## Rafræn Reykjavík

Frístundakórtið

fram og til baka

## Hérna ætti að vera screen shot af vef Rafrænni Reykjavík

| S fristundakort - Google Sear × O https://rafraen.reykjavik.is/; × +                                                                                                | _ @ ×             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 🗲 🔿 C 🔓 https://rafraen.reykjavik.is/pages/fyrirtaeki/fristundakort/namskeid/buatilnamskeid/?idega_session_id=61ffd4e3-d9dc-450d-a646-35843588f7f1                  | 🏠 🌻 🗒 🔀 🔧         |
| 🗀 Google 🚦 Facebook 🗀 Sports 🗀 Things 🦻 HR 🔇 Login HR 🧰 Radio 🌞 Wolfram Alpha 🧀 The Base 🦳 HR Haust 2011 🥖 Khan 🚞 Ritgerd 🦳 Midannarverkefni 🔇 Cheat Sheet : All Ch | C Other bookmarks |

Ð

Pa

Verid er ad uppfaera kerfi Rafraennar Reykjavikur, vefurinn kemur aftur eftir nokkrar minutur.

IS 🔺 🏴 🛱 🍓 ...II 7.11.2011

### Google og Rafræn Reykjavík



Þá færist ég yfir á https://rafraen.reykjavik.is/pages/, enn þar sem kunnátta um netið og annað er ekki sérlega góð tek ég ekki eftir því að siðan https: og á það að vera örugg sem slik.

Þegar komið er á þennan stað i framkvæmdin skrái ég kennitölu og smelli mig áfram á þar tilgerðum takkka og þá birtist gluggi sem biður mig um að skrá nokkrar upplýsingar um mig eins og netfang sem er skyldu skráning og sími ef ég vill það.

Samviskulega skrái ég upplýsingarnar og haka við i kassan "[X] Ég hef kynnt mér og samþykki skilmála Reykjavíkurborgar: Notkunarskilmálar"" (las þá ekki samt) og svo var það að finna senda takkan. Sá hann ekki strax en jú jú flott að hafa hann i horninu enn einfaldari fyrir mig að hafa hann undir skilmála, þvi ef einhverjir fleiri enn ég eru með annað enn full size view eða litla glugga þá sér maður ekki þenna takka. Smá hönnunargalla sem ég var ekkert að kippa mér upp við.

## SENDA

Enn hvað gerist svo eftir að smellit hafi verið á senda takka. Þá birtast upplýsingar um aðumsókn hafi farið igegn.

Frábært, og kem þá auga á texta við hlið skráningar reiti sem ég var að fylla út:

 Notendanafn þitt og lykilorð er sent í heimabankann þinn. Ef þú hefur ekkiaðgang að heimabanka þá getur þú fengið notendanafnið og lykilorð sent ípósti.

Þurfir þú á aðstoð að halda við innskráningu eða notkun rafrænnar þjónustu munu þjónustufulltrúar í Símaveri Reykjavíkurborgar liðsinna þér í síma 4 11 11 11 eða í gegnum vefspjall á www.reykjavik.is.

## Heimabankinn

Okey, þá var ekkert annað i stöðunni enn að skella sér inn i heimabanka með öllu tilheyrandi.

Vel þar inni var bara að finna mín skjöl og opna skjalið frá Rafræni Reykjavík og opna nýjan glugga i vafranum með Rafræn Reykjavík sem slóð og skrá sig inn þar.

Ég gerði það og vél þar inni birtist bara allir fjölskyldu meðlimir og fullt að öðrum upplýsingum eins og uppsögn dagvistun frá 2009.

Mjög sniðugt að nóta heimabanka sem auðkenni.

## Klára málið

Þá var nú ekkert annað að gera enn að finna flipan frístundakort, smella á hann, svo smella á ráðstöfun styrks og þá kom dropdown gluggi:

veldu barn (á nokkur nefilega). Ég valdi barn, beið i 0.456 sek og þá kom neðar i glugganum Yfrirlit ráðstöfunar og þar get ég valið Skautafélag Reykjavíkur.

Eins gott að Skautafélagið var búið að skrá barnið hjá sér og kom þeim upplýsingum inn í Rafræn Reykjavík.

### • Er hægt að ljúka við þjónustuþáttinn með rafrænum hætti?

Já það var ekki mikið máli, ef maður er með heimabanka, annað enn að finna senda takka hjá Rafræni Reykjavík.

### • Bárust upplýsingar (rafrænt) um framvindu málsins ?

Já það kom fram að búið taka á móti skráningu og hún send áfram.

### • Hve langan tíma tók að ljúka málinu ef það tókst?

Það tók svona 20 min að ljúka þessu, enn ef barnið hefni ekki verið skráð fyrir þessu kerfinu og umsækjandi hafi ekki aðgang að heimabanka er ekki hægt að segja hvað þetta mundi taka langan tíma.

### • Kannið og útskýrið hvort og hvernig auðkenningu var háttað.

Fullnægjandi að mínu mati, alveg mjög flott að hafa þetta ferli gegnum heimabankann. Flestir íslendingar hafa aðgang að heimabanka, og hann er mjög öruggur og ekki hægt að villa á sér heimildir gegnum það kerfi.

### • Hvernig mætti bæta viðkomandi þjónustuþátt?

Fannst þetta bara flott, einfalt og fljótlegt, nema þá kanski helst senda takkinn og að siðan fljóti ekki með þegar glugginn er minnkaður, enn efast um að hinn almenni nótandi sé mikið að pæla i því. Annars bara flott, hægt að stækka minka letur, uppsetning einföld og létt lesandi.

## No flow gallinn



## Frístundarkórtið frá sjónarmiði félaga

| 🔇 rafraen.reytjavik.is × +                                                                                                                                          | - 0 ×             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ← → C ③ rafraen.reykjavik.is                                                                                                                                        | 🔉 👙 🗒 😋 🔧         |
| 🗀 Google 🚦 Facebook 🗀 Sports 🗀 Things 🦻 HR 🔇 Login HR 🦳 Radio 🌞 Wolfram Alpha 🦳 The Base 🦳 HR Haust 2011 🥖 Khan 🦳 Ritgerd 🛄 Midannarverkefni 🔇 Cheat Sheet : All Ch | C Other bookmarks |

Verid er ad uppfaera kerfi Rafraennar Reykjavikur, vefurinn kemur aftur eftir nokkrar minutur



IS 🔺 🏴 🛱 🍓 📶 8.11.2011

### Vefurinn liggur ennþá niðri



**78 4 11 11 11 Netspjall við þjónustufulltrúa** 



#### Umsóknir Nýskráning Týnt lykilorð Hjá

Heim > Fyrirtæki > Umsjón

#### Umsjón

Málin mín

#### Breyta persónuupplýsingum

Breyta lykilorði

Hjálp

100111110011111001

Búa til flokka
Búa til undirflokka
Búa til notendur

Búa til deildir

Notendur og deildir

#### Aðildarumsókn

Yfirlit umsóknar

Bæta við fylgiskjölum

FRÍSTUNDAKORT

Fylgiskjöl fyrir nýtt ár

#### Námskeið

- Búa til námskeið
- Lesa inn þátttakendur

#### Listar

- Námskeiðalisti
- Þátttakendalisti og ráðstöfun
- Umsýslugjald
- Greiðsluáætlun og yfirlit

Umsjón Málin mín Breyta persónuupplýsingum Breyta lykilorði Hjálp

# Aðgerðir

- Búa til deildir
- Búa til flokka
- Búa til undirflokka
- Búa til notendur

- Búa til námskeið
- Lesa inn þáttakendur

- Yfirlit umsóknar
- Bæta við fylgiskjölum
- Fylgiskjöl fyrir nýtt ár

- Námskeiðalisti
- Þáttakendalisti og ráðstöfun
- Umsýslugjald
- Greiðsluáætlun og yfirlit

# Hjálp eða ekki hjálp !!!



## Takk fyrir mig ...