

Hvernig losnar maður við heimsku notendur?

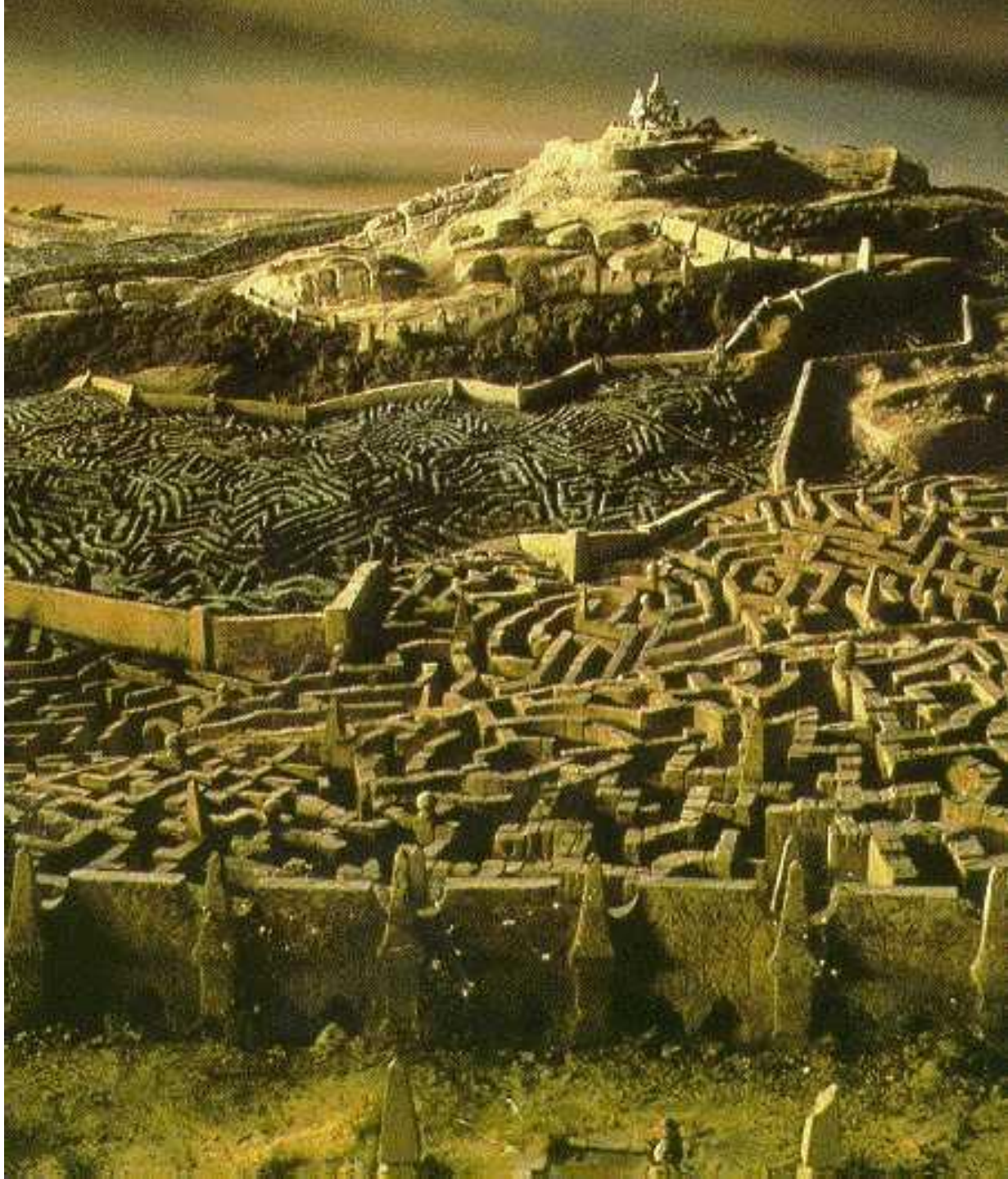
Margrét Dóra Ragnarsdóttir
Hugbúnaðarráðstefna SKÝ 2012

Ekki svona!

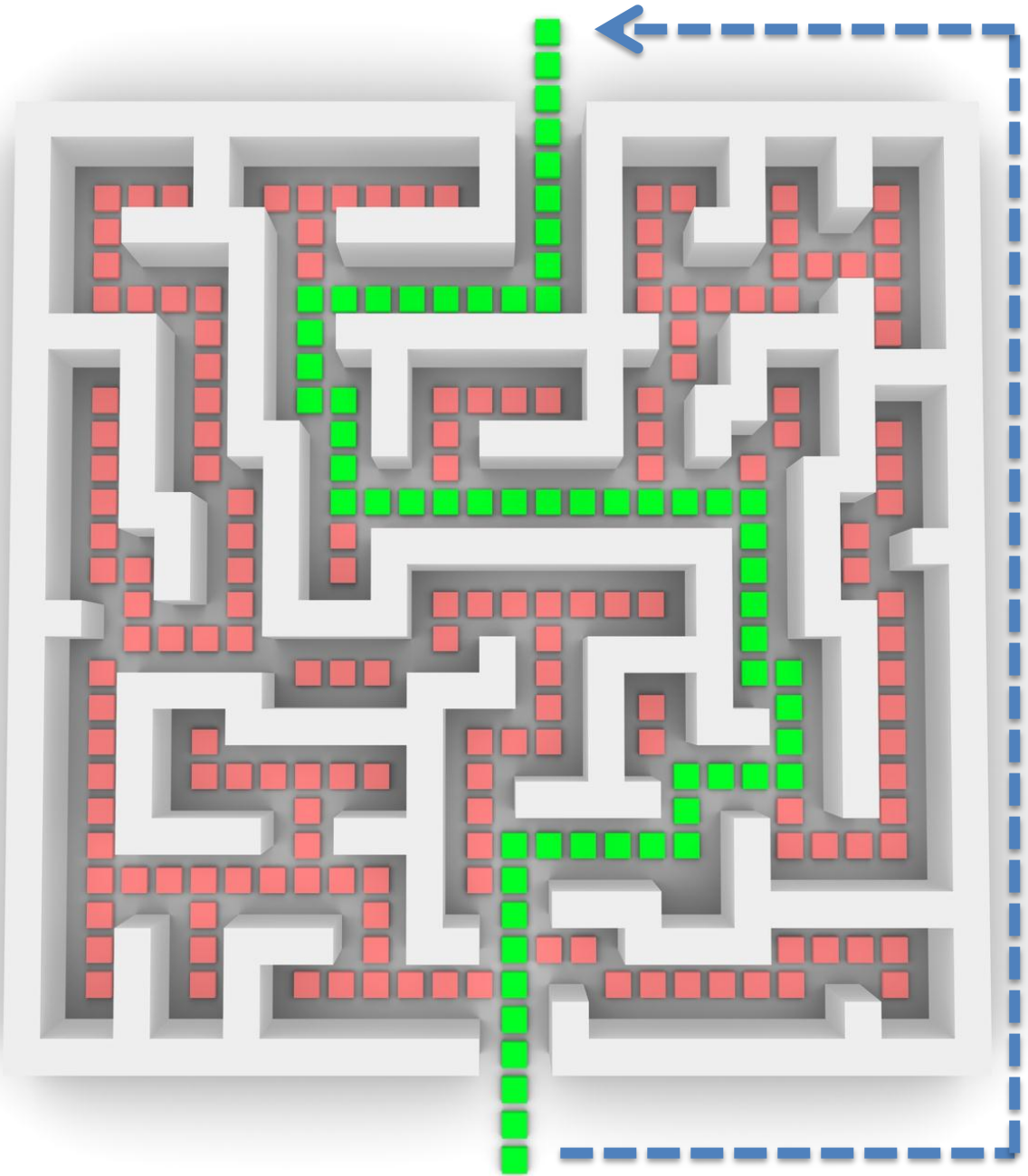




@maggadora



@maggadora



@maggadora

Markmiðið

- Í hverju skrefi í ferlinu þá veit notandinn:
 - Hvar hann er
 - Hvernig hann komst þangað
 - Hvernig hann kemst þaðan

Lykillinn

Fólk er fyrirsjáanlegt

Og það besta

Við vitum hvernig

Þegar við skiljum það

- Þá skiljum við hvernig við getum hjálpað notendum til að ná árangri
 - Þú veist að það tókst þegar þeir hætta að hringja

Þannig, herrar mínir og frúr,
losnar maður við heimska notendur

Við erum einfaldar verur

- Við skimum (en lesum ekki)
- Við drögumst að áberandi hlutum (þó þeir séu ekki áriðandi)
- Við byggjum á fyrri reynslu (jafnvel þó hún eigi ekki við)
- Við leitum staðfestingar (en ekki gagnraka)
- Við höldum okkur við ákvörðun (og skiptum ekki svo glatt um skoðun)

[Home](#)[Tour](#)[Our Customers](#)[Mobile](#)[Extras & Add-ons](#)[Help/Support](#)[Plans & Pricing](#)[Sign in](#)[37signals](#)

30-day Free Trial on All Accounts.

1,000 companies a week choose Basecamp. Sign up in just 60 seconds.

<p>Max \$149/month TOP-OF-THE-LINE</p> <p>Unlimited projects 75 GB storage Unlimited users</p> <p>30-day free trial</p> <p>Choose Plan</p>	<p>BEST VALUE</p> <p>Premium Only \$99/month THE SWEET SPOT</p> <p>100 projects 30 GB storage Unlimited users</p> <p>30-day free trial</p> <p>Choose Plan</p>	<p>Plus \$49/month FOR SMALL GROUPS</p> <p>35 projects 15 GB storage Unlimited users</p> <p>30-day free trial</p> <p>Choose Plan</p>
--	--	--

We also offer a [basic plan](#) (15 projects, 5 GB file storage, \$24/month) and a [free plan](#) (1 project, 2 Writeboards, 10 MB file storage).

Basecamp is trusted by the world's most respected brands.

News Releases

Plain text emails, with file attachments

Media Advisories

Plain text emails, with file attachments

e-Newsletter [?](#)

Full Format version (images, links)

Plain text emails

Construction / Prolonged Diversion Announcements

Plain text emails

Save

Cancel

Display effects:

Hide effects



Enable location tracking:

Enable



Include me in search results:

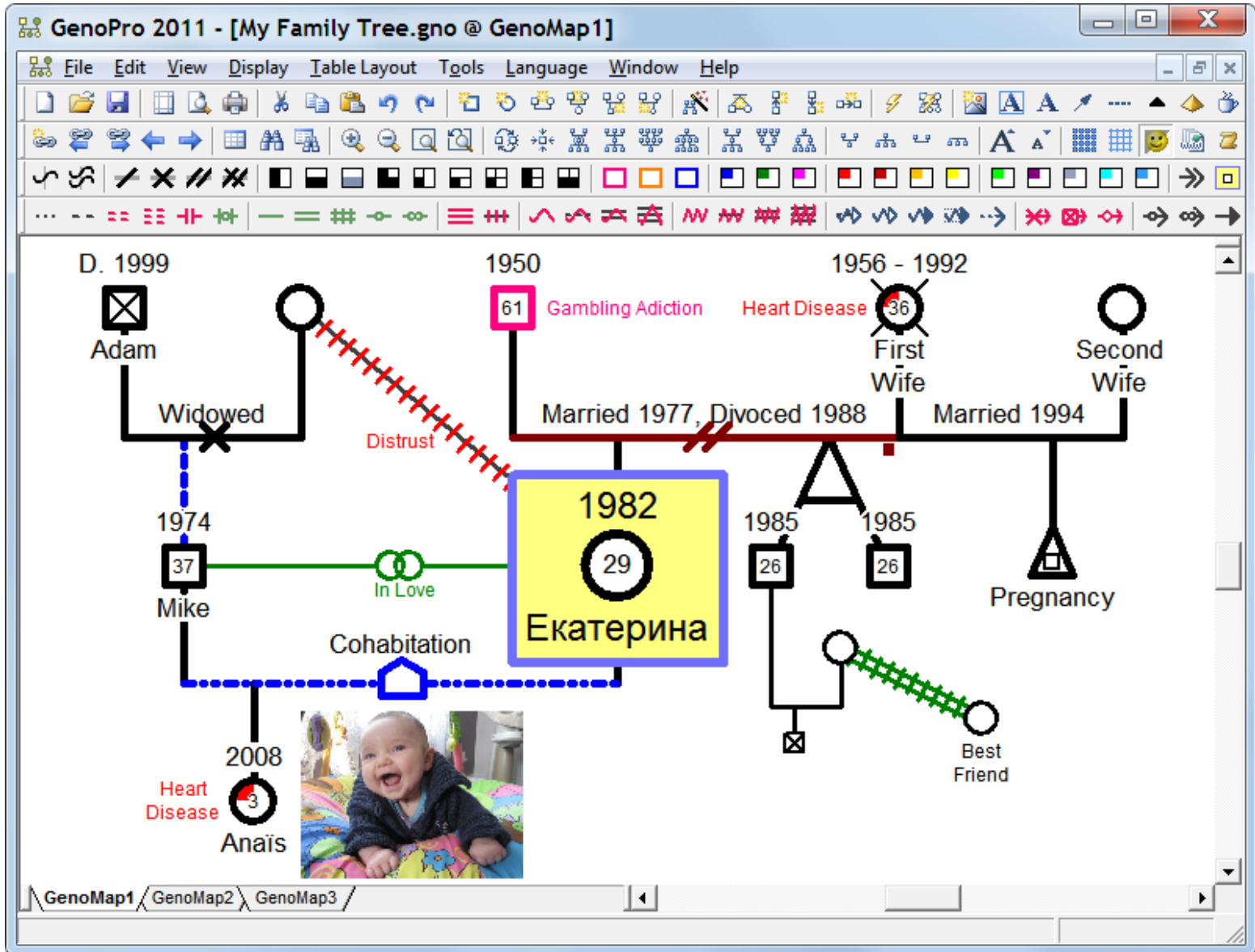
Disable



Email notifications:

OFF





Ef þú vilt vita meira...

- maggadora@gmail.com
- 8244688