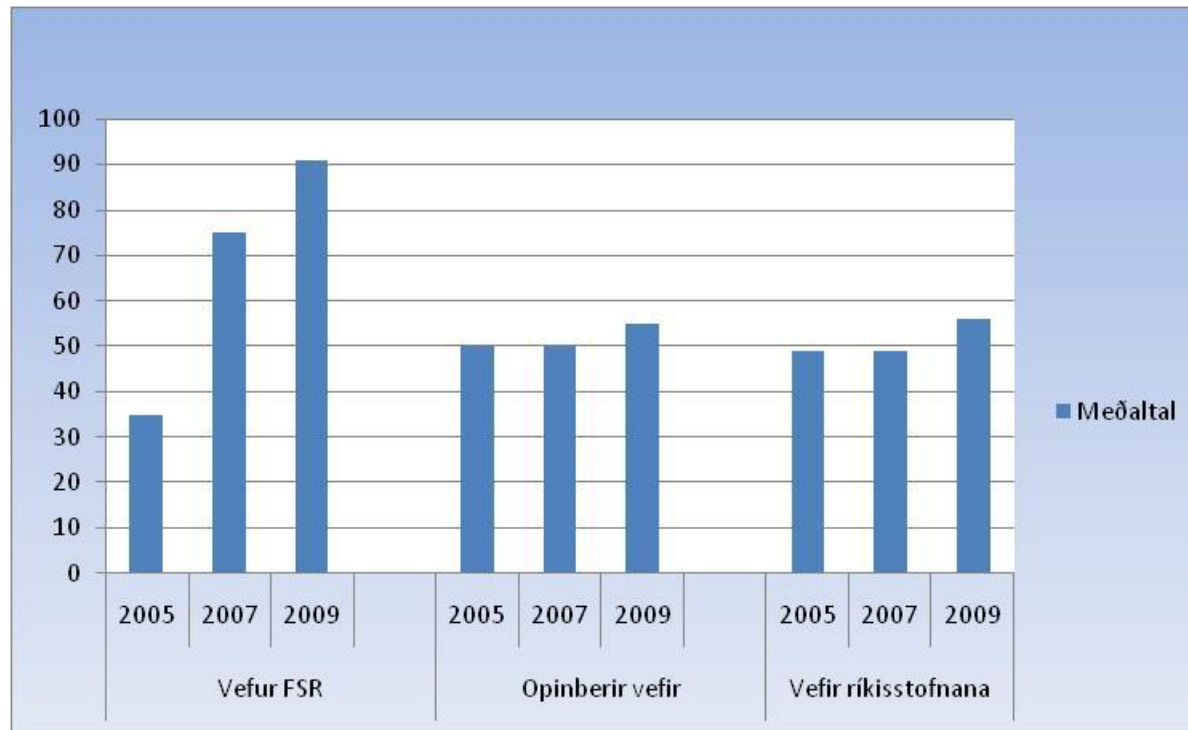
- Innihald úr 85 í 100, hástökkvari, verður ekki betra
- Nytsemi úr 65 í 73, áfram jafnmikið yfir meðaltali
- Aðgengi 100 (meðaltal annarra í 40) verður ekki betra
- Þjónusta úr 50 í 100, hástökkvari, verður ekki betra





# Úttekt 2009

Heildarmat á Vef FSR árin 2005, 2007 og 2009  
í samanburði við meðaltal opinberra vefja og ríkisstofnana.



# Úttekt 2009

## Heildarmat á Vef FSR í samanburði við vefi

7 þeirra sem skoruðu hæst og stofnanir fjm.rn. og á líku sviði.

1.	<b>Tollstjórinn í Reykjavík</b>	<b>95</b>
2.	<b>Framkvæmdasýsla ríkisins</b>	<b>94</b>
3.	Seltjarnarnes	89
4.	Félagsmálaráðuneytið	87
5.	Menntamálaráðuneytið	87
6.	<b>Siglingastofnun Íslands</b>	<b>87</b>
7.	<b>Tryggingastofnun ríkisins</b>	<b>87</b>
9.	Umferðarstofa	84
11.	Fjármálaráðuneytið	83
12.	Forsætisráðuneytið	83
35.	Samkeppniseftirlitið	77
46.	Ríkisendurskoðun	73
48.	Ríkisskattstjóri	73
67.	Einkaleyfastofan	67
69.	Fjármálaeftirlitið	67
73.	Ríkiskaup	66
117.	Fasteignaskrá Íslands	60
167.	Fjársýsla ríkisins	53
178.	Skattstofan í Reykjavík	52



# Fyrirh. úrbætur eftir úttekt 2009

## Innihald

- Þegar í 100%, viðhaldið toppárangri

## Nytsemi

- Áhersla á að bæta viðmiðanir varðandi nytsemi: Skilgreiningar, útfærslur og aðgerðir.

## Aðgengi

- Þegar í 100%, viðhaldið toppárangri

## Þjónusta

- Þegar í 100%, viðhaldið toppárangri



# Fyrirhuguð kynning úttektar

- Á starfsmannafundi FSR
- Á ráðstefnu FSR
- Á Vef FSR [www.fsr.is](http://www.fsr.is)

