



*HVAÐ ER SPUNNIÐ Í
OPINBERA VEFI 2013?*



Amennt um úttektina

Hvað er spurnið í opinbera vefi?

- Fimmta sinn - 2005, 2007, 2009, 2011 og 2013
- Mat á gæðum opinberra vefja
- Staða rafrænnar þjónustu á opinberum vefjum
- Lýðræðisleg þátttaka (e-participation)
- Samanburður milli stofnana

Framkvæmd

- Sama sniði og fyrri ár
- Tengiliðir fengu aðgang að sínu svæði á vef
- Niðurstöður úttektar Sjá birtar á því svæði (ásamt svörum frá 2011)
- Spurningar til stofnana og mat á viðkomandi vef
- Tengiliðir svöruðu spurningum og gátu gert athugasemdir við mat

Amennt um úttektina

Svarhlutfall

- **80% á heildina**
- 100% ráðuneyta
- 85% ríkisstofnana
- 64% sveitarfélaga
- 63% ohf
- 88% annað

- **55 stofnanir svara ekki**

Fjöldi vefja eftir stofnunum og árum

	2005	2007	2009	2011	2013
Ráðuneyti	14	14	12	10	8
Ríkisstofnanir	154	165	171	157	153
Sveitarfélög	71	68	72	70	72
OHF fyrirtæki		2	4	16	8
Annað	7	13	15	14	24
Samtals	246	262	274	267	265

Mælitæki

Gátlistar – mat Sjá

→ Innihald

Eru grunnupplýsingar um stofnunina til staðar á vefnum?

→ Nytsemi

Uppfyllir vefurinn almenn atriði sem þykja auka notendavæni?

→ Aðgengi

Handvirkar prófanir (60%) og sjálfvirkar prófanir (40%).

Stuðst var við nýjan gátlista sem byggir á WCAG 2.0 staðlinum og endurspeglar mismunandi fatlanir notenda.

Mælitæki

Flokkun rafrænnar þjónustu – mat Sjá

→ Flýtir

Er til staðar þjónusta sem flýtir afgreiðslu mála?

→ Afgreiðsla

Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu?

→ Málsmeðferð

Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð?

→ Eyðublöð – 20% á móti þjónustustigi

Fjöldi eyðublaða í hverjum flokki

Mælitæki

Lýðræðisleg þátttaka – mat Sjá

→ Er til staðar virkni sem styður við lýðræðislega þátttöku?

Virkni sem felur í sér að notendum er boðið að tjá sig um málefni stofnunarinnar sem sérstaklega er í umræðunni hverju sinni (dæmi: lagafrumvörp, skipulagsmál eða ákvarðanir).

→ Rafræn fundarhöld / viðburðir

Geta notendur á rafrænan hátt tekið þátt í fundarhöldum eða atburðum sem haldnir eru á vegum stofnunarinnar og lagt sitt til málanna?

→ Samráð

Er að finna upplýsingar um það hvernig samráðsferlinu er háttað á vef stofnunarinnar (þ.e. upplýsingar um hversu lengi samráðsferlið stendur yfir, hvernig athugasemdir eru afgreiddar með hvaða hætti niðurstöður þess verðar birtar opinberlega)?

Mælitæki

Spurningalistinn – tengiliðir svara

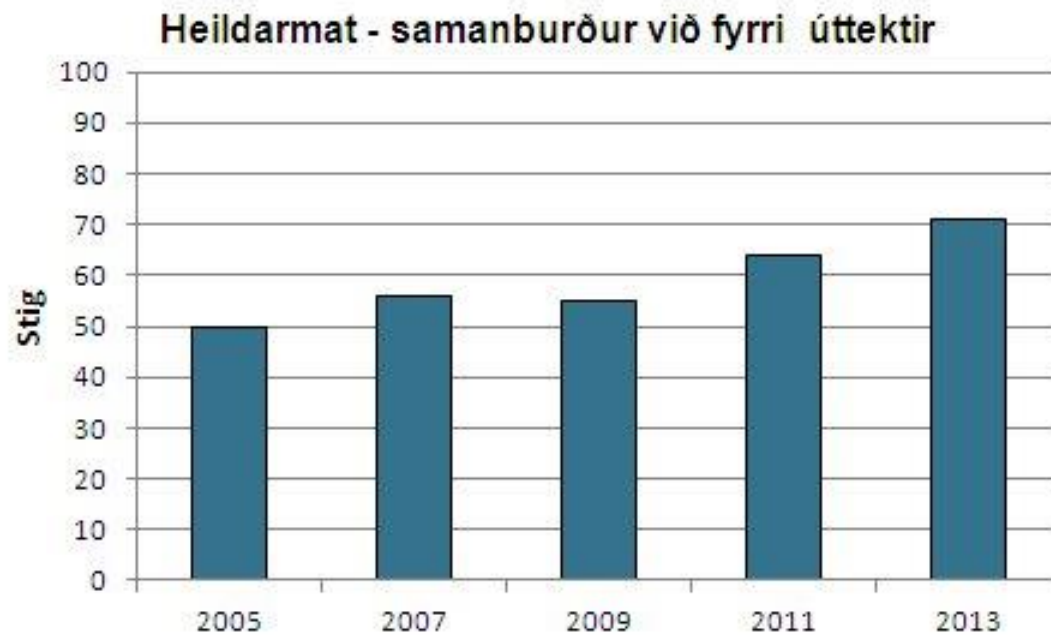
→ Byggt á grunni frá fyrri árum

s.s. staðsetning, stöðugildi í stofnun og sem sinnir vefmálum , þróun vefmála, mælingar, fjöldi eyðublaða, mat svarenda

→ Viðbætur

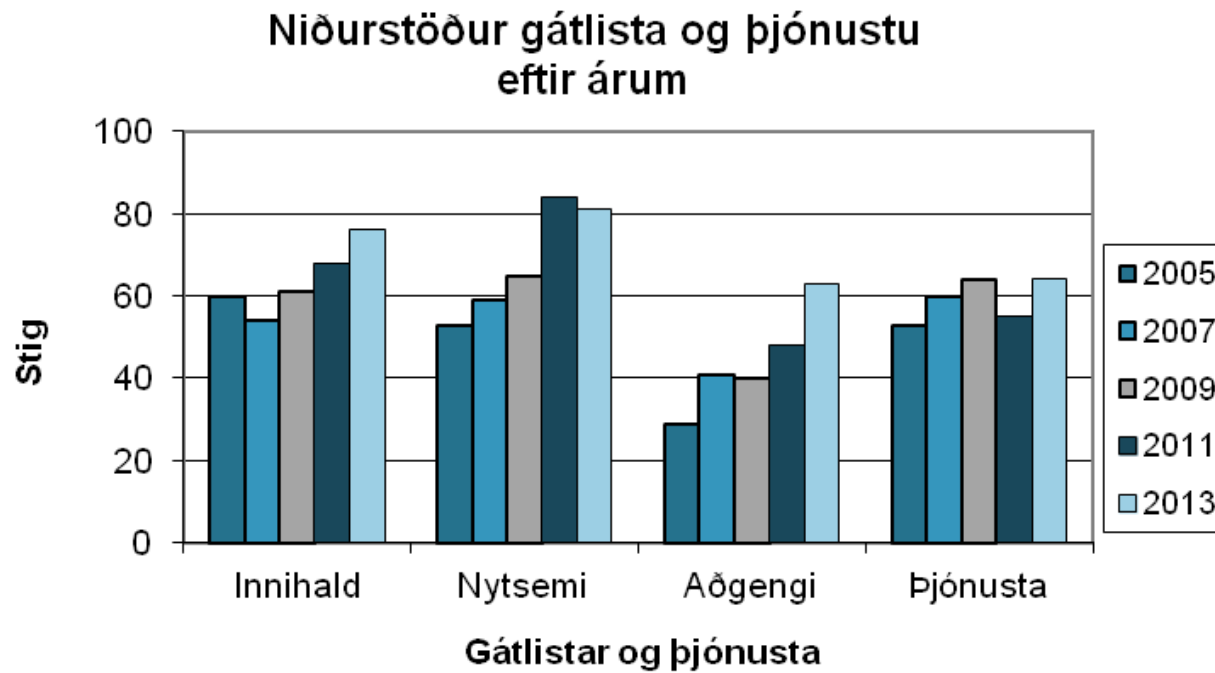
s.s. ítarlegri spurningar hvað varðar rafræn samskipti við notendur

Niðurstöður



→ Jákvæð þróun

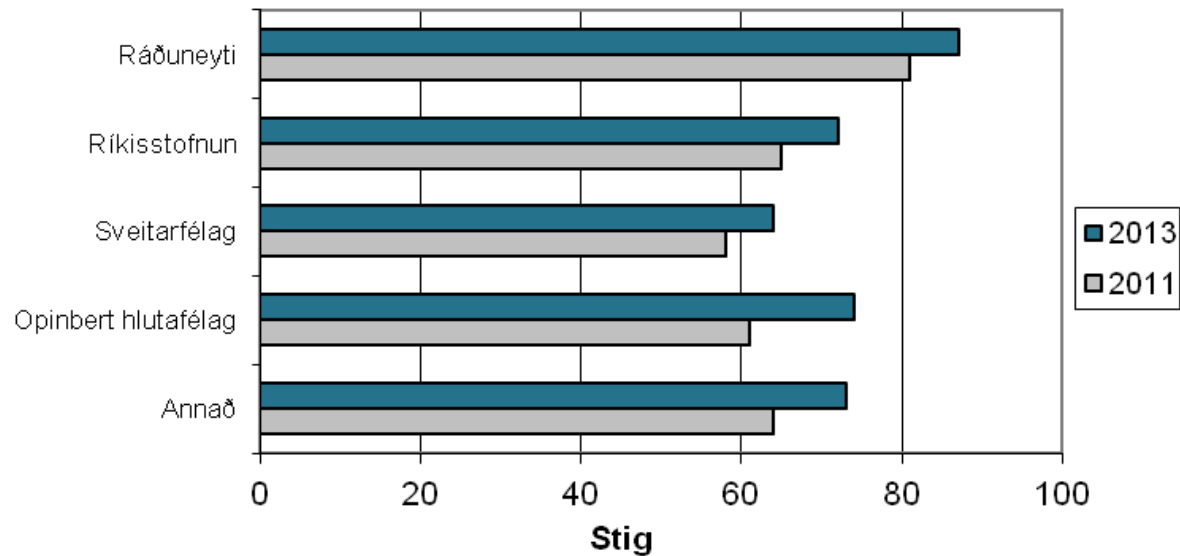
Niðurstöður



→ Skref upp - nema í nytsemi

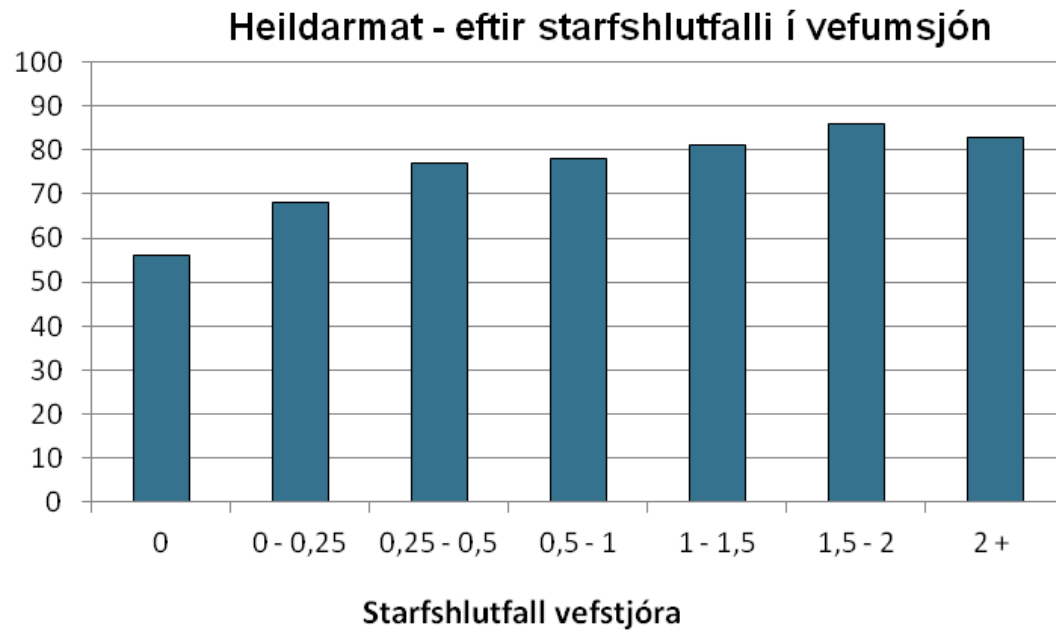
Niðurstöður

Heildarstig - eftir tegund stofnunar



→ Allir bæta sig frá 2011

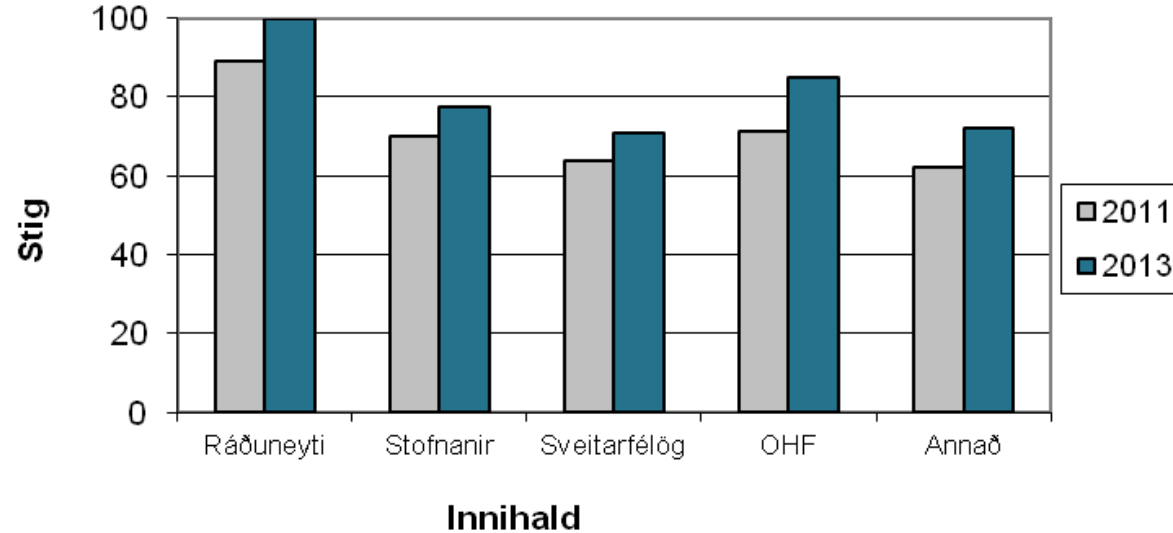
Niðurstöður



→ Hærra starfshlutfall í vefumsjón = betri árangur

Niðurstöður

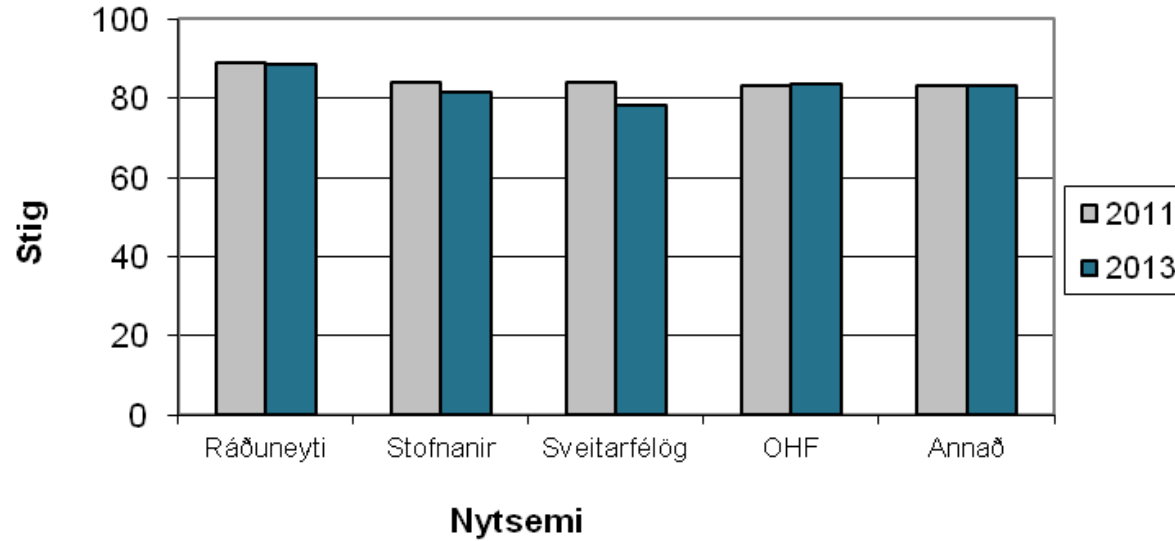
Innihald eftir tegund stofnunar



→ Stökk upp frá 2011

Niðurstöður

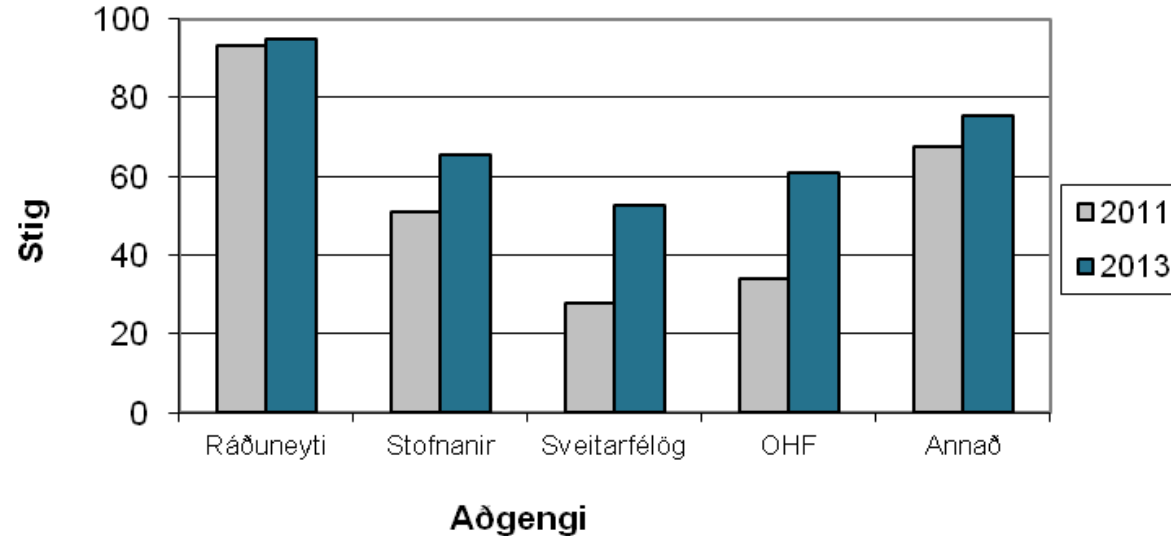
Nytsemi eftir tegund stofnunar



→ Bakslag frá 2011

Niðurstöður

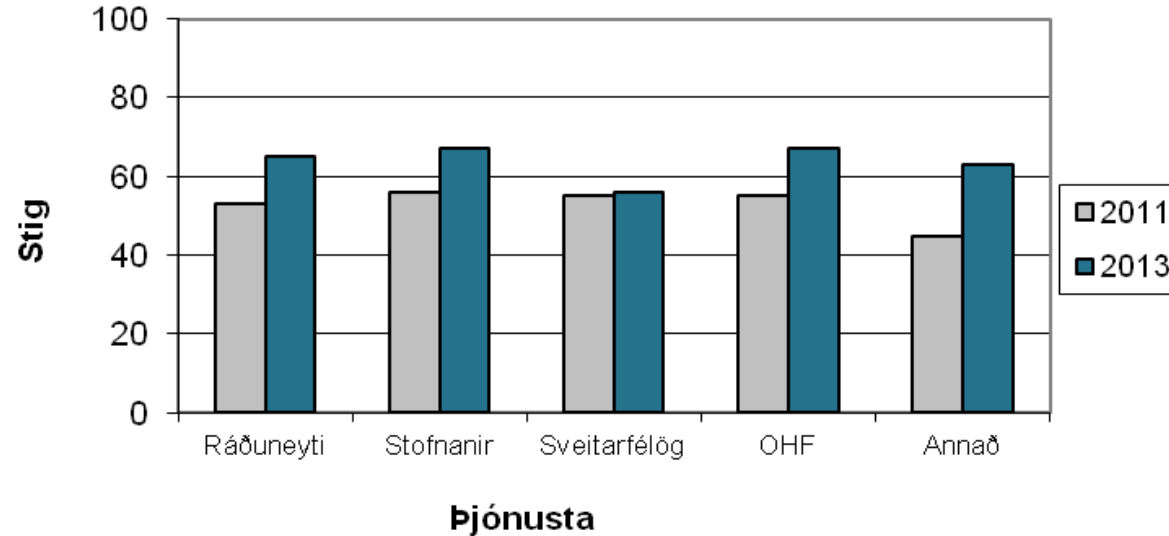
Aðgengi eftir tegund stofnunar



→ Hástökk frá 2011

Niðurstöður

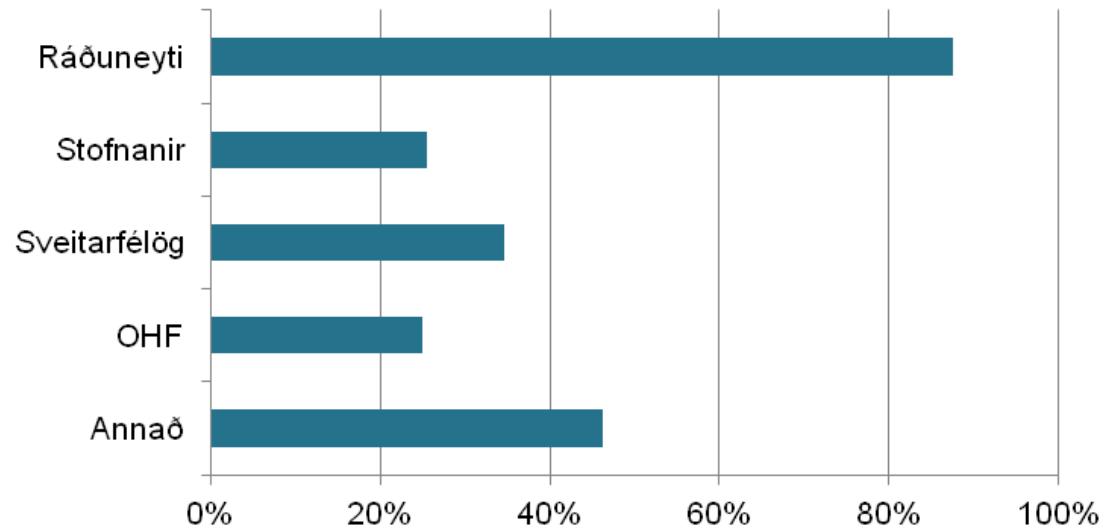
Þjónusta eftir tegund stofnunar



→ Stígandi – en gera má betur

Niðurstöður

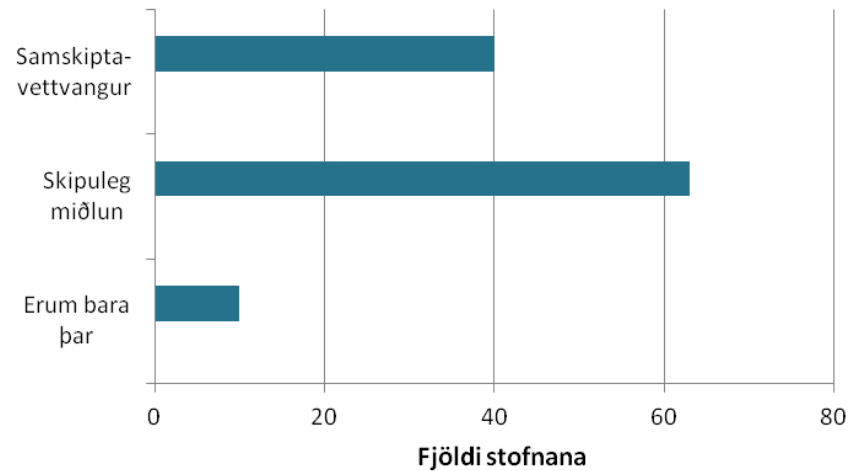
Virgni sem styður við rafrænt lýðræði - eftir tegund stofnunar



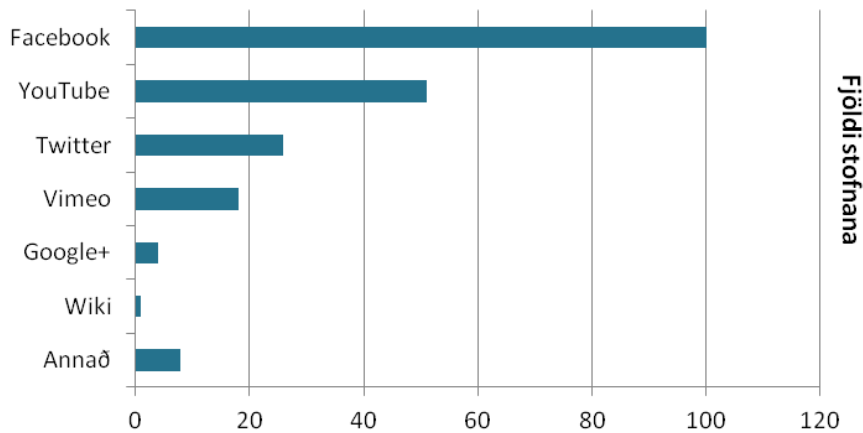
Niðurstöður

109 stofnanir skráðar á samfélagmiðil

Hversu virk er stofnunin?



Hvaða miðlar eru notaðir?



Facebook mest notaði miðillinn

Samantekt

Rafræn þjónusta → Mjög jákvæð þróun – en hægt að gera betur

Gátlistar

- Innihald - góð framför
- Nytsemi - smá bakslag
- Aðgengi - mikil framför

Rafænt lýðræði → Þörf á átaki

Nýtum niðurstöðurnar sem tækifæri til að gera betur!

Upplýsingar um úttektina

→ Upplýsingar um könnunina má finna á UT vefnum
www.ut.is/konnun2013/

→ Niðurstöður fyrir 2013 sem og fyrri ára má finna á vef Datamarket
www.datamarket.com/is - leitið eftir:

Hvað er spunnið í opinbera vefi 2005-2013

Ríkisvefir

Flest stig í flokki ríkisvefja

(stofnanir, ráðuneyti, ohf, annað)

Ríkisskattstjóri (98 stig)

Ísland.is (96 stig)

Tryggingastofnun ríkisins (95 stig)

Veðurstofa Íslands (93 stig)

Háskóli Íslands (92 stig)

Orkustofnun (92 stig)

Sjúkratryggingar Íslands (92 stig)

Tollstjóri (92 stig)

Vefir sveitarfélaga

Flest stig í flokki sveitarfélagavefja

Reykjavíkurborg (97 stig)

Garðabær (91 stig)

Hafnarfjarðarkaupstaður (91 stig)

Seltjarnarnes (90 stig)

Dalvíkurbyggð (89 stig)