



ÞJÓNUSTA FYRIR PIÐ



Tölvuský og arkitektúr kerfa
– tækifæri til hagræðingar
og aukinnar samvirkni
Hjörtur Grétarsson
Upplýsingatæknistjóri
Reykjavíkurborgar



REYKJAVÍKURBORG

Upplýsingatækni Reykjavíkurborgar

- 6.000 útstöðvar
- 1.200 prentarar og annar búnaður
- 340 starfsstaðir auk 55 umferðarljósa
- 25.000+ tölvunotendur, starfsmenn og nemendur
- 38.000+ notendur Rafrænnar Reykjavíkur
- 3.200 borðsímur, þar af 2.200 IP símar
- 320+ netþjónar
- Hundruð hugbúnaðarlausna

••• ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

Úr dreifstýringu í miðstýringu og einsleitni

Staðan uppúr 2000

- 7 tölvudeildir
- 24 tölvuumsjónarmenn skóla
- Nokkur staðarnet
- Nokkur tæknirými
- Allskonar útstöðvar
- Margir póstpjónar tvö póstkerfi

Staðan 2012

- Upplýsingatæknimiðstöð með 45 starfsmenn
- Eitt miðlægt netkerfi
- Eitt aðal tæknirými
- Einsleitni útstöðva
- Eitt póstkerfi

340 starfsstaðir – fjölbreytt umhverfi – fjölbreyttar lausnir

Barnavernd

Þjónustumiðstöðvar

Hjúkrunarheimili

Sundlaugar

Félagsmiðstöðvar

Frístundaheimili

Íþróttahús

Fjölskyldu og
húsdýragarðurinn

Hverfastöðvar

Leikskólar

Grunnskólar

Borgarfulltrúar

Fjármálaskrifstofa

Arkitektar

Verkfræðingar

Bókasöfn

Ljósmyndasafn

Listasöfn

Framleiðslueldhús

Sambýli fatlaðra



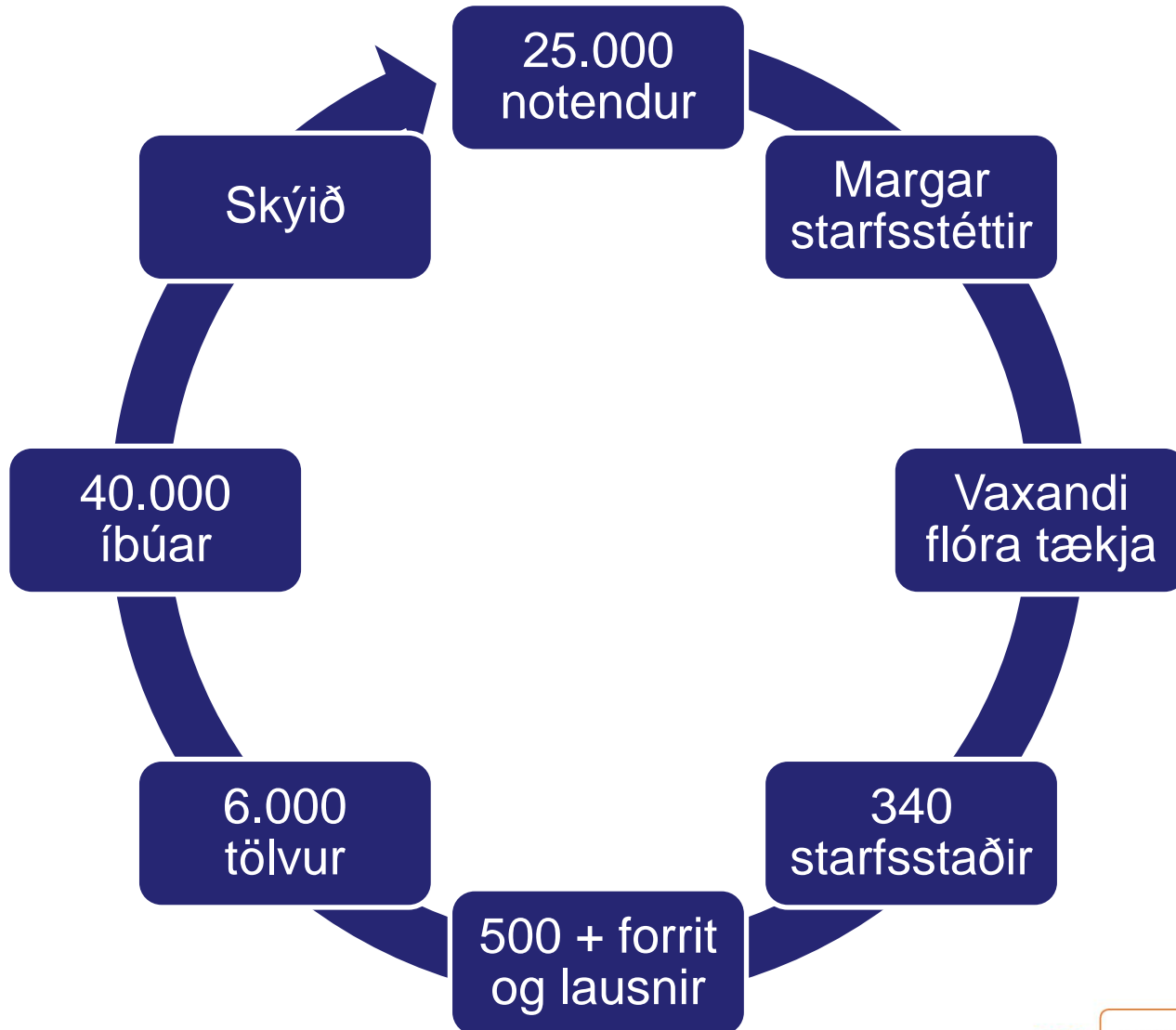
ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Áskoranir



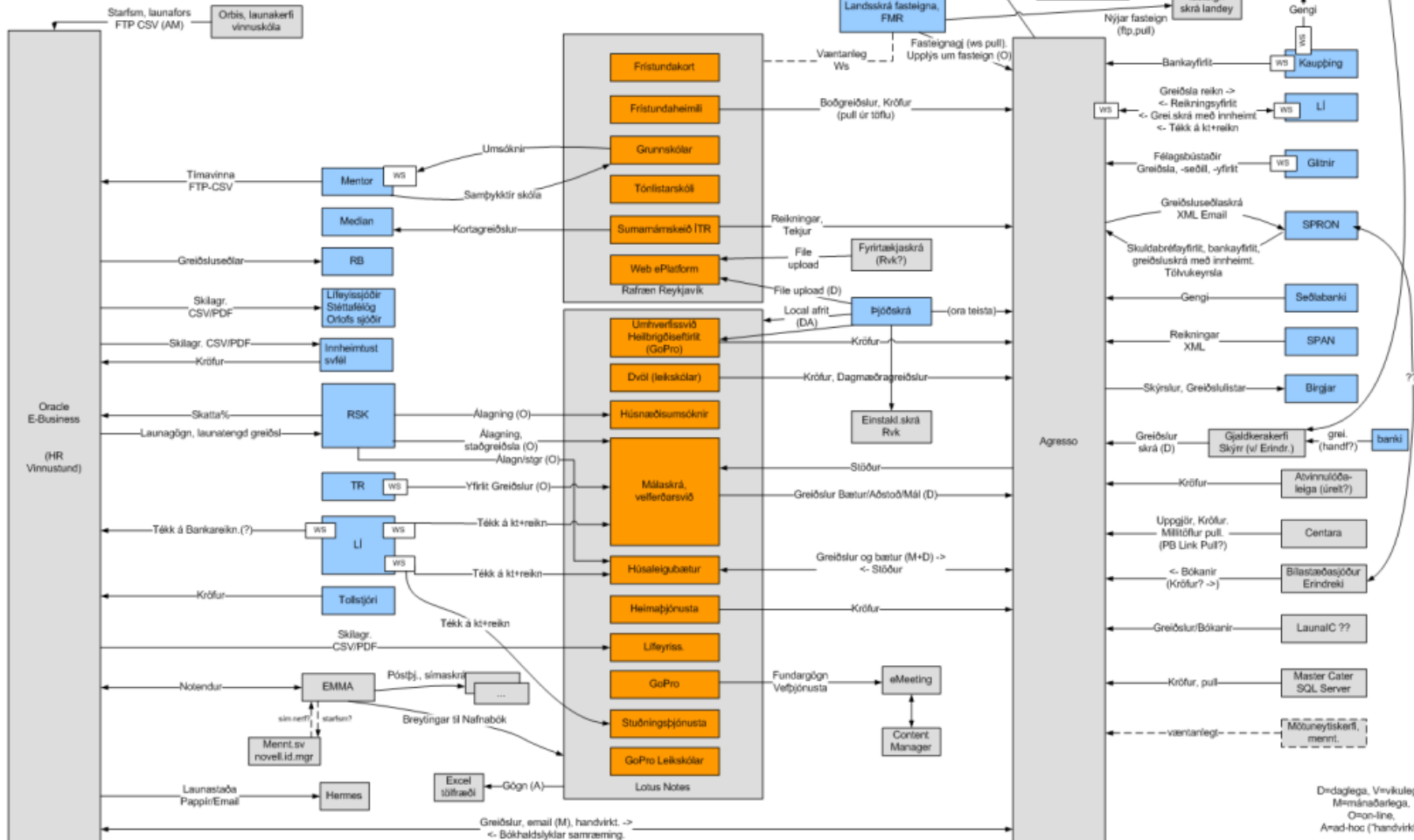
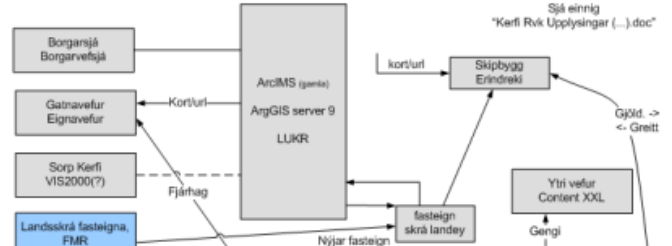
ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

„Ský ekki ný“

ÞS okt 2006, BHB 30.10.2008

- Keðri ekki í eigu RVK borgar
- Keðri í eigu RVK borgar
- Forrit innan keðra

- Virðir
- Verkefnaþókhald Framkvæmdaev.
- RAI Homecare
- Borgarsjá Borgarvefsjá
- QPR
- Tékkæfirlit
- Smartkortakerfi
- TimeCare
- Oracle Discoverer
- Ljósmyndakerfi
- Kerfshandbók
- Gegnir



D=daglega, V=vikulega, N=maðnaðlega, O=on-line, A=ad-hoc (handvirk)

Mörg spennandi ný tækifæri

- Sýndarvæðing netþjóna og útstöðva
- Einkaský borgarinnar
- Opinbert ský
- Ríki og sveitafélag í samstarf
- Aðgangur að skýlausnum erlendis, t.d. Office 365, Dropbox, Google Doc, Trello, Evernote...
- Sérstækar lausnir fyrir fjölbreytt starfsumhverfi



Öryggi vegið og metið

MIKIL ÁHRIF
STARFSEMI

LÍTIL ÁHRIF
Á
STARFSEMI

ÖRUGG KERFI

OPIN KERFI

INNAN NETS

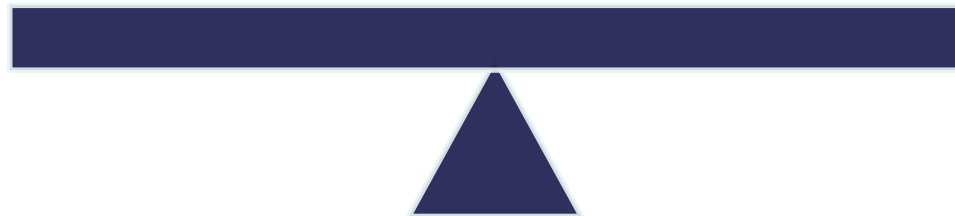
UTAN NETS

ÖRUGG TÆKI

ÓÖRUGG TÆKI,
(BYO)

VERNDUÐ
GÖGN

OPIN GÖGN



Samvirkni

- Samvirkni upplýsingakerfa, (Interoperability)
- Formlegt staðlasamstarf
- Landsarkitektúr upplýsingakerfa?
- Samstarf og staðlar sveitafélaga, ríkis og einakfyrirtækja?



Val hugbúnaðarlausna Reykjavíkurborgar

- Reykjavíkurborg skal skoða markvisst notkun á opnum og frjálsum hugbúnaði í sínu lausnarframboði.
- Við val lausna skal skoða eftirfarandi:
 - þroski lausnar
 - er stuðningur við lausn til staðar
 - stærð samfélags á bakvið lausn
 - stuðningur við opna staðla
 - íslenska með stuðningi við önnur mál
 - virkni á megin vefvöfrum
 - virkni á megin tækni, tölvum, spjaldtölvum og snjallsímum
 - virkni á mismunandi stýrikerfum
- Hugbúnaðarlausnin skal uppfylla þarfir notenda.
- Lausnin skal vera hagkvæm/arðbær.



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



„Óveðurský“

- Kostnaður við erlend gagnasambönd.
- Erum við með nægjanlega stóran markað fyrir íslensk ský?
- Stefnur, reglur og lög á Íslandi.
- Skortur á umræðu og þekkingu á tölvuskýjum.
- Silfurkúla?



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG





ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG

FRAMTÍÐIN ER SKÝ



REYKJAVÍKURBORG

