



Ávinningar Reykjavíkurborgar af innleiðingu rafrænna viðskipta

SKÝ ráðstefna 20. september 2011

**Birgir Björn Sigurjónsson,
fjármálastjóri Reykjavíkurborgar**



Markmið Reykjavíkurborgar

Markmið Reykjavíkurborgar er að nýta tækni rafrænna viðskipta til að:

- Straumlínulaga viðskiptaferla með því að taka á móti stórum hluta birgjareikninga með rafrænum hætti. Auka skilvirkni í meðferð birgjareikninga og lækka kostnað.
- Senda út alla innri reikninga rafrænt
- Senda stóran hluta af reikningum til ytri viðskiptavina rafrænt.
- Draga úr pappírsmarkaði. Spara. Umhverfisvænt
- Nýta rafræna greiðslumiðlun í enn ríkara mæli
- Bæta innkaupaárangur, tryggja nýtingu á afsláttarkjörum og koma að samþykktarferli áður en stór innkaup eru gerð



Rafræn viðskipti

Innkaup

Reikningur

Greiðsla



Þróun rafrænna viðskiptalausna hjá Reykjavíkurborg

2003
SPAN
uppsáskrift
akerfi

2004
Skönnun,
rafrænt
markaðstorg

2006 – 2010
tilraunir með
tvö

2007 – 2010
myndgreining
reikninga.

2010
Rafrænir
reikningar



Umfang viðskipta

- Um 800 kostnaðarstaðir eru hjá borginni
- Birgjar eru um 5-6.000. Birgjareikningar eru um 210-220 þús./ári
- SPAN tækni: Um 23 þús. reikningar (Vodafone og OR frá 2003)
- Allir birgjareikningar skannaðir inn (frá 2004)
- Allir reikningar fara í rafrænt samþykktarferli.
- Um 750 notendur eru með aðgang að Agresso - af þeim eru rúmlega 500 með hlutverk samþykkjenda



Rafrænir reikningar

- Tilraunaverkefni sett af stað í byrjun árs 2010
- Borgin er nú í fararbroddi þeirra sem taka á móti rafrænum reikningum
- Stór hluti (%) reikninga á rafrænu formi; ein stærstu skref sem stigin hafa verið hér á landi í pappírslausum (grænum) viðskiptum
- Tæknin byggir á skeytasendingum XML / BII formi
- Erum að byrja að senda innri reikninga á rafrænu formi
- Munum bráðlega geta sent frá okkur reikninga á rafrænu formi til viðskiptavina.



Skeytasendingar

- XML reikningur á viðurkenndum staðli Icepro og Staðlaráðs Íslands
- Reikninga frá birgjum á BII-formi. (Tækniforskrift nr. 4, sem tekur mið af Nes UBL)
 - XML - eXtensible Markup Language
 - NES - North European Subset
 - UBL - Universal Business language
 - BII - Tækniforskrift fyrir einfalda rafræna reikninga
- Vörpun yfir í Agresso xml



Aðgerðir

- Byrjað að taka á móti rafrænum reikningum frá MS í gegnum skeytamiðlun Skýrr í september 2010
 - Mikill undirbúningur í upphafi. MS er einn af stærstu birgjum Rvík með um 12-13.000 reikninga/ári. Rafrænir reikningar frá MS fara beint í rafrænt samþykktarferli. Nánast 100% hittni í gegnum bókunarvélina á reikningum frá MS. MS voru áður með 249 skilgreinda viðskiptavini / kt. hjá Rvík
- Samningar hafa verið gerðir við alla skeytamiðlara
 - Tilraunaverkefni verið í gangi undanfarin misseri að taka við reikningum frá nokkrum birgjum frá hverjum skeytamiðlara fyrir sig. Munum einnig fara að gera tilraun með að senda reikninga frá Rvík í gegnum alla skeytamiðlara. Munum síðan bjóða út þessa þjónustu (senda og taka á móti) þegar tilraunatímabilinu lýkur á næstunni
- Markmið:
 - 25-30% af mótteknum birgjareikningum, þ.e. 50-60 þúsund reikningar á ári, verði orðnir rafrænir í lok árs 2012 + SPAN reikningar
 - Innri reikningar milli deilda Rvík verði orðnir rafrænir í lok sept. 2011. þ.e. 6-8.000 reikningar á ári ! Tilraunum lokið og komið í framkvæmd
 - Munum hefja útsendingu á rafrænum reikningum á næstu vikum



Umfang rafrænna reikninga

- Rafrænir birgjareikningar á þessu ári verði væntanlega um 25-30 þúsund og við það bætast SPAN reikningar
- SPAN reikningar frá OR og Vodafone eru í raun rafrænir reikningar og eru nú um 23 þúsund reikningar/ári til viðbótar við ofangreinda tölu
- Munum væntanlega móttaka um 50-55 þúsund rafræna birgjareikninga á næsta ári
 - Margir birgjar eru að skoða að taka upp rafræna reikninga
 - Mikill hagur í því fyrir báða aðila
- Innri reikningar 6-8.000 á ári til viðbótar við ofangreindar tölur



Samræmt útlit rafrænna reikninga

Seljandi

Myllan - Íslensk Ameríska

Kt. 6601691729

Tunguháls

110 REYKJAVÍK

Sími: 510-2300

Fax:

Vsknr. 10445

REIKNINGUR
Reikningsnr. SR-1454115

Greiðandi

Félagsstarf Aldraða Furugerði
Borgarbókhald Ráðhús Reykjavíkur Tjarnargötui

101 REYKJAVÍK
Kt. 5302697609
GLN. 5699112301539

Gjaldddagi

20.10.2011

Eindagi

20.10.2011

Útgáfudagur reiknings:

01.09.2011

Reikningstímabil:

-

Til greiðslu

10.175,00

Gjaldmiðill á reikningi: ISK

Greiðsluupplýsingar

Millifaersla banka

Banki: Höfuðbók: **Reikningsnr.** Kennitala: **Upphæð:**
6601691729 10.175,00

Móttakandi greiðslu
Myllan - Íslensk Ameríska

Lýsing:

Bókunarupplýsingar: N/A
Viðskiptareikningur: 5302697609
Pöntun nr:
Afhending Dags:
Skilmálar:
Tengiliður:

Vörunr.	Lýsing	Magn	Ein.	Ein Verð*	Vsk.	Afsl. kr.	Upphæð	Upphæð m. vsk.
1. 1140	STORT HEIMILISBRAUÐ-SKORIÐ - STK	8	Stykki	290,50	AA	0	2.323,99	2.486,67
2. 2021	JÓLAKAKA -STÓR- STK	2	Stykki	965,07	AA	0	1.930,13	2.065,24
3. 2006	MARMARAKAKA -STÓR- STK	2	Stykki	965,07	AA	0	1.930,13	2.065,24
4. 5730	RÚLLUTERTA BRÚN STK	2	Stykki	697,31	AA	0	1.394,62	1.492,24
5. 2016	KRYDDKAKA -STÓR- STK	2	Stykki	965,07	AA	0	1.930,13	2.065,24



Ávinningur

- ✓ Rétt bókun kostnaðar (réttur lykill, kostn.staður, ofl)
- ✓ Hætta á innsláttarvillum minnkar stórlega
- ✓ Reikningar berast á réttan stað og á réttan hátt með öllum upplýsingum
- ✓ Réttur reikningur fer strax í samþykktarferli
- ✓ Samþykkt reikninga verður skilvirkari
- ✓ Stóraukið öryggi (í móttöku, skráningu, greiðslum ofl.)
- ✓ Afstemmingar verða "einfaldari"
- ✓ Dráttarvextir liðin tíð
- ✓ Aðgengilegar upplýsingar til notkunar t.d. varðandi innkaupaáætlanir ofl.
- ✓ Sparar vinnu við skönnun og flýttir vinnslu
- ✓ Minni pappírshotkun, póstur ofl. - "græn" viðskipti
- ✓ Allir aðilar í ferlinu spara umtalsverðar fjárhæðir



Rafrænt samþykktarferli

- Allir reikningar fara í rafrænt samþykktarferli
- Almenna reglan: Tveir samþykkjendur
- Eftir að reikningur er lagður af stað í samþykkt þá er enginn greinarmunur gerður á hvort hann á uppruna sinn í rafrænu skjali eða pappír
- Hlutverk samþykktaraðila er að rýna reikning, einingarverð, einingarfjölda, upphæðir, bókunarstreng ofl.
- Samþykkt reiknings er á ábyrgð samþykktaraðila
- Til að ná hámarksárangri þarf að tryggja hnökralausa rafræna leið reiknings frá birgja til lokasamþykkjanda með fullkomnum bókunarstreng



Stefnan varðandi rafræn innkaup

- Reykjavíkurborg deilir þeirri framtíðarsýn að fyrir árslok 2012 hafi grunngerð rafrænna innkaupa verið innleidd á Íslandi þannig að þau megi stunda innanlands og milli Evrópulanda með hagkvæmum, öruggum og áreiðanlegum hætti, óháð stærð fyrirtækja eða stofnana.
- Staðreyndin er sú að Ísland er í þessu efni eftirbátur flestra þróaðra ríkja og það skaðar bæði atvinnulíf og opinbera aðila.



Rafræn innkaup í þróun

- Reykjavíkurborg er með Agresso fjárhagsbókhaldskerfi. Í því er gert ráð fyrir rafrænum innkaupum.
- Nú er verið að kanna hvernig innkaupakerfi Agresso verður virkjað, m.a. með því að taka á næstunni upp tilraunaverkefni með Evenex um markaðstorg skilgreindra birgja.
- Síðan verða rafrænar innkaupapantanir tengdar við móttöku rafrænna reikninga og bókunarkerfi og greiðsluáætlanir
- Samkeyra rafrænar pantanir og rafrænan reikning við bókun.
- Gera má ráð fyrir allöngum undirbúningi áður en allt smellur



Forsendur frekari árangurs

1. Allir helstu viðskiptaaðilar á Íslandi taki upp rafræn viðskipti með innleiðingu rafrænna reikninga og þátttöku í rafrænu markaðstorgi fyrir innkaup
2. Allir helstu viðskiptaaðilar á Íslandi byggi á sömu stöðlum (UNSPSC-staðall) s.s. varðandi skeytasendingar og vöruflokkun til að tryggja hnökralaus innbyrðis viðskipti



Niðurstaða

- Miðstýring í tölvuumhverfi borgarinnar, aukin sjálfvirkni, samnýting og einföldun og sjálfsafgreiðsla fyrir innri notendur, íbúa og fyrirtæki hafa nú þegar sparað borginni verulegar fjárhæðir (hundruð milljóna) á ári.
- Niðurstaðan felst líka í aukinni skilvirkni, auknu öryggi í gagnameðferð, minni pappírssóun en ekki síst í bættri þjónustu við íbúa og fyrirtæki.



TAKK FYRIR