

Sjálfvirkni og hagræðing í
upplýsingatæknikerfum Reykjavíkurborgar

Hjörtur Grétarsson

Upplýsingatæknistjóri Reykjavíkurborgar

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

○○○



REYKJAVÍKURBORG

Upplýsingatæknikerfi Reykjavíkurborgar

- 6.000 útstöðvar
- 1.200 prentarar og annar búnaður
- 300 starfsstaðir auk 55 umferðarljósa
- 25.000+ tölvunotendur, starfsmenn og nemendur
- 37.000+ notendur Rafrænnar Reykjavíkur
- 3.200 borðsímar, þar af 2.200 IP símar
- 320+ netþjóna
- Hundruð hugbúnaðarlausna



Úr dreifstýringu í miðstýringu og einsleitni

Staðan uppúr 2000

- 7 tölvudeildir
- 40 tölvuumsjónarmenn skóla
- Nokkur staðarnet
- Nokkur tæknirými
- Allskonar útstöðvar
- Margir póstþjónar tvö póstkerfi

Staðan 2011

- Upplýsingatæknimiðstöð með 45 starfsmenn
- Eitt miðlægt netkerfi
- Eitt aðal tæknirými
- Einsleitni útstöðva
- Eitt póstkerfi

Hagkvæmni stærðarinnar

- Samnýting á búnaði
 - Útstöðvar
 - Netþjóðar
 - Hugbúnaði
- Innkaupaafli
 - Færri og stærri innkaup
- Öflugri þjónustuferlar
 - Bætt nýting á starfsfólki
 - Sjálfsafgreiðsla



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



- Fjölbreyttur rekstur → jafnvægislist
 - Best of breed
 - Einföldun umhverfis



300 starfsstaðir – fjölbreytt umhverfi

Barnavernd

Þjónustumiðstöðvar

Hjúkrunarheimili

Sundlaugar

Félagsmiðstöðvar

Frístundaheimili

Íþróttahús

Fjölskyldu og
húsdýragarðurinn

Hverfastöðvar

Leikskólar

Grunnskólar

Borgarfulltrúar

Fjármálaskrifstofa

Arkitektar

Verkfræðingar

Bókasöfn

Ljósmyndasafn

Listasöfn

Framleiðslueldhús

Sambýli fatlaðra



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG





Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2005

This is to certify that:

**City of Reykjavik
Information Technology Center
Borgartún 12-14
105 Reykjavík
Iceland**



Holds Certificate No: **IS 550169**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2005 for the following scope:

The management of information security for services, operations and development including all staff and equipment necessary to perform these activities. This is in accordance with the Statement of Applicability version 2.0.0.



Sjálfvirkni notendaumsjón

Miðlæg hugbúnaðardreifing
og sjálfsafgreiðsla

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

○○○



REYKJAVÍKURBORG

Home

Distribution Groups (DGs)

My DGs

My DG Memberships

Security Groups (SGs)

My SGs

My SG Memberships

Software Groups

Printer Groups

Policy Groups

New groups

Persons

My Profile

All Staff Members

Work Places

Requests & Approvals

Manage My Requests

Approve Requests

Search Requests

Computers

Contacts

Welcome, Helena Björk Pálsdóttir

Search for:

Search with:

All Person



Sækja um aðgang að

► Prenturum

► Gagnasvæðum

Hér getur þú sótt um aðgang að prenturum og gagnasvæðum.



Póstlistar

► Póstlistar sem ég er meðlimur í.

► Póstlistarnir mínir

► Fá aðgang í póstlista

Póstlistar (Distribution Groups) veita auðveld leið til að senda tölvupóst til hóps notenda. Þegar þú sendir tölvupóst á póstlista, verður tölvupóstur afhentur á alla meðlimi hans.



Aðgangshópa stjórnun

► Prentarar

► Hugbúnaður

► Gagnasvæði

► Tölvur

Aðgangshópar (Security groups) eru notaðir til að stýra aðgangi að miðlægum auðlindum tölvukerfisins, s.s. prenturum, gagnasvæðum, hugbúnaði eða tölvum. Allir þeir sem eru meðlimir í aðgangshóp hafa aðgang að auðlindinni sem sá hópur stýrir.



Notendur, Upplýsingar og lykilorð

► Upplýsingar um mig.

► Skrá svör við öryggis spurningum

► Breyta lykilorði

Undir upplýsinum eru upplýsingar um þig s.s Nafn, símanúmer, tölvupóstfang og notendanafn. Í skrá svör við öryggis spurningum getur þú sett inn svör við spurningum sem notuð verða þegar þú þarft að fá nýtt lykilorð. Þess vegna er mikilvægt að velja svör sem þú átt einfalt með að muna.



Beiðnir

► Samþykkja beiðni

► Beiðnir sem ég hef sent

Sjá beiðnir sem þú hefur gert, eða samþykkja beiðnir sem aðrir hafa sent til þín.

 FIM ábendingar

 Unlock Users

 Hjálp

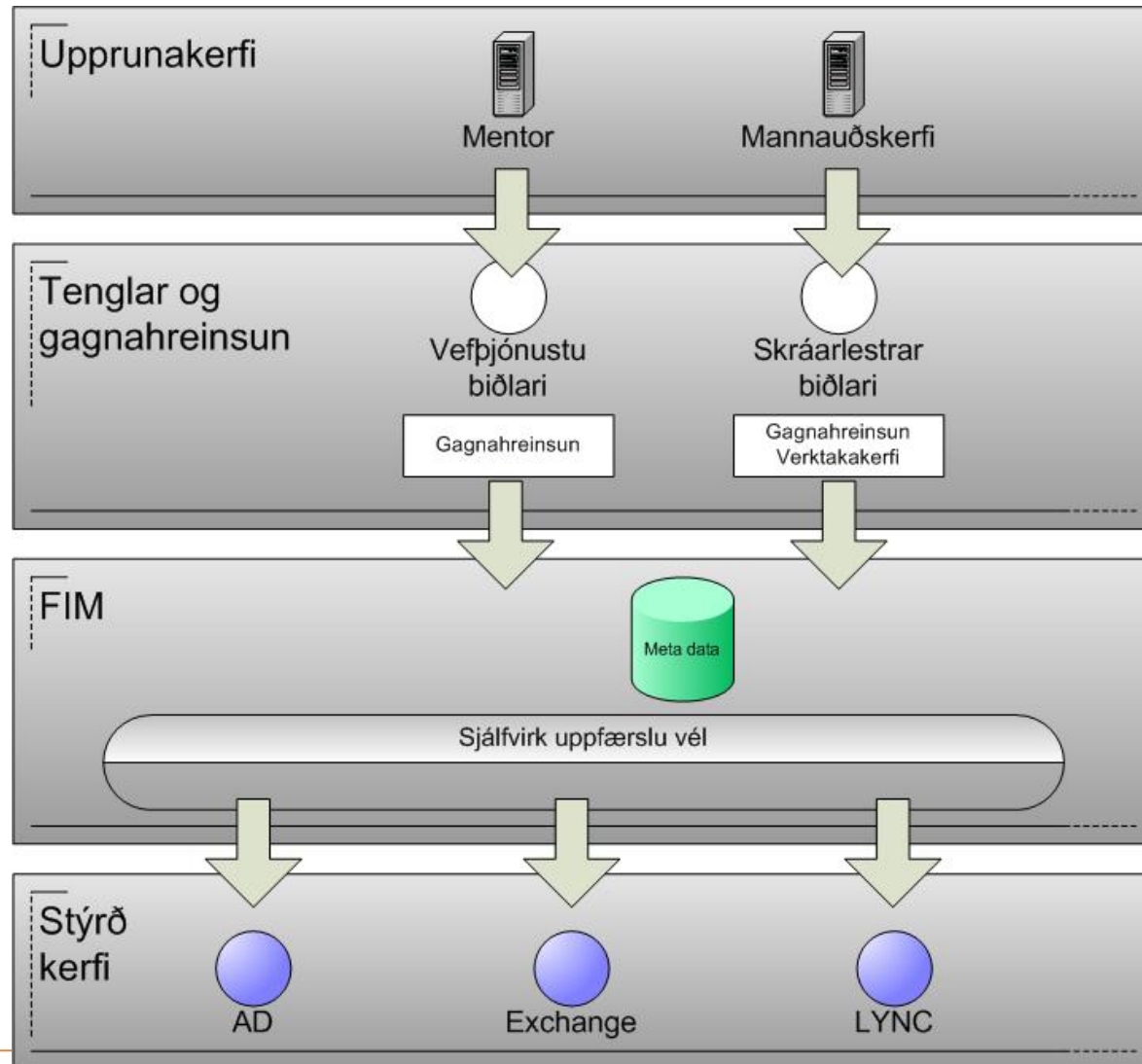
 Um Forefront Identity Manager

 UTM

- Umsókn um aðgang og tölvubúnað
- Reglur um meðferð upplýsingatæk
- Upplýsingaöryggisstefna
- Verkefniakerfið

 Senda tölvupóst á UTM

Sjálfvirk stofnun, breyting og eyðing



Home

Distribution Groups (DGs)

My DGs

My DG Memberships

Security Groups (SGs)

My SGs

My SG Memberships

Software Groups

Printer Groups

Policy Groups

New groups

Persons

My Profile

All Staff Members

Work Places

Requests & Approvals

Manage My Requests

Approve Requests

Search Requests

Computers

Contacts

Welcome, Helena Björk Pálsdóttir

Search for:

Search with:

All Person



Sækja um aðgang að

► Prenturum

► Gagnasvæðum

Hér getur þú sótt um aðgang að prenturum og gagnasvæðum.



Póstlistar

► Póstlistar sem ég er meðlimur í.

► Póstlistarnir mínir

► Fá aðgang í póstlista

Póstlistar (Distribution Groups) veita auðveld leið til að senda tölvupóst til hóps notenda. Þegar þú sendir tölvupóst á póstlista, verður tölvupóstur afhentur á alla meðlimi hans.



Aðgangshópa stjórnun

► Prentarar

► Hugbúnaður

► Gagnasvæði

► Tölvur

Aðgangshópar (Security groups) eru notaðir til að stýra aðgangi að miðlægum auðlindum tölvukerfisins, s.s. prenturum, gagnasvæðum, hugbúnaði eða tölvum. Allir þeir sem eru meðlimir í aðgangshóp hafa aðgang að auðlindinni sem sá hópur stýrir.



Notendur, Upplýsingar og lykilorð

► Upplýsingar um mig.

► Skrá svör við öryggis spurningum

► Breyta lykilorði

Undir upplýsinum eru upplýsingar um þig s.s Nafn, símanúmer, tölvupóstfang og notendanafn. Í skrá svör við öryggis spurningum getur þú sett inn svör við spurningum sem notuð verða þegar þú þarft að fá nýtt lykilorð. Þess vegna er mikilvægt að velja svör sem þú átt einfalt með að muna.



Beiðnir

► Samþykkja beiðni

► Beiðnir sem ég hef sent

Sjá beiðnir sem þú hefur gert, eða samþykkja beiðnir sem aðrir hafa sent til þín.

 FIM ábendingar

 Unlock Users

 Hjálp

 Um Forefront Identity Manager

 UTM

- Umsókn um aðgang og tölvubúnað
- Reglur um meðferð upplýsingatæk
- Upplýsingaöryggisstefna
- Verkbeiðnakerfið

 Senda tölvupóst á UTM



Forefront™ Identity Manager 2010

Notendaumsjón Upplýsingatæknimiðstöðvar (UTM)

Home

Distribution Groups (DGs)

My DGs

My DG Memberships

Security Groups (SGs)

My SGs

My SG Memberships

Software Groups

Printer Groups

Policy Groups

New groups

Persons

My Profile

All Staff Members

Work Places

Requests & Approvals

Manage My Requests

Approve Requests

Search Requests

Computers

Contacts

Security Groups



Search for:

Search within:

All printer groups

Advanced Search

Display Name	Description	Owner
☐ G_PRT_SmsAustur	Prentarahópur fyrir prentara SMSAustur fyrir 4-5 bekkjar svæði	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsKen	Prentarahópur fyrir prentarann SmsKen	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsLita2	Prentarahópur fyrir prentarann SmsLita2	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsLitaprentari	Prentarahópur fyrir prentarann SmsLitaprentari	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsNamsver2	Prentarahópur fyrir prentarann SmsNamsver2	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsRitari	Prentarahópur fyrir prentarann SmsRitari	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsSkolastjori	Prentarahópur fyrir prentarann SmsSkolastjori	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsSvart1	Prentarahópur fyrir prentarann SmsSvart1	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsSvart2	Prentarahópur fyrir prentarann SmsSvart2	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_SmsVestur	Prentarahópur fyrir prentarann SmsVestur	Unnar Geir Holman, Sigurlaug Jóhannsdóttir
☐ G_PRT_UTM_Laser	Prentarahópur fyrir prentarann UTM_Laser	Hjörtur Grétarsson, María Þorgerður Guðfinnsdóttir, Tómas Guðmundsson, Dagný Einarsdóttir
☒ G_PRT_UTM_Litalaser	Prentarahópur fyrir prentarann UTM_Litalaser	Hjörtur Grétarsson, María Þorgerður Guðfinnsdóttir, Tómas Guðmundsson, Dagný Einarsdóttir
☐ G_PRT_VesLitaprentari	Prentarahópur fyrir prentarann VesLitaprentari	Una Sigurðardóttir, Guðmundur Lárus Guðmundsson, Þórhallur Maack
☐ G_PRT_VesLjos	Prentarahópur fyrir prentarann VesLjos	Una Sigurðardóttir, Guðmundur Lárus Guðmundsson, Þórhallur Maack
☐ G_PRT_VesLjosritari	Prentarahópur fyrir prentarann VesLjosritari	Una Sigurðardóttir, Guðmundur Lárus Guðmundsson, Þórhallur Maack
☐ G_PRT_VesTolvur	Prentarahópur fyrir prentarann VesTolvur	Una Sigurðardóttir, Guðmundur Lárus Guðmundsson, Þórhallur Maack
☐ G_PRT_VesVinnuherbergi	Prentarahópur fyrir prentarann VesVinnuherbergi	Una Sigurðardóttir, Guðmundur Lárus Guðmundsson, Þórhallur Maack
☐ G_PRT_VikBokasafn	Prentarahópur fyrir prentarann VikBokasafn	Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir
☐ G_PRT_VikLexT610	Prentarahópur fyrir prentarann VikLexT610	Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir
☐ G_PRT_VikLitaprentari	Prentarahópur fyrir prentarann VikLitaprentari	Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir
☐ G_PRT_VikMyndmennt		Cannot display
☐ G_PRT_Vik-Stofa_2		Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir
☐ G_PRT_VikStofa19	Prentarahópur fyrir prentarann VikStofa19	Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir
☐ G_PRT_vikstofa21	Prentarahópur fyrir prentarann vikstofa21	Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir
☐ G_PRT_VogBokasafn	Prentarahópur fyrir prentarann VogBokasafn	Bára Elíasdóttir, Kristján Hreinsson
☐ G_PRT_VoqDeildarstjori	Prentarahópur fyrir VoqDeildarstjori	Bára Elíasdóttir, Kristján Hreinsson

Selected items:

G_PRT_UTM_Litalaser

425 items total

Page 14 of 15

Microsoft Forefront Identity Manager

Security Groups



- ☐ Display Name
- ☐ G_PRT_SmsAustur
- ☐ G_PRT_SmsKen
- ☐ G_PRT_SmsLita2
- ☐ G_PRT_SmsLitaprentari
- ☐ G_PRT_SmsNamsver2
- ☐ G_PRT_SmsRitari
- ☐ G_PRT_SmsSkolastjori
- ☐ G_PRT_SmsSvart1
- ☐ G_PRT_SmsSvart2
- ☐ G_PRT_SmsVestur
- ☐ G_PRT_UTM_Laser
- ☒ G_PRT_UTM_Litalaser
- ☐ G_PRT_VesLitaprentari
- ☐ G_PRT_VesLjos
- ☐ G_PRT_VesLjosritari
- ☐ G_PRT_VesTolvur
- ☐ G_PRT_VesVinnuherbergi
- ☐ G_PRT_VikBokasafn
- ☐ G_PRT_VikLexT610
- ☐ G_PRT_VikLitaprentari
- ☐ G_PRT_VikMyndmennt
- ☐ G_PRT_Vik-Stofa_2
- ☐ G_PRT_VikStofa19
- ☐ G_PRT_vikstofa21
- ☐ G_PRT_VogBokasafn
- ☐ G_PRT_VoqDeildarstjori

Selected items:
G_PRT_UTM_Litalaser

Forefront Identity Manager -- Webpage Dialog

Join Group

Summary

The following summarizes the operation or operations that you are requesting.

Join to groups

- Joining group G_PRT_UTM_Litalaser

Status

Description	Date	Status
Joining group G_PRT_UTM_Litalaser	24.5.2011 13:40:08	Request not submitted.

Submit

Cancel

Cannot display

Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir

Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir

Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir

Bára Elíasdóttir, Kristján Hreinsson

Bára Elíasdóttir, Kristján Hreinsson

Microsoft

Forefront™ Identity Manager

Security Groups

New Details Delete

Display Name ▲

G_PRT_SmsAustur

G_PRT_SmsKen

G_PRT_SmsLita2

G_PRT_SmsLitaprentari

G_PRT_SmsNamsver2

G_PRT_SmsRitari

G_PRT_SmsSkolastjori

G_PRT_SmsSvart1

G_PRT_SmsSvart2

G_PRT_SmsVestur

G_PRT_UTM_Laser

☒ G_PRT_UTM_Litalaser

G_PRT_VesLitaprentari

G_PRT_VesLjos

G_PRT_VesLjosritari

G_PRT_VesTolvuer

G_PRT_VesVinnuherbergi

G_PRT_VikBokasafn

G_PRT_VikLexT610

G_PRT_VikLitaprentari

G_PRT_VikMyndmennt

G_PRT_Vik-Stofa_2

G_PRT_VikStofa19

G_PRT_vikstofa21

G_PRT_VogBokasafn

G_PRT_VoqDeildarstjori

Groups (DGs)

Memberships

Groups (SGs)

Memberships

Groups

Groups

Groups

Groups

Members

Requests

Requests

Approvals

My Requests

Requests

Requests

Selected Items:

G_PRT_UTM_Litalaser

Forefront Identity Manager -- Webpage Dialog

Join Group

Summary

The following summarizes the operation or operations that you are requesting.

Join to groups

- Joining group G_PRT_UTM_Litalaser

Status

Description	Date	Status
Joining group G_PRT_UTM_Litalaser	24.5.2011 13:40:50	Pending approval. [Details]

Successful changes may not be visible immediately in other systems, such as email applications.

OK Cancel

	Cannot display	
	Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir	
	Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir	
	Bjarki Þór Jóhannesson, Auður Haraldsdóttir	
	Bára Elíasdóttir, Kristján Hreinsson	
	Bára Elíasdóttir, Kristján Hreinsson	

425 items total Page 14 of 15



Home

Approve Requests



Search for:

Search within:

All pending

☐ Request Title	Date Assigned	Originator	Status
☒ Update to Group: 'G_PRT_UTM_Litalaser' Request	24.5.2011 13:40:47	Helena Björk Pálsdóttir	Pending
☐ Request to remove permissions Elísabet Ýr Jónsdóttir (ElísabetVJ2409) for Almenn starfsmaður / Velferðarsvið - Samþýli - Gyllafloet Dagbjónusta .	23.5.2011 13:23:35		Pending
☐ Request to remove permissions Ární Ingi Ríkardósson (ÁrníR3099) for Almenn starfsmaður / Velferðarsvið - Samþýli - Skammtimavistun Árland 9.	20.5.2011 07:24:09		Pending
☐ Request to remove permissions Benedikt Valsson (BenediktV2189) for Almenn starfsmaður / Velferðarsvið - Samþýli - Fannafold 178.	19.5.2011 13:23:24		Pending
☐ Request to remove permissions Jakob Ráfnisson (JakobR2199) for Almenn starfsmaður / Velferðarsvið - Samþýli - Mururimi 4.	19.5.2011 07:20:46		Pending

Persons

My Profile

All Staff Members

Work Places

Requests & Approvals

Manage My Requests

Approve Requests

Search Requests

Computers

Contacts

Selected items:

Update to Group: 'G_PRT_UTM_Litalaser' Request

3 items total Page 1 of 1



REYKJAVÍKURBORG



Forritadreifing

- Forrit sett upp einu sinni miðlægt
 - Tæplega 400 forrit tilbúin
 - Stefnir í rúmlega 500 forrit
- Staðlaðar uppsetningar véla
- Forrit send á tölvur



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Upplýsingatækniðstöð Reykjavíkurborgar

VIÐURKENNING

fyrir íslenskt viðmót í tölvukerfi borgarinnar



F.h. Samtaka móðurmálskennara
13. maí 2011

SM SAMTÖK
MÓÐURMÁLSKENNARA



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Áhugaverð verkefni

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

○○○



REYKJAVÍKURBORG

Álagning stöðvunarbrotsgjalds



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

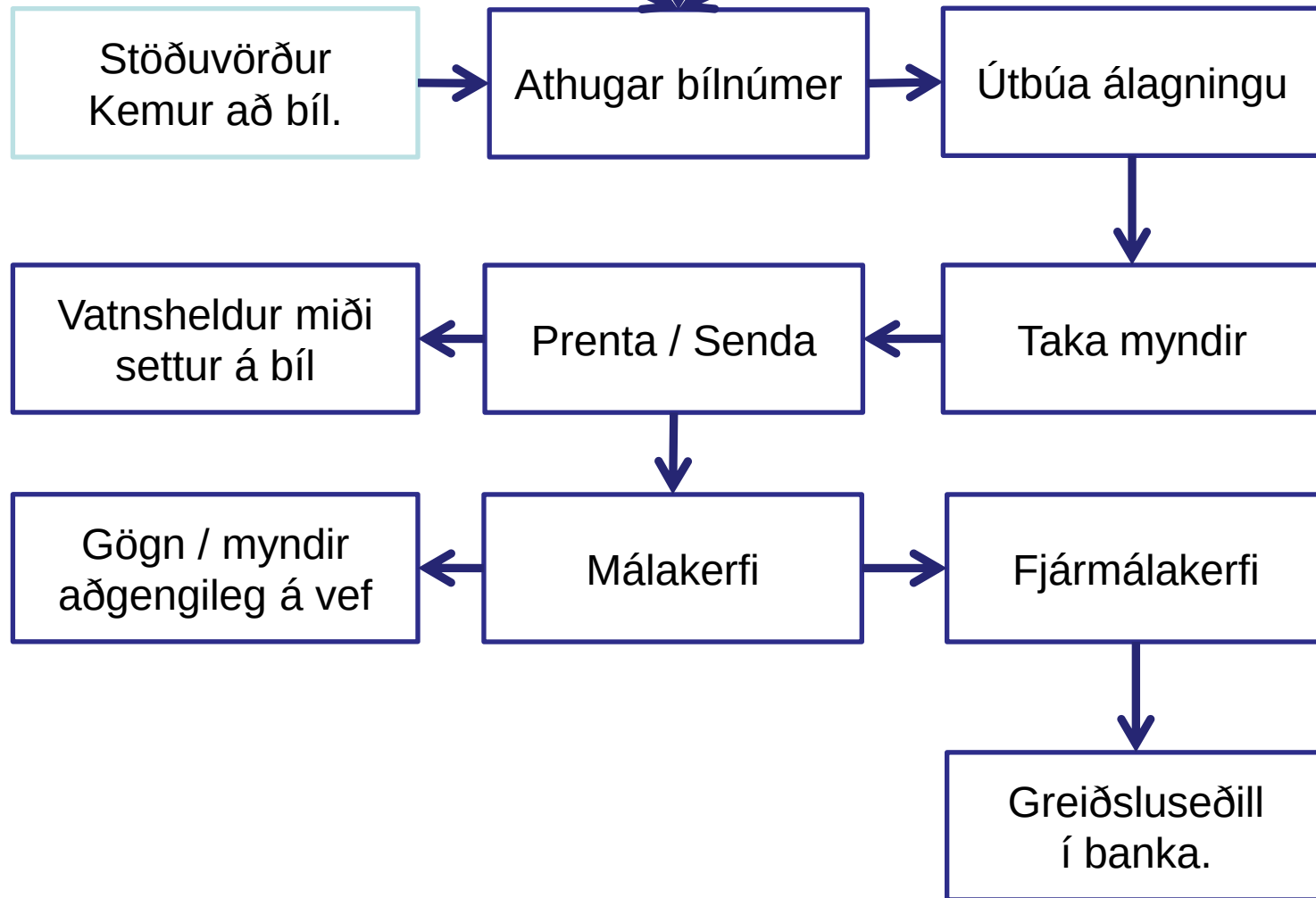


REYKJAVÍKURBORG





Ökutækjaskrá Íbúakort Leggja.is





BÍLASTÆÐASJÓÐUR



Gjaldskyld bílastæði

- Gjaldsvæðin
- Gjaldskrá
- Gjaldskyldutími
- Svona leggjum við
- Gsm greiðslukerfið

Bílahúsin

Stöðvunarbrotagjöld

Íbúakort

Spurningar og svör

Um Bílastæðasjóð

English

Beiðni um endurskoðun álagningar

Hér er hægt að senda inn andmæli vegna álagninga frá Bílastæðasjóði Reykjavíkur. Vinsamlegast skráið inn bílnúmer og númer álagningar hér að neðan og smellið svo á **"Opna andmælaform"**. Númer álagningar er að finna á brotalýsingunni sem fest var við ökutækið. Andmælafréstur er 28 dagar frá álagningu. **Athugið að afsláttur er einungis veittur ef greitt er án fyrirvara og andmæla innan þriggja virkra daga frá álagningu.**

Bílnúmer

Númer álagningar

Opna andmælaform



Andmæli

Umsókn um
íbúakortUmsókn um kort í
bílastæðahús

Umsóknir - Mozilla Firefox

Skrá Breyta Skoða Ferill Bókamerki Verkferi Hjálp

reykjavik.is https://rafraen.reykjavik.is/pages/umsoknir1/?idega_session_id=b7b4cc4b-f0c5-4c75-a Google

Oftast heimsótt Byrja notkun Nýjustu fréttir

Umsóknir

Rafræn Reykjavík

4 11 11 11
Netspjall við þjónustufulltrúa Opna spjall

Rafræn Reykjavík Umsóknir Nýskráning Týnt lykilorð Hjálp Síðan mín Útskrá

Rafræn Reykjavík > Umsóknir

TILKYNNINGAR

- › Skráning í sumarfristund ÍTR er hafin
- › Skráning í sumarstarf ÍTR hefst þann 2. maí 2011
- › Umsóknir um þjónustu Reykjavíkurborgar á einum stað

HJÁLÐ

- › Hvernig skrái ég mig inn í Rafræna Reykjavík?
- › Síðan mín
- › Hvað eru skilaboð?
- › Hvað eru erindi/mál?
- › Hvernig fylgist ég með umsóknum?
- › Getur barn fengið aðgang að Rafrænni Reykjavík?
- › Hvað er Mentor?
- › Týnt lykilorð
- › Ég sé ekki barnið mitt inn í Rafrænni Reykjavík.

UMSÓKNIR

- Umsókn send rafrænt og hægt er að fylgjast með afgreiðslu málsins í Rafrænni Reykjavík.
- ▲ Umsókn send rafrænt en ekki er hægt að fylgjast með afgreiðslu málsins í Rafrænni Reykjavík.
- Umsóknareyðublað á PDF formi til útprentunar ([sækja Adobe Acrobat Reader](#))

VELFERÐARÞJÓNUSTA

- Læknisvottorð
- Félagsleg heimþjónusta-Lækkun/niðurfelling gjalds
- ▲ Gerast stuðningsforeldri
- Heimsendur matur
- Líðveisla
- Umboð - fjárhagsaðstoð
- Akstursþjónusta eldri borgara
- Fjárhagsaðstoð
- Ferðaðþjónusta fatlaðs fólks
- Kvöld- og helgarþjónusta
- Félagsleg heimþjónusta
- ▲ Umsókn um þjónustu fyrir fatlað fólk
- ▲ Umsókn um námstyrk fyrir fatlað fólk

FASTEIGNAGJÖLD

- Bankaupplýsingar
- Gjald dagabreyting
- Afpanta póstsendingar
- Álagningarseðlar
- Boðgreiðslur
- Umsókn um niðurfellingu fasteignaskatts og holræsagjalds

SAMGÖNGUR OG UMFERÐ

- ▲ Umsókn um íbúakort

ATVINNULÍF

- ▲ Leyfi til búfjárhalds
- Tóbakssölualeyfi -Gátlisti
- Tóbakssölualeyfi
- Eiturbeiðni
- Starfsleyfi Heilbrigðiseftirlits

Lokið

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



Umsóknir - Mozilla Firefox

Skrá Breyta Skoða Ferill Bókamerki Verkfaeri Hjálpi

reykjavik.is https://rafraen.reykjavik.is/pages/umsoknir1/?idega_session_id=b7b4cc4b-f0c5-4c75-a

Oftast heimsótt Byrja notkun Nýjustu fréttir

Umsóknir

FRAMKVÆMDIR

- Umsókn um lóð fyrir einbýlishús
- Umsókn um lóð fyrir parhús
- Lóðarleigusamningur - endurnýjun
- Lóðarleigusamningur
- Umsókn um lóð fyrir raðhús
- Umsókn um lóð fyrir fjölbýlishús í Úlfarsárdal
- Umsókn um atvinnuhúsalóð

FRÍSTUNDAKORT

- Fyrir félög - Umsókn um aðild að Frístundakorti
- Fyrir forráðamenn - Ráðstöfun styrks
- Fyrir ungmenni 18 ára - Ráðstöfun styrks

HÚSNÆÐISÞJÓNUSTA

- Þjónustuíbúð
- Húsaleigubætur
- Leiguíbúð/Sérstakar húsaleigubætur

SKIPULAGS- OG BYGGINGARMÁL

- Byggingarfulltrúi- leiðbeiningar varðandi umsóknir
- Eignaskiptayfirlýsing
- Aðaluppdráttur - Gáttlisti
- Fyrirspurn til byggingarfulltrúa
- Beiðni um meistaraskipti
- Umsókn í húsvermdunarsjóð
- Byggingarleyfi
- Umsókn / fyrirspurn til skipulagsfulltrúa
- Beiðni um byggingarstjóraskipti
- Umsókn um leyfi fyrir veggmynd

MENNINGAR- OG FERÐAMÁL

- Ferðastyrkur -Reykjavík Loftbrú - Greinargerð
- Ferðastyrkur - Reykjavík Loftbrú
- Dvöl í Kjarvalsstofu í París
- Dvöl í Kjarvalsstofu París - Greinargerð

ATVINNA HJÁ REYKJAVÍKURBORG

- Skráning í Vinnuskóla Reykjavíkur
- Umsögn úr Vinnuskóla Reykjavíkur

LEIKSKÓLAR OG DAGGÆSLA

- Umsókn um leikskóla
- Umsókn um flutning barns á milli leikskóla
- Umsókn um beingreiðslu leikskólagjalda
- Umsókn um sjálfstætt starfandi leikskóla
- Umsókn um afslátt
- Umsókn um breytingu á dvalartíma
- Leikskólagjöld - Boðgreiðslur

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

Umsóknir

- Beiðni um byggingarstjóraskipti
- Umsókn um leyfi fyrir veggmynd

MENNINGAR- OG FERÐAMÁL

- Ferðastyrkur - Reykjavík Loftbrú - Greinargerð
- ▲ Ferðastyrkur - Reykjavík Loftbrú
- ▲ Dvöl í Kjarvalsstofu í París
- Dvöl í Kjarvalsstofu París - Greinargerð

ATVINNA HJÁ REYKJAVÍKURBORG

- Skráning í Vinnuskóla Reykjavíkur
- Umsögn úr Vinnuskóla Reykjavíkur

LEIKSKÓLAR OG DAGGÆSLA

- Umsókn um leikskóla
- Umsókn um flutning barns á milli leikskóla
- Umsókn um beingreiðslu leikskólagjalda
- Umsókn um sjálfstætt starfandi leikskóla
- Umsókn um afslátt
- Umsókn um breytingu á dvalartíma
- Leikskólagjöld - Boðgreiðslur

SKÓLI OG FRÍSTUNDIR

- Nám í grunnskóla í sveitarfélagi utan lögheimilis
- Nám í skólahljómsveit
- Umsókn um frístundastarf fyrir fötluð börn og unglinga
- Skráning í Sumarfrístund ÍTR
- Skráning í annað sumarstarf ÍTR
- Umsókn um frístundaheimili
- Umsókn um skólaskipti
- Umsókn um tónlistarskóla
- Umsókn um grunnskóla
- Application for school band - Thai
- Pöntun á skólamáltíðum
- Wniosek o przyjęcie na kurs gry na instrumencie w orkiestrze szkolnej w roku akademickim 2010-2011

UMHVERFI OG HEILSA

- ▲ Skráning á örmerki katta
- Leyfi til hundahalds - samþykki
- Leyfi til hundahalds
- ▲ Leyfi til trjáfellinga

STJÓRNSÝSLA

- ▲ Umsókn um styrk úr Forvarna- og framfarasjóði Reykjavíkurborgar



Sjálfvirkni í gegnum Rafræna Reykjavík

- Gagnvirkir ferlar 23
- Skil rafrænna eyðublaða 16
- PDF skjöl til útprentunar 39



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Magntölur 2010

- Skráning skólamáltíða 10.925
- Frístundaheimili fatlaðra 2.709
- Leikskólaumsóknir 2.462
- Þjónustutrygging 949
- Tónlistaskólaumsóknir 2.359
- Sumarnámskeið 4.476
- Frístundaheimilisumsóknir 4.250
- Skráning í vinnuskóla 3.152

- Frístundakort – úthlutun styrkja vegna yfir 10.000 barna
- Fasteignagjöld – álagningarseðlar, boðgreiðslur o.fl.

- Notendur Rafrænnar Reykjavíkur um 37.000 í árslok.
- Umsóknir um aðgang að Rafrænni Reykjavík 2010 5.820

Leikskólakerfið Vala

UMSÓKN UM LEIKSKÓLA

1 2 3 4 5

Umsækjandi

Veldu umsækjanda

Nafn

Jóna Jónsdóttir

Veldu þann sem þú vilt sækja um fyrir í feyllistunum hér til vinstri

Upplýsingar um leikskóla

Vei

Veldu hverfi Ásborg

Veldu einn eða fleiri leikskóla sem þú vilt sækja um. Athugið að ekki er nauðsynlegt að velja fleiri en einn leikskóla.

Vei

Veldu hverfi Hof

Vei

Veldu hverfi Holtaborg

Vei

Veldu hverfi Lækjabor

Vei

Veldu hverfi Sunnuborg

Ovalartími

Frá

08:00

Til

16:00

Lengi ovalar

8:00

Veldu frá til tína ovalar. Seinni feyllistinn fyllist þegar valið er í þeim fyrri. Sjálfkrafa er svo reiknuð út lengi ovalar þegar valið hefur verið í báðum feyllistum.

Afram



Vala



Agresso



Rafræn Reykjavík

REYKJAVÍKURBORG



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

Skólamáltíðir

PÖNTUN Á SKÓLAMÁLTÍÐUM

1 2 3 4

Nemandi

Veldu barn

Nafn

Veldu þann sem þú vilt panta fyrir í fellilistanum.

Núverandi skóli

Skóli

Árgangur

Bekkur

Áskriftir

☒ Matur - 5.500, kr.

Veldu þær vörur sem þú vilt skrá viðkomandi barn í áskrift á.

Ofnæmi eða óþol

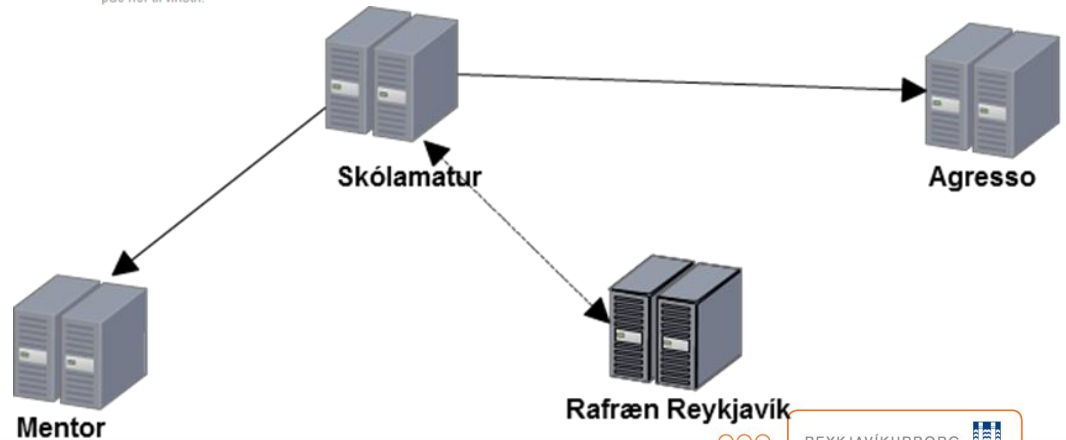
Ofnæmi

Ef barnið er með eitthvað ofnæmi, vinsamlegast takið það fram hér.

Aðrar upplýsingar eða athugasemdir

Athugasemdir

Ef það er eitthvað annað sem þú vilt að komi fram, vinsamlegast skráðu það hér til vinstri.



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



Reykjavíkurborg - Störf í boði - Windows Internet Explorer

http://www.reykjavik.is/desktopdefault.aspx

Skrá Breyta Sýna Eftirlæti Verkfæri Hjálp

Eftirlæti Web Slice Gallery

Reykjavíkurborg - Störf í boði

Innri vefur | A- A+ | Visitors | Táknmál | Hafðu samband | Veftré | Símaskrá | Starfsmenn | Atvinna

4 11 11 11

Netspjall við þjónustufulltrúa Opna spjall

STÖRF Í BOÐI

Reykjavíkurborg er stærsti vinnustaður landsins þar sem að jafnaði starfa 8000 starfsmenn. Vinnustaðurinn byggir þjónustu sína á öflugum og framsæknunum starfsfólki og er stefna borgarinnar að allir starfsmenn fái notið hæfileika sinna.

Svið

Staður

Ráðningarform

Umsóknarfrestur

Lausar stöður leikskólakennara í Sunnuborg	07.06.2011
Leikskólakennarar - Rauðhóll	02.06.2011
Yfirmaður í eldhúsi - leikskólinn Bakkaborg	05.06.2011
Leikskólakennari - Laufskálar	06.06.2011
Leikskólakennari - Laufskálar	06.06.2011
Verkefnisstjórnar -	05.06.2011
Fristundamiðstöðin Kringlumýri.	
Verkefnastjóri í málrækt - Leikskólarnir Holt og Ösp	02.06.2011
Iðjubjálfti - Heimaþjónusta Reykjavíkur	06.06.2011
Deildarstjóri - Heiðarborg	02.06.2011
Umsjónarmaður í eldhúsi - Félagsmiðstöðin Furugerði	05.06.2011

Leikskólakennarar - Rauðhóll

Leikskóli - Rauðhóll

Lausar eru stöður leikskólakennara á leikskólanum Rauðhóli sem starfar á þremur starfsstöðum í Norðlingaholtinu. Leikskólinn er sjö deilda og lögd er áhersla á vináttu, virðingu og velliðan í öllu starfinu.

Helstu verkefni og ábyrgð

Starfa eftir starfslýsingu leikskólakennara. Að vinna að uppeldi og menntun leikskólabarna og hlúa að velferð þeirra. Taka þátt í faglegu starfi og foreldrasamstarfi undir stjórn deildastjóra.

Hæfniskröfur

Leikskólakennaramenntun
Lipurð í mannlegum samskiptum
Frumkvæði og faglegur metnaður
Áhugi á útkennslu og nýjungum í starfi
Góð íslenskukunnátt

Frekari upplýsingar um starfið

Launakjör eru samkvæmt kjarasamningi Reykjavíkur og Kennarasambands Íslands v/
Félags leikskólakennara

Starfshlutfall	100%
Umsóknarfrestur	02.06.2011

Nánari upplýsingar um starfið veitir Guðrún Sólveig Vignisdóttir í síma 5172566/6939812 eða með því að senda fyrirspurnir á gudrun.solveig.vignisdottir@reykjavik.is

Leikskóli - Rauðhóll
null
null

SÆKJA UM STARF

ÝMSAR UPPLÝSINGAR

SUMARÁTAKSSTÖRF

SUMARSTÖRF HJÁ REYKJAVÍKURBORG

SKILMÁLAR VEGNA UMSÓKNARKERFIS

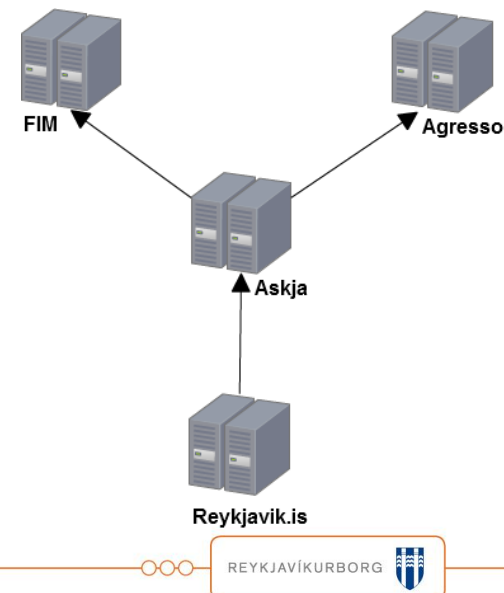
STARFSMANNASTEFNA REYKJAVÍKURBORGAR

KJARASAMNINGAR

LAUNATÖFLUR

Þjónustuver Reykjavíkurborgar | Borgartúni 12-14 | 105 Reykjavík | sími - 4 11 11 11 | fax - 411 11 69
opið 8:20-16:15 alla virka daga - teikningaafgreiðsla lokar kl. 16.00 | netfang: upplýsingar@reykjavik.is

Traust vefsvæði | Varnarstilling: slökkt



Rafræn viðskipti

ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

○○○



REYKJAVÍKURBORG

Rafræn viðskipti

Ofur einfölduð mynd

Innkaup

Reikningur

Greiðsla



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Viðskipti Reykjavíkurborgar

- 230.000 móttæknir reikningar á ári
- 5.000 – 6.000 birgjar
- Innkaupaaðilar 700 – 800 einstaklingar og kostnaðarstaðir



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG

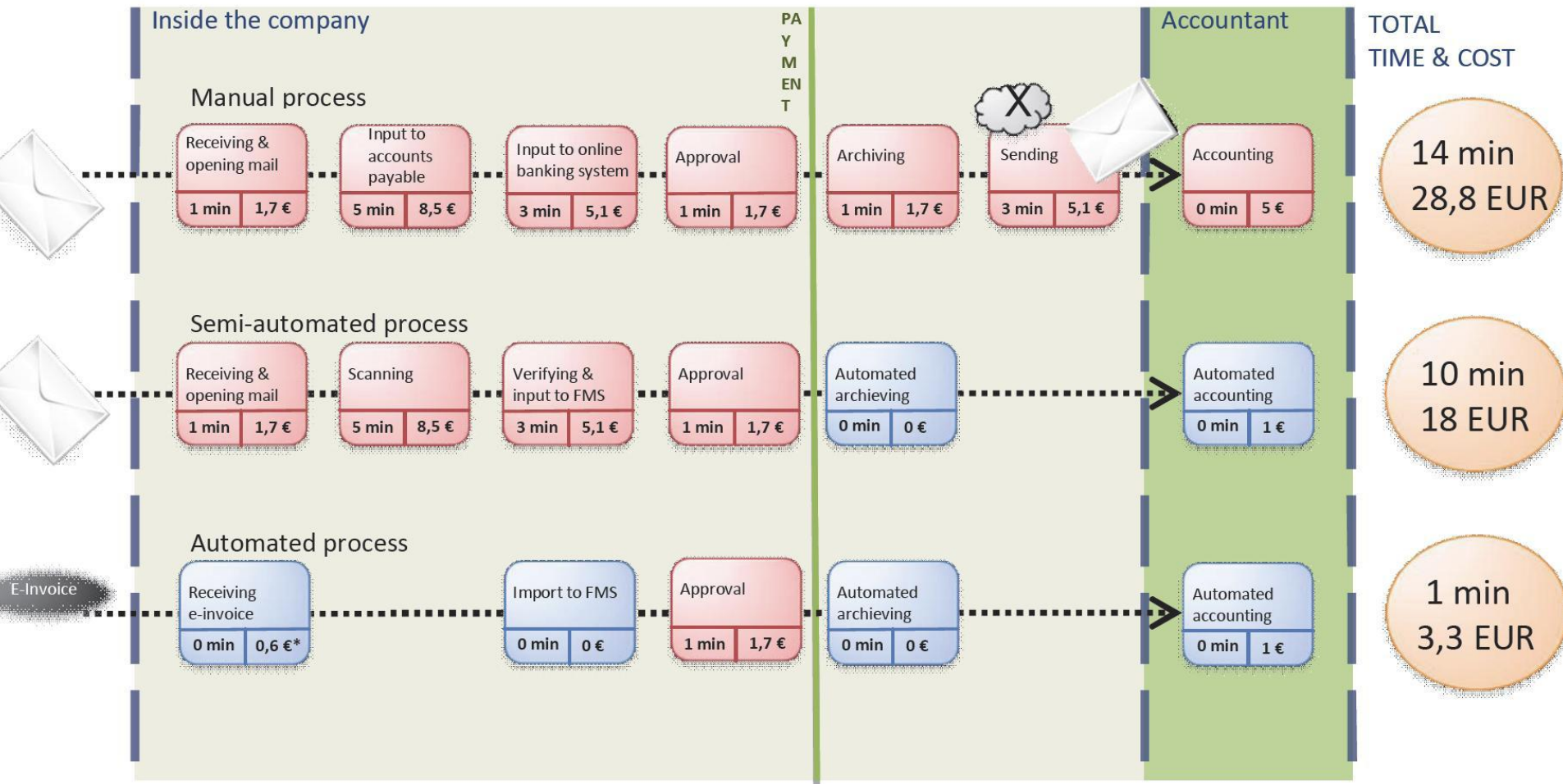


Markmiðið að reikningur fari frá birgja, beint til lokasamþykkjanda með fullkomnum bókunarstreng!



Mögulegur ávinningur

(Finnska módelið, móttaka reikning, líka til fyrir sendingu reikninga)



Kostnaður viðskiptaferla Reykjavíkurborgar

(Út frá finnska módelinu)

	Miljónir króna	Mannár
Handvirkt ferli.	990	34
Hálfsjálfvirkt. (Reykjavík í dag)	620	24
Alsjálfvirkir rafrænir reikningar	113	2
Raunhæf niðurstaða eftir 2 ár?	367	13



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Markviss skref Reykjavíkurborgar í átt að hagræði

- 2003, móttaka 20.000 rafrænna orku- og símareikninga í gegnum SPAN.
- 2004, allir reikningar skannaðir inní bókhaldið og alrafrænt samþykkt ferli gangsett.
- 2007 – 2010 „myndgreining“ 30.000 skannaðra reikninga.
- 2006 – 2010, tvö tilraunaverkefni um rafræn innkaupatorg.
- 2010, innleiðing rafrænna reikninga samkvæmt NES/UBLsíðar BII stöðlum.

Dæmi um nýtingu staðla í bókunarvél

- Global Location Number. Starfsstaðir borgarinnar auðkenndir → vörpun fyrir kostnaðarstaði í bókunarvél.
- UNSPSC vöruflokkunarkerfið nýtt af birgjum → vörpun sem gerir tillögu að bókhaldslykli.

Niðurstaða

- Með aukinni miðstýringu í tölvuumhverfi, sjálfvirkni, samnýtingu, einföldun o.s.frv. hefur Reykjavíkurborg sparað 300 m.kr. varanlega á ári og bætt þjónustu við notendur.
- Með aukinni sjálfvirkni í kerfum borgarinnar og sjálfsafgreiðslu hefur Reykjavíkurborg sparað hundruðir miljóna króna árlega og bætt þjónustu við íbúa og fyrirtæki.

Getum við náð betri árangri?

Í Reykjavík?

Í auknu samstarfi sveitarfélaga?

Í auknu samstarfi við ríkið?

Í auknu samstarfi við atvinnulífið?



REYKJAVÍKURBORG