

Er það svo flókið að bæta opinbera þjónustu?



Af hverju að hafa hlutina einfalda ef hægt er að hafa þá flókna?

Bragi L. Hauksson
BLH@SKRA.IS

Vönduð stjórnýsla

**Þegar til verka skal vanda
sem vegleg og traust eiga að standa
bæði í lengd og í bráð
ber að hugsa sitt ráð
og hefjast svo alls ekki handa!**

Kristján Össur Jónasson, ríkisstarfsmaður í hálfari öld

Góðar hugmyndir

- Leitar þú leiða til að hrinda þeim í framkvæmd?

EÐA

- Leitar þú að afsökunum til þess að þurfa ekki að hrinda þeim í framkvæmd?

Staða mála í stjórnarsýslunni

- Under consideration
- Under **ACTIVE** consideration

Að drepa góðar hugmyndir

- Endalausar nefndir, vinnuhópar og úttektir
- Skúffuskýrslur
- Ákvarðanafælni
- Samþykktarferli
- Smákóngar

Lykilatriði við framkvæmd

- Ekki finna upp hjólið
- Nýtum góðar hugmyndir frá öðrum
- Vinnum saman – lærum hvert af öðru - bætum þjónustu – lækkum kostnað
- Stuðningur forstjóra
- Borgarinn í öndvegi
- Framkvæmum hratt einfalda hluti sem skila miklu
- Þjónusta – þjónusta – þjónusta!

Góðar hugmyndir

- Hugsum stórt
- Byrjum smátt
- Þróum hratt

Just do it

Takk fyrir

