

IP símkerfi Landspítala fyrr og nú

Friðþjófur Bergmann

Yfirmaður -tæknireksturs
heilbrigðis og upplýsingatækni
hjá framkvæmdastjóra Lækninga
á Landspítala háskólasjúkrahúsi

Dags: 10-01-2011

Sameining spítala

Ríkisspítalar og Sjúkrahús Reykjavíkur



Landspítali háskólasjúkrahús

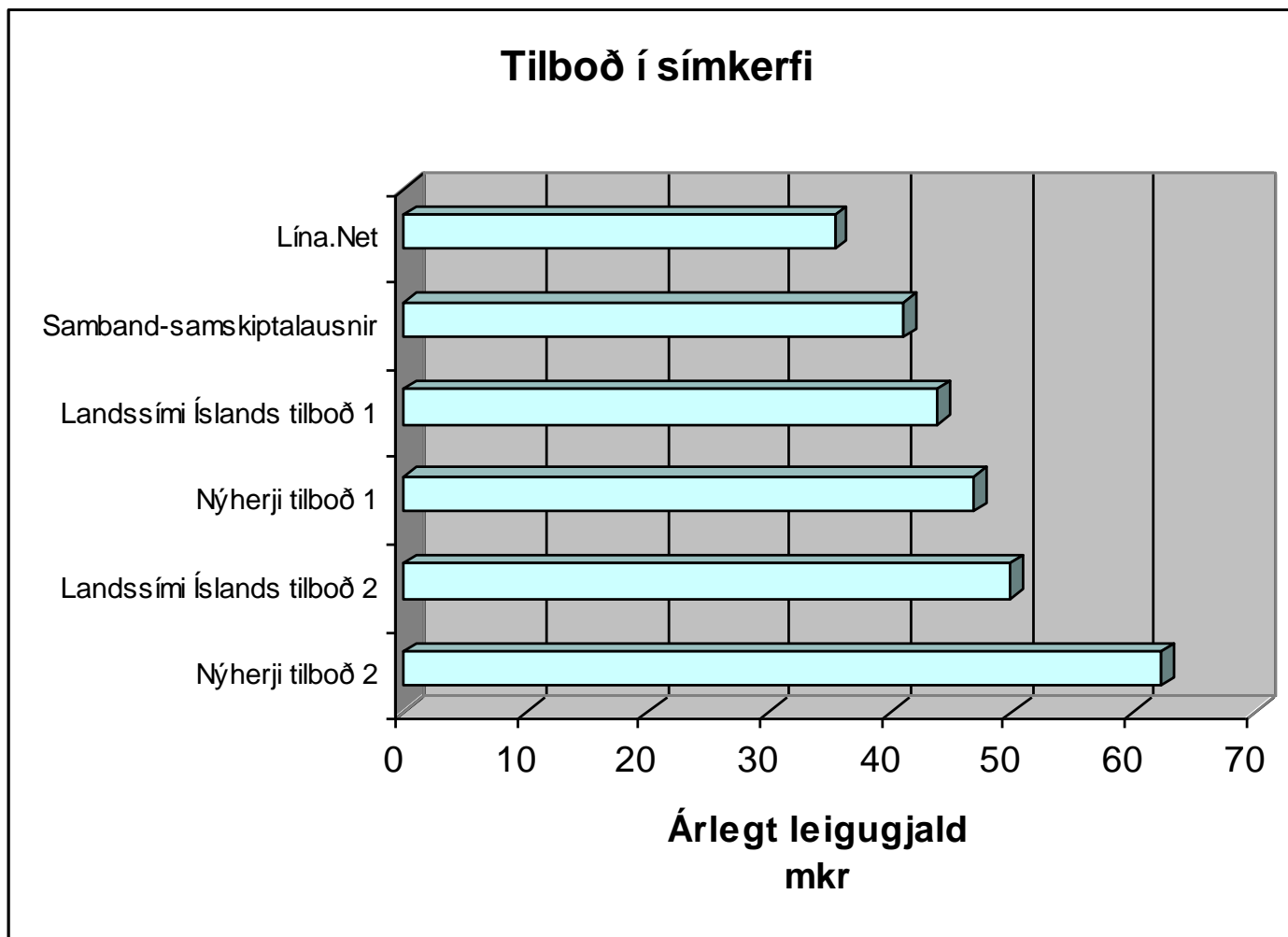
Hvaða tækni skiptir starfsmennina mestu máli

- Könnun var gerð á meðal starfsmanna
- Sími
- Tölva
- Lækningatæki
- Rannsóknartæki

Símkerfi spítalanna

- **Ríkisspítalar**
 - Alcatel innleitt 1988
 - 5 skipitborð
 - 560-1000
- **Sjúkrahús Reykjavíkur**
 - Siemens innleitt 1989
 - 525-1000

Útboð á símsstöð árið 2001





Af hverju á Landspítalinn að taka áhættu með
að velja nýja tækni og vera á ystu brún
(bleeding edge/cutting edge) ?



Framtíðarsýn Landspítala

- Landspítali - veitir framúrskarandi heilbrigðisþjónustu, studda af öfluggu mennta- og vísindastarfi, sem stenst samanburð við önnur háskólasjúkrahús.

Tæknistefna

- Rafræn sjúkraskrá
- Rafræn myndgeymsla “PACS”
- Samskipti deilda og stofnana, heilbrigðisnet
- Sími og upplýsingakerfi fyrir sjúklinga
- Fjarfundir og fjarlækningar
- Þráðlaus samskipti

Framúrskarandi

Fyrirséðir möguleikar við innleiðingu IP símkerfis

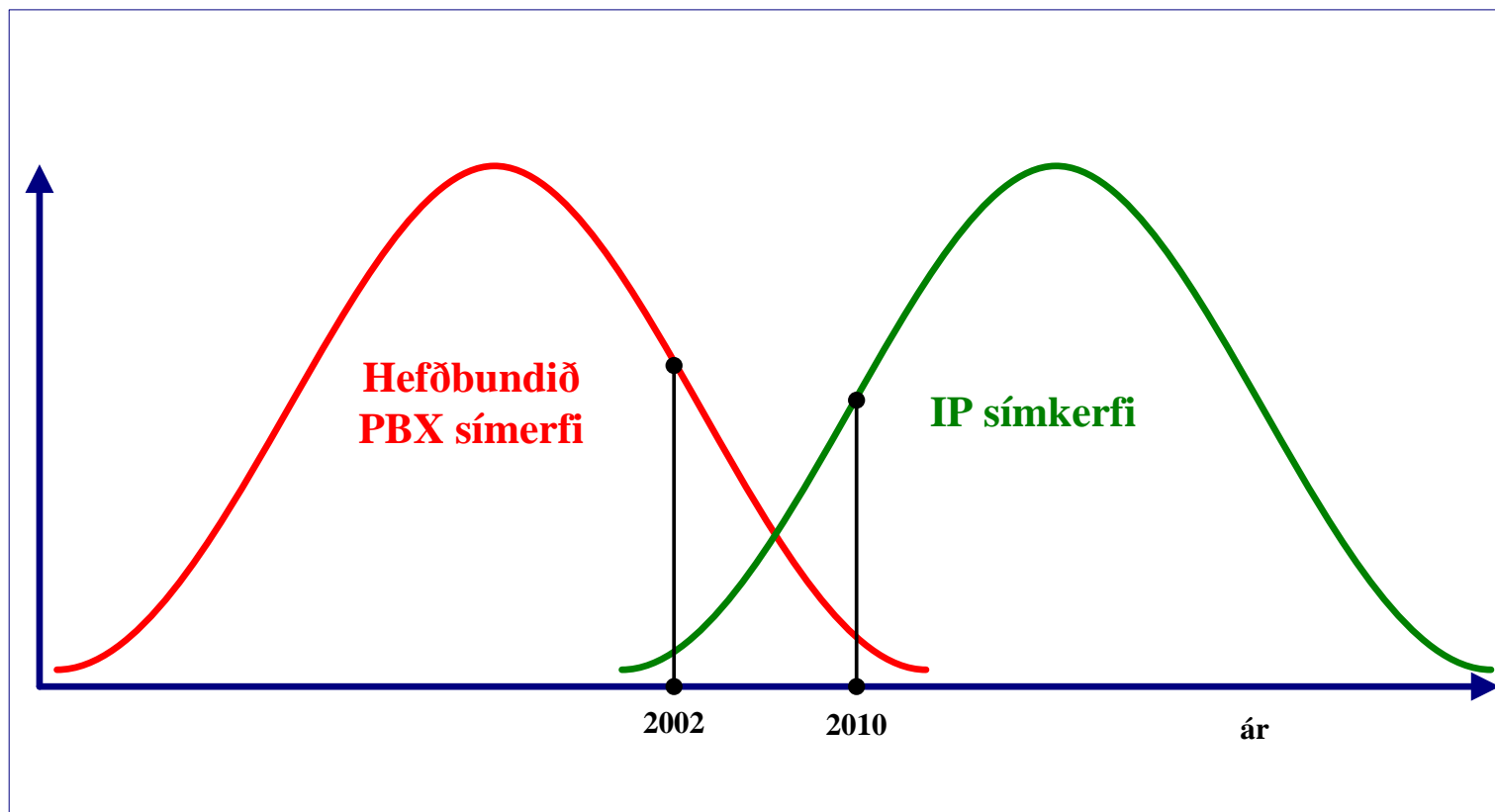
- Eitt samræmt kerfi, hagkvæmni í rekstri
- Betri nýting bandbreiddar, þjónustuvélar miðlægt
- Færri starfsmenn fyrir rekstur
- Einn tengill fyrir síma og tölvu
- Notendur geta sjálfir flutt sinn síma og tölvu
- Tölvan virkar einnig sem sími
- Símaþjónustur XML
- Símsstöð tengd grunneti spítalans
- Skiptiborð má staðsetja óháð símsstöð
- Símaskrá á stafrænu formi, aðgengileg frá síma

Cisco IP símkerfi valið frá Línu Net

- IP símkerfið styður við uppbyggingu upplýsingataækninnar
- Eitt sameiginlegt net
- Margir þróunarmöguleikar sjáanlegir og ósjáanlegir

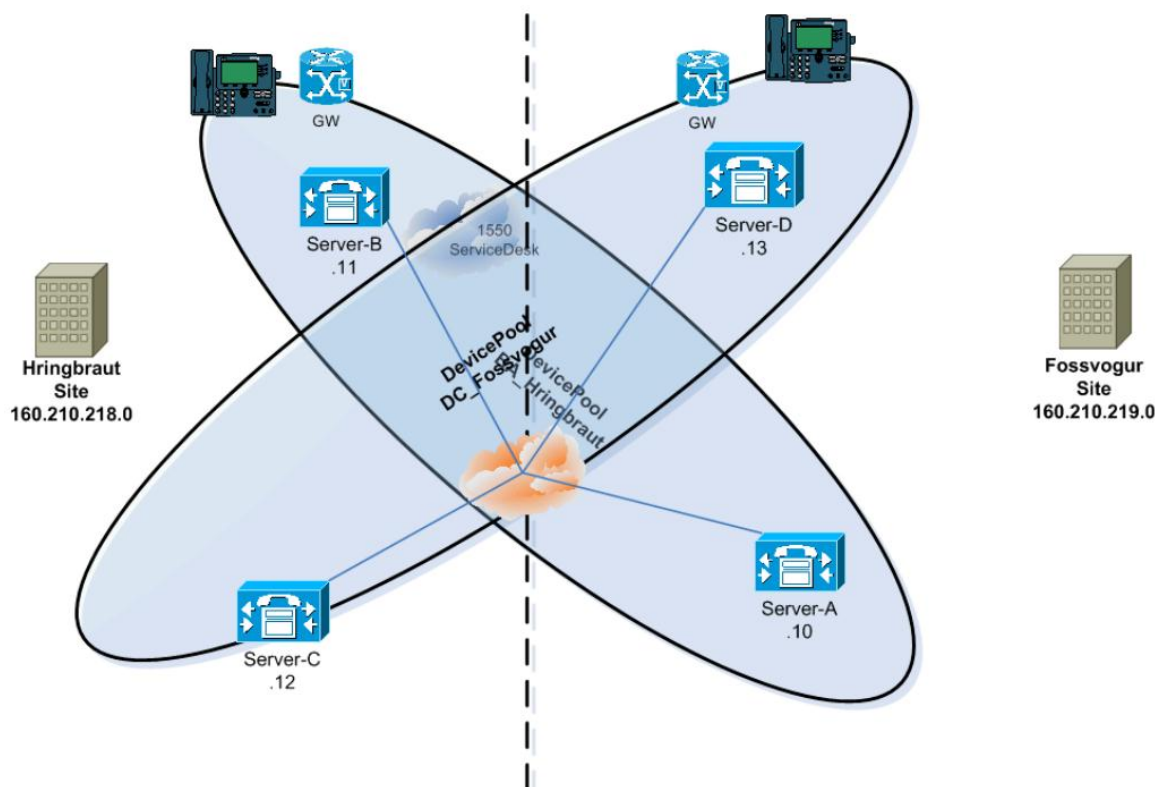


Lífskúrfa PBX á móti IP



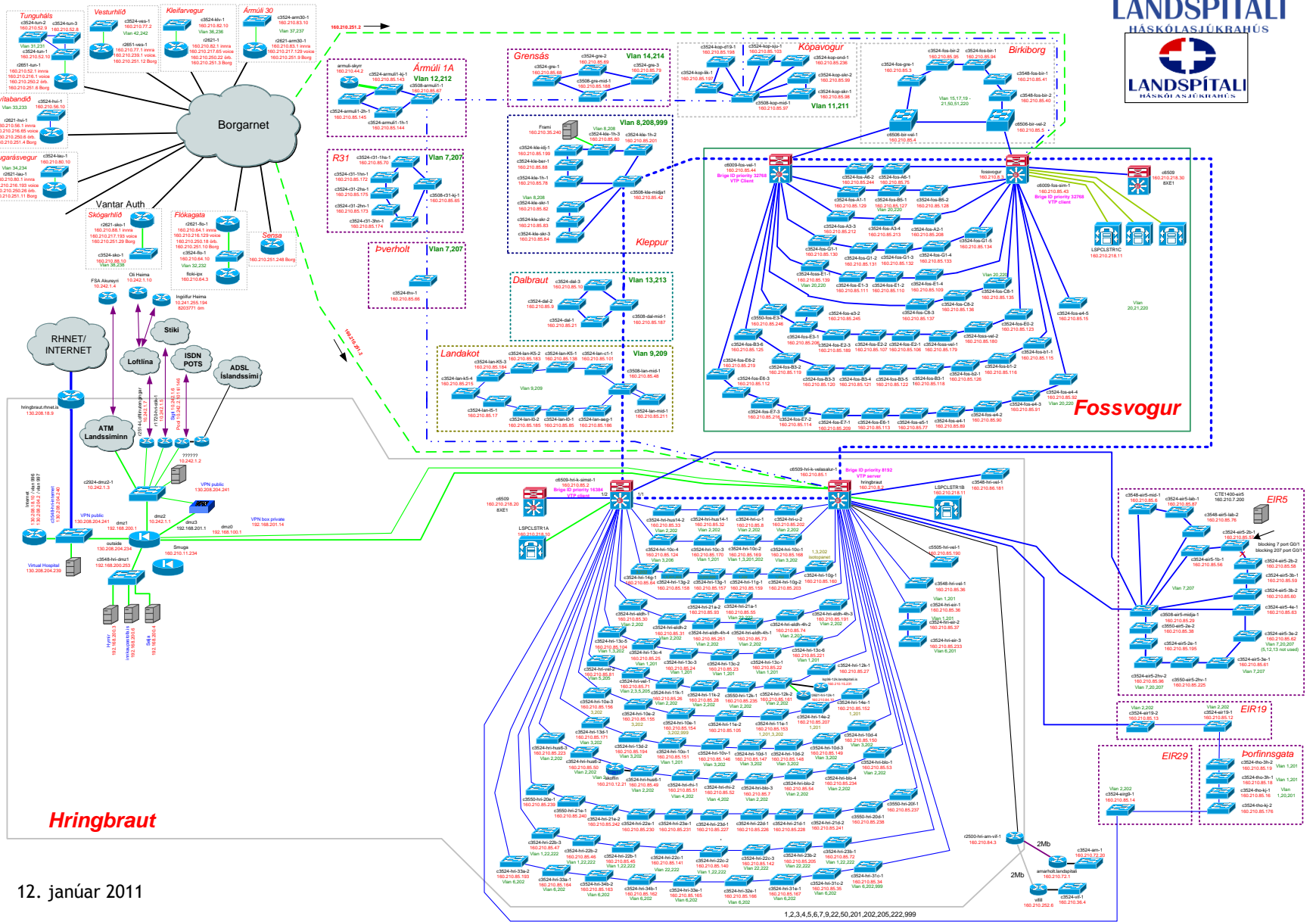
Innleiðing og rekstur

- Innleiðing hófst í október árið 2001
- Formlegur rekstur hófst í júlí árið 2002



Virðisaukandi þjónusta sem þegar hefur verið innleidd

- Símaskráin í símana
- Vef símaskrá
- Talhólf í tölvupóstinn
- Póst dagbókin samþætt við símaskráanna
- Tíma stimplanir í gengum símkerfið
- Kalla upp lækna og neyðarteymi í gegnum símkerfið
- Þráðlausir IP símar
- Stafræn upptaka



Hringbraut

12. janúar 2011

1.2.3.4.5.6.9.7.22.50.201.202.205.222.999

Hvernig hefur gengið með IP símkerfi Landspítala

- Innleiðing fór vel af stað og Landspítalinn varð með stærsta IP símkerfið í norður evrópu.
- IP símkerfi Landspítalans bilar eða var það ?
- Halla undan fæti hjá Línu Net
- Nýherji tekur yfir samninginn
- Skyggirnir rekur símkerfið í dag.

	2010 Q3	2010 Q4
Fjöldi innhringinga í aðalnúmer	171.068	156435
Meðaltal innhringinga í aðalnúmer á dag	1.900	1.738

Virðisaukandi þjónustu sem stendur til að innleiða

- Neyðarhnappur
- Hjúkrunaruppkall
- Myndfundir
- Símaþjónusta fyrir sjúklinga
- Samtímahringing borðsíma og GSM.
- Netsímtöl (hringja frítt á milli íp símkerfa)
- Símkerfið sem samvinnuverkfæri (collaboration)
- Finna réttu þekkingu á réttum tíma.

IP SÍMKERFI EKKI SPURNING

Takk fyrir.