# Lifandi vettvangur ... Það er Síminn

Harpa Rós Jónsdóttir
Margrét Dóra Ragnarsdóttir

# Innri vefur Símans

- Fyrsta útgáfa af innri vef Símans fór í loftið árið 1998
- Staða innri vefs Símans árið 2008: Staðnaður, frekar líflaus og í búningi sem var löngu orðin númeri of lítill
- Árið 2008 hófst vinna við að algjöra endurskoðun á innri vef Símans, þar sem öllum steinum var velt.
  - Allt efni yfirfarið
  - Nýtt veftré
  - Nýtt útlit
- Spurning númer 1: Hverju viljum við ná fram með innri vefnum? Svarið ...
  - Lifandi vettvangur fólksins í fyrirtækinu
  - Vettvangur frétta af því helsta sem er að gerast í fyrirtækinu
  - Áreiðanlegur upplýsingamiðill
- Nýr og betri innri vefur fór í loftið í mars 2009

# Innravefsumhverfi Símans

Handbækur
Leiðbeiningar
Um fyrirtækið

**Innri vefurinn**

Fréttir
Matseðillinn
Staða Símafólks

**Viðmót**

Afgreiðslu-
viðmót

**Forsíða innri vefs**

Upplýsingar um
... verkefni
.... deildir

**Wikivaki**

Starfsmannaskrá
Staða kerfa
Korktaflan

**Vöru-grunnur**

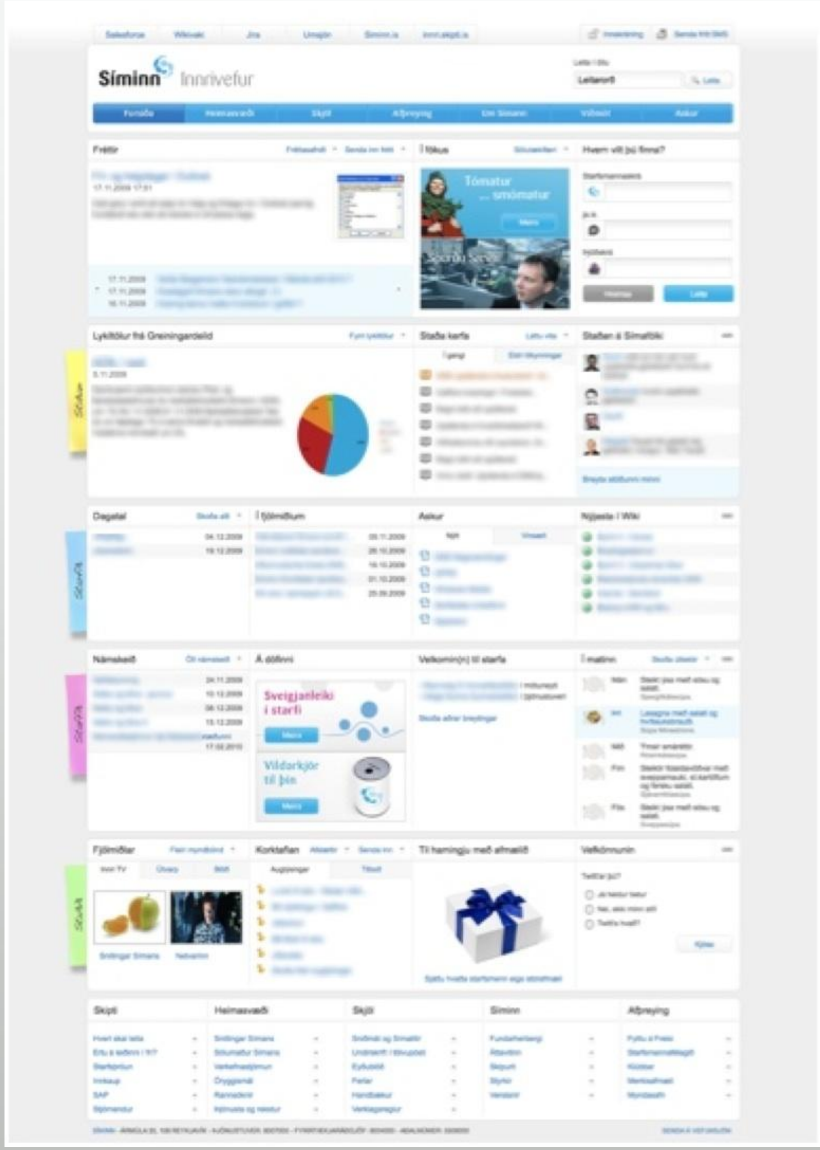
Um vörur
Gáttlistar

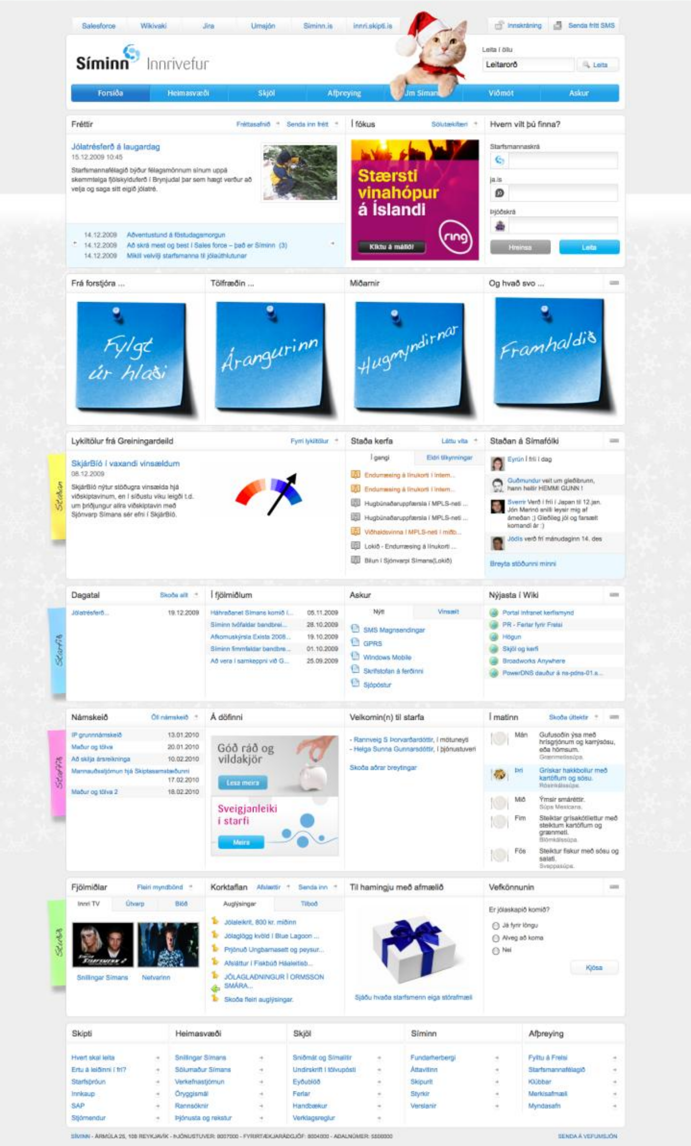
# Lifandi vettvangur

- Það er hægara sagt en gert að halda úti innra vef sem er lifandi vettvangur, þ.e. vef sem starfsmenn skoða reglulega af sjálfsdáðun, en ekki bara til að fletta upp símanúmerum eða sjá hvað er í matinn.
- Nr. 1 Virk ritstjórnastefna
  - Hvaða efni á skilið að rata á forsíðuna?
  - Vefmælingar, hvað er að virka og hvað ekki?
  - „Sjálfala efni“, t.d. staða kerfa
- Nr. 2 Góðir samstarfsaðilar
  - Fréttastjóri innri vefs
  - Deildir sendi inn fréttir og segi sínar sögur
- Nr. 3 Sveigjanleg hönnun
  - Hönnunin leyfir að hægt sé að taka út efni sem ekki virkar og setja inn nýtt
  - Hönnunin leyfir að vefurinn bregði sér í annan búning, t.d. vegna árshátíðar, jóla eða viðburðar sem er framundan hjá fyrirtækinu



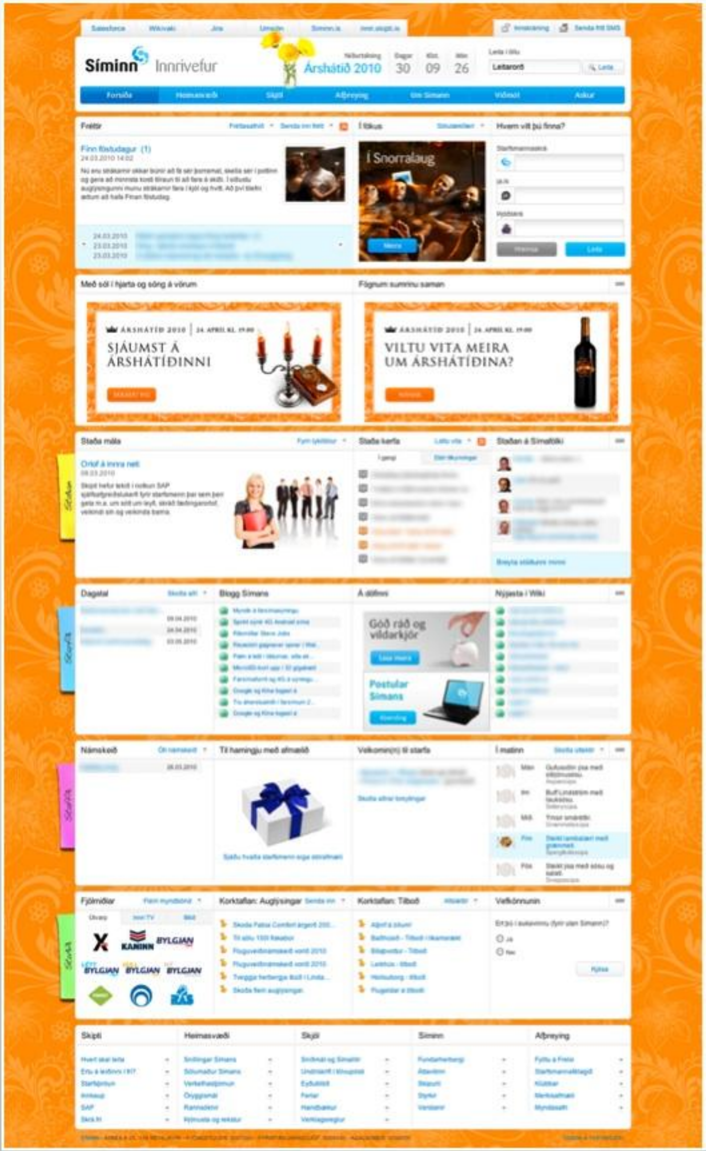
Síminn






September 2009

Desember 2009




Mars 2009

Apríl 2009

# Lifandi vettvangur þýðir að allir taka þátt

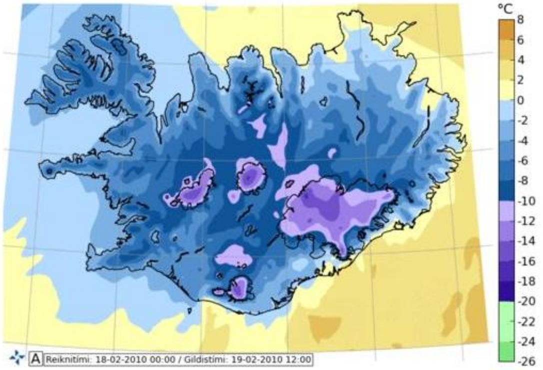
- Athugasemdir á fréttir
- Senda inn fréttir
- Senda inn auglýsingar á korktöflu
- Stilla stöðu (status)

18.02.2010 12:30

## Lopapeysudagur í dag

Nú er frost á fróni og því tilvalið að skrýðast lopa. Sumir segja lopann jafnvel skila betra 3G sambandi. Hver veit ! Við hvetjum a.m.k. alla sem lopavettlingi geta valdið að mæta í vinnuna í einhverjum lopa, hvort sem er að innan eða utan.

**Kuldaspáin:**




**Frétt:** Jóhann Friðleifsson

Athugasemdir | Skrifa athugasemd

**Ragnar Aðalsteinn Guðjónsson** (18.02.2010 12:54)
heppilegt fyrir mig ;)

**Anna Vilborg Sölmundardóttir** (18.02.2010 13:39)
En þeir sem ekki drekka kaffi?

**Guðlaug Ólafsdóttir** (18.02.2010 14:55)
Snilldarhugmynd :)

**Ásmundur Þór Sveinsson** (18.02.2010 16:02)
verður rafmagnað andrúmsloft hérna á morgunn?

**Óttarr Örn Guðlaugsson** (18.02.2010 20:18)
Skemmtilegt :-) Raggi þetta er klárlega dagurinn þinn ;-) Þeir sem ekki drekka kaffi hljóta að fá vatn .... :-)

**Íris Hrafnkelsdóttir** (19.02.2010 09:10)
Raggi .... þú er heppilegur alla daga :O)

### Nýjar fréttir

- Níu dagar í hreingerningu ársins
- Pókerklúbbur Símans kynnir...
- Karlmenn Símans og Skipta safna skeggi
- Hvernig getum við styrkt ónæmiskerfið
- Alskeggið fær að fjúka fyrir yfirvaraskegg

**Korktaflan**

- Starfsmannafélagið
- Klúbbar
- Korktaflan
- Merkisafmæli
- Myndasafn
- Útvarpsstöðvar
- Vefvarp

Þú ert hér: Innrivefur

06.01.2010 | 14:00

## NEKTARDAGATAL til sölu - fjáröflun

Ég stend í fjáröflun fyrir knattspyrnufélagið sem ég leik með í 2.deild karla. Er með til sölu nektardagatal fyrir árið 2010 af leikmönnum BÍ/Bolungarvíkur sem er sameiginlegt lið Ísafjarðabæjar og Bolungarvíkur. Liðið þarf að reiða sig mikið á fjáraflanir vegna þess að það þarf að ferðast langar vegalengdir í hvern einasta útileik. Dagatalið kostar 2500 krónur og tek ég við pöntunum í tölvupósti. Ég býst að sjálfsögðu við minni áhuga frá körlunum, en þeir geta gefið þetta sem gjöf ef þeir vilja ekki sjálfir dást af nöktum karlmönnum. Fyrir konurnar þá verð ég að hryggja ykkur með því að undirritaður komst ekki í myndatökur og fékk því engan mánuð úthlutaðan, ef það er vandamál þá er aldrei að vita að ein mynd úr persónulegu einkasafni fylgi með í kaupbæti

Fréttaflutningur af dagatalinu:

http://dagskra.ruv.is/sjonvarpid/4497849/2009/12/22/12/

http://www.mbl.is/mm/sport/fotbolti/2009/12/18/vestfirskir_fotboltamenn_a_adamsklaedum/

http://www.fotbolti.net/fullStory.php?id=84883

http://www.bb.is/?PageID=26&NewsID=142385

http://epaper.visir.is/media/200912190000/pdf_online/1_104.pdf

Ívar Pétursson 691-2874
Þjónustufulltrúi
Síminn Smáralind

« Til baka

## Margrét Dóra Ragnarsdóttir

*verður vant við látin fyrir hádegi 8. mars (07.03.2010 22:04)*

Upp í skipuriti
Senda tölvupóst
Senda SMS skilaboð

Til baka

### Almennar upplýsingar

**Starfsheiti**

Sérfræðingur

| Kennitala | Starfsmannanúmer | Bókhaldslykill |
| --- | --- | --- |
| [illegible] | [illegible] | [illegible] |

### Hafa samband

| Borðsími | Farsími | Fax númer |
| --- | --- | --- |
| [illegible] | [illegible] | |

**Netfang**

margretdr@siminn.is

### Staðsetning

| Fyrirtæki | Deild |
| --- | --- |
| Síminn hf | Vefdeild (16170) |

| Vinnustaður | Hæð |
| --- | --- |
| Ármúla 25, 108 Reykjavík | 2. H |

### Hlutverk

Þarfagreining og hönnun á vefjum/vefviðmótum í samvinnu við notendur og kröfuhafa. Stýring á smærri verkefnum sem snúa að vefjum Símans. Þátttaka í stærri verkefnum þar sem vefurinn hefur hlutverki að gegna. Stýrir þróun innri viðmóta hjá Símanum þannig að þau uppfylli þær kröfur sem starfsmenn gera til vinnutóla sem styðja við vinnu þeirra. Ber einnig ábyrgð á þróun þjónustuvefs endursöluaðila.

Síminn

Staðan á Símafólki
Guðmundur velur Eddu Sigmars sem starfsmann vikunnar. Hún leysti gestaþraut dagsins á þremur mínutum.
Guðmundur Hringdu í mig ég er staddur í kaffigarðinu og get labbað með símann til Baldurs
Jóhann ætlaði einmitt að reyna að ná í Baldur í gemsann
Baldur Gleymdi GSM heima
Breyta stöðunni minni

Staðan á Símafólki
Guðmundur Fyrsti sem hringir í Baldur fær forláta Nezeril 0,5 mg nefúða í verðlaun. Hægt er að vitja vinnings hjá mér
Jóhann metur málið þannig að það sé of seint að hefja viðræður við Baldur
Baldur bíður eftir símtali
Anna eingöngu sapari þessa dagana
Breyta stöðunni minni

# Og hvað gerðist?

Viðhorfskönnun meðal starfsmanna með ársmillibili
•6 mánuðum fyrir breytingu
•6 mánuðum eftir breytingu

**Sæki efni á vefinn oft á dag:**

Fór úr 42% í 52%

**Ég treysti efni sem ég finn á vefnum:**

Mjög sammála fór úr 42% í 52%

**Finnst innri vefurinn góður vefur:**

Mjög sammála fór úr 20% í 40%

**Finnst erfitt að finna efni á innri vefnum:**

Mjög ósammála og ósammála fóru úr 26% í 34%



Síminn

# Upplýsingaflæði innan fyrirtækis

**Ég hef fullnægjandi upplýsingar um...:**

Mjög sammála og sammála fóru að meðaltali úr 42% í 52%

Fleiri breytingar en innri vefur en hann á stóran þátt