

Mobile app

Snjallsímaforrit Íslandsbanka

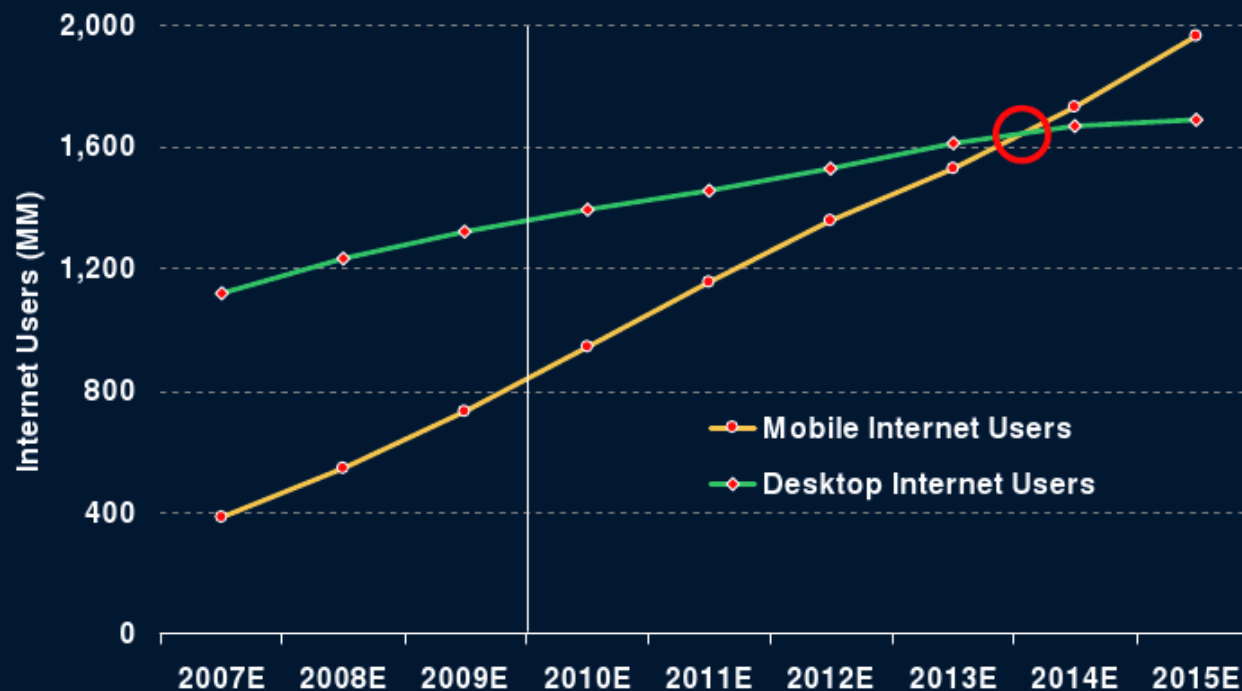
**“There’s an
app for that.”**

„350% aukning á umferð snjallsíma á einu ári á vefjum Íslandsbanka“



Mobile Users > Desktop Internet Users Within 5 Years

Global Mobile vs. Desktop Internet User Projection, 2007 – 2015E



Morgan Stanley

Source: Morgan Stanley Research.

8





„Spurning um að hafa lausnir
tilbúðnar í takt við útbreiðslu síma“



Við erum að fara úr þessu...



- Hægvirkt
- Lítill skjár
- Óspennandi notendaviðmót
- Hæg útbreiðsla á handtækjum
- Takmörkuð notendaupplifun

...Yfir í betri þjónustu fyrir viðskiptavinum



Byrjum á mobile vef (m.is)
Bætum svo við í appi fyrir Android og iOS

- Einn smellur í bankann
- Einfalt app (ekkert veftré – stór icon)
- Lipurt viðmót
- Kröfuharðir og þakklátir notendur

„Áhersla á virðisaukandi aðgerðir“

3G 14:07

Íslandsbanki

Myntbreyta Gengi gjaldmiðla


ISK
 1,00

15.000


USD
 113,87

131,73

Almennt gengi - 16.08.2011

7	8	9
4	5	6
1	2	3
←	0	,



Log på | In English | Kontakt | Oversigt | Print

Nordea | **Privat** | Erhverv | Private Banking | Om Nordea

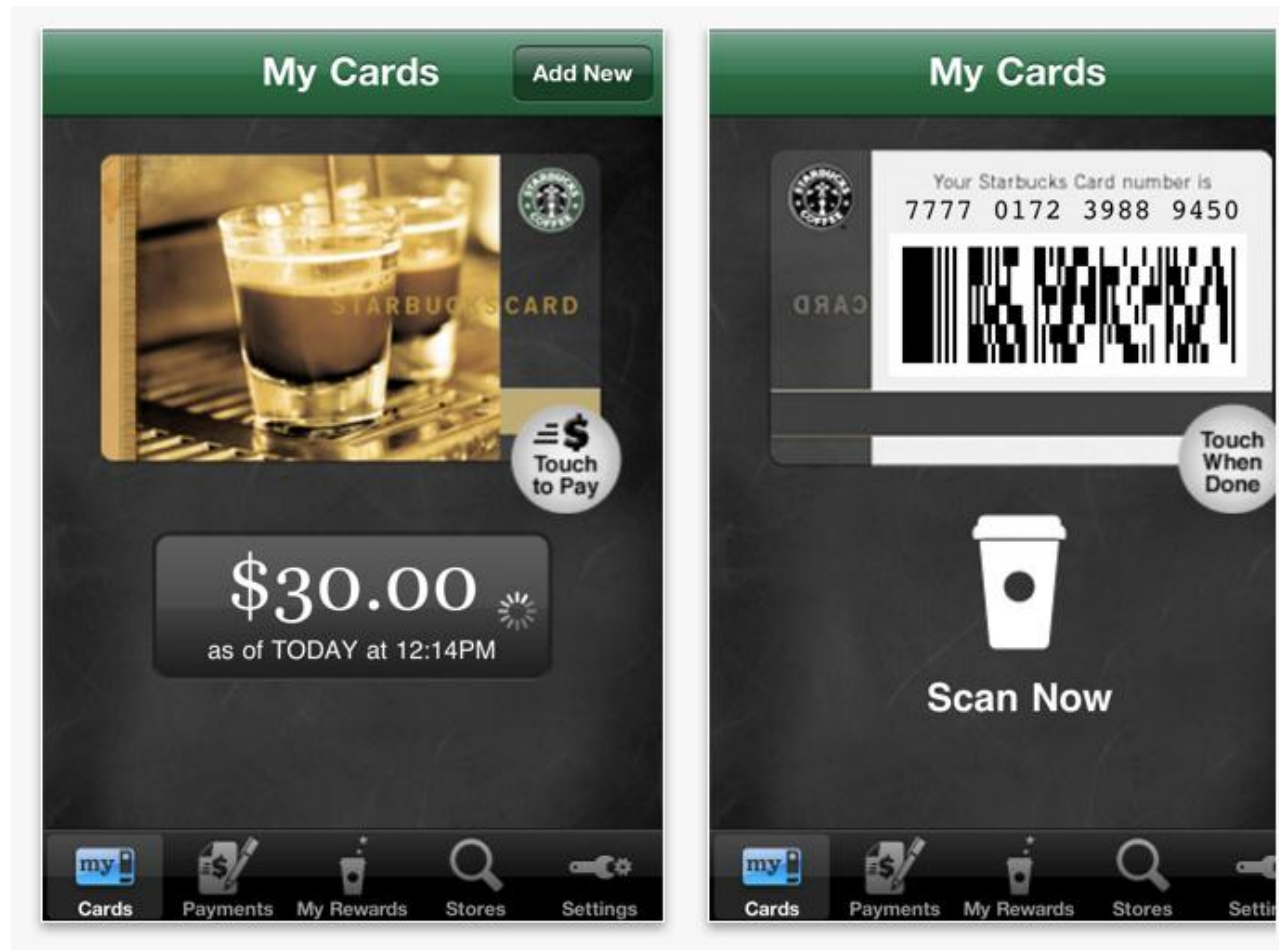
Privat
 Livssituationer
 Rejse
 Penge på rejsen
 Valutakurser
 Sms-valutainformation

Nordea > Privat > Livssituationer > Rejse > Penge på rejsen > Valutakurser > Sms-valutainformation
Sms-valutainformation
 Du kan dagligt modtage kurser på rejsevaluta på sms. Kurserne opdateres ca. kl. 14 på arbejdsdage. Vær opmærksom på, at kurserne kan være forsinket fra dit mobiltelefonselskab.
 Dit Mobiltlf.nr.:
 Vælg valuta
 Vælg valuta
 Vælg valuta
 Vælg valuta
 Vælg valuta
 Vælg valuta
 Jeg vil være tilmeldt i: dage
 Angives som min ☐ købskurs ☐ salgskurs ☐ både købs- og salgskurs

Afmeld
 Ønsker du at afmelde valutakurserne, så skriv dit mobiltelefonnr. her:

Valuta beregner
 Beregn valuta
 Vælg valuta
 Indtast beløb i kr.

Starbuck's Card



Virðisaukandi aðgerðir í mobile

Staðsetning og umhverfi

Í hvaða umhverfi er notandinn?

Í bíl, heima upp í sófa, í biðröð, í sumarfríi o.s.frv.

Þarfir “Top-of-mind”

Hvaða þarfir eru top-of-mind og þarf að uppfylla?

Hvar finn ég næsta hraðbanka, hvernig sé ég stöðuna á reikningnum mínum á auðveldan hátt, síðustu færslur, o.s.frv.)

Aðstæður

Aðstæður/Hugarástand. Er viðkomandi að flýta sér þegar framkvæma þarf aðgerð, á notandi að klára aðgerð núna eða jafnvel fá áminningu og klára síðar?

Gerð handtækis

Hver er snertiflötur tækisins? Trackball, stýripinni, lyklaborð eða snertiskjár?

Markaðssetning

QR kóðar



Forsíða

Einstaklingar

Fyrirtæki

Ergo - Fjármögnun

VÍB - Eignastýring

Um Íslandsbanka

Netbanki



Hafðu bankann með þér



Þú kemst alltaf í bankann með símanum þínum á **m.isb.is** eða með því að sækja app í snjallsímann þinn.

Nánar



Skannaðu til að sækja „appið“ í símann.



Snjallsímaforrit

Sæktu þér Íslandsbanka „appið“ fyrir iPhone og Android.

Námsvild

Námsmönnum í Námsvild bjóðast námsstyrkir, bókastyrkir, fríar debetkortafærslur og margt fleira.

Losnaðu við FIT-kostnað

Það er auðvelt að losna við FIT-kostnaðinn.

Meniga heimilisbókhald

Hjálpar þér að öðlast yfirsýn yfir fjármál heimilisins og finna raunhæfar leiðir til að spara.

1.894 kóðar skannaðir

bit.ly/qno9A9

Share

Copy

Snjallsímaforrit

890

Clicks

This bitly link bit.ly/qno9A9 was added by [islandsbanki](#)

890 Clicks

All clicks on the aggregate bitly link bit.ly/oQo67K | [Info](#) [Page+](#)

Long Link: <http://m.is/app/>

Conversations:  Tweets **0**;  Shares **0**, Likes **0**, Comments **0**;

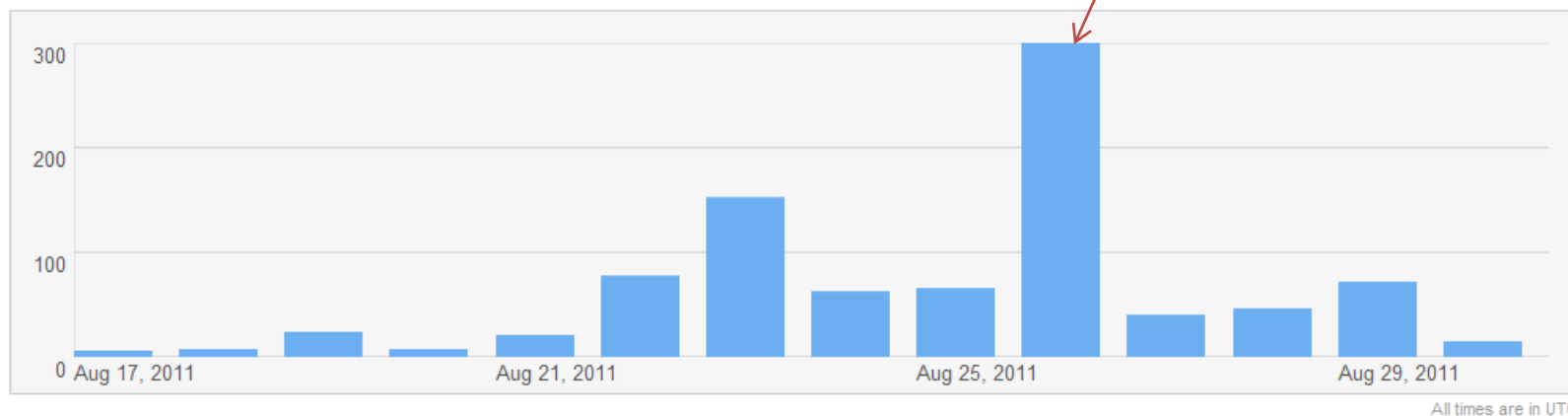


bit.ly/qno9A9.qrcode

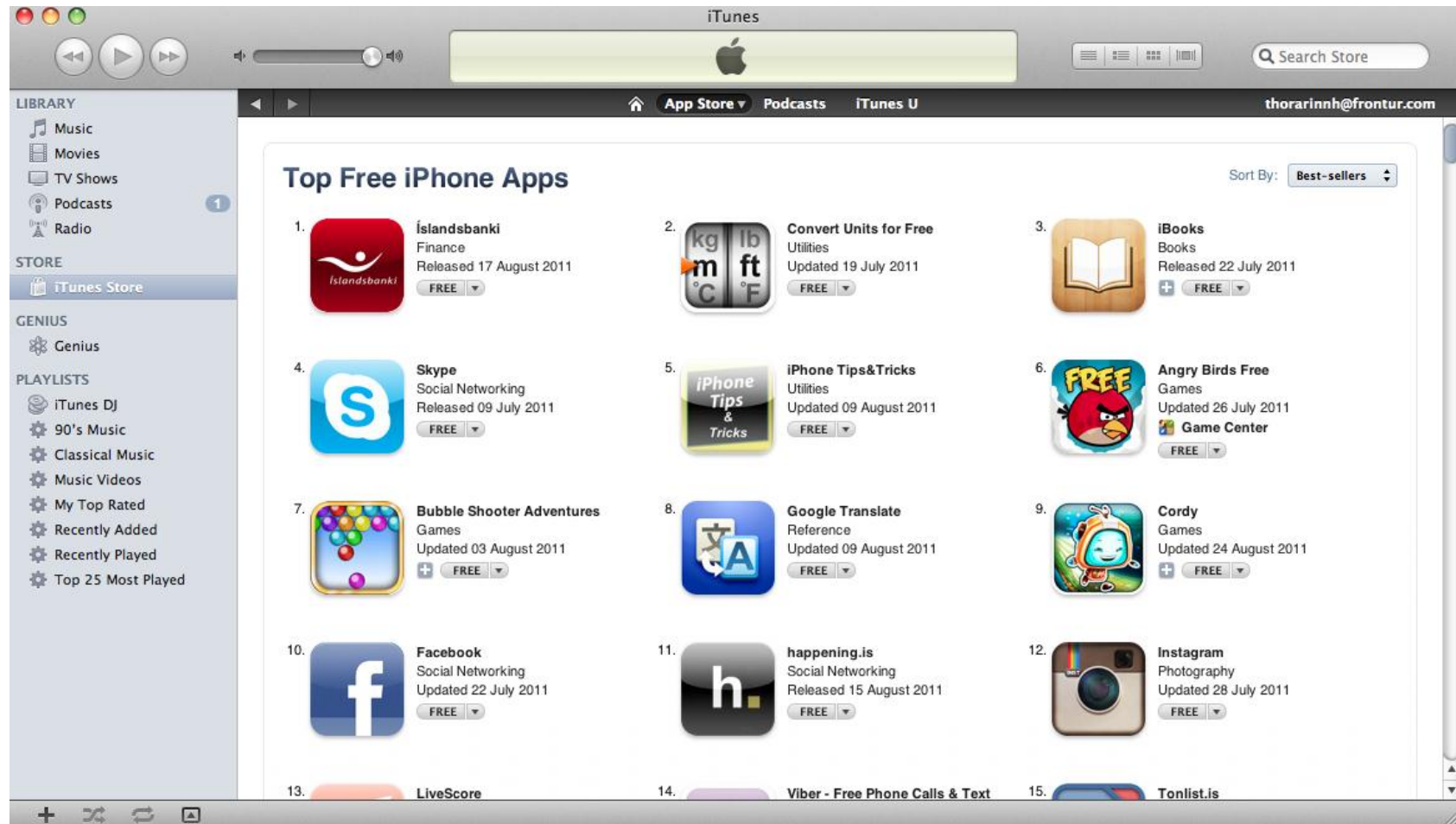
Heilsíða í Fb!

880 Click(s) on this link since Aug 17, 2011

Past 14 Days



Appið sótt 2000 sinnum fyrstu á 2 vikurnar



Á fjórða þúsund innsetningar komnar

iOS = 56%

Android = 44%



Eftirfylgni og næstu skref





Have an account? [Sign in](#)



Íslandsbanki

@islandsbanki Ísland

Fjármálafyrirtæki sem veitir víðtæka þjónustu á sviði bankaviðskipta

<http://www.islandsbanki.is>

[+ Follow](#)

Text **follow islandsbanki** to **40404** in the **United States**

Tweets

[Favorites](#)

[Following](#)

[Followers](#)

[Lists](#)



islandsbanki Íslandsbanki

@ingig Takk fyrir ábendinguna Ingi. Við erum með nokkuð af nýjungum í deigluinni á næstunni og erum að skoða þessa virkni.
30 Sep



islandsbanki Íslandsbanki

Meniga_is hlýtur verðlaun fyrir bestu bankalausn ársins hjá Business Engineering Forum í Austurríki cot.ag/qJbcLs
27 Sep



Finnst snilld að islandsbanki sé með app fyrir iPhone, mega taegilegt! @islandsbanki

Stay in touch with Íslandsbanki

Join Twitter right now:

[Sign up](#)

Curious how Íslandsbanki uses Twitter?

[Discover who @islandsbanki follows](#)



About @islandsbanki

175

Tweets

155

Following

196

Followers

12

Listed



Þriðjudagur 30. ágú. 2011

- FRÍTT Í ALLA HEIMASÍMA - 6 GSM-VINIR ÓHÁÐ KERFI
- 0 KR. TAL Í TAL - 1.500 KR. FJÖLSKYLDUFRELSI



[Forsíða](#)
[Viðskipti](#)
[Sport](#)
[Umræðan](#)
[Lífið](#)
[Smáauglýsingar](#)
[Fasteignir](#)
[Atvinna](#)
[Blogg](#)
[Myndir](#)
[Sjónvarp](#)
[Útvarp](#)
[Fréttablaðið](#)

[Innlent](#)
[Erlent](#)
[Fréttayfirlit](#)

Íslandsbanki með snjallsímaforrit fyrir Android


Viðskipti innlent | 10. ágúst 2011 14:03

[Líkar þetta](#)
44








Íslandsbanki hefur sett í loftið, fyrstur íslenskra banka, snjallsímaforrit fyrir Android síma. Þetta er gert í framhaldi af opnun á nýjum farsímavef bankans í júní, m.isb.is, sem hefur fengið afar finar viðtökur viðskiptavina, að því er segir í tilkynningu.

Innan skamms mega iPhone símtækjanotendur vænta sambærilegs forrits. Snjallsímaforritið gefur notendum nýja notendaupplifun í viðskiptum við bankann sinn.

„Griðarlegur vöxtur er í sölu á Android og iPhone símum og bankinn ætlar ekki að láta sitt eftir liggja í að gera bankaviðskiptin sem þægilegust fyrir viðskiptavinum sem eiga slík tæki. Það hefur því aldrei verið auðveldara fyrir viðskiptavinum Íslandsbanka að hafa bankann með sér. Hér verður ekki látið staðar numið og ýmsar nýjungar munu lita dagsins ljós á komandi misserum,“ segir í tilkynningunni.

„Í gegnum farsímavefinn og snjallsímaforritið geta notendur skoðað stöðu og yfirlit reikninga og kreditkorta, millifært, fengið upplýsingar um staðsetningu útibúa og hraðbanka, séð gengi gjaldmiðla og nýtt sér myntbreytu, haft samband við bankann og komið í viðskipti við Íslandsbanka. Auk þess geta notendur Android síma fylgst með Twitter færslum bankans.“



- [Fréttir](#)
[Sport](#)
[Viðskipti](#)
[Lífið](#)
- 1 Boot Camp flýst til Köben
 - 2 Kristinn Zimsen fékk engin lán hjá MP banka
 - 3 Forstjóri FME vill rýmka sektarheimildir
 - 4 Obama skipaði nýjan ráðgjafa í atvinnumálum
 - 5 Sala áskriftakorta í Borgarleikhúsið framfar vonum
 - 6 Vilja að ráðherra kanni hvort jafnræðis hafi verið gætt
 - 7 Borgaði minnsta kosti tíu milljarða fyrir Byr
 - 8 Bjartsýni eykst á mörkuðum
 - 9 Astand úthafs-rækjunar fer versnandi
 - 10 Færsla fjárveitinga á milli ára heimiluð á Akureyri

Næstu skref...



Takk fyrir

vtg@islandsbanki.is
twitter.com/islandsbanki