

Introduction to Enterprise Social

Fyrirtækja samfélag

Hvað er Fyrirtækja samfélag?

Fyrirtækjasamfélag



Samfélagsmiðlar gera þér kleift að tengjast upplýsingum og við aðra aðila. Þessar tengingar verða til á netinu þar sem samskipti eru oft skrifuð niður og geymd fyrir aðra til að sjá seinna. Í gegnum samfélagsmiðla verður til gríðarlegt skjalasafn af hugmyndum, tengingum og samtölum.

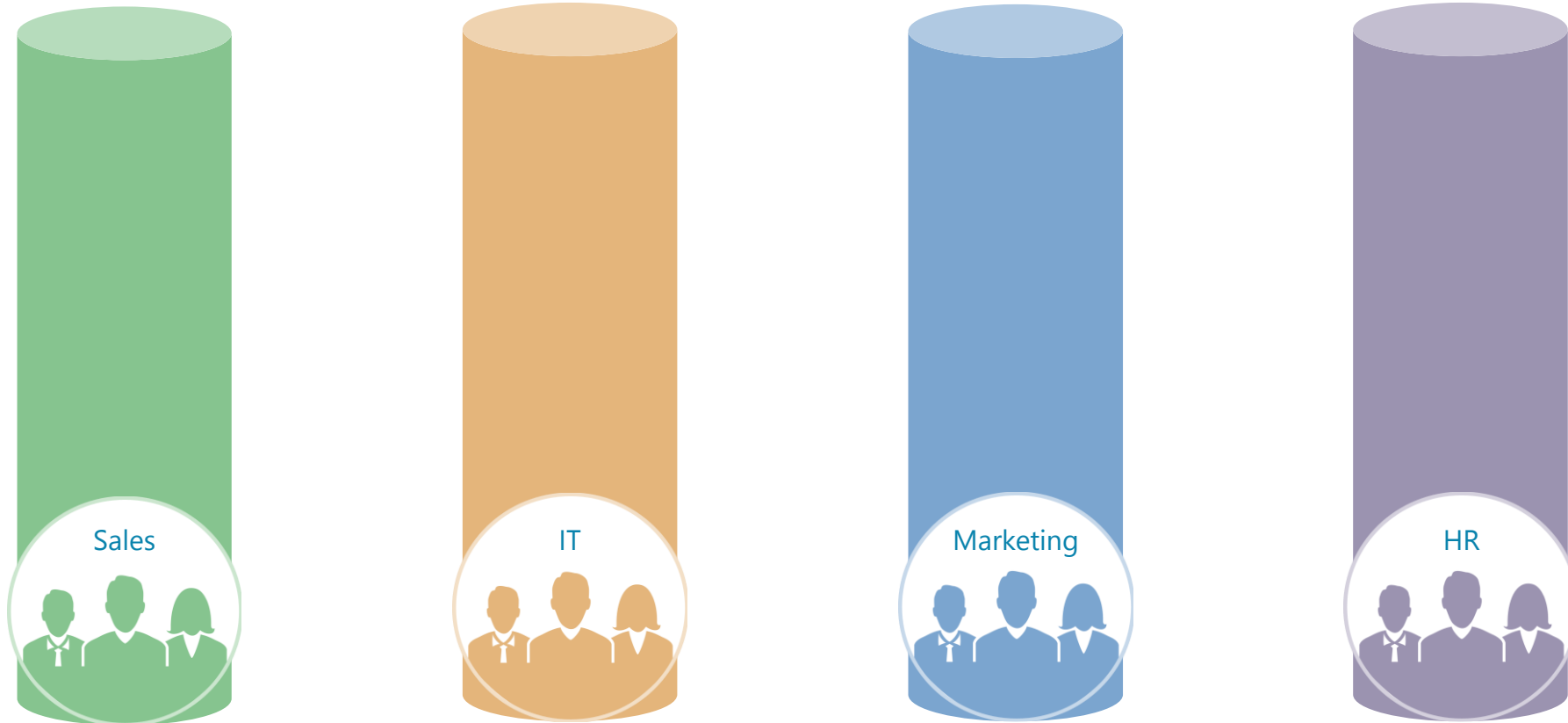
Yammer

Office 365

SharePoint

Fyrirtækjasamfélag býður upp á sömu kosti. Í lokuðu, einkaneti, búa starfsmenn til gríðarlegt safn af viðskiptahugmyndum, tengingum og samskiptum. Með því að hafa betri aðgang að upplýsingum um hlutverk vinnufélaga, þeim verkefnum sem þeir eru að vinna í og skipulag fyrirtækisins gerir starfsmönnum betur kleift að vinna á skilvirkari hátt með möguleika á aukinni nýsköpun.

Hefðundin kerfi búa til síló



Fyrirtækjasamfélög (FS) tengja

FS gerir þér kleift að tengjast við hvern sem er innan fyrirtækisins, sama hvaða deild aðilinn vinnur í eða hvaða viðskiptagrunn hann notast við

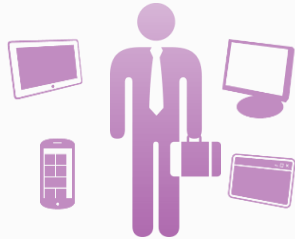
FS gerir þér kleyft að leita að gömlum samtölum og fá aðgang að þekkingu annara



Hvað keyrir samfélögin áfram?

Neytendur keyra áfram breytingar

Alltaf tengdur—
Neytendur nota
að meðaltali
4
tæki dag hvern



> **235** terabytes
Fyrirtæki með >1000 starfsmenn
average **more data than the US**
Library of Congress



72%
Fyrirtækja eru að setja
upp allavega eitt
samfélags tól

Nú hafa **viðskiptavinir**
aðgang að meiri upplýsingum
á netinu og vilja tengjast á
nýjan hátt

Starfsmenn þurfa að **stækka**
og **tengja netkerfi** yfir
eldvegginn til samstarfsaðila
og viðskiptavina

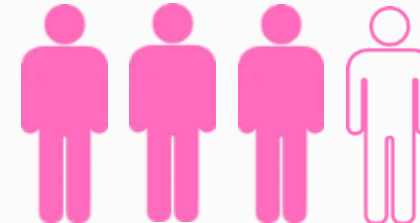
Innan fyrirtækisins vilja
starfsmenn beisla
upplýsingar, **tengjast, taka**
þátt, og vinna saman á nýjan
máta



20% af þeim sem eru á
samfélagsmiðlum búast við
svari innan klukkutíma

> **1.5M**

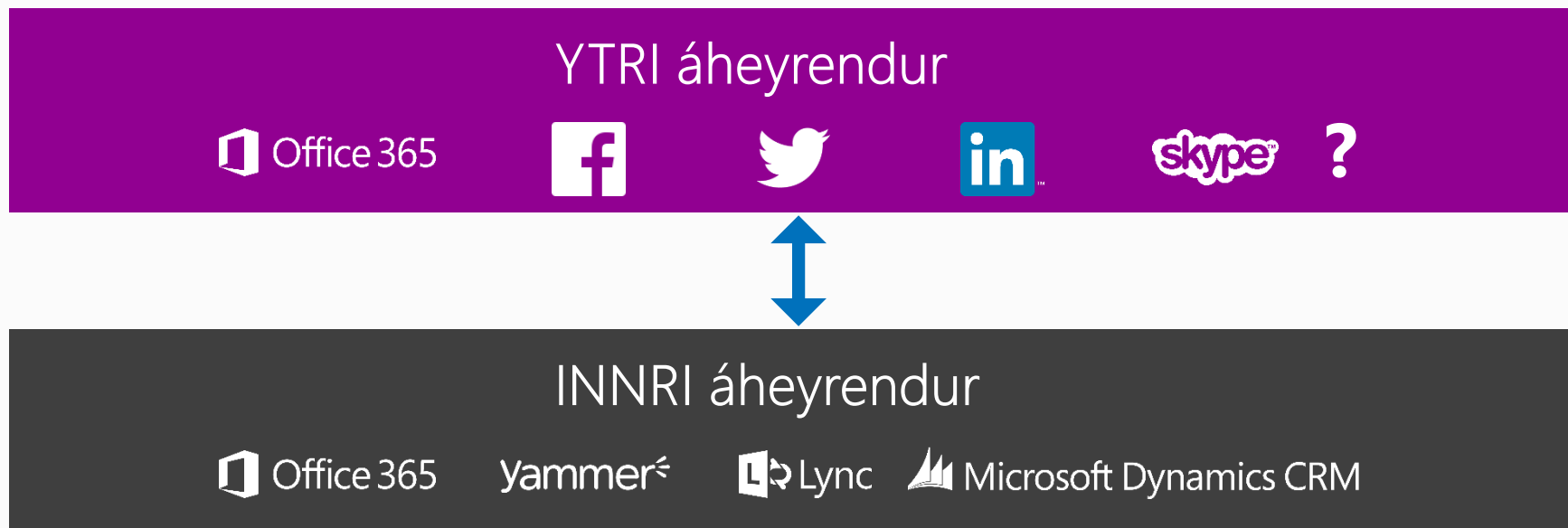
Manns í kringum heiminn er með
uppsettan samfélagsmiðil



Millennials verða
um **75%**
af **Bandaríska**
vinnaaflinu fyrir **2025**

Styðjið starfsmenn í að aðlagast

Starfsmenn þurfa innri samskiptatól sem gerir þeim kleift að bregðast fljótt við kauphegðun og kröfum neytenda





Samstarfshópar í dag eru á kafi

61% af þeirra tíma fer í að samræma samstarfið.

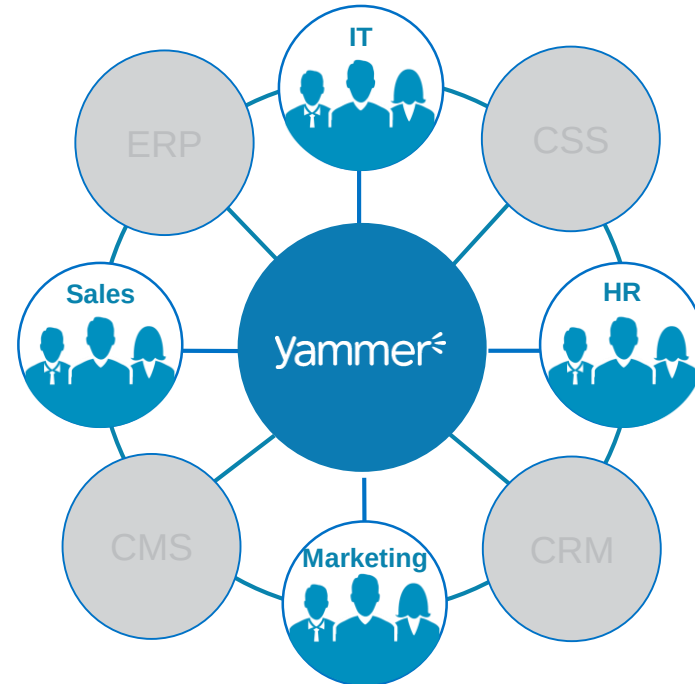
Yammer og þáttaka starfsmanna

11%

Meiri þáttaka

Allt að 25%

tímasparnaður



“Employee engagement is a core objective we’re pursuing as a company, and Yammer is one of the best ways I know to facilitate that. It lets us leverage the **power of community**.”

Christian Fleck — Managing Director, LexisNexis

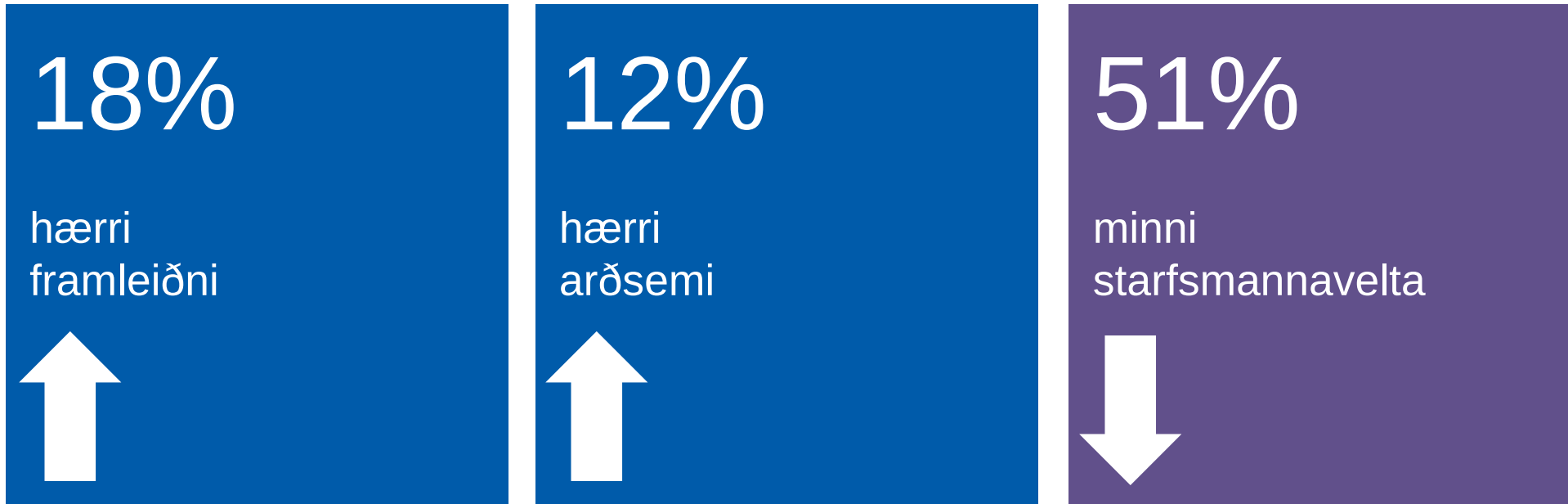
71% starfsmanna
eru ekki "engaged"

\$26,041 framleiðni tap á
hvern starfsmann á ári.



Source: Gallup

Þau fyrirtæki sem standa sig best hafa "engaged" starfsmenn

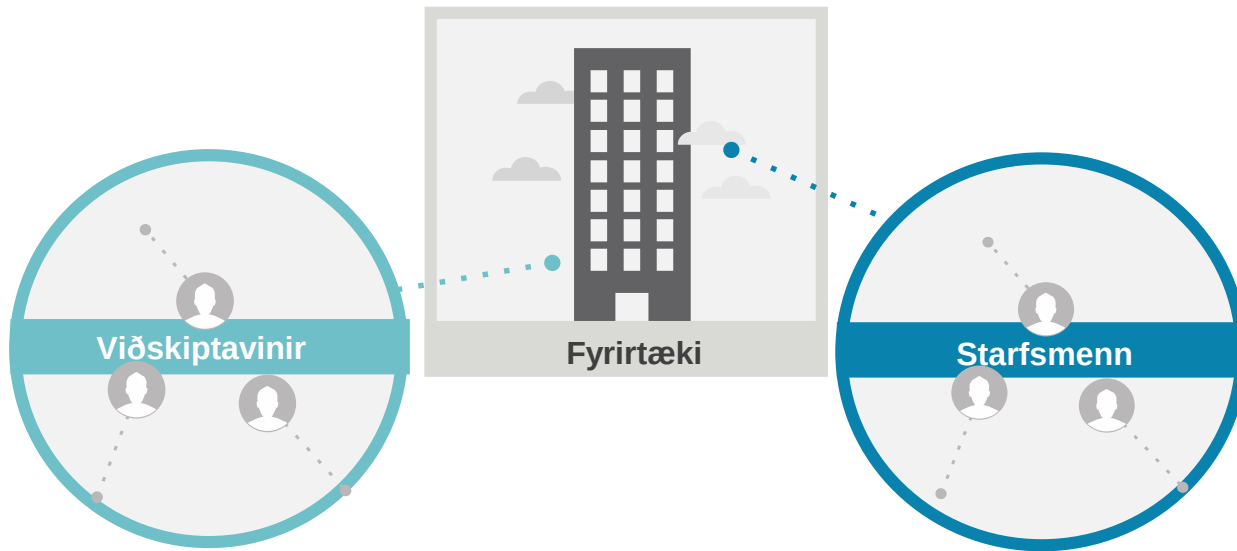




Breytingar
mæta oft
andstöðu

53% minnkun í framleiðni
vinnuafls.

Vel heppnaðar umbreytingar nýta sér samfélagsmiðla



64%

vel heppnaðra umbreytinga nota samfélagsmiðla til að virkja og hvetja starfsmenn með stöðugum upplýsingum og þáttöku starfsmanna

"There's no question that Yammer has helped us reduce the time it takes to go from a new idea or call to action to execution. It accelerates innovation."

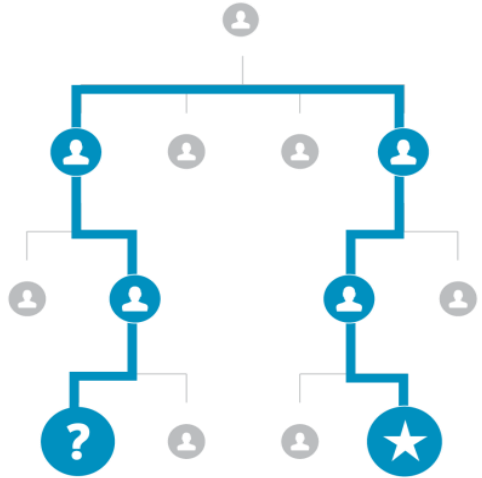
Starfsmenn eiga í
erfiðleikum með
að finna það sem
þeir þurfa

38% af tímanum fer í að
leita að upplýsingum og að
endurtaka vinnu sem var búin



Source: IDC

Samfélag: Nýja Leiðin til Viðskipta



Hefðbundna leiðin



Samfélags leiðin

Fyrirtæki sjá

20%
til
25%

Aukningu í framleiðni
með notkun
samfélagsmiðla

“Yammer has increased clarity of purpose and vision at ACT Conferencing. It has eliminated unnecessary filters and given us a way to communicate.”

Matt Kelly — President & COO, ACT Conferencing

Byggðu Grunninn fyrir Vel Heppnað FS

Samfélag er ekki lengur valkostur

The "Power" of Social Media During Sandy

Social media helped utilities respond to outages

Thursday, Jan 10, 2013 | Updated 8:49 PM EST

"When you give everyone a voice and give people power, the system usually ends up in a really good place."

-- Mark Zuckerberg, Facebook CEO & Founder



Harvard Business Review

HBR Blog Network

Boost Your Productivity With Social Media

by HBR IdeaCast | 12:00 PM December 20, 2012

An interview with **Alexandra Samuel**, vice president of social media at Vision Critic

THE WALL STREET JOURNAL.

WSJ.com

Better Leadership Through Social Media

Most executives don't want yet another platform to deal with. They aren't looking at it the right way.

"Social networking-type applications will become as ubiquitous in the workplace as Microsoft Office tools and will likely replace e-mail as the dominant form of corporate communications." -- [Bill Gates](#)

Forbes

LEADERSHIP | 11/13/2012 @ 10:19AM | 1,965 views

Executives: Get Social or Get Out

By not tweeting, you're tweeting. You're sending a message.

≡ **Mashable**

9 Brands That Thought Fast on Social Media During the Super Bowl

CEOs Afraid Of Going Social Are Doing Shareholders A Massive Disservice



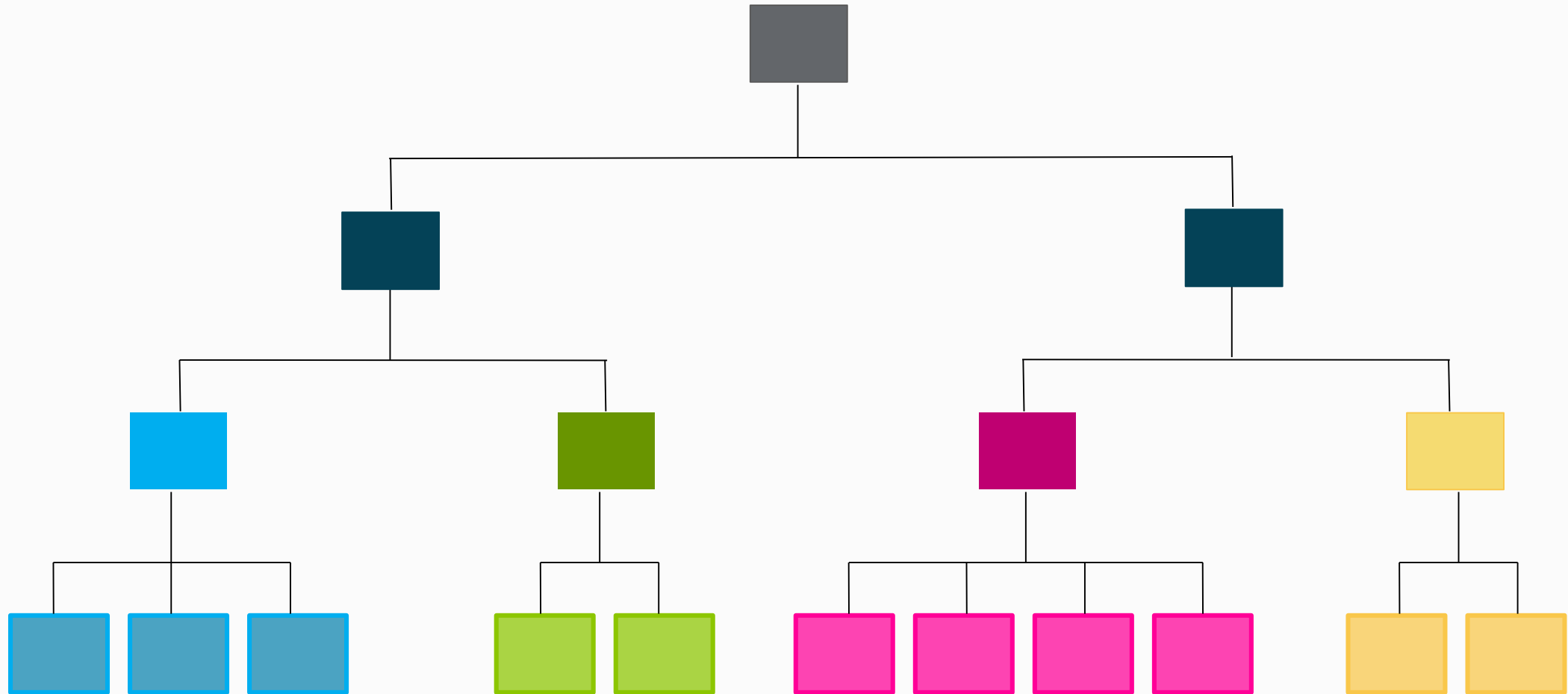
Victoria Barret
Forbes Staff

Home > Features > Essays > The Political Power of Social Media

The Political Power of Social Media

Technology, the Public Sphere, and Political Change

Án getu til að vinna saman á stórum skala, hólfum við okkur niður og sérhæfum, sem býr til mjög sérhæfða skipan fyrirtækja



Mjög sérhæfð
skipan fyrirtækja á
í hættu með að
verða óviðkomandi
á síbreytilegum
markaði



Velgengni fyrirtækja með samfélagsmiðla
er í grunninn stjórnnunar áskorun en
ekki tæknileg innleiðing

Tæknilegar hindranir standa ekki í veginum

Öryggi

Tilgangur



Menning

Stjórn

Hvatning



Breyting

Almennt erum við
á móti breytingu



**CHANGE
AHEAD**

Fjórir þættir fyrir vel heppnaða FS uppsetningu



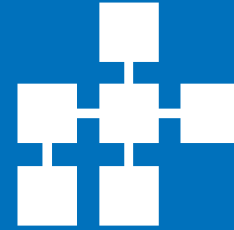
Skýrleiki á sýn

Fyrirtækið getur útskýrt fyrir starfsmönnum hvernig FS aðstoðar þá við að vinna betur



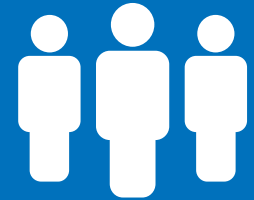
Stuðningur og þáttaka

Stjórnendur og lykil þáttakendur skuldbinda sig til að keyra áfram upptöku og notkun innan fyrirtækisins



Samþætting

Allar deildir óháð staðsetningu og hlutverki vinna saman að notkun



Stjórnun samfélagsins

Fyrirtækið hvetur notendur áfram og býr til samfélagsstjórnendur sem eru gerðir ábyrgir fyrir að keyra samfélagið áfram

Búið til Jákvætt Umhverfi fyrir Starfsmenn

Treystið
starfsfólki til
að gera
réttu hlutina

Hvetjið
starfsfólk til
að ögra
gömlum
forsendum

Hvernig get
ég hjálpað?
Búið til menningu
þar sem starfsfólk
meðhöndlar hvert
annað eins og
viðskiptavin

Látið starfsfólk
vera það sjálft í
vinnunni

Byggjið upp stuðning meðal stjórnenda

Hverjir hafa Áhuga

Finnið stjórnendur sem nú þegar hafa áhuga á samfélagsmiðlum

Og eru Viljugir

Þjóðið upp á kennslu í litlum hópum

Verið með á hreinu hvað stjórnendur ættu að byrja, hætta og halda áfram að gera út af FS

En kannski ekki strax

Breytingar taka tíma

Deilið reglulega sögum um FS velgengni

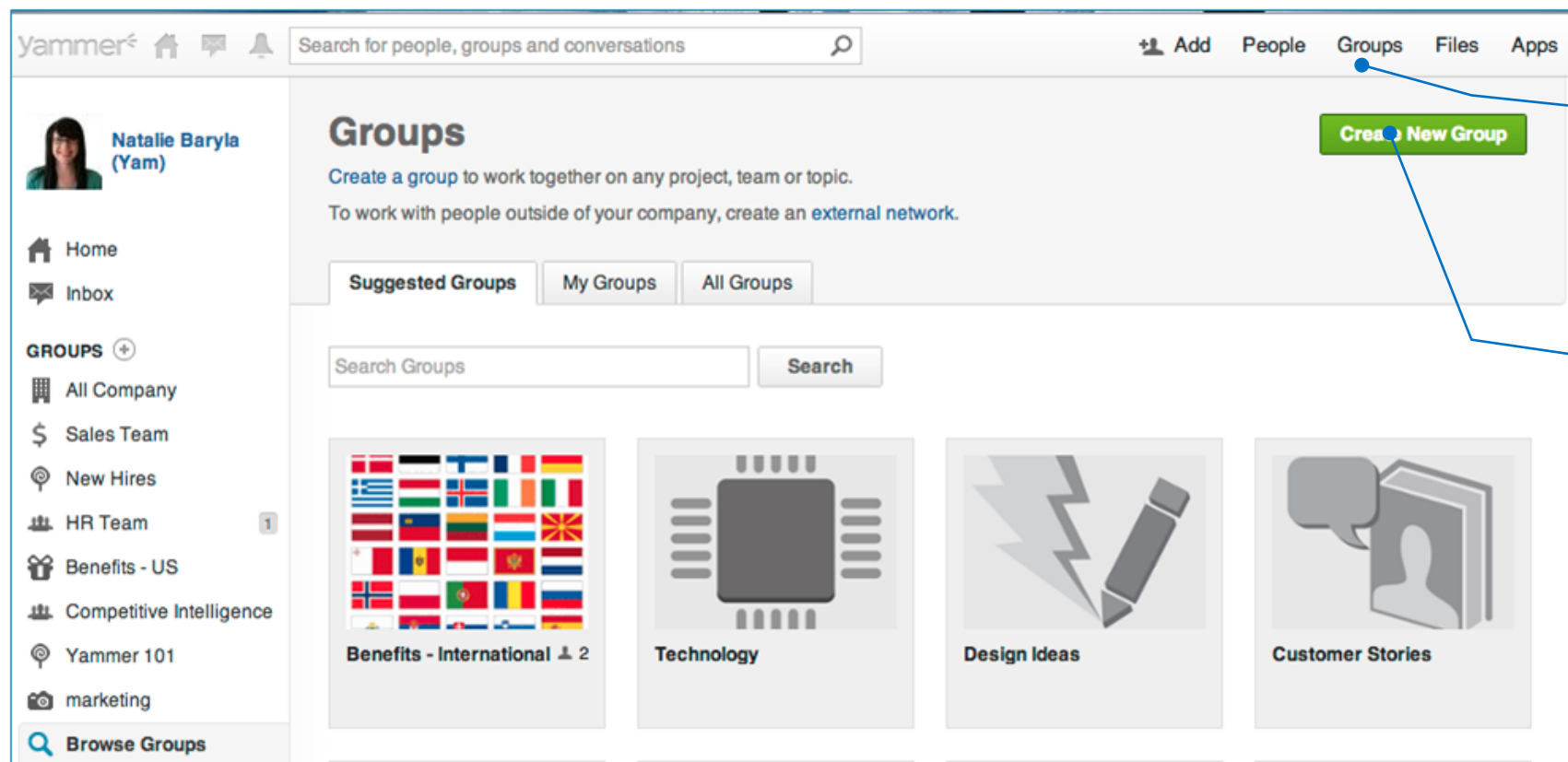
Bíðið eftir réttu stundinni



Hvað er Yammer?

Hafðu áhrif í vinnunni með Yammer

Búðu til Grúppu fyrir Hópinn þinn eða Deildina



Search for similar groups first!

If one does not already exist, simply create one

Taktu niður punkta á næsta hópfundi

Posted to HR Team ▸ Notes

Wednesday Meeting Agenda

Last published 19 hours ago

Heading 2 | **B** *I* U ~~S~~ | Link to: @

Agenda

- Case load updates (10 min)
- Editing schemes in MacPac (15 min)
- New book order process (10 min)
- Update on building maintenance (10)

If you'd like to add additional agenda items, please make sure that there is enough time during the meeting to cover it.

Attendees

Please add your name after you join the call.

- [Cynthia Beldner \(YAM\)](#)
- [Natalie Baryla \(Yam\)](#)
-

Notes

Action Items

View Published Version

CURRENT COLLABORATORS

Cynthia Beldner (YAM)
Currently Editing
☒ Highlight my changes

Invite members to collaborate...

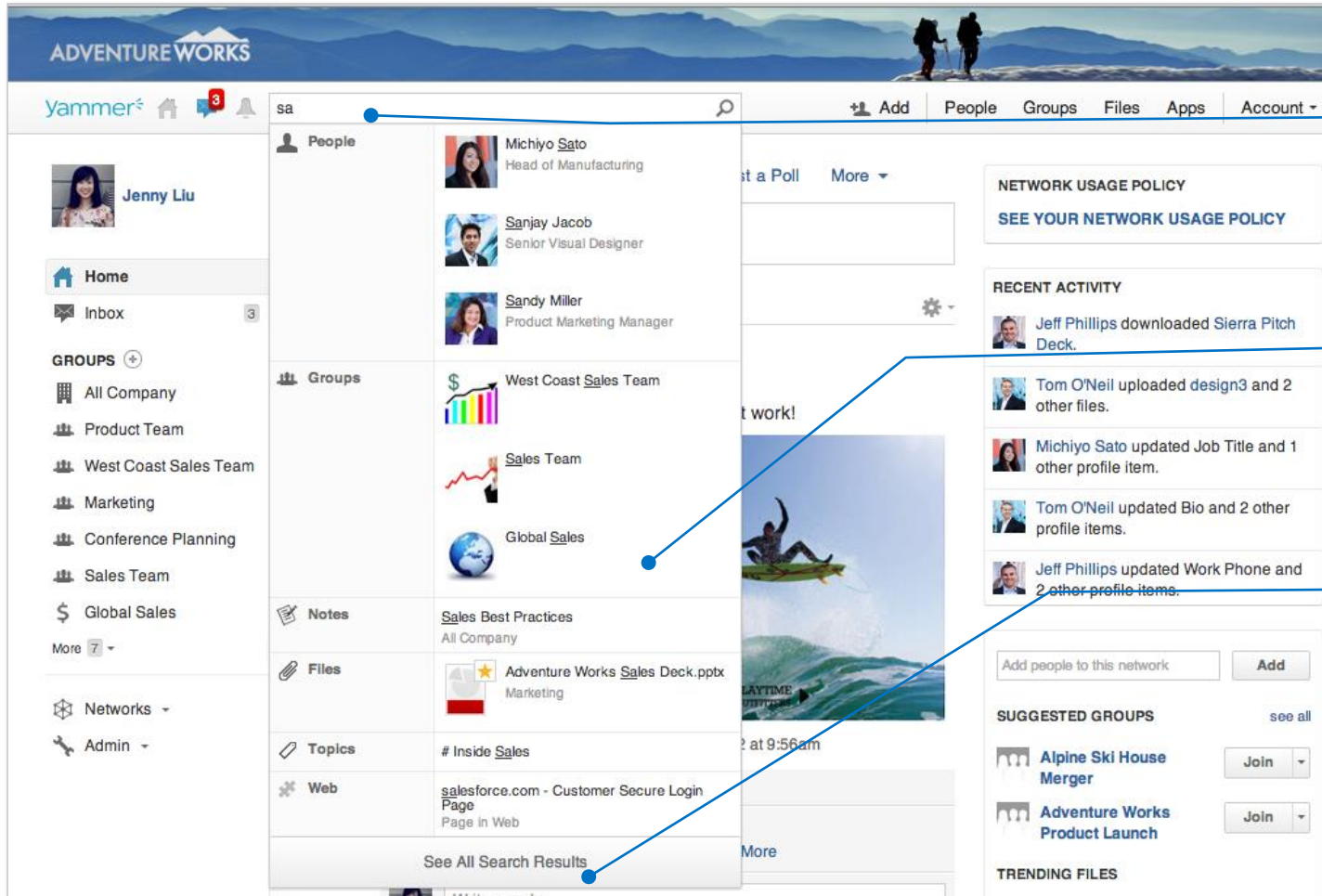
FOLLOWERS

Online Now

Invite team members to take Notes with you

Use rich text editing to format Notes and separate the topics being discussed.

Leitaðu að öllu á Yammer



Enter any term in the search box

Find people, files, Notes, groups, topics, or web pages on Yammer with your term in the name

Click See All Search Results to find more.

Byrjið smátt



Vinnið saman með efni

Tengdu saman skrifstofur dreifðar um landið

Settu inn myndir af hópum að vinna

Deildu góðum aðferðum með öðrum

Bjóddu nýja meðlimi velkomna

Spurðu spurninga

Svaraðu nýjum hugmyndum eða tillögum

Deildu áskorunum og sigrum

Hvernig vilt þú að samskiptum
sé háttað á þínum vinnustað?