

Sköpunargleði  
er eitt af þremur gildum  
Þjóðskrár Íslands

Sköpunargleði

Sköpunargleði  
Verum jákvæð og vinnum saman  
Vinnum stöðugt að úrbótum  
Hlustum og sýnum sveigjanleika

ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS



# SKÖPUNARGLEÐI HVAÐ ER ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS AÐ SÝSLA?

UT-DAGUR 28. NÓVEMBER 2013  
MARGRÉT HAUKSDÓTTIR  
ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS

# SKÖPUNARGLEÐI

Rafrænar íbúakosningar		Rafrænar undirskriftasafnanir
Ísland.is högun og viðmót mínar síður	Innskráning Ísland.is og Íslykill	Sifjakerfi fyrir sýslumenn
Fyrirtækjagátt með gagnvirkri þjónustu	Samvirkni gagnagrunna þjóðskrár og fasteignaskrár	Rafrænar þinglýsingar

# ÓLÍK VERKEFNI – SAMEIGINLEG MARKMIÐ

Framþróun – aukin nýting upplýsingatækni

Hagræðing og skilvirkni

Spörum fólki sporin, lækkum kostnað samfélagsins

Stuðlum að réttari, hraðvirkari og öruggari skráningu

# UM LÝÐRÆÐI Í STEFNUNNI

Ríki, sveitarfélög og stofnanir þeirra tileinki sér gegnsæ, skilvirk og opin samráðsferli svo að almenningur og fyrirtæki geti með auðveldum hætti komið sjónarmiðum sínum að í stefnumótun, reglusetningu og ákvarðanatöku. Komið verði á rafrænni kjörskrá, rafrænum íbúakosningum og undirskriftarsöfnunum í sveitarfélögum sem verði undanfari tilraunar með rafrænar sveitarstjórnarkosningar.

# RAFRÆNAR ÍBÚAKOSNINGAR

## Breyting á sveitarstjórnarlögunum mars 2013

- Má halda eingöngu með rafrænum hætti
- Kjörskrá vegna íbúakosninga verður rafræn
- Lögin gilda til 31. maí 2018

## Reglugerð um undirbúning, framkvæmd og fyrirkomulag rafrænna íbúakosninga og gerð rafrænnar kjörskrár apríl 2013

- Þjóðskrá Íslands þrói og reki kerfið
- Þjóðskrá Íslands hafi yfirumsjón með framkvæmd kosninga

# ÍBÚAKOSNINGAKERFIÐ – 3 AÐSKILDIR HLUTAR

## Auðkenningarhluti

- Kjósandi auðkenndur og staðfest að hann sé á kjörskrá
- Notað er innskráningarkerfi Ísland.is

## Kosningahluti

- Viðmót til að greiða atkvæði
- Dulkóðun atkvæða

## Afkóðunar- og talningarhluti

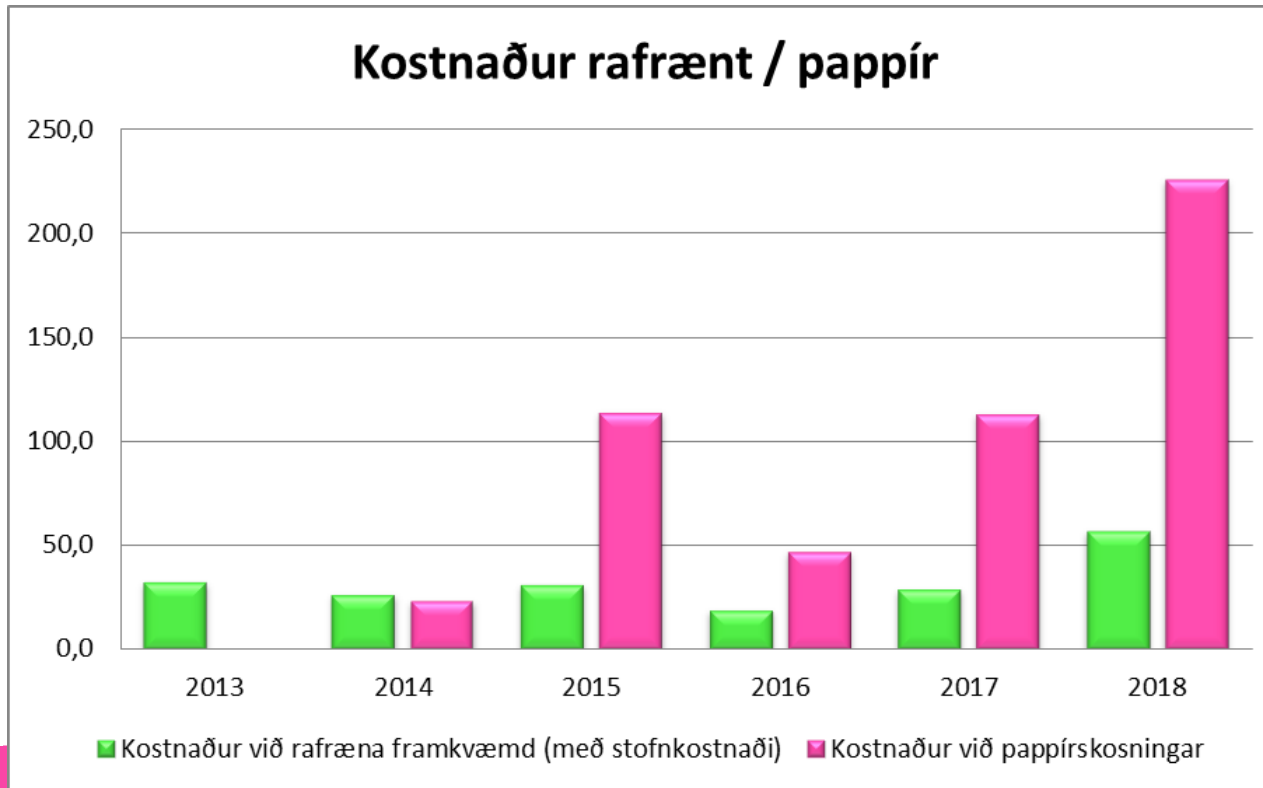
- Afkóðun atkvæða
- Viðmót fyrir úrvinnslu, talningu og tölfræði

# FYRIRKOMULAG KOSNINGA

- Þjóðskrá Íslands gefur út rafræna kjörskrá
- Auðkenning fer fram með rafrænu skilríki eða styrktum Íslykli
- Kosning stendur í 4–10 sólarhringa
- Kjósandi getur kosið eins oft og hann vill á þessum tíma, síðasta atkvæðið gildir
- Kosning fer fram á Netinu
- Tryggður verði Netaðgangur fyrir þá sem hafa ekki aðgang að Neti

# DÆMI UM HAGRÆÐINGU

	13	14	15	16	17	18
<b>Árlegur kostnaður íbúakosninga</b>	<i>Fjöldi kosninga ár hvert</i>					
Íbúakosningar í meðalstóru sveitarfélagi	0	1	1	2	1	2
Íbúakosningar í stóru sveitarfélagi	0	1	1	2	1	1
Íbúakosningar í litlu sveitarfélagi	0	1	3	3	1	0
Íbúakosningar í Reykjavík	0	0	1	0	1	0
Almenn þjóðaratkvæðagreiðsla á landsvísu	0	0	0	0	0	1





# RAFRÆNAR UNDIRSKRIFTASAFNANIR

Markmið: Hægt verði að safna undirskriftum rafrænt undir merkjum Ísland.is

Hvers vegna?

- Íbúar í sveitarfélögum geta óskað eftir íbúakosningu með undirskriftasöfnun
- Flugvöllinn áfram í Reykjavík?
- Pappírsundirskriftir fela í sér umtalsverða umsýslu og kostnað
- Skiptar skoðanir eru á áreiðanleika undirskriftasafnana á pappír
- Vettvangur fyrir rafrænar undirskriftasafnanir eykur hagræði og öryggi

# ÁVINNINGUR

Ekki þarf að bera saman þúsundir kennitalna og tryggja að

- Kennitölur séu ekki tvíteknar
- Einstaklingar sem undirrita séu þeir sem þeir segjast vera
- Einstaklingar hafi rétt á að skrifa undir

Fólk þarf að auðkenna sig með innskráningarkerfi Ísland.is

- Tryggir áreiðanleika undirskriftanna strax frá upphafi,
- Ekki eftir á eins og tíðkast hefur

# UM HAGRÆÐINGU Í STEFNUNNI

Upplýsingataekni verði nýtt með markvissum hætti til að ná aukinni sjálfvirkni, samnýtingu upplýsinga, almennri hagræðingu og til að auka gæði í rekstri og þjónustu

Unnið verði að því að nota upplýsingataekni til að draga úr ríkisútgjöldum t.d. til að greina og draga úr bótasvikum í velferðarkerfinu ásamt skattsvikum

# SIFJAKERFI SÝSLUMANNA

## Markmið

- Parfagreining fyrir nýtt sifjakerfi sýslumannsembættanna í nánu samstarfi við hagsmunaaðila

## Hvað gerist ef verkefnið er ekki unnið?

- Ekki hægt að senda mál með rafrænum hætti
- Ekki hægt að veita almenningi aðgang að eigin gögnum
- Kerfið er ekki miðlægt eða með tengingar við önnur kerfi

# SAMVIRKNI ÞJÓÐSKRÁR OG FASTEIGNASKRÁR

## Samvirkni hússkrár þjóðskrár og skráarhluta fasteignaskrár

- Markmið að hægt verði að skrá einstaklinga til lögheimilis í íbúðir
- Áfangi að gagnalíkani að nýju þjóðskrárkerfi

Nákvæm skráning er mikilvæg forsenda þess að að hægt sé að framfylgja lögum um hin ýmsu réttindi fólks í velferðarkerfinu og mikilvægur þáttur í eftirliti

# UM ÖRYGGI OG SAMVIRKNI Í STEFNUNNI

Tryggður verði aðgangur að auðkenningaleiðum sem mæta því öryggisstigi sem þörf er á hverju sinni, þar með talið Íslykli og fullgildum rafrænum skilríkjum

# UM INNSKRÁNINGARKERFI ÍSLAND.IS

Nýtt innskráningarkerfi Ísland.is opnaði í apríl 2013

- Auðkenning með Íslykli og rafrænum skilríkjum

Þjónustuveitendur eru rúmlega 80

Handhafar Íslykils eru nú um 80.000

Um 10–15 þúsund manns nota kerfið á hverjum degi

Gríðarleg hagræðing er af því að reka eitt miðlægt innskráningarkerfi

- Fyrir þjónustuveitendur
- Fyrir notendur

# INNSKRÁNINGARKERFI – HVAÐ SVO?

## Markmið verkefnisins

- Efla og þróa viðmót þjónustunnar út frá þörfum notenda
- Hanna nýtt viðmót fyrir farsíma og spjaldtölvur
- Tryggja skilvirkni ferla við afhendingu Íslykils
- Útbúa leiðbeiningarefni á myndbandi

## Arðsemi

- Fækka starfsfólki sem sinnir aðstoð við notendur
- Einfalda viðskiptavinum að nýta sér rafræna stjórnsýslu



# UM ÞJÓNUSTU Í STEFNUNNI

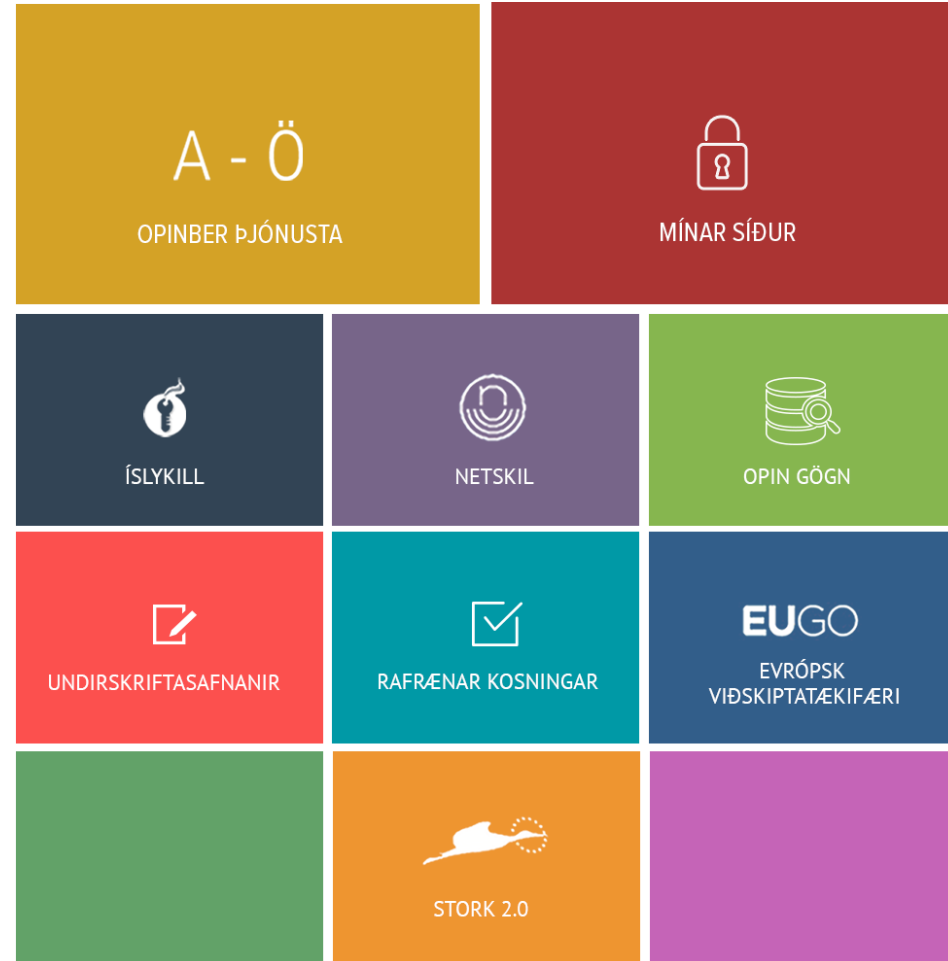
Einstaklingar og fyrirtæki fengið **upplýsingar um sín mál** og fylgst með stöðu þeirra. Ríki og sveitarfélög þróa saman „**mínar síður**“ á **Ísland.is** (ein gátt)

Opnaður verði aðgangur að **persónubundnum upplýsingum** í skráum opinberra aðila

# ÍSLAND.IS – NÝTT VIÐMÓT

Ísland.is hefur fengið  
mörg hlutverk hin  
síðustu ár

Viðmót þarf að taka  
mið af því



# ÍSLAND.IS – MÍNAR SÍÐUR ÁFRAMHALD

Pósthólfið – mín skjöl, mín mál

Arðsemi þess að fækka póstsendingum:

Hlutfall rafrænna sendinga	20%	40%	60%	80%	100%
Sparnaður m.kr.	180	360	450	720	900

Stök bréf í pósthólfið

Rauntímafletting í opinberum skrá

Staðfesting á uppruna skjala frá opinberum aðilum

Hnipp – minnt á endurnýjun, mikilvægar tilkynningar

# FYRIRTÆKJAGÁTT

**Forsaga: Lög um þjónustuviðskipti á innri markaði EES/ESB kveða á um rekstur einnar gáttar**

- Á Íslandi psc.island.is (point of single contact - EUGO)
- Upplýsingar og umsóknir um leyfi til atvinnureksturs
- Erlendis hafa fyrirtækjagáttir og psc-gáttir verið að sameinast

**Markmið: Auka þjónustu við þá sem vilja stunda atvinnurekstur**

- Þjónustan verði undir merkjum psc.island.is
- Áhersla á umsóknir um leyfi

# RAFRÆNAR ÞINGLÝSINGAR



Þinglýsingar-  
kerfi  
viðmót



Þinglýsingar.is



Tenging við þjónustulag



Vefþjónustulag (B2B)



Þinglýsingarkerfi



Sjálfvirk þinglýsing



Þinglýsingarskrá

Samþættingarlag

Fasteignaskrá

Fyrirtækjaskrá

Skipaskrá

TBR

Þjóðskrá

Ökutækjaskrá

Fiárræðisskrá

# TAKK FYRIR

Sköpunargleði  
er eitt af þremur gildum  
Þjóðskrár Íslands

# Sköpunargleði

Sköpunargleði  
Verum jákvæð og vinnum saman  
Vinum stöðugt að úrbótum  
Hlustum og sýnum sveigjanleika

 ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS



 ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS  
REGISTERS ICELAND

island.is

28.11.2013

SKÖPUNARGLEÐI - HVAÐ ER ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS AÐ SÝSLA?

22