

Hvernig RB sameinar Wiki, innri félagsmiðil og vef með Confluence

Guðmundur Tómas Axelsson – Markaðs og samskiptastjóri RB – gudmundurt@rb.is



Forsagan

- » RB breytt í hlutafélag í janúar 2011
- » RB kaupir hluta eigna Teris 2012
 - » Starfsmannafjöldi RB fer úr 120 í 180
 - » Ólík fyrirtækjamenning
 - » Ólíkur bakgrunnur
 - » Ólíkar vinnuaðferðir



Forsagan

» RB

- » Lotus Notes sem aðal þekkingarbrunnur
- » Gögn einnig á S-drifi, einkadrifum, inboxi o.fl.
- » Heimasíðaður innri vefur – linkasafn – ekkert fréttasvæði
- » Mikil “RB allir” tölvupóstsnotkun
- » Ný búið að innleiða Jira sem verkbeiðnakerfi



» Teris

- » Sharepoint og Wiki sem aðal þekkingarbrunnar
- » Gögn einnig á S-drifi, einkadrifum, inboxi o.fl.
- » Innri vefur í Share point
- » Töluverð “Teris allir” tölvupóstsnotkun
- » Ambercat sem verkbeiðnakerfi



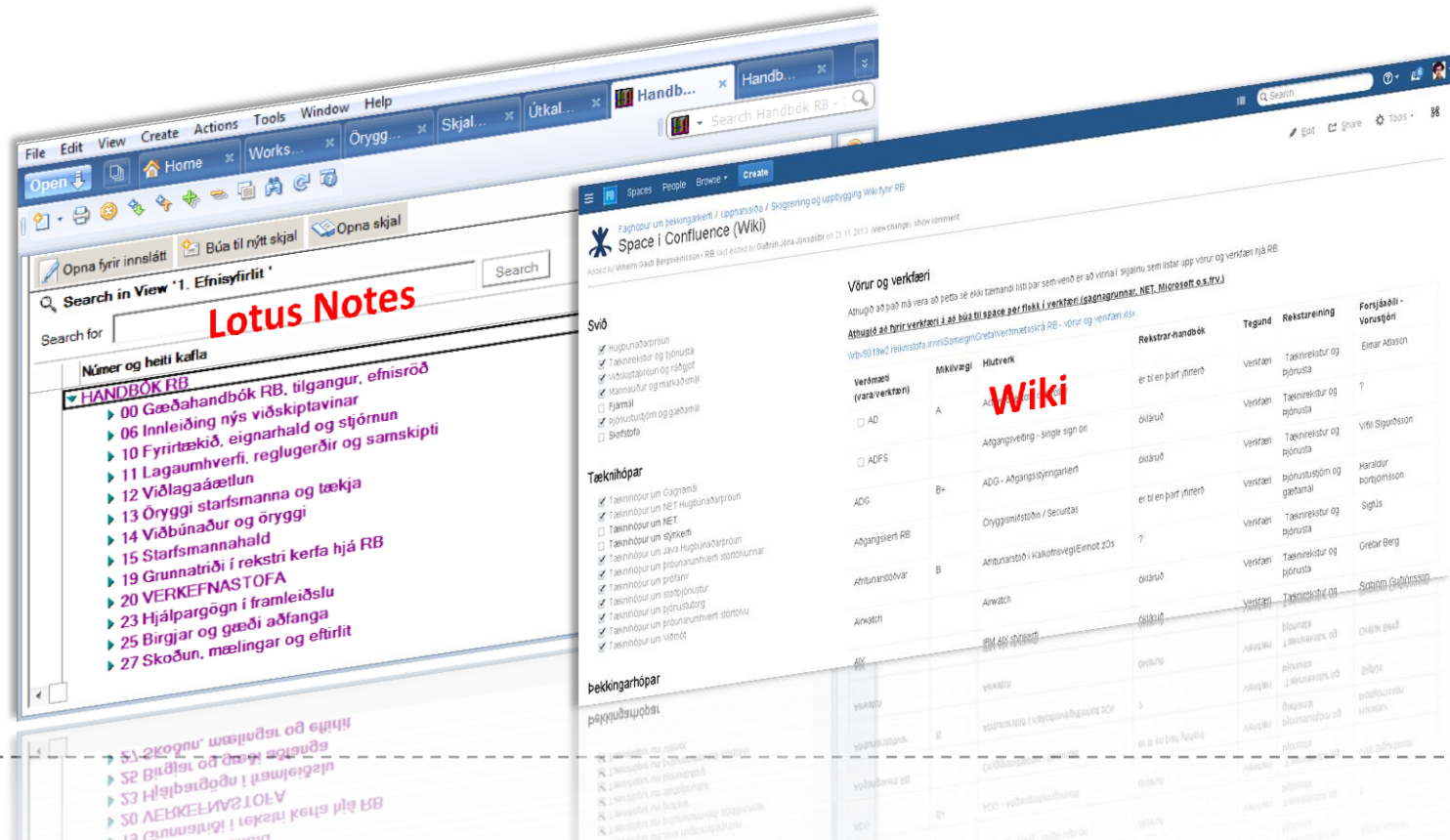
Forsagan

- » Við sameiningu var mikil áskorun að samræma kerfi og vinnubrögð
 - » Almennt gengið vel
 - » Auðveldara að sameina tækni en menningartengda þætti s.s. vinnubrögð o.fl.



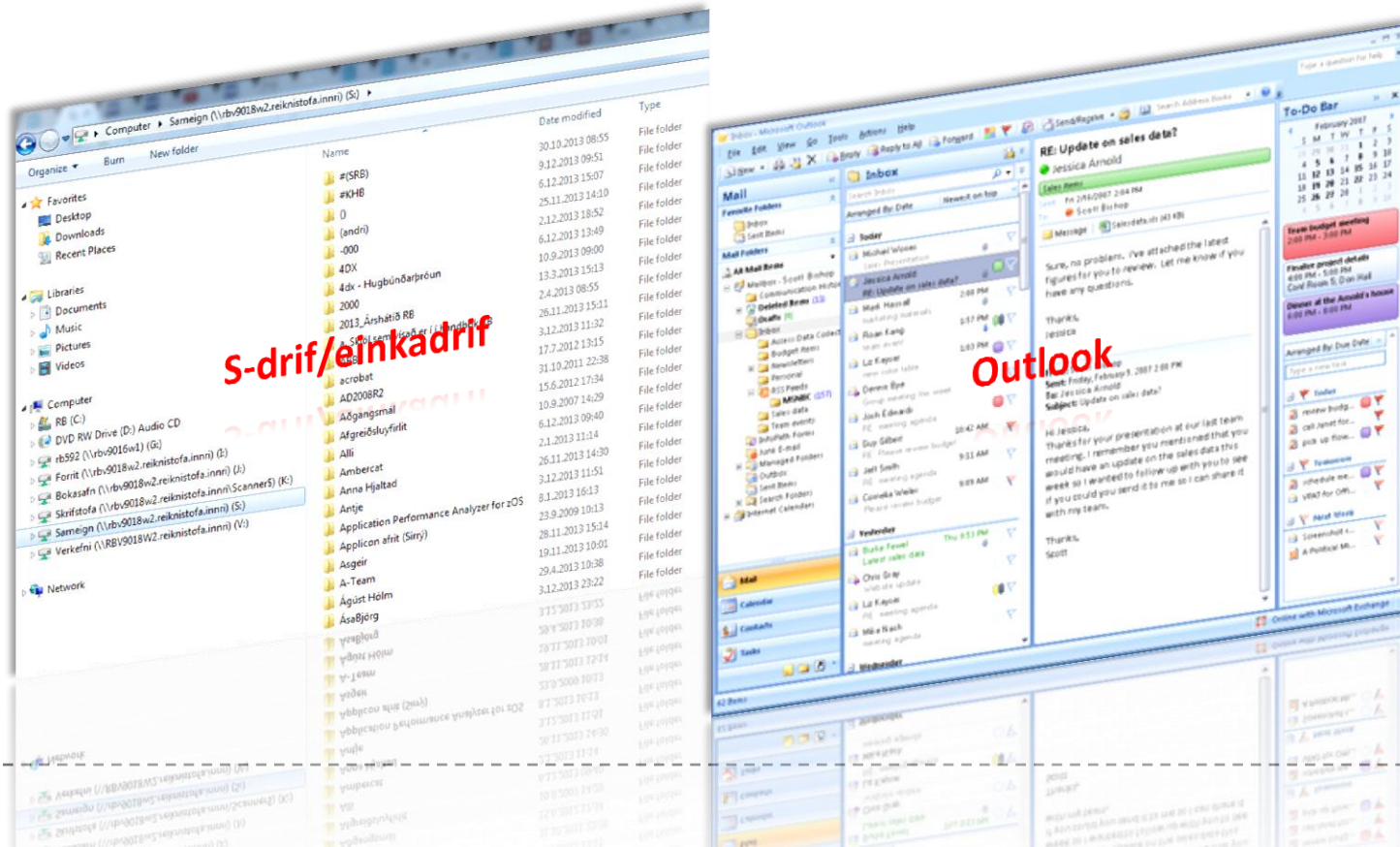
Staðan í dag

» Þekkingarbrunnur aðallega í Wiki og Lotus Notes



Staðan í dag

» Gögn/þekking einnig á S-drifi, einka drifum, inboxi o.fl.



Staðan í dag

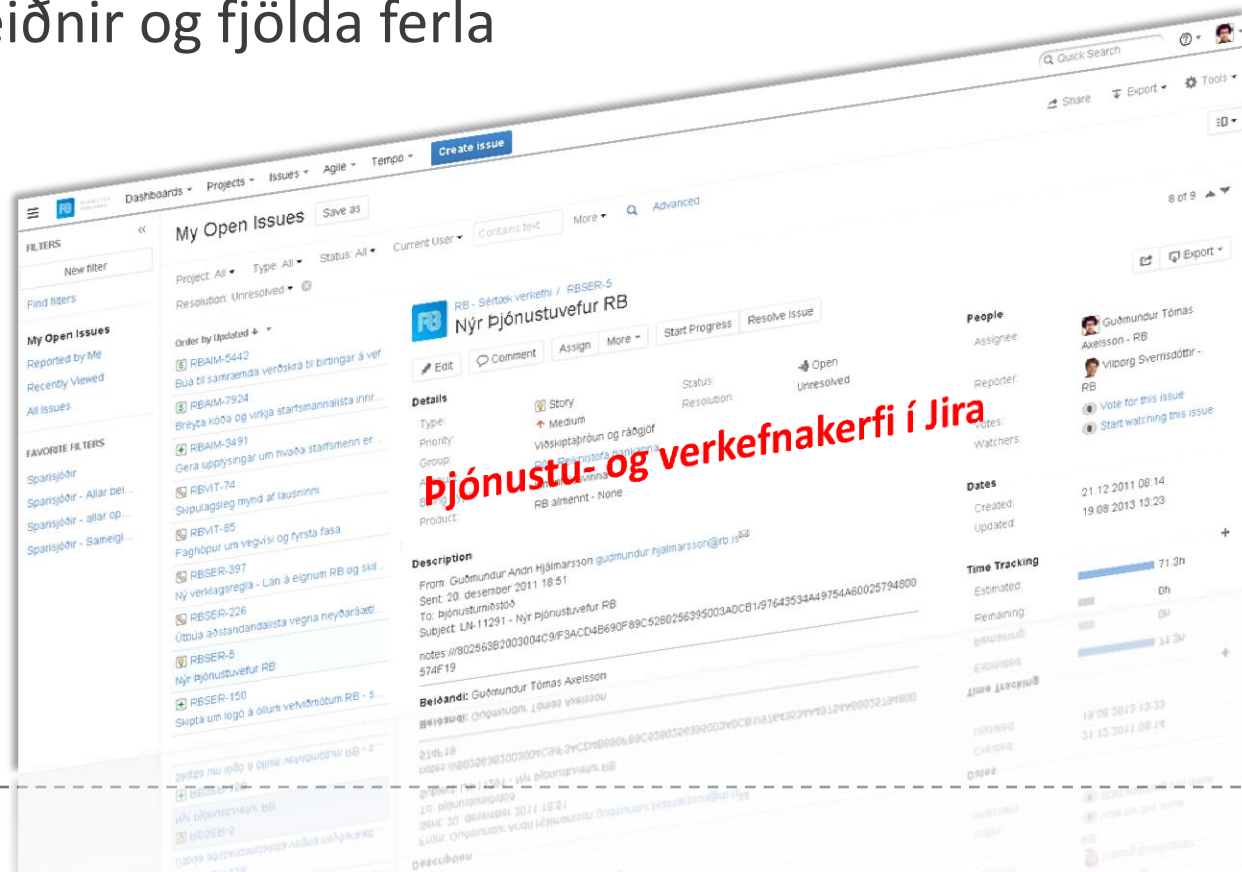
» Nýr innri vefur settur í loftið við sameiningu (Vyre)



- Fréttasvæði
- Auglýsingasvæði
- Matseðill
- Smáauglýsingar
- Linkar í Jira og Wiki
- Ýmsar upplýsingar
- Kynningar
- Dilbert dagsins
- Myndasafn
- Hrósið
- Afþreying
- O.fl.

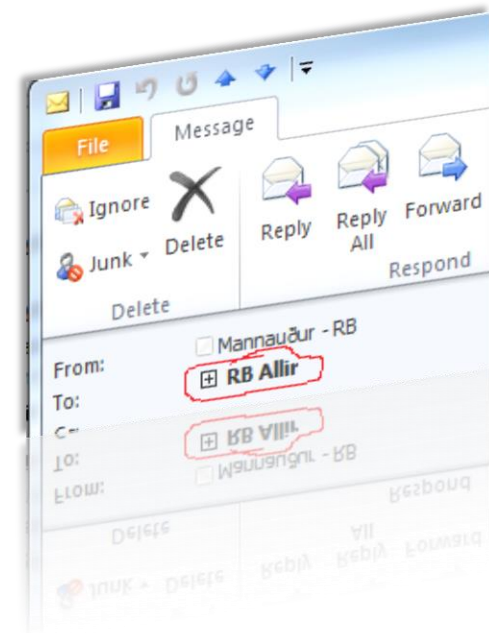
Staðan í dag

- » Þjónustu- og verkefnakerfi (Jira) innleitt og heldur utan um allar verkbeiðnir og fjölda ferla

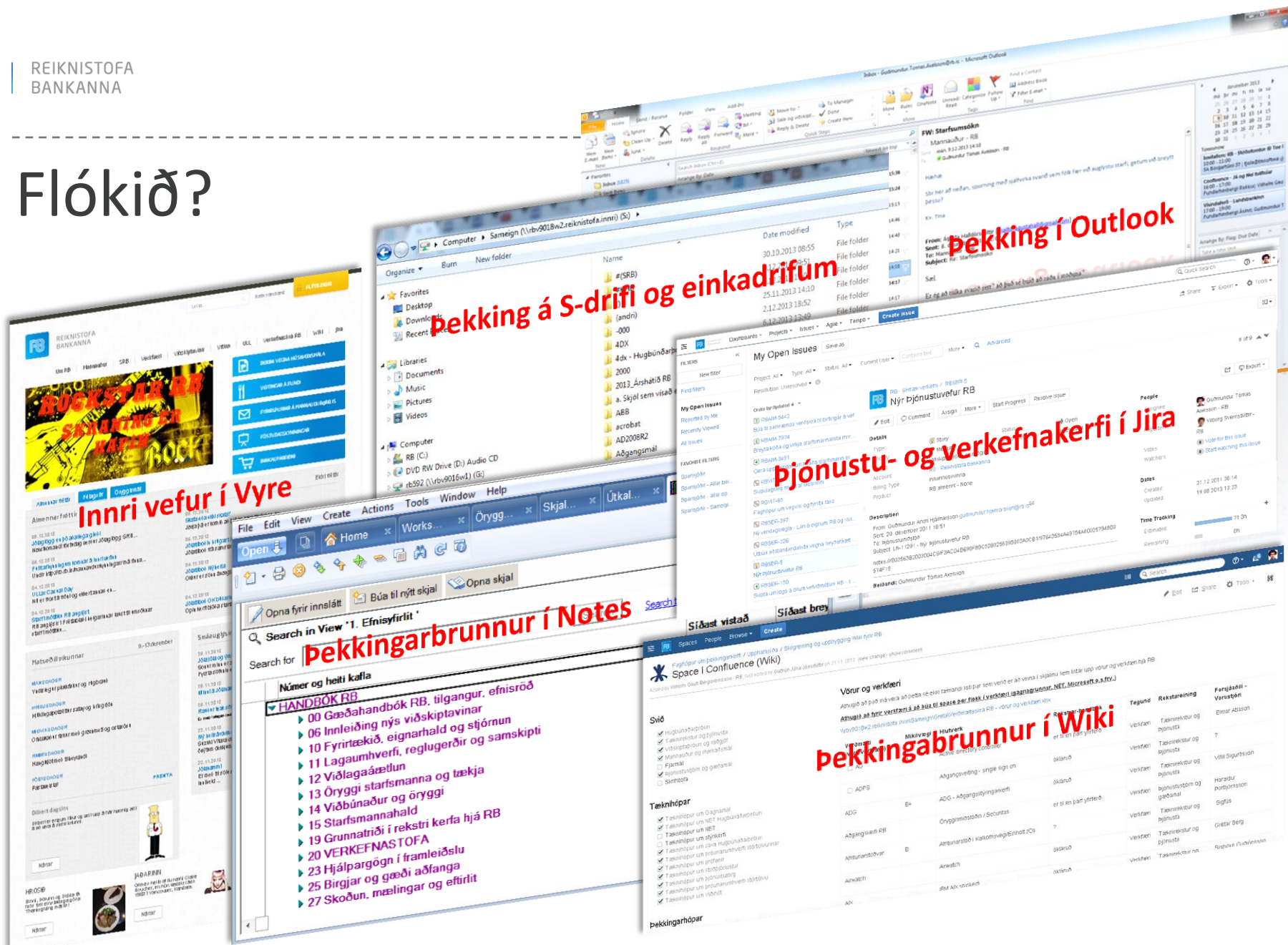


Staðan í dag

- » Reglur settar um notkun á “RB allir” netfanginu til að minnka spam
- » Lítil félagsmiðla virkni
 - » Fyrir utan commenta hlutann í Jira



Flókið?



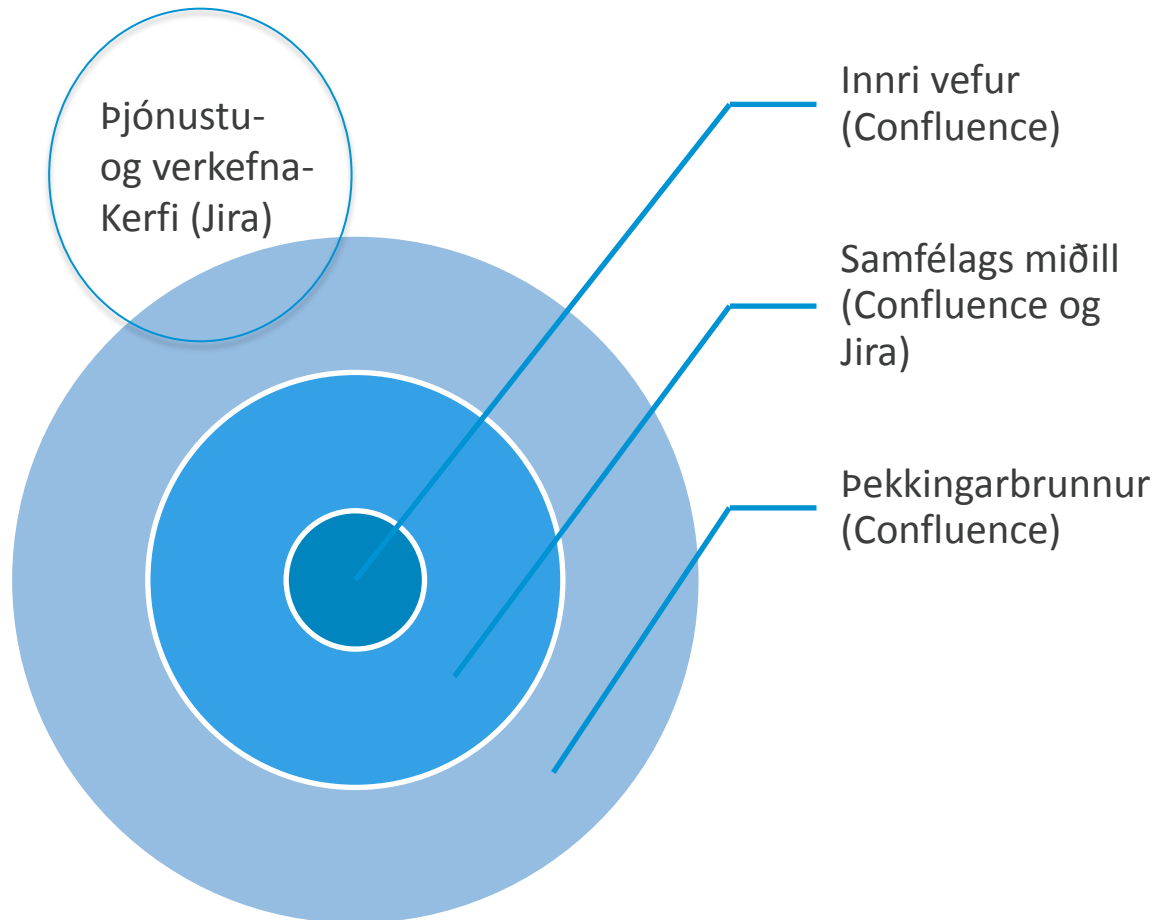
Þarfirnar

- » Tenging þjónustu- og verkefnakerfis við þekkingarbrunn
- » Öll þekking á einum stað
 - » Samræmd og betri skráning þekkingar
- » Færri kerfi
- » Aukin krafa um samfélagsmiðla virkni (Social Media)
 - » Ný kynslóð vill geta commentað, bloggað, haldið utan um sína eigin síðu, deilt hugmyndum og fengið svörun strax (feedback)
- » Aukin upplýsingamiðlun
- » Minni tölvupóstur
- » Fækka fundum

Hvert ætlum við?

- » 2 megin innri kerfi (í stað 6)
 - » Jira fyrir verkbeiðnir og ferli
 - » Þjónustu- og verkefnakerfi
 - » Wiki/Confluence
 - » Þekkingarbrunnur
 - » Innri vefur
 - » Innri samfélagsmiðill
- » Jira og Confluence vinna vel saman
 - » Hægt að birta upplýsingar úr Jira í Confluence á auðveldan hátt
 - » Confluence styður við verkefnahlutann í Jira varðandi t.a.m. skjölun hugbúnaðar
 - » Confluence styður við þjónustuhlutann í Jira t.a.m. í tengslum við úrvinnslu rekstraratvika og skýrslugerð

Hvert ætlum við?



Hvað er Confluence?



- » Wiki kerfi sem byggir á sömu hugmyndafræði og Wikipedia
- » Fyrst og fremst hugsað sem þekkingarbrunnur
- » Ekki stuðst við hefðbundna veftrés nálgun
 - » Setur inn upplýsingar og nota label (lykilorðamerking)
- » Byggir á „Space-um“
 - » Leitar af gögnum innan „space“
 - » „Space“ innihalda ákveðið efni
 - » Ábyrgðaraðilar fyrir „space-um“

Leikreglur vs frjálsræði

- » Pekkingarbrunnur
 - » Um sum “space” gilda stífar reglur varðandi uppsetningu, aðgang o.fl. s.s. gæðahandbók
 - » Önnur “space” lúta ákveðnum reglum en ákveðið frjálsræði leyft s.s. Svið, vöruhópar og faghópar
 - » Önnur “space” verða algerlega frjáls
- » Innri vefur
 - » Einskonar andlit gagnvart starfsfólki
 - » Að hluta til ritstýrður s.s. fréttir frá fyrirtækinu, auglýsingasvæði, matseðill o.fl.
 - » Annað frjálst s.s. fréttir úr félagslífi, smáauglýsingar, blogg, comment o.fl.
- » Innri samfélagsmiðill
 - » Engar reglur bara skynsemi 😊

Ávinningur

- » Öllum upplýsingum viðhaldið á einum stað
 - » Betri og einfaldari aðgangur að þekkingu
 - » Auðveldara að viðhalda þekkingarskráningu
 - » Breytingasaga vistuð, t.d. hægt að bera saman breytingar milli útgáfa
- » Færri kerfi
 - » 2 kerfi stað 6

Ávinningur

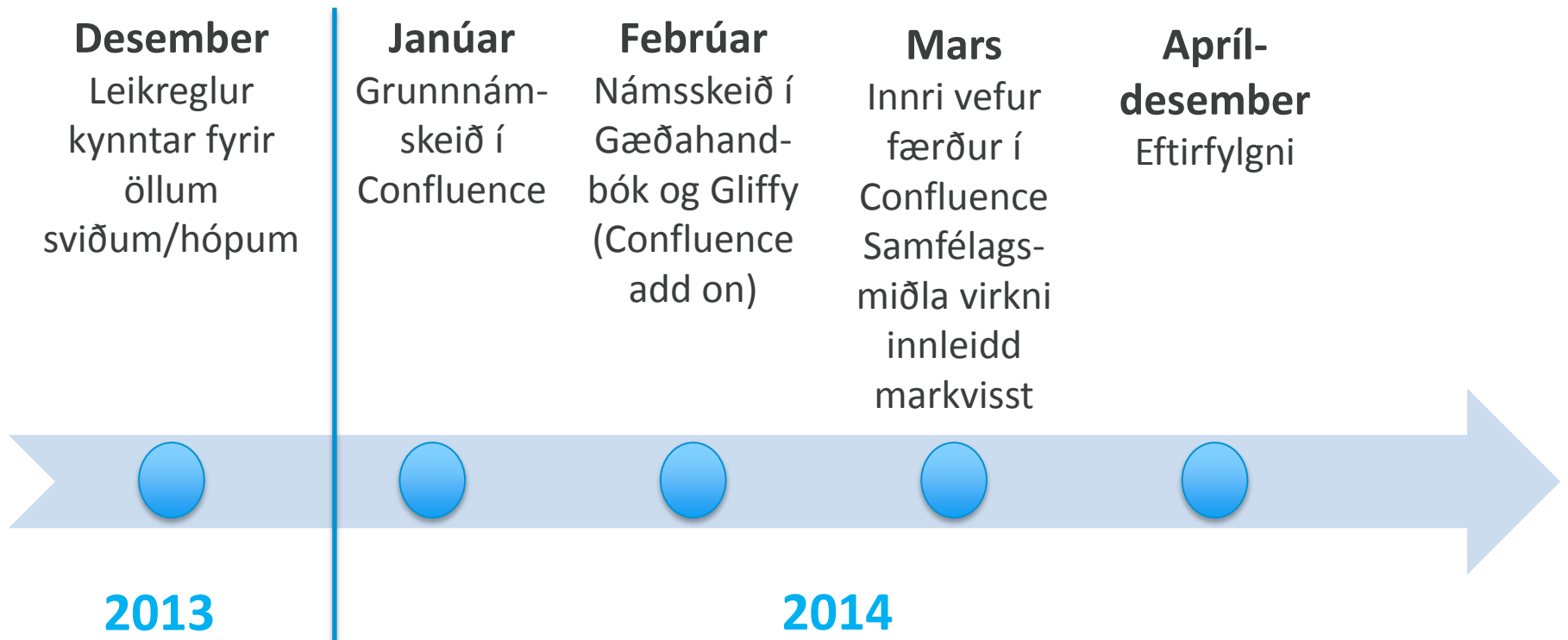
- » Aukin samvinna og árangursríkari teymisvinna
- » Samskipti og skjölun á einum stað



Ávinningur

- » Minni tölvupóstur og færri fundir
- » Opnara upplýsingaflæði
 - » Samfélagsmiðla virkni s.s. comment, watcher, share, blogg o.fl.
- » Hægt að tengja við önnur kerfi í gegnum API (Application Programming Interface)
 - » Áætluð t.d. að opna þjónustuvef 2014 í Vyre sem sækir upplýsingar í Confluence s.s. handbækur, leiðbeiningar o.fl.
- » Sjálfbjarga með forritun og breytingar/uppsetningu á kerfinu

Næstu skref í Confluence



Spurningar?

