



Vefur ríkisskattstjóra skattur.is

Jóra Jóhannsdóttir

Í dag er 6. nóvember 2011

➔ Forsíða

➔ [Spurt og Svarað](#)

➔ [Leiðbeiningar](#)

➔ [Umsókn um skattkort](#)

➔ [Veflyklar](#)

➔ [Týndur veflykill](#)

➔ [Erlendis búsettir](#)

➔ [Dánarbú](#)

➔ [Framtal á pappír](#)



Allir vinna

Þarftu að sækja um endurgreiðslu á virðisaukaskatti?

Sendið rafræna umsókn á skattur.is, innskráning hér til hægri >>

Rafræn samskipti við skattyfirvöld

Á skattur.is getur þú sinnt nánast öllum samskiptum við skattyfirvöld s.s. talið fram, fengið afrit, skoðað álagningarseðil og skilað virðisaukaskatti og staðgreiðslu.

Skattadagatalið

15. nóvember - Eindagi staðgreiðslu vegna október.

28. nóvember - Kærufrestur vegna álagningar lögaðila 2011 rennur út.

5. desember - Gjaldddagi virðisaukaskatts fyrir sept.-okt. 2011.

5. desember - Gjaldddagi skatts af raforku og heitu vatni fyrir tímabilið sept.-okt. 2011.



Innskráning

Kennitala

Veflykill

Týndur veflykill

[Innskráning](#)

Skattframtal
Staðgreiðsla - Virðisaukaskattur
Launamiðar - Ársreikningar



[Innskráning með
rafrænum skilríkjum](#)



Hvað var skoðað?

Ekki ítarleg úttekt, heldur nokkrir þjónustubættir skoðaðir.

- Umsókn um veflykil.
- Staðgreiðsluyfirlit sótt.
- Rafræn skil á virðisaukaskatti.
- Kæra á álagningarseðli.

Umsókn um veflykil

- Framkvæmt á forsiðu skattur.is.
- Getur valið um að fá veflykil sendan í heimabanka eða í pósti á lögheimili. Veflykill skilar sér samstundis í heimabanka.
- Getur ruglað notendur að hlekkur heitir „Týndur veflykill“ . Væri skýrara ef hlekkurinn hétu „Umsókn um veflykil“.

Staðgreiðsluyfirlit sótt

- Hlekkur hægra megin á forsíðu innskráðs notanda sem heitir „Staðgreiðsluskrá RSK“.
- Velur launagreiðanda og ár og færð yfirlit á pdf skjali.
- Vorin 2010 og 2011 var ekki hægt að fá staðgreiðsluyfirlit rafrænt ef engar tekjur fundust í staðgreiðsluskrá. Núna hefur þetta vandamál verið lagað.

Rafræn skil á virðisaukaskatti

- Hlekkur efst á forsíðu innskráðs notanda sem heitir „Vefskil“.
- Þar undir opnar „ Rafræn skil á virðisaukaskatti “.
- Einfalt og þægilegt að fylla út og skila skýrslu.

Kæra á álagningarseðli

- Kærði álagningaseðil. Svar frá skattinum kom ekki inn á vefinn né heldur nokkrar upplýsingar um framvindu málsins.
- Kæra tekin til greina. Álagningu breytt.
- Álagningarseðill hefur ekki verið leiðréttur á vefnum rúmum tveimur mánuðum síðar.
- Undir hlekknum „Samskipti“ væri hægt að birta samskipti sem varða kærúmál og önnur sérhæfð mál.

Öryggismál

- Mikið af viðvæmum upplýsingum á vefnum.
- Veflykillinn og kennitala er eina auðkenningin sem þarf til að komast inn á þjónustusíður skattsins.
- Dæmi um auðvelda leið til að komast yfir veflykil er að panta veflykil í pósti í nafni nágranna síns í fjölbýlishúsi og hirða bréfið þegar það kemur.
- Það væri mun meira öryggi ef einnig þyrfti t.d. að slá inn númer af auðkennislykli eins og bankarnir nota.
- Notandi helst innskráður endalaust. Engin tímatakörk eins og hjá heimabönkum.

Samantekt

- Á vefnum virðast mörg stöðluð mál vera aðgengileg og þeim hægt að ljúka rafrænt á einfaldan hátt.
- Ekki virðist vera hægt að fá upplýsingar um framvindu sérhæfðra mála né ljúka þeim rafrænt.
- Öryggismál ekki fullnægjandi.
- Að öðru leyti þægilegur og einfaldur vefur.