



Hvað er spurnið í opinbera vefi 2011?

Aðferðafræði og markmið

Halla Björg Baldursdóttir
Forstöðumaður rafrænnar stjórnarsýslu, Þjóðskrá Íslands





Aðdragandi 2011

- Ábyrgð forsætisráðuneyti og frá 1. des. 2011 innanríkisráðuneyti
- Undirbúningshópur: Guðbjörg Sigurðardóttir, Björn Sigurðsson og Sigrún Ólafsdóttir frá forsætisráðuneyti, Halla Björg Baldursdóttir frá Þjóðskrá Íslands
- Framkvæmdarhópur: Guðbjörg Sigurðardóttir, Björn Sigurðsson, Halla Björg Baldursdóttir af hálfu ráðuneytis, Jón Kristinn Ragnarsson og Tryggvi R. Jónsson af hálfu verktaka



Markmiðið með könnuninni

- Meta gæði vefjanna
- Fá yfirlit yfir þjónustu sem er í boði
- Fylgjast með þróun og breytingum
- Auka vitund forsvarsmanna hins opinbera um það hvar þeir standa í samanburði við aðra
- Gefa hugmynd um möguleika og tækifæri sem felast í rafrænni þjónustu



Sagan – 2005 til 2009

- Fyrirmyndir frá hinum Norðurlöndunum
- Eitt af markmiðum stefnunnar um upplýsingasamfélagið frá 2004
- Áður gerðar kannanir 2005, 2007 og 2009
 - Framkvæmdaraðili Sjá ehf
 - Samstarf við Samband íslenskra sveitarfélaga 2005 og 2007
- Tvenns konar mat
 - Mat framkvæmdaraðila samkvæmt *gátlistum*
 - *Sjálfsmat* stofnunar
- Ekki hægt að skorast undan þátttöku, en gera má athugasemdir við mat samkvæmt gátlistum
- Niðurstöður voru birtar á ut-vefnum, talnaefni á vef Hagstofunnar
- Handbók um opinbera vefi 2009 – leiðarvísir að góðum vef



Eftirfylgni með könnun 2009

- Tímamót 2009, ljóst að kominn væri tími á endurskoðun
- Endurskoðun: Faghópur Ský um rafræna opinbera þjónustu í samráði við forsætisráðuneytið
- Fundur Ský mars 2010: „Mælikvarðar fyrir opinbera vefi“
 - Viðhorf framkvæmdaaðila, vefþjónustuaðila, opinberra aðila, fundarmanna
- Fundur Ský apríl 2010: „Brettum upp ermar – bætum opinbera vefi“
 - Niðurstöðurnar, umfjöllun um talnaefni, góðar fyrirmyndir
- Haust 2010: Faghópurinn fór yfir mælikvarðana og gerir tillögur að breytingum
 - Byggt á niðurstöðum funda
 - Byggt á þekkingu faghópsins
 - Breytingartillögur sendar forsætisráðuneyti



Framkvæmdin 2011

- Sept. 2011 – Verkefnislýsing send út, óskað eftir tilboðum
- Okt. 2011 – Samið við Deloitte
- Okt. 2011 – Endurskoðun á mælikvörðum
- Nóv. 2011 - Vefkönnun
- Des. 2011 – Úrvinnsla
- Jan. 2012 – Birting niðurstaðna



Þátttaka og svörun

	2005	2007	2009	2011
Alls	246	262	274	267
Sveitarfélög	71	68	72	70
Stofnanir	154	165	171	157
Ráðuneyti	14	14	12	10
Sérvefir		13	12	
Þjónustugáttir			3	14
OHF/Annað	7	2	4	16
Svarhlutfall	85%	89%	90%	92%



Nýtt 2011

- Breyttir mælikvarðar
 - Línudans: Halda samfellu milli ára / aðlaga mælingar að breyttum tímum
 - Fækkun mælikvarða
 - Atriði úr sjálfsmati tekin með niðurstöðum gátlista
 - Þjónustumælikvarðinn endurbættur
 - Ytri þjónustugáttir metnar með viðkomandi vef, t.d. Inna
- Skýrsla og kynningarefni á www.ut.is/konnun2011
- Talnaefni sett fram á vef Datamarket
- Huglægt mat dómnefndar á 5 bestu stofnunum og 5 bestu sveitarfélögum
 - Viðurkenning fyrir besta vefinn í hvorum flokki



Könnunin verður birt á www.ut.is/konnun2011

Munið vefhandbókina á www.ut.is/vefhandbok

Takk fyrir 😊