



Inngangur dómnefndar

Marta Kristín Lárusdóttir

Dómnefndin

- **Helga Arnardóttir**
 - Fréttamaður á Stöð 2
 - Notar mikið opinbera vefi við upplýsingaöflun í starfi
- **Marta Kristín Lárusdóttir**
 - Lektor við Tölvunarfræðideild hjá Háskólanum í Reykjavík
 - Leggur áherslu á að auðvelt sé fyrir notendur að nota vefi
- **Rakel Pálsdóttir**
 - Forstöðumaður almannatengsla hjá Samtökum iðnaðarins
 - Notar mikið opinbera vefi við upplýsingaöflun í starfi

Verkefni dómnefndar

- Dómnefnd fékk afhentan lista yfir
 - 5 bestu vefi ríkistofnana/ráðuneyta
 - 5 bestu vefi sveitarfélaga
 - skv. niðurstöðum úttektar Deloitte
 - Listinn var í stafrófsröð og ekki kom fram einkunn hvers vefs
- Fyrirmæli, sem dómnefnd fékk
 - Dómnefnd metur þessa 10 vefi, með tilliti til þátta sem ekki eru metnir í úttektinni:
 - Hversu auðvelt er að rata um vefinn
 - Hversu auðvelt er finna upplýsingar
 - Hvernig er útlit/hönnun vefsins
 - Hvernig er almennt viðmót hans.
- Dómnefnd hefur fullt frelsi til að ákveða hvað ræður úrslitum en hefur þó framangreinda þætti í huga

Verklag dómnefndar

- Fulltrúar prófuðu vefina sitt í hvoru lagi
 - Lögðu áherslu á framangreinda þætti en einnig:
 - Almenna upplifun af vefnum
 - Studdumst við spurningalista til að styðja það mat
 - Attrakdiff 2
 - Skoðuðum líka hvernig myndir styðja upplifun notenda
 - Skoðuðum hver er fyrsta tilfinningin sem þú færð
- Dómnefndin hittist og fór yfir áherslur og mat
 - Dómnefndin mjög sammála um niðurstöðu
 - Allir vefirnir mjög góðir, en þó áherslumunur

Ríkisvefirnir sem tilnefndir voru (í stafrófsröð)

- Fiskistofa
 - Fiskistofa.is
- Háskólinn á Akureyri
 - Unak.is
- Neytendastofa
 - Neytendastofa.is
- Tollstjóri
 - Tollur.is
- Tryggingastofnun
 - Tr.is

Sveitarfélagavefirnir sem tilnefndir voru (í st.röð):

- Akureyri
 - Akureyri.is
- Garðabær
 - Gardabaer.is
- Mosfellsbær
 - Mosfellsbaer.is
- Reykjavík
 - Reykjavik.is
- Seltjarnarnes
 - Seltjarnarnes.is