

Horft fram á veg – Hvað má betur fara á opinberum vefjum?

Tryggvi Gunnarsson,
umboðsmaður Alþingis

Hvað er spurnið í opinbera vefi 2011?

Grand Hótel Reykjavík

18. janúar 2012

Opinberir vefir – í þágu hvers?

- ❑ Stjórnsýslan-þjónusta í þágu almennings – sameiginlegt verkfæri og fjármunir
 - ❑ Tækni til að bæta og auðvelda þjónustuna og upplýsingagjöf - aðhald
 - ❑ Útbreiðsla netnotkunar hér – forskot?
 - ❑ Auka virkni og nálægð við borgarana
 - ❑ Lýðræði - umboðs- og ábyrgðarkeðjan
 - ❑ Hlutlægniskrafan – ekki í þágu stjórn mála/málefna þess sem fer fyrir
-

Opinberir vefir – staðan nú?

- ❑ Víða verið að gera góða hluti
 - ❑ Miðlun og skil upplýsinga – t.d skattur
 - ❑ Rafræn stjórnsýsla – Íbúagáttir
 - ❑ Kallað eftir hugmyndum og tillögum
 - ❑ Lagafrumvörp kynnt á vef
 - ❑ Einræða – skortir umræðuna?
 - ❑ Stjórnvöld eiga ekki að stjórna umræðunni – miðla uppl. og efla hana
-

Hverjir eru notendurnir?

- ❑ Almenningur/fyrirtæki – fróðleikur, upplýsingar, lög og reglur, þjónusta og þátttaka - Aðgengismál
 - ❑ Opinberar stofnanir og innri notkun starfsmanna – starfstengdar upplýsingar og gögn
 - ❑ Fjölmiðlar – fréttæfni, gögn og uppl.
 - ❑ Erlendir aðilar og önnur tungumál
 - ❑ Hver er notkunin? - mælingar
-

Í þágu upplýsinga um „kerfið“

- ❑ Upplýsingar en ekki skraut
 - ❑ Leiðarvísir um rétt og skyldur borgara
 - ❑ Hvað, hvar, hvernig, hvenær o. fl.
 - ❑ Uppfæra í samræmi við breytingar
 - ❑ Breytt löggjöf – Hvaða lög og stofanir falla undir hvern ráðherra/ráðuneyti?
 - ❑ Hvernig er „kerfið“ að standa sig?
-

Í þágu rafrænnar stjórnsýslu

- Afgreiðsla einstakra mála borgaranna
 - Lögum breytt 2003 – Hvað svo?
 - Ákvörðun hverrar stofnunar – Hvaða stofnanir hafa tekið slíka ákvörðun?
 - Rafrænar undirskriftir
 - Ekki bara tölvupósturinn
 - Rafræn samskipti– sparnaður - öryggi
 - Fólk viti hvað er að gerast í máli þess
-

35. gr. stjórnarsýslul. -*Heimild til rafrænnar meðferðar máls.*

Stjórnvald ákveður hvort boðið verður upp á þann valkost að nota rafræna miðlun upplýsinga við meðferð máls. Þær kröfur, sem vél- og hugbúnaður aðila þarf að fullnægja svo að meðferð máls geti farið fram með rafrænum hætti, skulu vera honum aðgengilegar við upphaf máls og skal stjórnvald vekja athygli hans á þeim eftir því sem ástæða er til. Haga skal þessum kröfum með það fyrir augum að búnaður sem flestra nýtist.

Stjórnvald, sem ákveður að nýta heimild skv. 1. mgr., skal nota rafræna miðlun upplýsinga við meðferð máls óski aðili þess sérstaklega. ...

Í þágu regluríkisins

- ❑ Lagasafnið – dómar - reglugerðir
 - ❑ Úrskurðir stjórnvalda – Upplýsingar um stjórnarsýsluframkvæmd – Flokkun - leit
 - ❑ Hvernig talar stjórnarsýslan?
 - ❑ Að finna reglur, samninga og fyrirmæli
 - ❑ Netíð og núíð –gildistími reglna
 - ❑ Lögbirtingablaðið – „Leyniblað ríkisins“
-

Í þágu aðgangs að gagnasöfnum

- ❑ Skrár með almennum upplýsingum
 - ❑ Hvaða skrár eru til? – Má opna þær
 - ❑ Koma upplýsingum í gagnasöfn
 - ❑ Persónubundnar upplýsingar –
Hvað er skráð um mig?
-

Í þágu eftirlits og aðhalds

- ❑ Breyttir löggjafarhættir – nú eftirlit
 - ❑ Birta upplýsingar – borgarnir geti sjálfir fylgst með og brugðist við
 - ❑ Upplýsingalögin – má veita meiri upplýsingar – Persónuleg málefni
 - ❑ Jafnvægi í samfélagsumræðu –
almenningur hafi sömu upplýsingar og stjórnvöld
 - ❑ Gegnsæi – ekki bara valdar uppl./skýrsl.
-

Í þágu lýðræðis

- ❑ Auka þátttöku borgaranna í undirbúningi og töku ákvarðana
 - ❑ Grunnurinn – upplýsingar – umræða
 - ❑ Aðkoma að lagafrv. og reglum
 - ❑ Ábendingar og tillögur
 - ❑ Fólk finni endurgjöf – Hafi tilgang
 - ❑ Ekki gleyma gegnsæinu
 - ❑ Fulltrúalýðræði eða opin þátttaka
-

Að lokum...

- Er þörf á endurskoðun laga?
 - Jafnvægi – fjármunir – fyrirhöfn – notkun
 - Samræma betur vistun og aðgengi að opinberum upplýsingum
 - Einfalda og samræma leit og framsetningu
 - Upplýsingar í þágu almennings – ekki stjórnvalda að stjórna umræðunni
 - Rafræn stjórnslá – eigum að geta verið í fararbroddi annarra þjóða
 - Liður í að auka traust á stjórnvöldum?
-