
Umfjöllunarefni í dag

- Hvernig hægt er að nýta tæki og tól sem nú þegar eru til – hratt og örugglega.

Lítum á tvö verkefni:

- a) Kosningar til stjórnlagabings frá árinu 2010.
- b) Innleiðing á þjónustutilskipun Evrópusambandsins 2009.

Verkefni sem eiga líklega ekkert sameiginlegt nema að rafræn eyðublöð koma við sögu.



Þjóð til þings
Stjórnlagabing 2011
um stjórnarskrá Íslands



Part of the EUGO network

Kosningar til stjórnlagabings

- Dómsmála- og mannréttindaráðuneytið stóð frammi fyrir nokkuð viðtækri gagnasöfnun vegna kosninga til stjórnlagabings 27. nóvember 2010.
- Í upphafi var reiknað með að mögulega myndu 60-100 manns bjóða sem fram.
- Þó urðu vísbendingar tiltölulega snemma að miklu meiri áhugi væri á kosningunum og þegar á hólminn var komið höfðu 522 boðið sig fram.
- Í ljós kom að ekkert væri í stöðunni annað en rafræn gagnasöfnun frá frambjóðendum með sjálfvirkni að leiðarljósi.



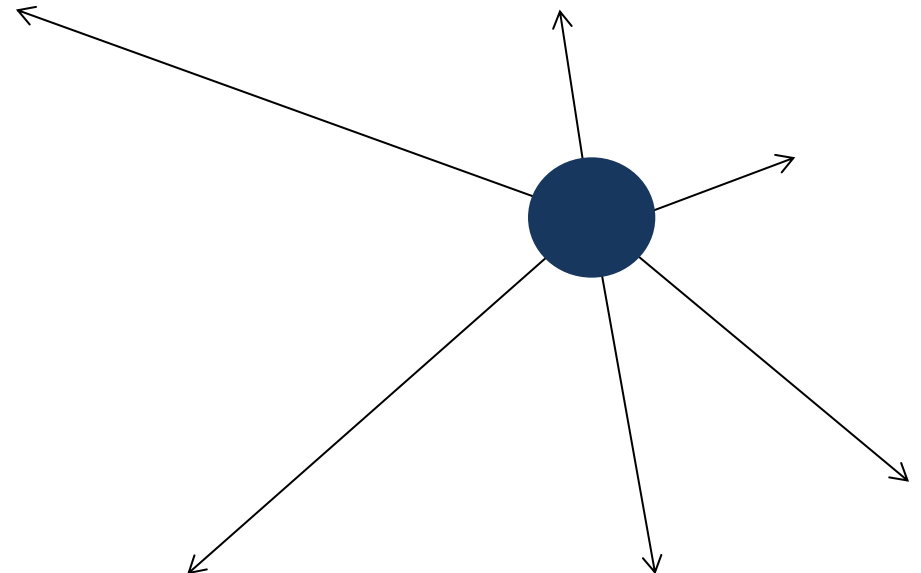
Þjónustutilskipun Evrópusambandsins

- Sama var uppi á yfirborðinu þegar innleiða þurfti inn í íslenskt umhverfi þjónustutilskipun Evrópusambandsins.
- Hanna þurfti eyðublöð til að koma upp þjónustugátt fyrir erlenda þjónustuveitendur sem vilja veita þjónustu hér á landi.
- Tilskipunin gerði það að verkum að opna/breyta/ aðlaga þurfti u.þ.b 70 leyfisferli og gera þau rafræn.



Aðeins um þessi verkefni

- Algjörlega ólík en grundvallarþörfin sú sama. Nýta þurfti upplýsingatækni til að safna upplýsingum og miðla þeim áfram innan stjórnsýslunnar.



Tvö atriði sem þessi verkefni áttu líka sameiginleg

Þau áttu

helst að

kosta lítið

sem ekkert

Það þurfti

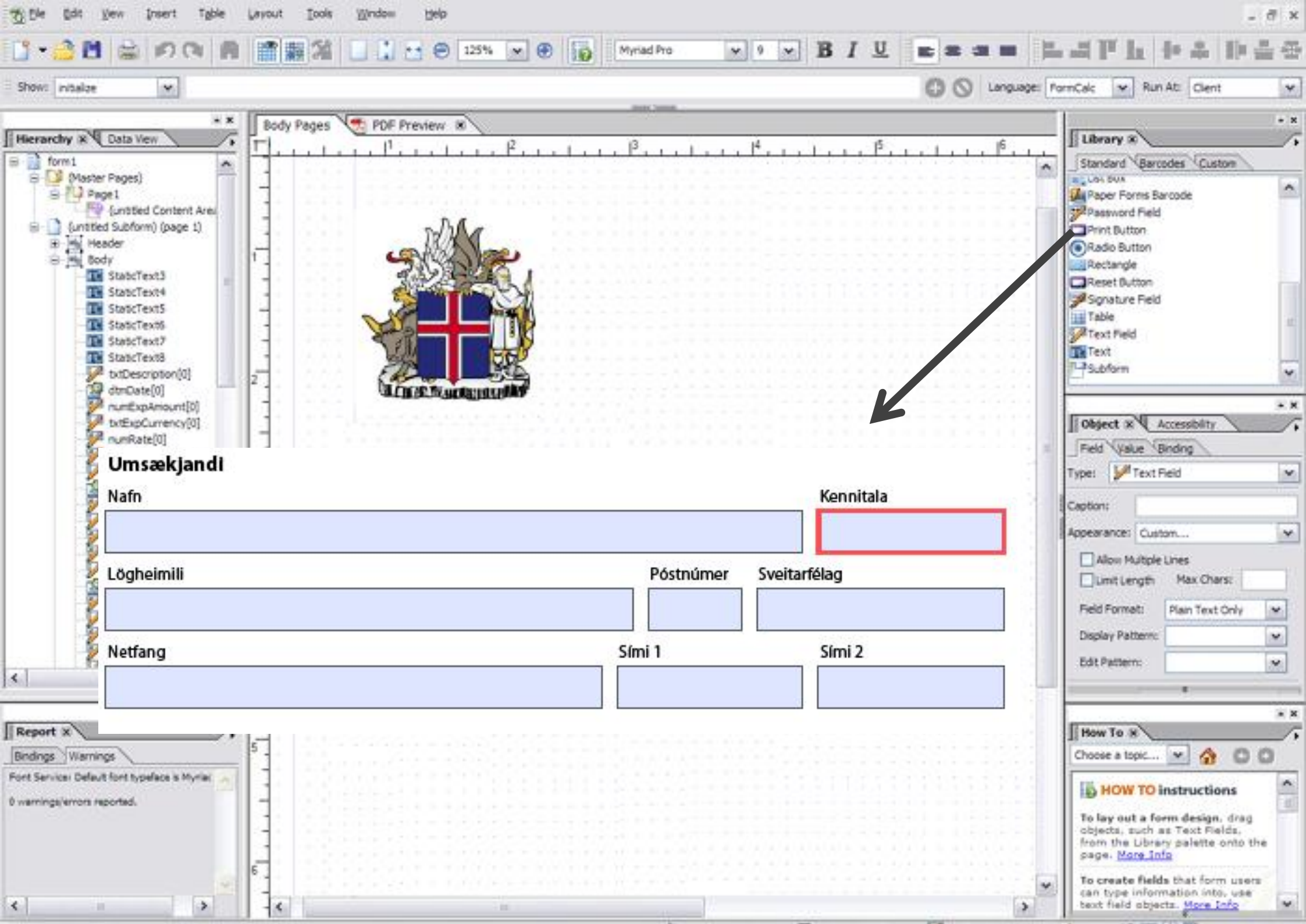
að **vinna**

þau hratt

Og ... hvað var gert?

- Valin var sú leið að hanna öll eyðublöð sem tengjast þessum verkefnum í forriti frá Adobe.
- Adobe LiveCycle Designer. Í sinni einföldustu mynd er afurðin úr LiveCycle útfyllanleg PDF-skjöl en þó með talsverðum nýjungum.
- Forritið kostar lítið en það fylgir nú með fullri útgáfu af Adobe Professional sem margar stofnanir og sveitarfélög eru að nota.





En eru þetta rafræn eyðublöð?

- Jú, þau eru byggð upp á XML-grunni og því ekkert mál að safna úr þeim upplýsingum inn í gagnagrunna eða önnur form.
- Það er hægt að gera með því að vera með **sjálfvirka** móttöku gagna eða vinna það með **styttri leiðum**.
- Ísland.is hefur komið upp þjónustu á vefnum sínum til að taka við svona eyðublöðum og miðla þeim áfram til stofnana og sveitarfélaga. Gögnum er miðlað í krafti auðkenningarþjónustu Ísland.is

```
<Data>  
<form1>  
  <Nafn>Jón Jónsson</ Nafn>  
  <Heimili>Sunnubraut 99</ Heimili>  
  <Staður>Reykjavík</ Staður>  
</form1>  
</Data>
```

Hvernig virkar miðlun skjalanna í gegnum Ísland.is?

	Flutningstilkynning innanlands Flutning skal tilkynna innan 7 daga	Útgáfa: 1.1 Dags. útg.: 25.10.2010
--	--	---------------------------------------

Þeir sem flytja (tilgreina skal alla sem flytja saman):		
Fullt nafn:	Kennitala:	Hjúskaparstétt:
1. Halla Björg Baldursdóttir	290953-4809	G
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

Óska eftir að þeir verði skráðir sem hér segir:	
Dagsetning flutnings (dagur, mánuður, ár): 15.11.2010	<input checked="" type="radio"/> Skráning lög
Staður sem flutt er frá (götu-/húsheiti, húsnúmer): Gamla gatan 1	Íbúð (r)
Staður sem flutt er til (götu-/húsheiti, húsnúmer): Nýja gatan 1	Íbúð (r)
Athugasemdir (mega vera í fylgiskjali): Prufa	

Hægt er að skila eyðublaðinu rafrænt og þá þarf ekki að undirrita. Athu af veinum (ekki opna í vafra). Fyllið út eyðublaðið og **vistið skjalið** á t...
Ef eyðublaðinu er ekki skilað rafrænt skal það undirritað og sent í póst.

Einstaklingur sem tilkynnir flutning:	
Nafn: Halla Björg	
Netfang: hbb@skra.is	
Staður og dagsetning: Rvk 15.11.2010	Undirskr:

Leiðbeiningar
Námsmenn sem dveljast í öðru sveitarfélagi vegna skólagöngu
Beiðni þar um niðst í athugasemdum. Vottorð
Sambúð hefat:
Útfylla þarf sérstakt eyðublað sem búið er til.
Sambúðarsali:
Sambúðarsali, sem eiga börn saman, verða að framvísa vottorð
eða er flutningstilkynning ekki tekið tillit til.
Flutningur barna 17 ára og yngri
Tilkynningu þarf að fylgja skriflegt samþykki forsjámanns/mamma eða
Taka skal fram hverjum barnið skuli tengjast í.
Flutningur 18 ára og eldri
Sá sem ekki er í hjúskap eða skráð sambúð þarf
Foreldrar geta ekki tilkynnt flutning lög.
Annað hjóna flytur
Taka skal fram í athugasemdum af um flyritu.
Ef hjón eru að taka upp samvistir á ný, t.d. eftir skilnað að borði.

BJÓÐSKRÁ ÍSLANDS



The screenshot shows the 'Ísland.is' website interface. At the top, there are two buttons: '1 Auðkenning' (Authentication) and '2 Hlaða upp skjölum og senda' (Upload documents and send). Below this, the user's name 'Halla Björg Baldursdóttir, skil á rafrænum skjali' is displayed. A message states: 'Óskað er eftir netfangi til að senda staðfestingarpóst á. Gert er ráð fyrir að þú veigandi eyðublað og taka saman fylgiskjöl ef við á.' Below this, there are input fields for 'Netfangið þitt:' (hbb@skra.is) and 'Staðfesta netfang:' (hbb@skra.is). A section titled 'Sæktu fyrst útfyllt eyðublað á tölvuna þína. Eftir það er hægt að bæta við fylgiskjöllum.' contains a file selection area with 'Eyðublað:' and a 'Browse...' button. A file named 'Flutningstilkynning.pdf' is shown with a checkmark. Below this is a '+ Bæta við fylgiskjali' button. At the bottom right, there are icons for PDF and XML file uploads.

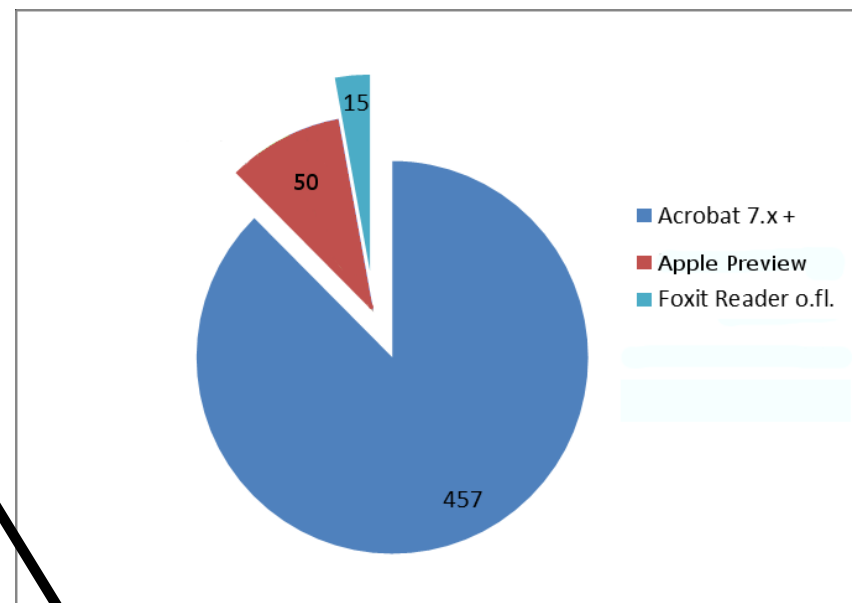
Skjalið afhent

- Annað hvort sem PDF-skjal á netfang stofnunar/sveitarfélags
- Einnig geta aðilar sem vilja lesið gögnin inn á XML-formi til að setja beint inn í kerfin sín

Almennt um þessa aðferð

- 90% eyðublaða skiluðu sér eins og lagt var upp með.
- Vandræði með 10% eyðublaða.
- Þrátt fyrir að frá 2008 sé PDF sniðmátið nú ISO staðall eru það “third party” aðilar sem eru að valda vandræðum.

- a) Apple Preview
- b) Foxit Reader
- c) Google Chrome Plug-in
- d) O.fl.



Hægt er að ganga þannig frá skjölum að notendur sem hafa ekki Adobe Reader geti ekki opnað skjölin – þeim er þá bent á að hlaða niður réttum búnaði. Þannig berast skjöl alfarið með réttu sniði.

Kostir

- Ódýrt
- Auðvelt í uppsetningu
- Innviðir til á Ísland.is
- Hægt að búa til 100% rafræna móttöku í gegnum XML.

Gallar

- Háð Adobe Reader hugbúnaðinum en hann er gjaldfrjálss á netinu.
- U.þ.b. 10% notenda lenda í vandræðum án hans.
- **Tryggja þarf að notendur nýti Adobe Reader og ekki annan búnað þá er aðferðin góð og gild.**

Niðurstaða?

Ekki gallalaus aðferð, þó einföld í framkvæmd og kostnaður er lítill.

Klárlega betra en að gera ekki neitt og vel til þess fallið að auka rafrænt þjónustustig stofnana?