



Mannlegi þátturinn

“Sometimes good things
fall apart, so better
things can fall together” .

Norma Jeane Mortenson

Marilyn Monroe



Þrennt sem breytist

- **Stefna**
- **Ferlar og skipulag**
- **Fólkið**

Stefna

Þróun, ný tækifæri, nýsköpun

Ferlar og skipulag,

Getum við gert betur það sem við höfum verið að gera

Fólkið,

Starfsandi

Vani

Venjur

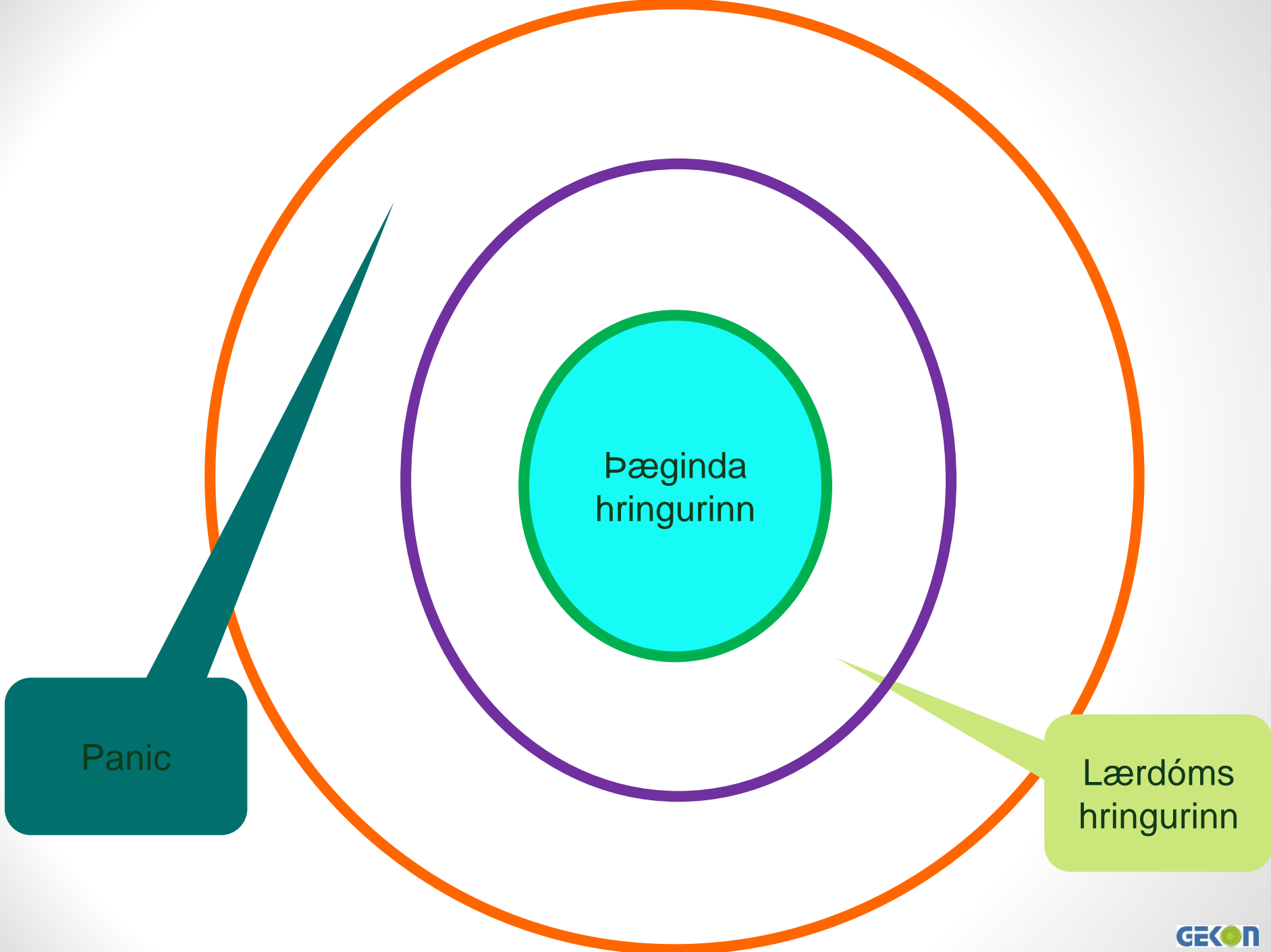
Tifinningar

Kunnátta

Persónueinkenni

Þekking

Þjálfun



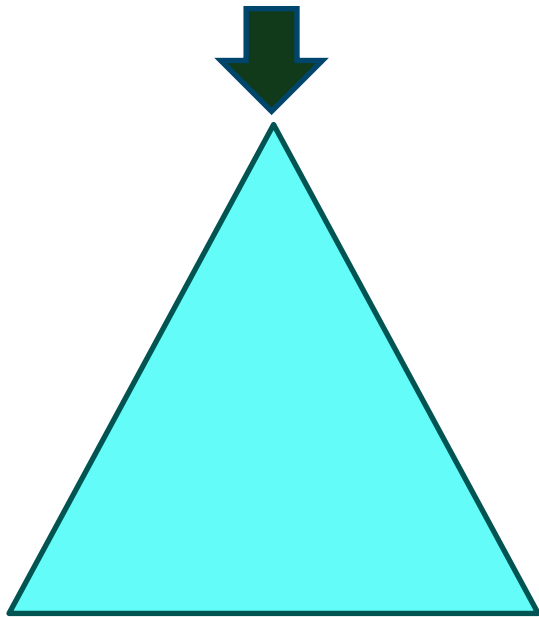
Panic

Þæginda
hringurinn

Lærdóms
hringurinn

Top down

Fyrirmæladrifið



Gott:

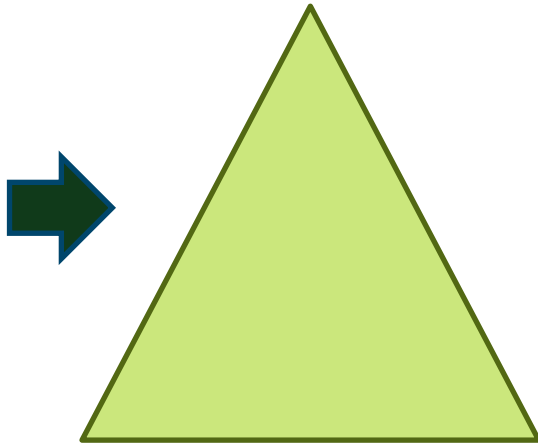
- Toppnum er ljós þörfin
- Líkur fyrir að krafti sé veitt í verkefnið
- Skuldbinding að ofan

Ekki gott:

- Oft er breytingin eingöngu teiknað upp
- Starfsmenn ekki alltaf með og ekki með í ráðum
- Þeir tengja síður við og finnst breytingin ekki koma sér við

Side to side

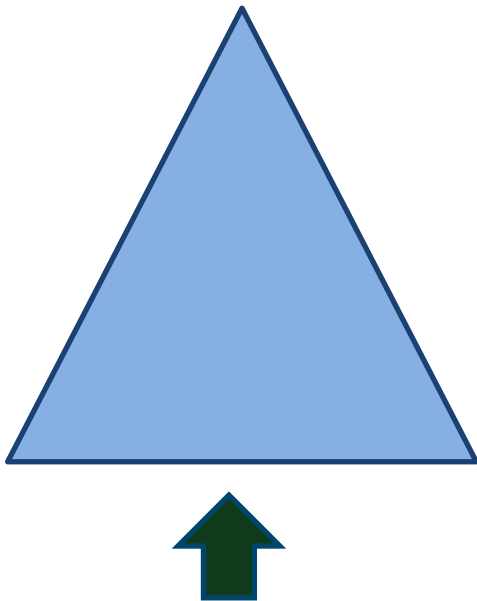
Verkefnadrifið



- **Gott:**
 - Breytingar fá tíma til að gerast
 - Raskar lítið vinnulaginu
- **Ekki gott:**
 - Lítil röskun hreyfir oft of lítið við
 - Langur tími drepur oft verkefni og áhuga

Bottom up

Þáttökudrifið



- **Gott:**
 - Þeir sem vinna við lausnina sjá leiðir
 - Tekur lítinn oft lítinn tíma að fá breytingar í gegn
 - Þarf að treysta fólkinu
- **Ekki gott:**
 - Ef toppurinn er ekki með gerist ekkert
 - Oft erfitt að sjá hvað hefur breyst
 - Mælingar og yfirsýn getur verið erfið

Læða

Keyra

Notfæra

Tudda



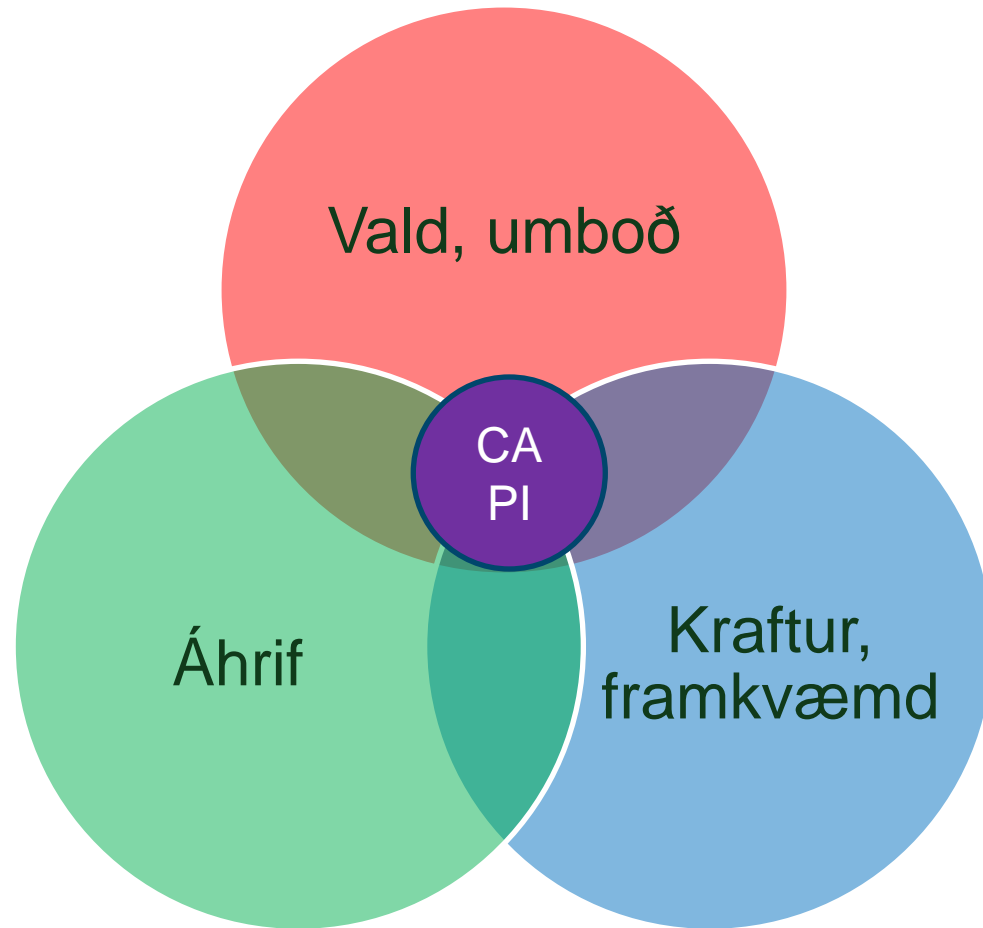
- **Gott**

- Hægt að ná nokkrum árangri
- Sparar tíma í fyrstu
- Kemur málum af stað

- **Ekki gott**

- Endist sennilega ekki
- Ef toppurinn er á mótí gæti málið sprungið
- Starfsmenn taka síður þátt

Rétta blandan

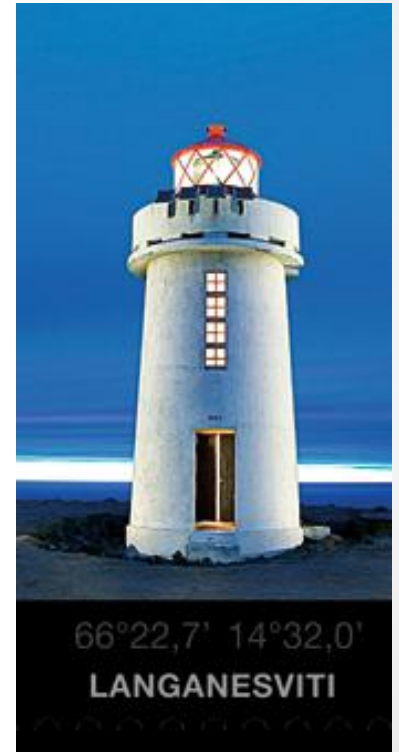


CAPI (Coalesced Authority, Power and Influence)

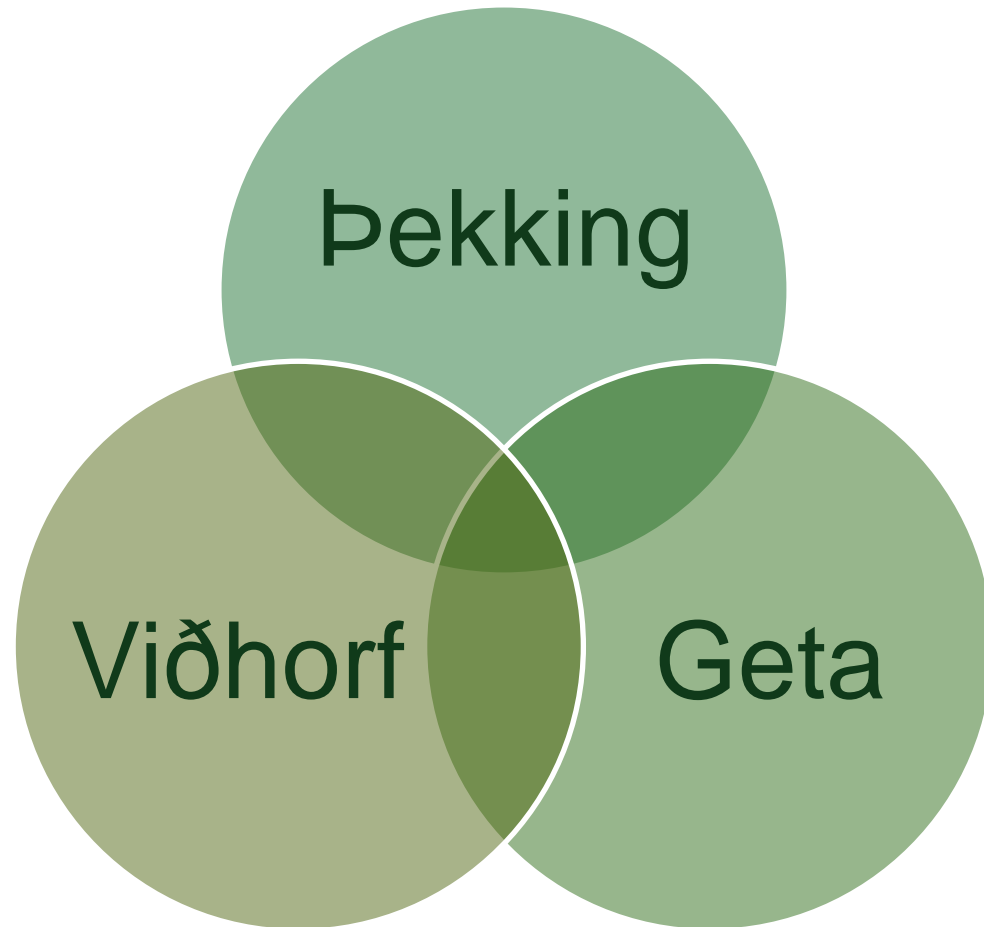


Leiðtogar í breytingum

- Leiðtogarnir skipta einna mestu máli í breytingaferlinu
- Snýst í grundavallaratriðum um fólk
- Hvatning hefur áhrif á hegðun
- Brjóta upp gamla venjur og viðhorf
- Skapa umhverfi sem tekur á móti nýja vinnulaginu
- Breytingaleiðtogar eru eins og vitar, þurfa að lýsa tuttugu og fjóra - sjö



Af hverju gerist ekkert?



Ekki vera undrandi á að verða undrandi.

Steve Kerr GE

- Bæði **sigurvegarar** og **taparar** munu verða fyrir breytingum sem engin sá fyrir
- Munurinn er sá hvernig þeir bregðast við



Sigurvegarar taka á móti verkefninu, aðlagast, leita að lausn, læra og bregðast við

Taparar munu eyða tíma í að reyna að stjórna, spyrja og tefja breytingar í stað þess að bregðast við