



Spjaldtölvur og tölvuský á vinnustaðnum
Hvað er hægt að gera?

SKÝ 4. apríl 2012
Tryggvi R. Jónsson, CISA
Liðsstjóri Áhættuþjónustu (ERS)
Deloitte ehf



... Hvað ætlar þú að gera?

Hvað er breytt?

- Við geymum gögnin okkar út um allt
- Við notum gögnin okkar hvar sem er



Helstu áherslur

Lög, reglur og samningar

Persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga
Samkeppnislög
Lög um sjúkraskrár
Hver ber ábyrgð á gögnunum/vinnslunni.
... o.fl.

Aðgengi

Hvernig erum við tengd?
Hvernig eigum við samskipti við tölvuskýið/smátæki?
Hvaða aðgang opna smátækin inn til okkar eða gagnanna okkar?

Leynd

Í SaaS – hvernig eru okkar gögn aðgreind annarra aðila?
Hvernig stýrum við aðgangi, búum tli / eyðum notendum?
Fallu ský-þjónustur inn í okkar kerfi- og vinnulag við aðgangsstýringar (IAM)?

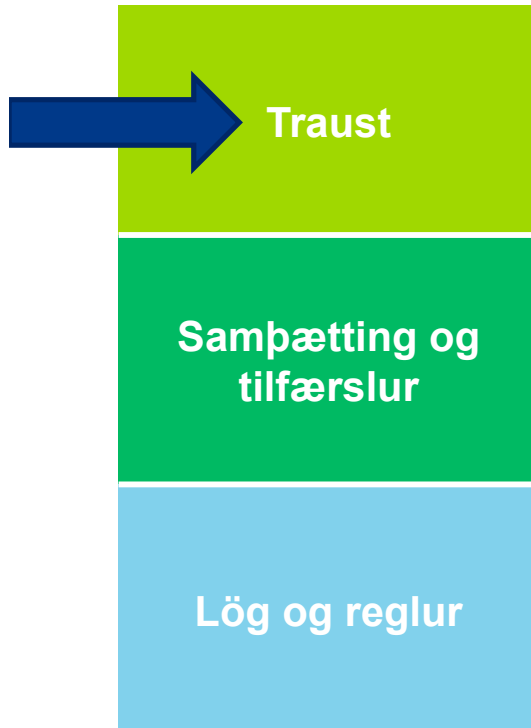
Stefnumótun

Takast á við áhættu
Lækka kostnað
Bæta þjónustu
Nýta fjárfestingu í UT betur

Hindranir og múrbrjótar ... Tölvuský

Hvað er það sem viðskiptavinir hafa áhyggjur af?

Hvað geta þjónustuaðilar gert?



Traust

Viðskiptavinir þurfa að setja mikið traust á þjónustuaðilann. Þjónustuaðilar þurfa að gefa nægjanlegar og réttar upplýsingar, mögulega með staðfestingu þriðja aðila á öryggi þeirrar þjónustu sem er verið að veita.

Samþætting og tilfærslur

Viðskiptavinir vilja ekki vera fastir í skýinu. Þjónustuaðilar verða að gera viðskiptavinum mögulegt að færa sig til og forðast “lock-in” á gögnum.

Lög og reglur

Viðskiptavinir eru með ákveðnar ytri kröfur sem þarf að mæta. Þjónustuaðilar þurfa að taka á þeim kröfum sérstaklega og gefa skýr svör til viðskiptavina og hagsmunaaðila, þ.m.t. eftirlitsaðila um hvernig þeir mæti þeim.

Hvað eru fyrirtæki að gera til að auka traust?

Global Security Survey – TMT 2012

- **30%** kanna og prófa sérstaklega öryggi þjónustuaðila.
- **30%** eru „Extremely confident“ eða „Very confident“ um öryggi þjónustuaðila sinna.
- **30%** kalla eftir óháðri staðfestingu á öryggi þjónustuaðila.
- **78%** eru með trúnaðarákvæði í samningum eða sérstaka samninga.

Hvað geta fyrirtæki gert til að skapa/auka traust?

Áskorun þjónustuaðilanna er hvernig geta þeir skapað traust.

- Veita gagnlegar og viðeigandi upplýsingar
- Þjóða upp á staðfestingar á því sem er mikilvægt

Áskorun viðskiptavina er að gera sér grein fyrir hvert traustið þarf að vera.

- Hvaða þjónustu er ég að kaupa, hvað er innifalið?
- Hvaða gögn er þjónustuaðilinn að geyma/vinna?
- **Hver er ábyrgð þjónustuaðilans og hver er ábyrgð mín?**

Hver eru vandkvæðin og hvað er
hægt að gera?
... Snjallsímar og spjaldtölvur

Vandkvæðin

Rekstrarleg

Bæta þarf við innviði, ferla, þekkingu og fjárfestingu í öryggismálum til að gera þessa nýju “notkun” ásættanlega örugga.

Tæknileg

Tæknilegar áhættur, s.s. vegna veikleika í búnaði eða annarra netógna aukast þar sem tækin, hugbúnaðurinn og innviðin opna nýja mögulega veikleika.

Gögn og lög

Smátæki eru samnýtt, þau tynast eða þeim stolið. Mörk milli einkatækja og fyrirtækjabúnaðar eru óskýr (BOYD) sem getur haft áhrif á persónuvernd starfsmanna og vernd mikilvægra upplýsinga fyrirtækisins.

Hver er staðan?

Global Security Survey – TMT 2012

- 43% fyrirtækja nota bæði tæki í eigin eigu og eigu starfsmanna en 48% eingöngu fyrirtækja tæki.
- Innleiðing á öryggisúrræðum fyrir smátæki er skammt á veg komin:
 - 15% - vírusvarnir
 - 20% - forritagáttir
 - 43% - VPN tengingar

Hvernig er hægt að bregðast við?

- Eiga starfsmenn að nota eigin tæki til vinnu?
- Eigum við að nota sama tækið til „ólíkra“ hluta?
- Hvar drögum við mörkin ef eignarhald er blandað?
- Hver er hagkvæmasta og öruggasta lausnin?
- Við eigum nú þegar öll tækin í verkfæratöskunni til að takast á við þessa nýju áhættur, það þarf bara að taka þau fram og dusta af þeim rykið, þ.m.t. áhættumatið, öryggisstefnuna, verklagsreglurnar auk tæknilegu lausnanna og þjálfunar til að efla öryggisvitund.



Samantekt

- Gera þarf notendum mögulegt að nota þau tæki og þjónustur (tölvuský, snjallsíma, spjaldtölvur, o.s.frv.) sem þeir þurfa á öruggan hátt.
- Örugg notkun verður ekki án fjárfestinga af einhverju tagi.
- Við þurfum að nota þær aðferðir sem við höfum nú þegar notað á önnur viðfangsefni með góðum árangri.

Takk fyrir!

Tryggvi R. Jónsson, CISA
Liðsstjóri Áhættuþjónustu
Deloitte ehf.

tryggvi.jonsson@deloitte.is
860-3177



Deloitte.

Undir vörumerki „Deloitte“ sameinast kraftar þúsunda sérfræðinga sem starfa hjá sjálfstæðum félögum um allan heim við að veita viðskiptavinum þjónustu á sviði endurskoðunar, ráðgjafar, fjármála, áhættustjórnunar og skattamála. Þessi félög eru aðilar að Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), sem er breskt einkahlutafélag (private company limited by guarantee). Hvert aðildarfélag veitir þjónustu á tilteknu landssvæði og er bundið þeim lögum og fagreglum sem þar gilda. Félagið DTTL innir ekki af hendi þjónustu til viðskiptavina. DTTL og aðildarfélög þess eru aðskildir og sérgreindir lögaðilar sem ekki geta skuldbundið hvert annað. DTTL og aðildarfélög þess bera eingöngu ábyrgð á eigin gjörðum eða vanrækslu en ekki á aðgerðum hvers annars. Hvert aðildarfélag DTTL er skipulagt í samræmi við innlend lög, reglugerðir, viðskiptavenju og aðra þætti, og getur veitt sérfræðiþjónustu á starfssvæði sínu í gegnum dótturfélög, tengd félög, og/eða önnur félög.

Deloitte veitir bæði opinberum aðilum og einkafyrirtækjum í fjölmörgum atvinnugreinum endurskoðunar-, skatta-, ráðgjafar- og fjármálaþjónustu. Alþjóðlegt sérfræðineti Deloitte tengir saman sérfræðinga í 150 löndum þannig að saman fari ítarleg staðbundin þekking og alþjóðleg hæfni, viðskiptavinum til hagsbóta. Hjá Deloitte starfa um 182.000 sérfræðingar sem stefna saman að því að veita ávallt framúrskarandi þjónustu.

Þetta rit inniheldur almennar upplýsingar; með útgáfu þess eru aðilar að sérfræðineti Deloitte, þ.e. Deloitte Touche Tohmatsu Limited, aðildarfélög þess eða samstarfsfélög, ekki að veita sérfræðiráðgjöf eða þjónustu. Ráðfærðu þig við fagaðila áður en þú tekur ákvörðun eða grípur til aðgerða sem gætu haft áhrif á fjármál þín eða viðskipti. Enginn aðili í sérfræðineti Deloitte skal gerður ábyrgur fyrir tjóni sem kann að verða hjá þeim sem reiðir sig á þetta rit.