



SAMKEPPNISEFTIRLITIÐ

Innri vefur
Samkeppniseftirlitsins:
Innleiðing og samþætting á
SharePoint og
Office Communicator

27. Apríl 2010

UT stefna Samkeppniseftirlitsins

- Stofnunin tók til starfa fyrir tæplega 5 árum og var þá UT umhverfið byggt upp frá grunni
- Öllum vélbúnaði skipt út
- OneCRM málakerfi tekið í notkun
- Endurnýjunar og öryggisáætlanir
- IP símkerfi



Vandamál sem við stóðum frammi fyrir

- Dreifðir upplýsingabrunnar
- Málakerfið ekki rétti vettvangur almennra upplýsingabrunna
- Leiðbeiningar og verklagsreglur ekki allar tiltækar rafrænt
- Aðgengi og uppfærsla á handbókum
- Skortur á miðlægum samskipta- og samvinnubrunni



Ástæða fyrir valinu á SharePoint

- Fjölpætt verkfæri
- Auðvelt að laga að fyrirliggjandi umhverfi
- Auðvelt að samkeyra upplýsingar úr mismunandi brunnum
- Kunnuglegt umhverfi - auðvelt að læra á
- Einfalt að laga að þörfum hvers starfsmanns
- Hægt að breyta og aðlaga án mikillar aðkomu aðkeyptrá sérfræðinga



Ferlið

- Skipulag og uppbygging kerfisins unnið með lykilstarfsmönnum SE og Þekkingar
- MS Office Communicator ofið inn í kerfið
 - Tenging milli IP símkerfis, viðveru og SharePoint
- Innleiðing skipulögð í áföngum eftir efnisflokkum
- Endurskoðunarátætlun innleidd



View All Site Content

Skjalda

Heimasíða SE

Yfirlestur

Þekkingarmiðlun

- Spjall
- Wiki safn

Handbækur

- Starfsmannahandbók
- Kynning á samkeppnislögum og beiting þeirra
- Handbók húisleita
- Rekstrarhandbók
- Öryggishandbók

Bókasafn

Ýmsir gagnabankar

- Ensk skjöl og þýðingar
- Þriðjudagsfundir
- Skjalavarsla

Myndir

 Recycle Bin

Velkomin á Túnið, nýja innra vefin okkar

Fréttir ▾

New ▾	Actions ▾	Settings ▾	1 - 10 ▸
 Titill			Dagsetning
HÚSLEIT HJÁ SÍMANUM			21.4.2010
HÚSLEITIR STANDA ENN YFIR: EKKI BARA NOVA SEM KVARTAÐI UNÐAN STARFSHÁTTUM SÍMANS			21.4.2010
FORSTJÓRI SÍMANS: HÚSLEITIN KEMUR Á ÓVART - RANNSÓKN Á KVÖRTUN NOVA HAFÐI VERIÐ HÆTT			21.4.2010
FORSTJÓRI SÍMANS SEGIR STARFSFÓLKI BRUGÐIÐ VEGNA HÚSLEITAR			21.4.2010
HÚSLEIT HJÁ SÍMANUM OG TENGÐUM FÉLÖGUM. KVÖRTUN FRÁ SAMKEPPNIS-ADILA ORSÖK LEITARINNAR			21.4.2010
BJÖRGÓLFUR THOR RÆÐST Á BAKKABRÆÐUR			21.4.2010
NOVA KVARTAÐI YFIR SÍMANUM VEGNA RING			21.4.2010
HÚSLEIT HJÁ SÍMANUM OG SKIPTUM			21.4.2010
HÚSLEIT HJÁ SÍMANUM - NOVA KVARTAÐI			21.4.2010
HÚSLEIT HJÁ SÍMANUM: GRUNUR UM MISNOTKUN Á MARKAÐSRÁÐANDI STÖÐU OG KÆRA FRÁ NOVA			21.4.2010
1 - 10 ▸			

Skjöl í yfirlestir ▾

New ▾	Actions ▾	Settings ▾			
	Title	Til yfirlestrar hjá	 Created By	Created	Athugasemdir
	SAMRUNAYFIRLIT 230410	Forstjóra	Páll Gunnar Pálsson	23.4.2010 10:47	
	Bréf til BÁ	Forstjóra	Brynja Stephanie Swan	19.4.2010 10:28	Gsig og PGP lesa
	Drög að andmælskjali Alborg Portland	Forstjóra	 Brynja Stephanie Swan	13.4.2010 15:26	PGP og Gsig lesa. Legg til að Gsig byrji.
	lok skipalyftumáls	Forstjóra og aðstoðarforstjóra	 Snorri Stefánsson	7.4.2010 14:37	PGP búinn að lesa.
	Álit - Útboð vegna kaupna opinberra aðila á flugfarmiðum í millilandflugi	Forstjóra og aðstoðarforstjóra	 Valgerður H. Kristinsdóttir	6.4.2010 15:41	
	Drög að álit v/job.is	Aðstoðarforstjóra	Hildur Leifsdóttir	31.3.2010 11:43	
	FGM-EMV-væðing-drög	Aðstoðarforstjóra	Kristján Indriðason	30.3.2010 15:38	GSog PGP hafa lesið, ÁE eftir
	Andmælskjal Forlagið	Forstjóra og aðstoðarforstjóra	 Anna V. Ólafsdóttir	25.3.2010 14:07	Gsig hefur lesið. PGP las 18. apríl.
	IP/AV samruni akv	Forstjóra og	 Snorri	25.3.2010 09:01	

Myndir vikunnar ▾



 View slide show

Starfsmenn ▾

New ▾	Actions ▾	Settings ▾			
☐	Nafn	Vinnusími	Farsími		
	Anna V. Ólafsdóttir	585 0729	897 7731		
	Árný Albertsdóttir	585 0706	895 9457		
	Ásgeir Einarsson	585 0702	692 2532		
	Birgir Óli Einarsson	585 0719	899 0094		
	Brynja Stephanie Swan	585 0718	824 0575		
	Brynjar Örn Ólafsson	585 0712	822 0988		
	Eva Ómarsdóttir	585 0708	698 5621		
	Guðmundur Sigurðsson	585 0705	699 7422		
	Hildur Leifsdóttir	585 0710	695 6590		
	Hilmar Þórðarson	585 0707	663 2304		
	Inga H. Jónsdóttir	585 0704	899 8806		
	Kristján Indriðason	585 0709	898 1833		
	Ólafur F. Þorsteinsson	585 0716	663 0567		
	Páll Gunnar Pálsson	585 0711	861 2708		
	Snorri Stefánsson	585 0717	693 9981		
	Sonja Bjarnadóttir	585 0722	869 4546		
	Sonja Egilsdóttir	585 0713	863 2357		
	Steingrímur Egiðsson	585 0714	897 6688		
	Valgerður H. Kristinsdóttir	585 0727	699 8619		
	Vilhinn Birninnur Torfadóttir	585 0706	862 9021		

Reynsla og vandkvæði

- Innleitt 6. okt. 2008, tími innleiðingar hafði slæm áhrif á byrjunarferlið
- Fáir sem engir tæknilegir hnökrar
- Ákveðnir þættir mikið nýttir og orðið til hægðarauka, aðrir ekki.
- Starfsmenn ekki fylgt eftir ritstjórnar hlutverkum nægilega vel – þekkingarkúrvan meiri en áætluð var
- Mikil ánægja hjá starfsmönnum og stjórn með tengingu við Communicator
- Endurskoðunaráætlun ekki fylgt eftir
- Tenging við OneCRM ekki jafn auðveld og áætlað var



Niðurstaða

- Almennt góð reynsla og starfsmenn ánægðir með breytinguna.
- Skipulag og aðgangur að skjölum mun betra
- Innleiðing tók töluvert lengri tíma og var flóknari en gert var ráð fyrir sem hefur haft neikvæð áhrif.

