

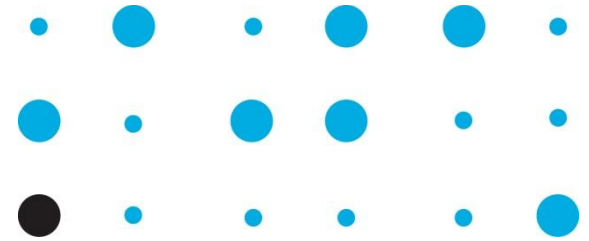
# **Bein aðstoð við vefstjóra**

**- heimsóknir í stofnanir**

**30. janúar 2013**

**Jóhanna Símonardóttir  
Ráðgjafi hjá Sjá ehf**

# Bein aðstoð við vefstjóra



## Í hverju fólst verkefnið

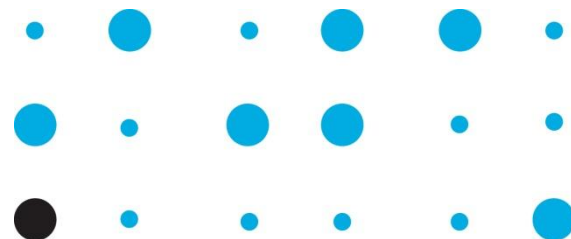
- Heimsóknir í stofnanir – fundað með vefstjórum
- Skoða niðurstöður úr síðustu HESIOV könnun (2011)
- Rýni á vef
- Samantekt um hvað má bæta
- Ráðgjöf og eftirfylgni



*Hvað er spurnið í  
opinbera vefi 2011?*



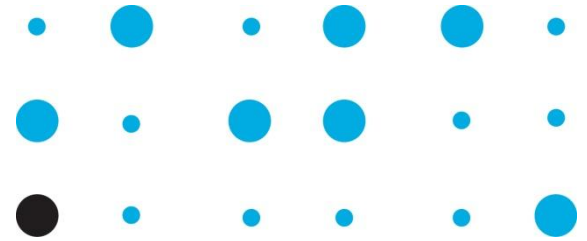
# Heimsóknir í stofnanir



- Heimsóknir í um 50 stofnanir
- Mjög fróðlegt og skemmtilegt
- Fjölbreytt en samt ákveðinn samnefnari



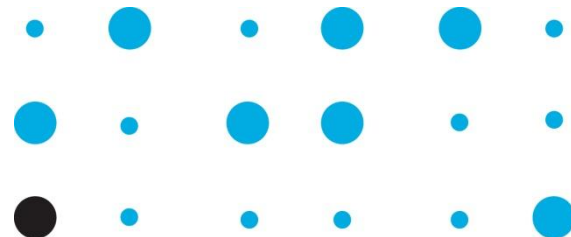
# Heimsóknir í stofnanir





# Heimsóknir í stofnanir

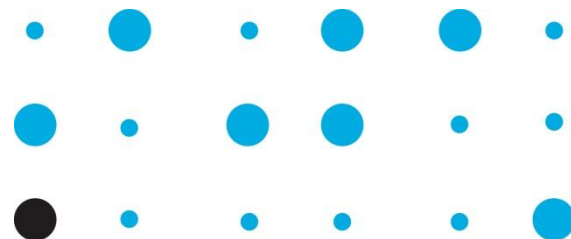
Mikilvægum upplýsingum safnað

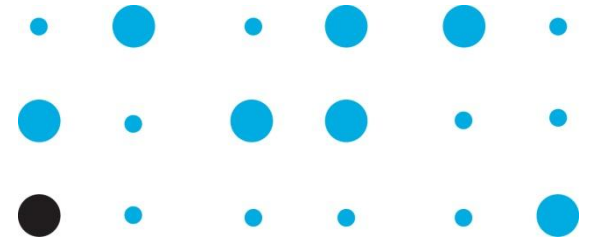




# Heimsóknir í stofnanir

Mikilvægum upplýsingum safnað

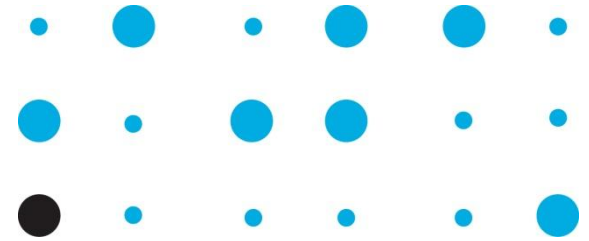




- Innihald - tékklisti
  - Nytsemi - tékklisti
  - Aðgengi – sjálfvirk próf / tékklisti
  - Þjónusta – stig rafrænnar þjónustu metið
  - Lýðræði – hvað er verið að gera
- 
- En líka almenn ráðgjöf – leitast við að svara spurningum



# Útgangspunktur



## Innihald

- Oftast í lagi
- Auðvelt að laga
- Helst að vanti
  - fjármálalegar/tölulegar upplýsingar
  - upplýsingar um laus störf
  - skipurit



# Útgangspunktur

## Nytsemi

- Nánast alltaf í lagi
- Helst þarf að skoða
  - *ráðstafanir fyrir smærri tæki*

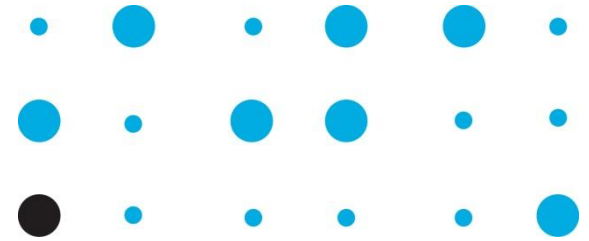


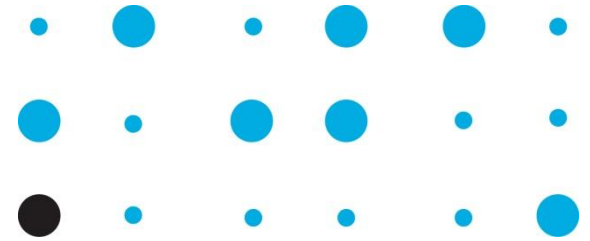
Developer watching videotape of usability test.

# Útgangspunktur

## Aðgengismálin

- Erfitt að ná utan um
- Hvað er málið?
  - þekking á tæknilegum atriðum
  - verklag við daglega vefumsjón
  - kröfur um að stöðlum sé fylgt hjá veffyrtækjum

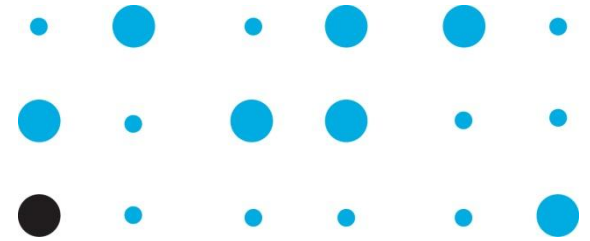




## Þjónusta

- Mjög misjafnt hvar stofnanirnar eru staddar  
*Flýtir – Rafræn móttaka – Rafræn afgreiðsla – Lýðræðisleg virkni*
- Þarf að skoða í samhengi við hlutverk og eðli stofnunar
- Vilji til að taka þetta föstum tökum – en getur verið snúið

# Samnefnari

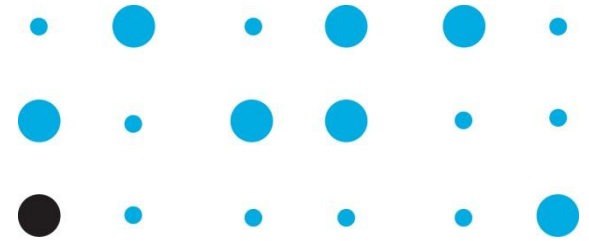


**Margir að gera góða hluti**

**– mikill metnaður í gangi**

**en...**

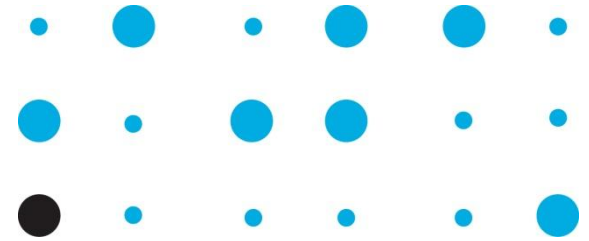
# Samnefnari



- Vefurinn situr oft á hakanum
  - vefstjóri í hlutastarfi
  - fullt af verkefnum í gangi ... moka hauginn

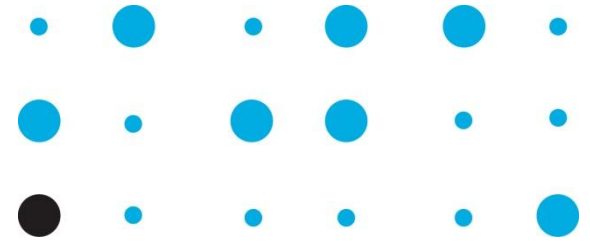


# Samnefnari



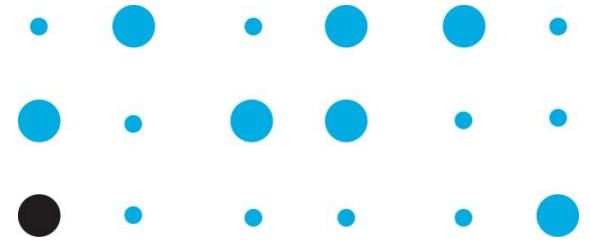
- Vefurinn er snjóbolti
  - erfitt að byrja
  - umfang vex, hleður utan á sig
  - allt tengist og erfitt að slíta í sundur

# Samnefnari



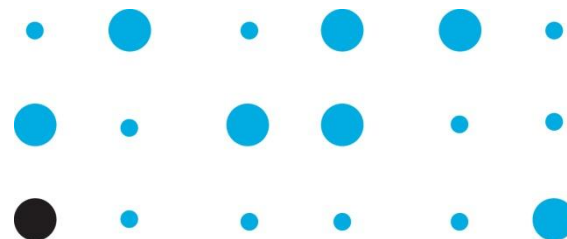
- Vefstjórinn oft einangraður
  - vantar stuðning
  - þyrfti að geta hringt í vin

# Hringja í vin



- Hverja vilt þú bera þig saman við
- Finna sambærilegar stofnanir, vefi, lausnir
- Hverjir eru að gera góða hluti – hringja
- Samnýta þekkingu og upplýsingar
- Læra af öðrum

# Hringja í vin



*Vefhandbókin*

**HANDBÓK UM OPINBERA VEFI**

Mörg sjónarhorn – Veldu þína leið – Efnisflokkar, markhópar, gæðamál

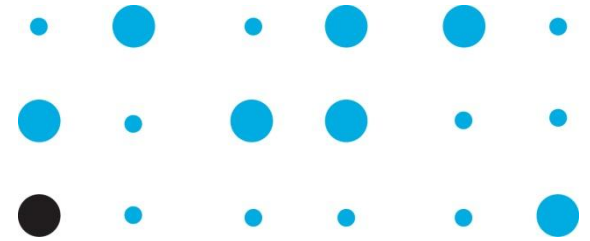


**ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS**  
REGISTERS ICELAND

**island.**



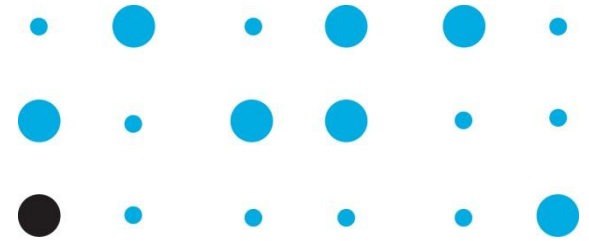
# Hvað hefur mest áhrif?



- Skilningur og áhugi hjá yfirstjórn
- Fjármagn – vefur með í áætlun
- Starfshlutfall í vefstjórn
- Áhugi vefstjóra – brennandi áhugi á vefmálum (*vefnörd*)

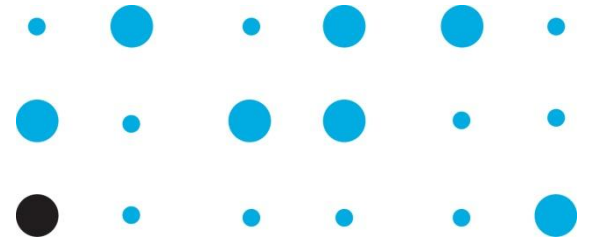


# Vonandi skilar þetta



- Stökk í næstu könnun – 2013
- Betri opinberum vefjum
- Aukin rafræn þjónusta
- Auknum samskiptum vefstjóra
  - deila reynslu/þekkingu
  - samnýta það sem hægt er
  - stuðningur





**TAKK FYRIR**