

Leysir hugbúnaður vandann?

Vangaveltur um skjalastjórnunarkerfi og skýrsluna

Jónas Sigurðsson

Framkvæmdarstjóri hugbúnaðarsviðs
Gagnavarslan ehf



Skýrslan

Helstu punktar skýrslunnar og samantekt starfshóps

- Skortur á betri skráningu lýsigagna og möguleika á úrvinnslu þeirra.
- Tegund skjals er ekki skráð á markvissan hátt, t.d. “Tölvukubbur”.
- Vantar eftirfylgni með stöðu mála í kerfinu
- Margar eyjur upplýsingakerfa



Forsendur

Allir eru að gera sitt besta

Allir eru að gera sitt besta

- Allir að vinna eftir bestu getu miðað við aðstæður.
- Takmarkaður tími, starfsfólk hlaðið verkefnum.
- Fækkun starfsmanna, ekki fjölgun.
- Fjöldi og umfang gagna sem flokkast undir "skjöl" mun margfaldast á næstu árum.

Allir eru að gera sitt besta

- Allir að vinna eftir bestu getu miðað við aðstæður.
- Takmarkaður tími, starfsfólk hlaðið verkefnum.
- Fækkun starfsmanna, ekki fjölgun.
- Fjöldi og umfang gagna sem flokkast undir "skjöl" mun margfaldast á næstu árum.



Skjalastjórnunarkerfi

Skjalastjórnunarkerfi eru flest byggð á gömlum hefðum.

- Hugmyndir byggðar á pappírskjölum.
- Hafa átt erfitt að mæta breytingum á eðli “skjals”.
- Tölvupóstur gott dæmi.
- Nýjar víddir flækja myndina
 - MSN, Skype, Feeds, Google Wave, o.s.frv.

- Ný kerfi, ný viðmið

Google docs

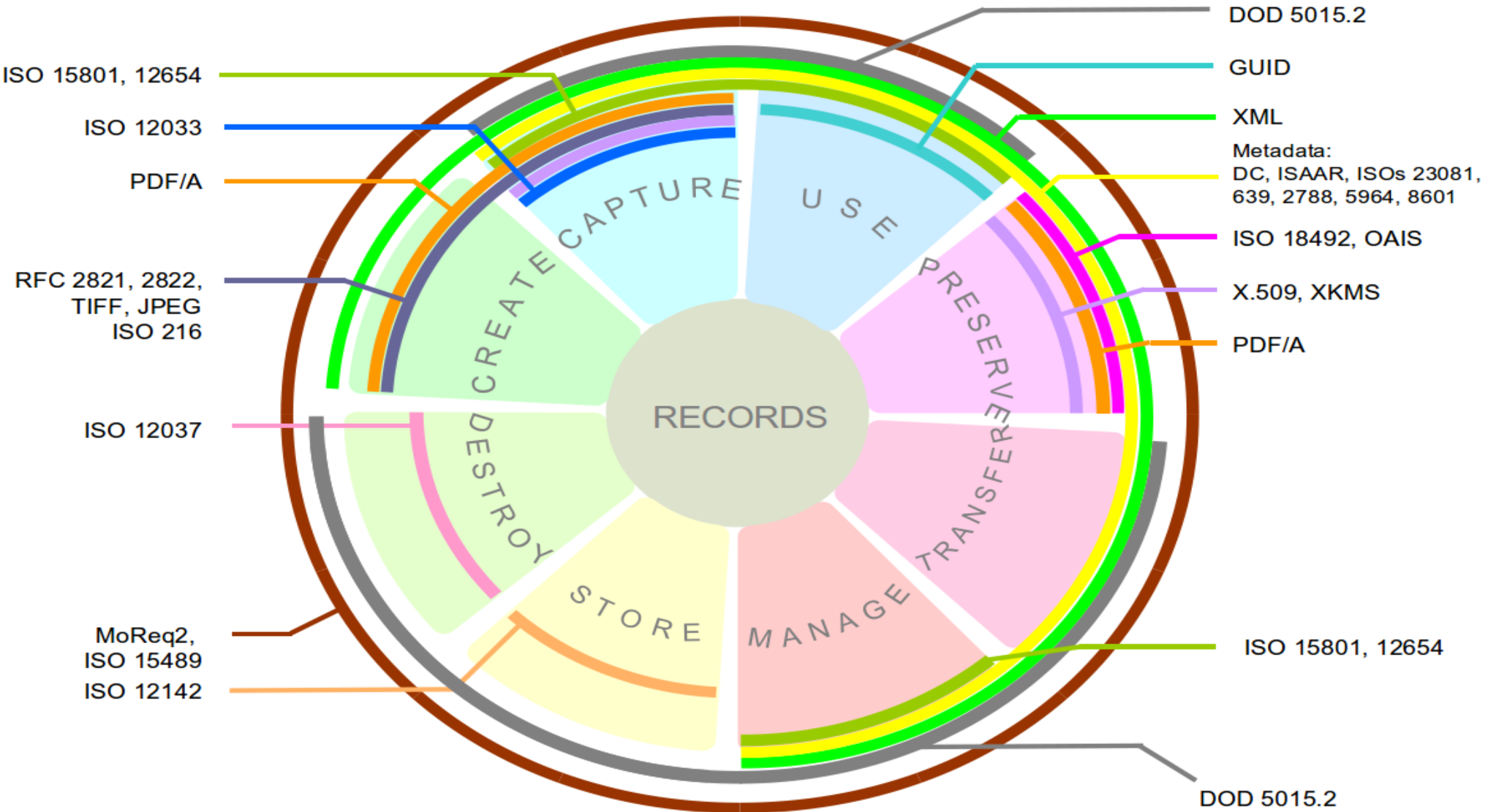
Microsoft®
SharePoint®
2010



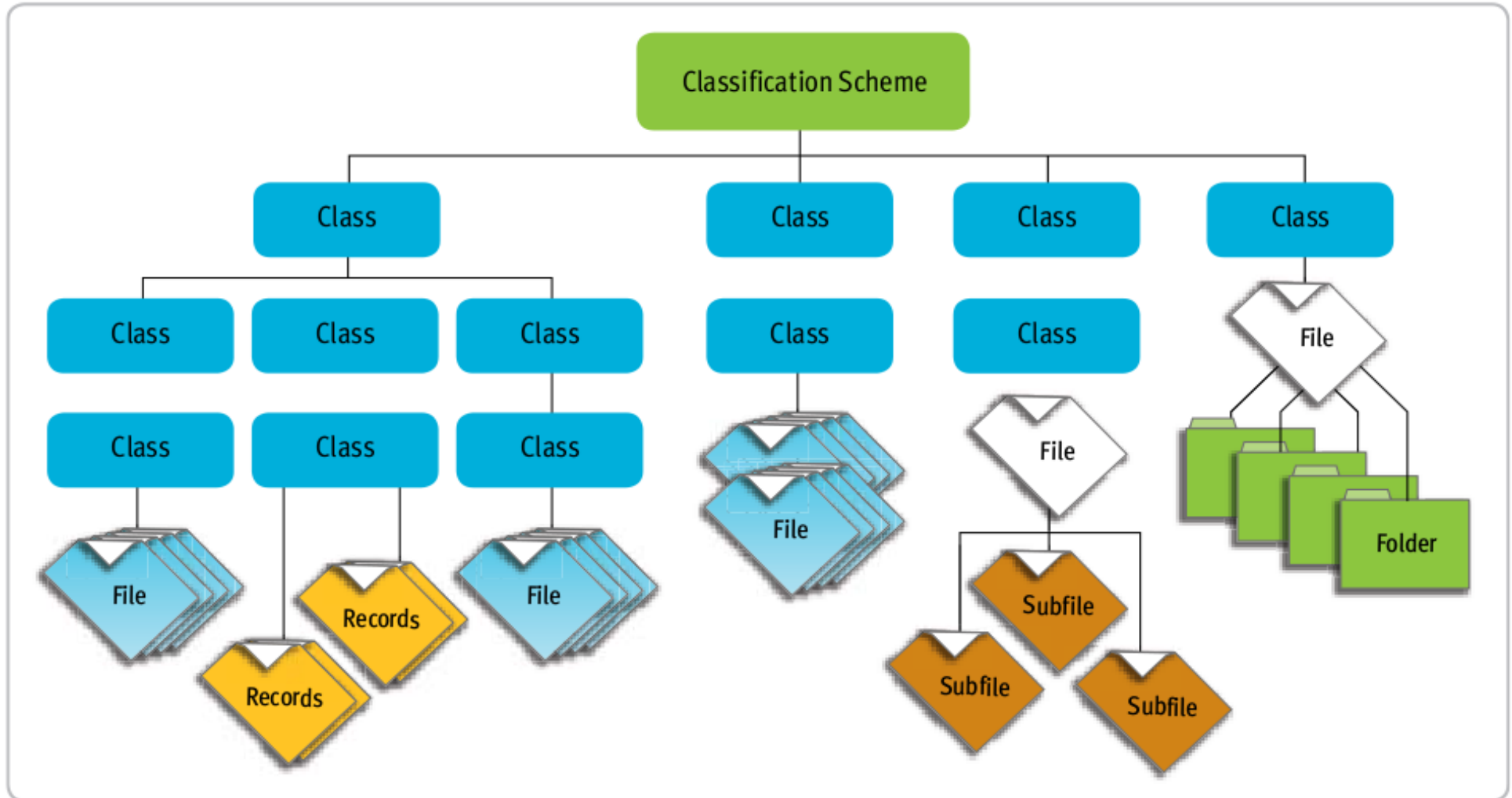
twitter



Við þurfum skjala- og
upplýsingstjórn á **öll** gögn



Classification Scheme Options



- Moreq2 staðall afar efnilegur en ekki praktískur ennþá. (Moreq 2010 mun laga marga)
- Mikil áskorun að koma á reglu án þess að kerfi verði flókin í notkun.
- Notendum finnst skjalastjórnunarkerfi of flókin og vilja sem minnst af þeim vita.
 - Vilja ekki þurfa að vita að þeir séu í einhverju “kerfi”

Sagan af Google

Yahoo 1997



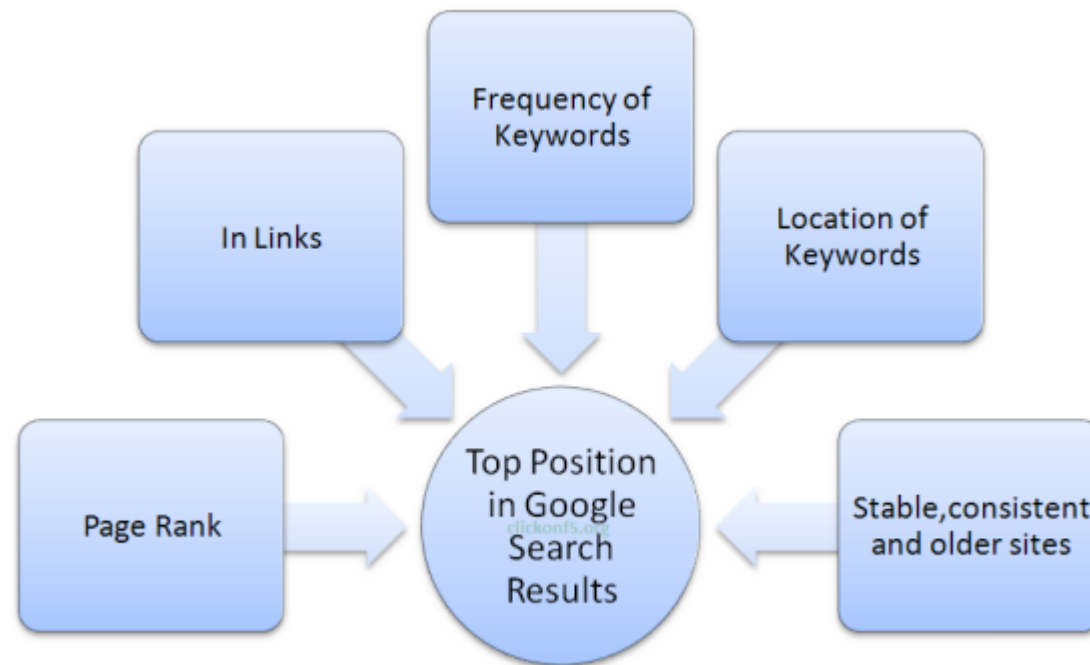


Search the web using Google!

Google Search

I'm feeling lucky

Goggle dregur ályktanir



- Google sigraði aðrar leitarvélar og sýndi fram á hvað hægt er að gera með því að samnýta sjálfvirkni og mannlegt eftirlit.
- Við getum fært góð rök fyrir því að skjalastjórnunarkerfi nútímans séu eins og fyrsta kynslóð leitarvéla.
- Getum við náð sama árangri?

Já, samkvæmt skýrslu starfshóps
forsætisráðuneytisins.

“Umboðsmaður Alþingis hefur birt niðurstöður umfangsmikillar könnunar á skráningu og afgreiðslu mála hjá 32 stjórnvöldum.⁵ Í ábendingum umboðsmanns kemur m.a. fram að hann telji þörf á að stjórnvöld komi almennt betra skipulagi á skráningu mála og auki eftirlit með afgreiðslu þeirra. Sú tækni, sem almennt sé notuð hjá stjórnvöldum við skjalaskráningu og skjalastjórnun, veiti möguleika á því að framkvæma þetta að stórum hluta til vélrænt.”

Hvernig tryggjum við gæðin?

- Rafræn skráningu lýsigagna við stofnun skjals.
 - Vinnuskjöl verða til á vinnusvæðum undir flokkunarkerfi, geymslu- og grisjunaráætlun, o.s.frv.
- Sjálfvirkni skráningar með góðum eftirlitstólum til að sannreyna skráningu.
- Ofuráhersla á einfalt notendaviðmót.

Skoðum dæmin

Lýsigögn

Ljósmynd án lýsigagna



Skráning lýsigagna



Bótasvikarar gripnir í bólinu á Facebook

Fjöldi bótasvikamála þrefaldaðist eftir að Tryggingastofnun skar upp herör gegn svindli fyrir ári. Svæsnasta dæmið er foreldrar fimm barna sem fengu yfir sjö hundruð þúsund krónur á mánuði þar til þeir afhjúpuðu sig á Facebook.

TRYGGINGAMÁL „Það er aldrei viðunandi að fólk misnoti velferðarkerfið og sérstaklega ekki á tímum sem þessum,“ segir Sigríður Lillý Baldursdóttir, forstjóri Tryggingastofnunar ríkisins, þar sem herör var skorin upp gegn bótasvindli.

Að sögn Sigríðar hefur fjöldi bótasvikamála þrefaldast frá því að Tryggingastofnun tók fyrir um ári upp stórauðið eftirlit með samkeyrslu gagna innan stofnunarinnar og athugunum starfsmanna.

Sigríður nefnir sem sérstaklega svæsið dæmi um bótasvindl tvær fimm barna fjölskyldur þar sem fjölskylduféðurnir hafi skráð sig

til málamynda utan heimilisins. Það hafi þeir gert til að fá aukinn barnalífeyri og meðlagsgreiðslur sem þeir sjálfir hafi síðan ekki endurgreitt eins og þeim bæri að gera.

„Okkar eftirlitsfólk fann aðra fjölskylduna inni á Facebook. Það er kona sem á fjögur börn með manninum og eitt með öðrum. Hún segir að maðurinn búi ekki hjá þeim en hann hjálpi þeim af og til. En svo fannst Facebook-síða þessarar konu þar sem hún var með „litla krílið“ eins og hún sagði í „mömmu og pabba rúmi“ og mynd af henni með barnið og sveran trúlofunarhring. Þá var hún spurð um

þennan trúlofunarhring og þetta „rúm mömmu og pabba“. Við göngum svona langt,“ lýsir Sigríður.

Þessi fjölskylda fékk að sögn Sigríðar yfir 700 þúsund krónur á mánuði í bætur. Verulegan hluta þess hafi þau ekki átt rétt á að fá. „Þetta er algerlega óviðunandi. Við hundeltum þetta fólk og látum það ekki í friði,“ segir forstjóri TR sem kveður eftirlitsstarfinu fjötur um fót að mega ekki samkeyra gögn með gögnum annarra stofnana. „Við eigum í ákveðnum erfiðleikum en það er verið að vinna að lausn þeirra með félags- og tryggingamálaráðuneytinu og það er skilningur á þessu þar.“ - gar

Þægilegt viðmót er lykilatriði



Þægilegt viðmót er lykilatriði

Document's URL:	
Title 	Document's Language English Format text/html
Author/Contributor(s) (<i>last name comma first name, one author per line</i>) 	Date Created (YYYY-MM-DD, or YYYY-MM, or YYYY, or decade, e.g., 1980s) Date Modified (as above)
Subject(s) (one key word or phrase per line) 	Audience (ctrl-click to select more than one) General Public Researchers NIEHS Employees Teachers Students Kids Type (ctrl-click to select more than one) Text Sound Software Service Interactive Resource Image
Alternative Title(s) (one per line) 	NIEHS Project or Event Number: Other ID (e.g. ISBN)
Geographic Coverage (e.g., town, county, state, and/or country for which this resource most <i>narrowly</i> applies) 	Time Coverage (e.g., <i>time span</i> 1999-2001, <i>era</i> Vietnam War or 19th century, or <i>a specific date</i>)
Description (enter text) 	
Related URL(s) (one per line) 	Original Source(s) (one per line)

- Mikilvægt að skrá lýsigögn sem fyrst og helst að þau komi sjálfkrafa út frá samhengi.
 - Nýtt skjal tengt ákveðnu máli.
 - Nýr tölvupóstur út frá sniðmáti.
 - Nýtt skjal út frá verkferli.

Lýsigögn og tengingar

- Skjal barst á tölvukubbi sem viðhengi tölvupósts sem var vistaður í pst skrá.
 - */MY-USB-KEY*
 - /Mail Archive*
 - User1.pst (x 120)*
 - /Public sites*
 - Site1 (10.000 skrár)*
 - Site2 (7.000 skrár)*
 - Site3 (5.000 skrár)*
- Sjálfvirkni við skráningu og öflug leit er lykilatriði.

Hvað með tölvupóst?

Sjálfvirkni með því að lesa sem mest úr gögnunum og búa til tengingar.

- Sami tölvupóstur á að geta birst undir verkefni, samskiptaaðila, tengilið, máli, o.s.frv.
- Sjálfvirk tenging við fyrri samskipti
- Útsendur póstur í “sent items” og svar tengist sjálfkrafa.
- Aukin rekjanleiki og gegnsæi.

Á að setja tölvupóst inn eða velja frá?

Eyjur upplýsingatækni­kerfa

Hvernig tengjum við saman ólík kerfi?

Opnir staðlar

- REST, SOAP, CMIS
- Í dag má segja að þetta sé **eðlileg krafa**

ECM hugmyndafræðin

- Skjáborð stjórnanda dregur saman gögn. Hvar er sagan?
- Slóð á skjal er send í tölvupósti, heldur slóðin 10 árum síðar?
- Slóð á vefsíðu er send í tölvupósti, er síðar hægt að skoða sannanlega útgáfu af síðunni, þ.e. hvernig hún leit út?

Leysir hugbúnaðurinn vandann?

Já og nei...

Við getum bætt okkur verulega með réttri notkun
upplýsingatækni

Einfaldleiki

Mjög mikilvægt að einfalda skráningu.

“Efla þarf verulega innleiðingu á notendavænni upplýsingatækni í opinberri stjórnsýslu og auka möguleika á að nýta hana sem stjórnþæki í daglegri starfsemi. “

Kerfi eiga að vera skemmtileg. Eins og vefurinn, eins og Facebook, YouTube, Flickr, Gmail og þessar veflausnir sem notendur þekkja og hafa lært að nota.

Hlutverk skjalastjórans

Hlutverk skjalastjóra breytist, áhersla á faglega stjórnun en ekki daglega skráningu og flokkun.

- Spennandi tímar framundan þar sem skjalastjórn mun færast meira og meira inn á alla þætti fyrirtækisins/stofnunarinnar.
- Áskorun að tækni og fagleg skjalastjórnun fylgist að.
- Aðalatriðið að átta sig á því að það umhverfi sem við höfum nú er bara byrjunin.

Mikilvægt að setja markið hátt

