



# Breytingar á skipulagi upplýsingatækni- og umbótamála hjá ríkinu

Dagur upplýsingatækninnar  
20. maí 2010

Ragnhildur Arnljótsdóttir  
ráðuneytisstjóri í forsætisráðuneyti



## Upplýsinga- og umbótamál

- Hvar stöndum við?
- Á hvaða leið erum við?
- Stöðug endurskoðun er nauðsynleg.
- Hvert er hlutverk ríkisins á sviði upplýsingamála?
- Hvernig getum við staðið að öflugum umbótum?
- Umfangsmiklar stjórnkerfisbreytingar í vinnslu.



## Umbótamál á dagskrá ríkisstjórnar

- Samstarfsyfirlýsing ríkisstjórnarinnar :
  - Ríkisstjórnin muni beita sér fyrir umtalsverðum stjórnkerfisbreytingum og umbótum í því skyni að gera þjónustu hins opinbera við almenning og atvinnulíf eins góða og kostur er með fjármunum sem til ráðstöfunar eru hverju sinni.
- Kostnaður við upplýsingatækni hjá ríkinu á árinu 2008 var tæpir 6 milljarðar kr. auk launakostnaðar starfsmanna sem fást við upplýsingatæknimál
  - Margt bendir til að lækka megi þennan kostnað verulega eða nýta þessa fjármuni betur með breyttu skipulagi og meiri miðstýringu og samræmingu við framkvæmd en verið hefur



# Vinnuhópar um umbótamál

- Haustið 2009 voru skipaðar tveir vinnuhópar
  - Umbótahópur: Endurskipulagning þróunar-, umbóta- og hagræðingarmála hjá ríkinu.
    - Formaður hópsins: Ómar H. Kristmundsson
    - Starfsmenn: Anna Kristín Ólafsdóttir og Haukur Arnþórsson
    - Aðrir: Angantýr Einarsson, Arnar Þór Másson, Guðbjörg Sigurðardóttir, Gunnar Björnsson og Halla Björg Baldursdóttir
  - Grunnskrárhópur: Fara yfir fyrirkomulag og mögulega hagræðingu í rekstri fasteignaskrár, fyrirtækjaskrár, þjóðskrár og ökutækjaskrár
    - Formaður hópsins: Ólafur Hjálmarsson
    - Aðrir: Ásdís Ingibjargardóttir, Birgir Gunnarsson, Halla Björg Baldursdóttir, Haraldur A. Bjarnason.
    - Með vinnuhópnum starfaði Arnaldur F. Axfjörð
- Skýrslum var skilað í febrúar 2010



## Starf umbótaskóps

- ❑ Fór yfir núverandi fyrirkomulag umbótaskála á Íslandi
- ❑ Aflaði upplýsinga um fyrirkomulag umbótaskála í nágrennalöndum
- ❑ Fór yfir verkefni sem unnið er að á þessu sviði á vegum forsætis- og fjármálaráðuneyta
- ❑ Fjallaði um nauðsynleg úrlausnarefni
- ❑ Setti fram tillögur að breyttu fyrirkomulagi



## Til hliðsjónar við mótun tillagna

- ❑ Breytt hlutverk forsætisráðuneytis, þ.e. aukið forystu-, verkstjórnar- og samræmingarhlutverk (1. október 2009)
- ❑ Áherslur í umbótastarfi frá hausti 2009, þ.e. aukin skilvirkni í ríkisrekstri með stærri og hagkvæmari einingum og einföldun á stjórnarsýslu og þjónustu
- ❑ Fyrirkomulagið í nágrannalöndunum
- ❑ Endurskipulagning umbótamála feli ekki í sér mikinn viðbótarkostnað



## Tillögur umbótahóps

- ❑ Mótuð verði stefna í umbótamálum ríkisins, þ.e. í rafrænni stjórnslu og umbótamálum almennt
- ❑ Ráðherranefnd um ríkisfjármál hafi yfirumsjón með samræmingu umbótastarfs og geri tillögur til ríkisstjórnar um umbótastefnu og endurskoðun hennar
- ❑ Skrifstofa stjórnslu-og samfélagspróunar í forsætisráðuneytinu vinni að undirbúningi, eftirfylgni og samhæfingu á umbótastefnu ríkisins í samvinnu við fjármálaráðuneytið og aðra hlutaðeigandi aðila
- ❑ Settur verði á laggirnar samráðshópur um umbótamál í fjármálaráðuneytinu. Fulltrúi fjármálaráðuneytisins í verkefnisstjórn ráðherranefndar stýri þeim hópi
- ❑ Einstök fagraðuneyti beri áfram ábyrgð á eigin málaflokkum, en komið verði á samráði við framkvæmd verkefna og verkefnastjórn. Umbótastefna ríkisins fái fast fjármagn í fjárlagaramma
- ❑ Framkvæmd meginverkefna á sviði upplýsingatæknimála verði komið fyrir í nýrri stofnun eða í einhverri þeirra stofnana sem fyrir eru og sinna skyldum verkefnum
- ❑ Sett verði á laggirnar miðstöð nýsköpunar- og þróunar á sviði opinberrar þjónustu



## Starf grunnskólarhóps

- ❑ Aflaði ítarlegra upplýsinga um grunnskólar fjórar, þ.e. fasteignaskrá, fyrirtækjaskrá, þjóðskrá og ökutækjaskrá:
  - ❑ Stjórnsýslu og starfsumhverfi
  - ❑ Fjármál og rekstur
  - ❑ Varðveislu og umsýsla gagna
  - ❑ Tengingar við önnur kerfi
  - ❑ Þjónustu sem veitt er í tengslum við skólar
- ❑ Setti fram greiningu á rekstri og umsýslu skráa almennt
- ❑ Setti fram tillögur og fjallaði um ávinning af þeim





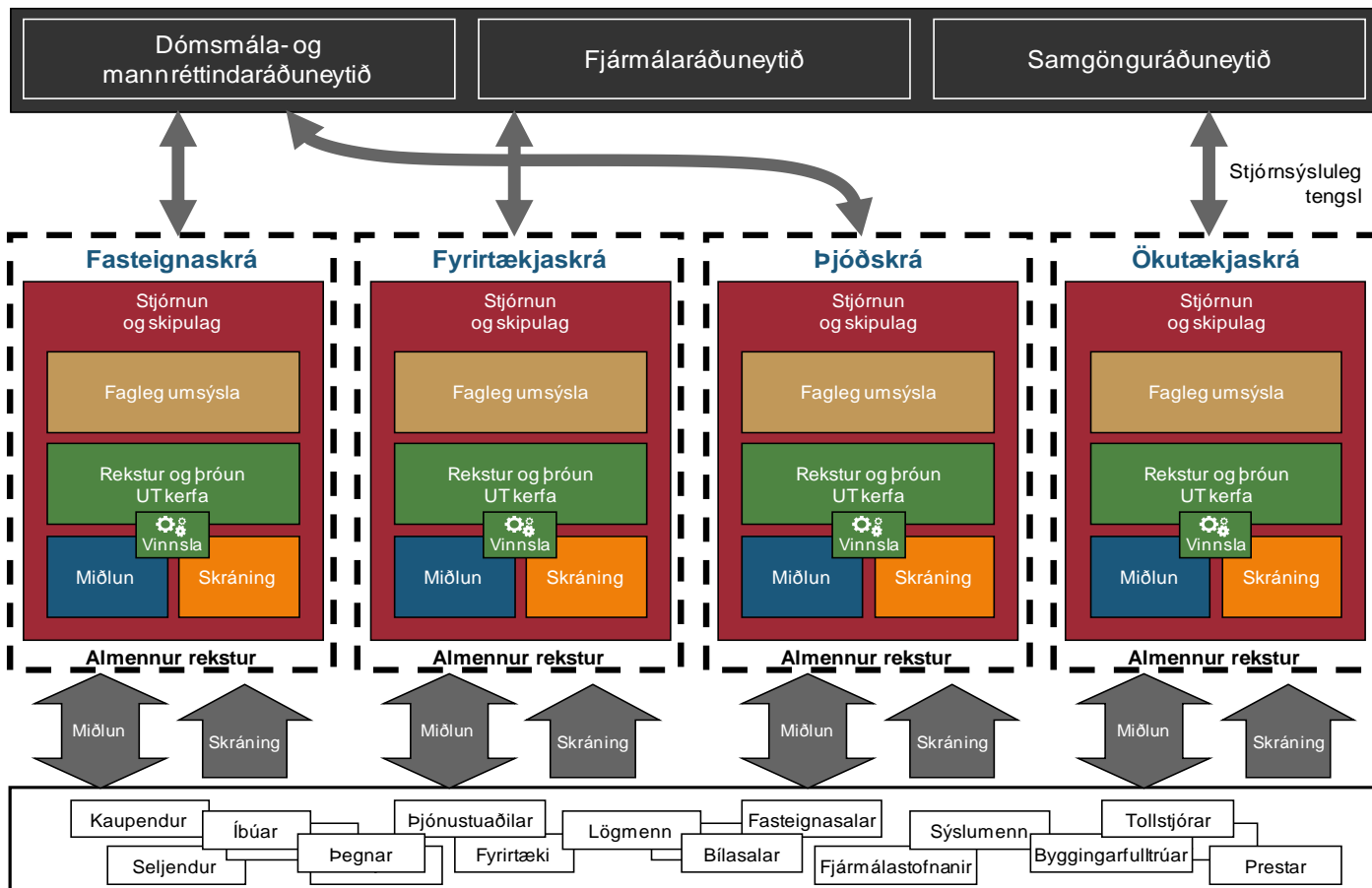
## Um skrár

- ❑ Allar skrár þarf að annast á svipaðan hátt, óháð tilgangi, innihaldi og stærð
  - ❑ Reka og þróa upplýsingakerfin
  - ❑ Tryggja að innihald skráanna sé rétt og af miklum gæðum
  - ❑ Skrá nýjar upplýsingar og breytingar inn í skrárnar
  - ❑ Miðla upplýsingum milli skráa og til notenda
  - ❑ Birta upplýsingar úr skránum á sjónrænan hátt, t.d. á vefsetrum
- ❑ Skrár opinberra aðila þurfa að uppfylla kröfur sem koma fram í lögum, reglugerðum, stefnumiðum og öðrum ákvörðunum stjórnarsýslunnar
- ❑ Tryggja þarf góða högun, gott skipulag og gott verklag



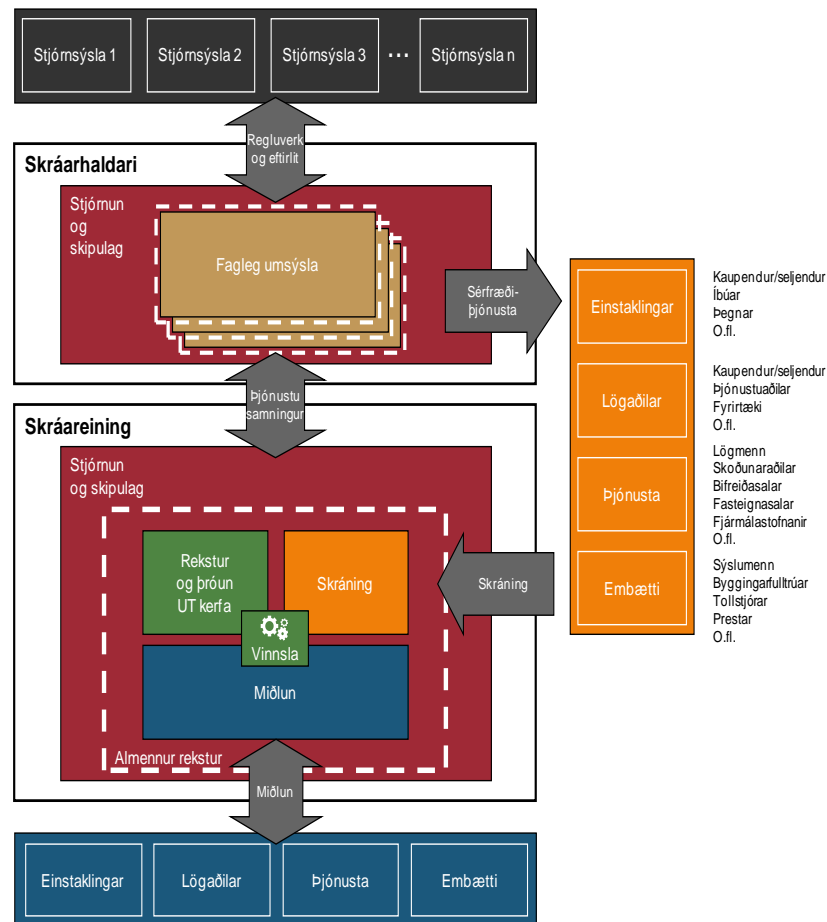
# Staðan í dag - strompaskipulag

- Sérhver stofnun sem ber ábyrgð á skránum í dag annast alla rekstrarþætti
- Sömu rekstrarþættir eru til staðar á mörgum stöðum



# Tillaga grunnskrárhóps

- Allt sem lýtur að tæknilegum rekstri og umsýslu skráanna verði sameinað í einni skráareiningu
- Skráning gagna verði færð sem næst uppruna upplýsinganna
- Sjálfsafgreiðsla verði sem mest
- Stjórnarsýsla, ábyrgð og fagleg umsýsla verði óbreytt





## Ávinningur af tillögu grunnskrárhóps

- ❑ Faglegur ávinningur. Öflug rekstrareining auðveldar tæknilega framþróun skrána
- ❑ Lægri útgjöld með betri nýtingu mannafla, skipulags og upplýsingatæknikerfa. Áætlaður sparnaður um 160-200 mkr. á ári
- ❑ Bætt þjónusta við notendur með aukinni sjálfsafgreiðslu og miðlun með veflausnum
- ❑ Sveigjanleiki vegna þess að einungis er sameinaður tæknilegur rekstur. Auðveldara að bæta við fleiri skráum án þess að breytingar séu gerðar á faglegri ábyrgð á viðkomandi skrá
- ❑ Skilvirkara skráarhald opinberra aðila. Betri yfirsýn, betra aðgengi að upplýsingum og komið er í veg fyrir margskráningu upplýsinga



## Tillaga forsætisráðuneytis

- ❑ Tillagan byggist á því að samræma hugmyndir vinnuhópanna um UT-stofnun/skráareiningu
- ❑ Lagt er til að sett verði á stofn sérstök stofnun/starfseining þar sem færð eru saman upplýsingatækniverkefni sem í dag er sinnt af fleiri en einum aðila. Hlutverk hennar væri að:
  - ❑ Sjá um tæknilegan rekstur og umsýslu fasteignaskrár, þjóðskrár, ökutækjaskrár og fyrirtækjaskrár og hugsanlega fleiri skráa. Vera þjónustuaðili fyrir skráarhald opinberra aðila og hafa yfirsýn yfir allar opinberar skrár
  - ❑ Hafa umsjón með framkvæmd miðlægra verkefna á sviði upplýsingatækni, m.a. verkefna sem forsætis- og fjármálaráðuneyti hafa nú með höndum
  - ❑ Vera ráðgefandi fyrir ríkisstofnanir um upplýsingatæknimál



## Markmið með tillöggunni

- ❑ Sjá til þess að framtíðarskipulag umbótamála hjá ríkinu sé skýrt þar sem þegar er farið að hreyfa við afmörkuðum þáttum þess.
- ❑ Lækka útgjöld með betri nýtingu mannafla, skipulags og upplýsingatæknikerfa
- ❑ Auka skilvirkni og bæta þjónustu við notendur með aukinni samræmingu og samvirkni, meiri sveigjanleika og samnýtingu lausna



## Minnisblað samþykkt í ríkisstjórn í apríl 2010

- ❑ Sett verði á fót upplýsingatæknimiðstöð sem taki við upplýsingatækniverkefnum sem í dag er sinnt af mörgum aðilum
- ❑ Skipuð verði framkvæmdanefnd sem útfæri tillögu um skipulag og starfsemi UT-miðstöðvarinnar og móti fjárhagsáætlun
- ❑ Mótuð verði umbótastefna um þróunar-, umbóta- og hagræðingamál hjá ríkinu þar með talið um upplýsingatæknimál. UT-miðstöð beri að vinna að framkvæmd upplýsingatæknihluta stefnunnar í samráði við forsætisráðuneyti
- ❑ Ráðherranefnd um ríkisfjármál fjalli um umbótamál



## Framtíðarþróun?

- ❑ Tekst okkur að skipa Íslandi í fremstu röð á sviði upplýsingamála?
- ❑ Tekst okkur að auka skilvirkni og bæta þjónustu um leið og við hagræðum?
- ❑ Krefjandi verkefni og metnaðarfull markmið.
- ❑ Mikilvægt að sameina kraftana.





# Tilvísanir:

[Skýrsla umbótahóps](#)  
[Skýrsla grunnskrárhóps](#)

