



Geta allir verið jafn kaldhæðnir og  
fyndir og löggan?

## Fyrirlestur um samfélagsmiðlun

Díana Dögg Víglundsdóttir, vefstjóri HÍ





# Háskóli Íslands

- Nemendur eru u.þ.b. 14.000.
- Fastráðnir starfsmenn eru um 1.400.
- Stundakennarar eru u.þ.b. 2.200.

Rétt tæplega 18.000 manna vinnustaður.





# Hvernig á að ná til þessa hóps?

- Við erum með:
  - Fjöldan allan af fjöldapóstum
  - Innri vef
  - Öflugan ytri vef
  - Fréttabréf
  - Dreifibréf
  - Upplýsingaskjái

- Fréttaveitu
- Kynningar
- Opna fundi
- Lokaða fundi

En það er samt ekki nóg -  
það vantar eitthvað annað!





# Hendum upp Facebook-síðu!!

- Sumarið 2009 „henti“ ég upp Facebook-síðu
  - Gerði það reyndar fyrst sem persónu en ekki „page“.
  - Það voru fyrstu mistökin.
- Önnur mistök:
  - Að halda að maður „hendi“ bara upp síðu og að hún sjái síðan um sig sjálf!





# En við leystum þennan vanda.. eða hvað?

Setti síðuna upp sem „page“ í lok árs 2009 og bætti um betur og setti líka upp Twitter-síðu fyrir HÍ.





## RSS-feed er það málið?

- Setti síðan RSS- feed af fréttum og viðburðum háskólans yfir á Facebook.
- Bætti um betur og setti RSS-feed af Facebook yfir á Twitter

...og málið er leyst!!





Þetta virkaði ekki!!





# Í burtu með allt RSS

- Verkefnið „Samfélagsmiðlar“ sett á herðar eins manns.
- Tímafrekt fyrir einn mann að svara nemendum og almenningi í gegnum Facebook.







Hi. I am from pakistan i want to take admission in mechanical or auto mobile engineering undergratuade level. please inform me about this program and total fee , duration and how to apply. Thanx



Sæl veriði. Háskólakórinn heldur brátt áheyrnarprufur! Það vantar alltaf hressst og skemmtilegt fólk í kórinn. Kórinn er 40 ára í ár og því verður mikið að gera hjá okkur. 😊  
Gætuð þið auglýst það á veggnum ykkar.

Mbk.

<https://www.facebook.com/events/472297986121686/>



**Áheyrnarprufur Háskólakórsins! //  
Háskólakórinn Choir Auditions!**

Wednesday, September 5 at 4:00pm at Nes Kirkja

September 4



**Háskóli Íslands**

Sæll,

Alveg sjálfsagt.



hello, i just came back to germany from an amazing hiking trip through iceland. we also visited the university of iceland in reykjavik. my boyfriend really wanted to have a coffee cup with the logo of the university on it, but we couldn't find one. i would like to ask you, if you know where to get it or if you even can send one to me. my boyfriends bitrthday is in november and i would love to surprise him with that cup. i hope you can help. thanks in advance. greetings from munich, diana

September 13



**Háskóli Íslands**

Hi Diana. You can order one through boksala.is  
Here is a link to our products  
<https://www.boksala.is/DesktopDefault.aspx/tabid-4/catid-17738/>

Hope you find what your looking for 😊

**Bóksala Stúdentu - ProductList**

[www.boksala.is](http://www.boksala.is)

✓ Seen Sep 13



# Vendipunktur

- Sumarskólinn 2010
- Sáum að til þess að anna þessu yrðu fleiri að koma að Facebook HÍ.
- Allir sem koma að markaðsmálum við HÍ hafa nú aðgang til þess að setja inn efni og svara.





# En hvað með Twitter?





# Stefnumótun í gangi

Hvaða tón/rödd ætlum við að nota?

- Kaldhæðin og fyndin eins og löggan?
- Stofnanaleg og virðuleg eins og háskólinn er þekktur fyrir?
- Persónuleg?

Á að nota sama tóninn/röddina á Facebook og Twitter?

Hversu mikið á að setja inn á samfélagsmiðlana á dag?





# Stefnan varðandi Facebook

- Að vera formlegri
- Deila fréttum af vef Háskóla Íslands.
- Deila fréttum af Háskóla Íslands í fjölmiðlum.
- Deila myndum og mynda albúnum af viðburðum.





Háskóli Íslands

Timeline

Now

Manage Page

Create Page

1,085 people saw this post

Promote



Háskóli Íslands

October 11

### Alþjóðadagar (13 photos)



Unlike · Comment · Share

### Bleiki dagurinn í Aðalbyggingu HÍ (5 photos)



Unlike · Comment · Share

Háskóli Íslands, Helga Brá Árnadóttir, Sólvieg Nielsen, Daði Runólfsson and 19 others like this.



Háskóli Íslands Starfsmenn miðlæggar stjórnsýslu í Aðalbyggingu láta ekki sitt eftir liggja á Bleika deginum.



Kolbrún Helga Gustav...

Heiða and 4 others

### Now

- October
- September
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 1930
- 1929
- 1928
- 1926
- 1925
- 1924
- 1922
- 1921
- 1920
- 1910s
- Founded

### See Your Ad Here

Polendur kynferðisofbeldis á landsbyggðinni telja



Mikilvægt að fá hjálp í heimabyggð

[http://www.mbl.is/frettir/innlent/2012/10/29/mikilvaegt\\_ad\\_fa\\_hjalp\\_i\\_heimabyggd/](http://www.mbl.is/frettir/innlent/2012/10/29/mikilvaegt_ad_fa_hjalp_i_heimabyggd/)

Promote Your Page

Chat (53)



# Stefnan varðandi Twitter

- Að vera persónulegri vettvangur.
- Að tala við nemendur/almenning/gesti.
- Setja inn mynd með hverju Tísti.





Search

Have an account? Sign in



**Háskóli Íslands**  
@Haskoli\_Islands

Follow

Háskólatorg er afbrags staður til að læra...  
nema í hádeginu [pic.twitter.com/p21jx9wv](https://pic.twitter.com/p21jx9wv)

Reply Retweet Favorite



1

RETWEET



3:59 AM - 31 Oct 12 - Embed this Tweet

Flag media



██████████ @██████████  
@Haskoli\_Islands loksins að kvikna líf  
Details

7h



**Háskóli Íslands** @Haskoli\_Islands  
@██████████ já já, hér er alltaf líf en erum nú fyrst að tista  
því út í alheiminn!  
Details

7h



██████████ @██████████  
@Haskoli\_Islands halda áfram, ómögulegt að ég sé einn í  
því  
Details

7h



**Háskóli Íslands** @Haskoli\_Islands  
@██████████ þakk fyrir hvatninguna og stuðningin, við  
stefnum ótrauð áfram :)  
Details

7h



██████████ @thorarinnh  
@Haskoli\_Islands bara kallið ef ykkur vantar liðsauka  
#hjálptús #internet  
Details

7h



**Háskóli Íslands** @Haskoli\_Islands  
@██████████ þakka þér fyrir, við munum örugglega nýta  
okkur það í framtíðinni :)  
Details

5m







# Hvað höfum við lært?

- Mynda sér stefnu strax frá byrjun.
- Einhver verður að hafa forystu í málinu – en samt deila ábyrgðinni á fleiri.
- Ákveða fjölda samfélagsmiðla.
- Áveða röddina eða tóninn fyrir fram.

