

Spjaldtölva í stað hjúkrunartösku

Heimaþjónusta Reykjavíkur

- Þjónustueining innan velferðarsviðs Reykjavíkurborgar
- Rekur alla heimahjúkrun í Rvk samkvæmt þjónustusamningi við Sjúkratryggingar Íslands
 - 1000 skjólstæðingar á hverjum tíma
 - 100 starfsmenn, hjúkrunarfræðingar og sjúkraliðar
- Rekur alla félagslega kvöld og helgar heimaþjónustu í Rvk
 - 500 notendur á hverjum tíma
 - 40 starfsmenn
- Markmið að „**samþætta félags og heilbrigðisþjónustu í heimahúsum**“
- Rekstur og þjónusta skilgreint í kröfulýsingu frá Velferðarráðuneytinu

Kröfúlýsing

Gæða- og þjónustumarkmið:

Gæða- og þjónustumarkmið þurfa að vera skýr og mælanleg og nauðsynlegt er að leggja kerfisbundið mat á árangur með mælingum og skal verksali m.a nýta sér kosti RAI-kerfisins í þessu tilliti.

RAI-mat:

RAI-HC skal notað til að meta reglulega heilsufar og félagslega stöðu skjólstaðinga heimahjúkrunar og þörf þeirra fyrir félagslega heimaþjónustu og heimahjúkrun. Matið nýtist við útfærslu og skipulagningu þjónustunnar og með gæðavísunum fást vísbendingar um árangur hennar.

Kröfúlýsing

Gæðavísar:

Tilgangur með notkun gæðavísa RAI-HC er sá að hægt er að skoða hvort markmiðum þjónustunnar hafi verið náð en sett markmið skal endurskoða a.m.k. árlega í ljósi þess árangurs sem náðst hefur.

Umbætur:

Verksali skal með skipulögðu og samfelldu umbótastarfi leitast við að auka gæði þjónustunnar, meðal annars m.t.t. Gæðavísa. Fari niðurstöður mælinga út fyrir viðmiðunarmörk skal verksali hefja gæðaumbætur sem hafa það að markmiði að niðurstöður matsins haldist innan viðmiðunarmarka.

RAI-fjölskylda



RAI mælitæki

- RAI-NH (Nursing Home)
- RAI-PAC (Post Acute Care)
- RAI-MH (Mental Health)
- RAI-CMH (Community Mental Health)
- RAI-HC (Home Care)

Raunverulegur aðbúnaður íbúa

RAI

(Resident Assessment Instrument)

**Gagnasafn
MDS**

Gæðavísar

Álagsmælingar
RUG

Tímamælingar og
kostnaðargreining

Þyngdarstuðull

Viðfangsefni
CAPs

Kvarðar

CHESS

CPS

DRS

ADL

Matsþættir gagnasafnsins MDS-HC

- Vitræn geta
- Tjáskipti og sjón
- Hugarástand
- Andleg og félagsleg vellíðan
- Líkamleg færni
- Stjórn á þvagi og hægðum
- Sjúkdómsgreininga
- Heilsufarsástand
- Munn- og næringarástand
- Ástand húðar
- Lyfjanotkun
- Meðferð og aðgerðir
- Félagslegt stuðningskerfi
- Umhverfisaðstæður

Viðfangsefni CAPs

- Eru alls 25 staðlar eða leiðbeiningar um meðferð
- Gefa vísbendingar um ástand einstaklings, hvaða vandamál eru til staðar eða hvort viðkomandi er í áhættuhópi
- Gefa leiðbeiningar um meðferð
- Meðferðaráætlun er gerð í samræmi við þá

Gæðavísar RAI-HC

- Tíðni truflandi eða mikilla verkja
- Tíðni ófullnægjandi verkjastillingar
- Tíðni vanrækslu/ofbeldis/misbeitingar
- Tíðni meiðsla/áverka
- Tíðni tilfella þar sem viðkomandi fékk ekki bólusetningu
- Tíðni sjúkrahúsinnlagna

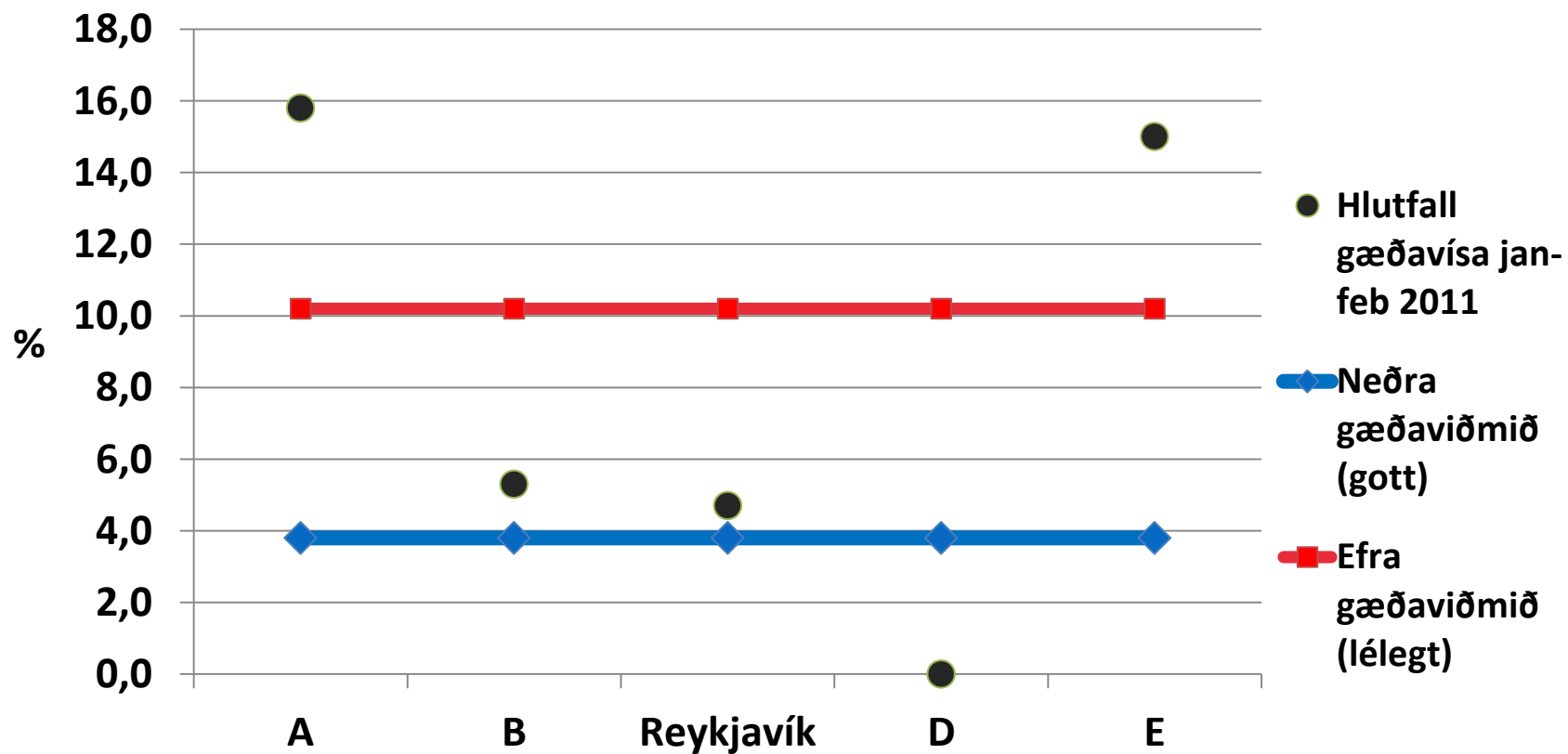
Áður en innleiðing hófst

- Þjálfra sérfræðing
- Stofna RAI-Ráð
- Takmarka tvískráningu
- Hvað selur?
- Gera gæðaviðmið út frá gæðavísunum

Gæðaviðmið

- Gæðaviðmið fyrir heimaþjónustu gerð veturinn 2011
- Verkefnastjóri var Ingibjörg Hjaltadóttir
- Neðri og efri gæðaviðmið
- Samvinnuverkefni

Tíðni þyngdartaps



Takmarka tvískráningu

- Ingibjörg Hjaltadóttir hannaði skjal í RAI-HC sem sýnir Gordon lyklana líkt og þeir koma fyrir í Sögu skráningu
- Allir matsþættir kóðaðir í mælitækinu, skrifað mál í Gordon lykla
- Hægt að fá hjúkrunarskráningu sem sýnir allar kóðaðar upplýsingar ásamt skrifuðu máli í Gordon í niðurstöðum RAI-HC

Núverandi verkefni

- Beðið eftir að RAI-HC geti nýst á spjaldtölvur
- Unnið að bæta „Niðurstöðublað RAI-HC“ til að vera fullnægjandi sem upplýsingablað þegar sótt er um vistunarmat
- Beðið eftir að Sögu kerfi heilsugæslu verði opnað á milli stöðva til að hægt sé að senda „Niðurstöðublað RAI-HC“ sem viðhengi í Sögu á viðkomandi heimilislækni
- Gæðaviðmið nýtt sem mælanleg Gæða- og þjónustumarkmið
- Starfsáætlun tekur mið af niðurstöðu gæðavísa

Framtíðarsýn

- Þróa styttri mælitæki út frá RAI-Home Care t.d til að skimma fyrir hvort þjónusta eigi að vera félagsleg eða heilbrigðisleg
- Þróa nýtingu á RAI-Home Care til að velja rétta einstaklinga inn í dýr úrræði s.s. Hvíldarinnlagnir, þjónustuíbúðakjarna
- Þróa RAI-HC til að taka við af vistunarmati