



FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD

Notendaprófun á nýjum vef Ferðamálastofu

Halldór Arinbjarnarson,
upplýsingastjóri

Um vefinn

- ferdamalastofa.is
- Frétta- og viðburðavefur greinarinnar
- Gagnabanki um útgefið efni
- Þjónusta Ferðamálastofu
- Greinin - nemendur – fjölmiðlar
- 400-500 heimsóknir á dag

Af hverju notendaprófun?

- Kominn tími á góða yfirhalningu
- Hafði ekki reynslu af notendaprófunum en spenntur fyrir að prófa þá leið
- Sammið við Sjá ehf. um framkvæmdina
- Ein prófun áður en vinna við endurnýjun hófst
- 4 notendur leysa fyrirfram ákveðin verkefni
- Sömu verkefni þegar nýr vefur var á lokametrinum í lok febrúar



Hvað sagði fyrri prófunin?

Ferðamálastofa - Mozilla Firefox

Þrá Þryta Sjöða Ferill Bókameri Verkfærni Hjálpi

Ferðamálastofa

ferdamalastofa.is

Google

FERÐA MALA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Um Ferðamálastofu Markaðsmál Gæðamál Umhverfismál Talmætti Útgefið efni Leyfismál Eyðublað og styrkir Upplýsingar

Velkomin á samSKIPTAVEF Ferðamálastofu. Hér má finna upplýsingar um íslenska ferðabjónustu, svo sem tölfreið, fræðslu, lagaumhverfi, markaðsmál, útgáfur o.fl. Notkun á efni vefsins er heimil, þó þannig að heimilda sé getið.

Ferðamálastofa

Geisgata 9 - 101 Reykjavík
Sími: 535-5500 - Fax: 535-5501

Strandgata 29 - 600 Akureyri
Sími: 535-5510 - Fax: 535-5501

Skíptíðir opnð 9:30-16:00
upplýsingar@ferdamalastofa.is

English

Smelltu hér til að skrá þig á netfangalistann og fá sendar fréttir frá Ferðamálastofu

ATVINNUGEGA OG NÝSKÖPUNARRÁÐGUFETIÐ

Atvinnuvegurinn.is
Vegvísir fyrir fyrirtæki og einstaklinga

Notendahópur:
Gagnenotendur

ferdamalastofa.is/Events.mvc/Display/8402 Notendanafni:

SKILJUM VIÐ FERÐAMANNINN?
TÖLFRÆÐI Í DAG - TEKJUR Á MORGUN

Alþjóðleg ráðstefna
Höfuð 14.-18 nóvember
>>> SKRÁNING

11. október 2012
Yfir 40 brautryðjendur að klasasamstarfi íslensku ferðabjónustunnar

Þann 9. október var haldinn upphafsfundur í klasasamstarfi innan íslensku ferðabjónustunnar í Norræna húsinu í Reykjavík. Yfir 40 aðilar undirrituðu bjónustusamninga til eins árs við fyrirtækið Gekon um framkvæmd og verkstjórn á kortlagningu atvinnugreinarinnar í anda klasaaðferðafræði dr. [Lea Frétt](#)

11. október 2012
Ísland allt árið – þróunarsjóður

Nú hefur öðru sinni verið euglýst eftir umsóknunum fyrir Ísland allt árið – þróunarsjóð. Markmið styrkjanna er að styðja við átakið Ísland allt árið með því að auka hæfni fyrirtækja tengdum ferðabjónustu til að skapa upplifanir utan háannatíma ferðamannatímabilsins og auka arðsemi fyrirtækja. [Lea Frétt](#)

10. október 2012
Niðurstöður úr könnun Ferðamálastofu meðal erlendra ferðamanna síðasta vetur

Ferðamenn sem dvöldu á Íslandi á tímabilinu september 2011 til maí 2012 (sem hér eftir verða nefndir vetrargestir) virtust afar sáttir við dvöl sína á Íslandi samkvæmt niðurstöðum könnunar sem Ferðamálastofa fékk mnr til að gera. [Lea Frétt](#)

10. október 2012
Morgunverðarmálþing - Aðgengi, umgengni og framtíð ferðamannastaða á Íslandi

Í tilefni af 40 ára afmæli Félags leiðsöfumanna er boðað til málþings 26. október sem ber yfirskriftina: Aðgengi, umgengni og framtíð ferðamannastaða á Íslandi. [Lea Frétt](#)

[Fléiri fréttir](#)

Flýtleiðir

[Á döfinni í ferðabjónustu](#)

[Stafi rekstrarstjóra Ferðamálastofu laust til umsóknar](#)
6. október 2012

[Atvinnu- og nýsköpunarhelar á Vestfirðum](#)
12. október 2012

[Tilnefning til nýsköpunarverðlauna SAF](#)
15. október 2012

[Reisilivsmessen í Osló 2013 - skráning](#)
16. október 2012

[Sjá fleiri viðburði](#)

VAKINN

Fylgdu okkur á facebook

ÍSland ALLT ÁRIÐ

VISIT ICELAND

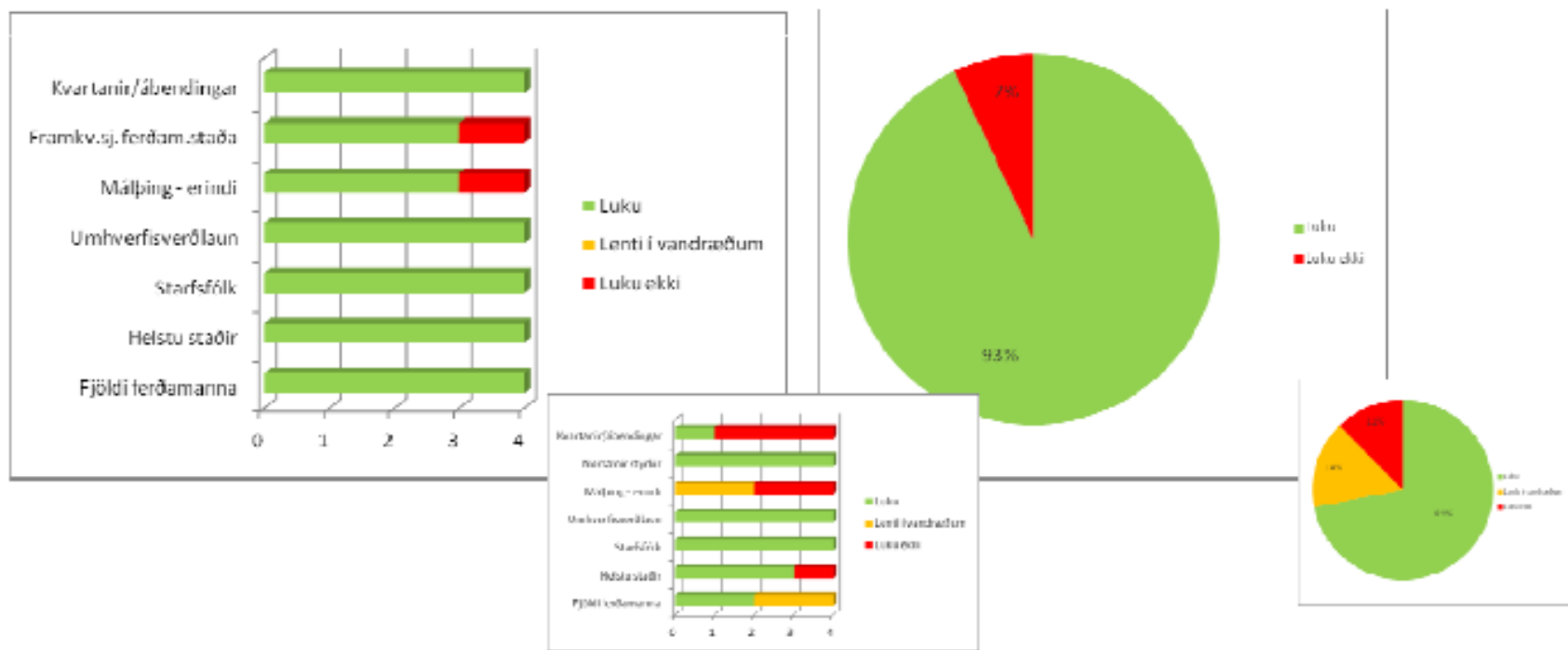
FERDA MALA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Dæmi um niðurstöður

- Notendur gátu ekki leyst eða lenntu í verulegum vandræðum með þriðjung verkefna
- Notendum fannst vefurinn *gamaldags* og *ljótur*
- Forsíðan gefur ekki góða yfirsýn yfir það efni sem vefurinn hefur að geyma
- Heiti yfirflokka eru óskýr og notendum finnst þau skarast
- Leitin virkar ekki nógu vel
- Tveimur þátttakendum fannst vefurinn *Lélegur* og tveimur *Sæmilegur*.
- *Mér fannst þetta bara ljót vefsíða*

Notendapróun - niðurstöður

- Mikil breyting til batnaðar
- 2 atriði af 28 tókst ekki að leysa en voru þriðjungur á gamla vefnum



Forsíða, útlit og leiðakerfi

- Notendur voru almennt mjög ánægðir með útlit og hönnun forsíðunnar.
- Leiðarkerfi reynist mjög vel, bæði eru heiti yfirflokka skýr og þykir gott að hafa aðeins fjóra aðalflokka.
- Eins finnst notendum mjög gott að sýna undirflokka í fellilista eins og gert er

Helstu niðurstöður

- Meðaleinkunn 8,25 en var 5,5 á ganla
- Öllum þátttakendum fannst ganga vel að leysa verkefnin
- Þremur þátttakendum fannst vefurinn **Mjög góður** og einum **Góður**.
- Í október sögðu tveir lélegur og tveir sæmilegur
- Tveimur þátttakendum fannst leiðarkerfi og uppbygging **Mjög skýr**, einum fannst hún **Sæmilega skýr**.

Umsagnir þátttakenda

- Tek mjög stuttan tíma að finna það sem ég þurfti
- Skipulagður og góður vefur – ekki ruglingslegur
- Fáir hnappar og vel fókuseraður.
- Aðgengilegur miðað við verkefnin sem átti að leysa
- Skipulagt og vel sett upp

Umsagnir þátttakenda

- Vefurinn inniheldur mikið af upplýsingum og efni en mér fannst ekki flókið að finna það sem ég var að leita að
- Þægilegt að leita, skýr nöfn á yfirsíðum, flettilisti vel skilgreindur og skýr
- Skýr og aðgengilegur, alls ekki flókinn, mjög mikið af fjölbreyttum upplýsingum
- Allir þátttakendur telja líklegt að þeir muni nota vefinn í framtíðinni
- Allir segjast einnig myndu mæla með vefnum við aðra
- Mikil breyting frá fyrri umsögnum

Hverju skilaði notendaprófunin mér?

- Gamli vefurinn verri en ég hélt og ekki að sinna hlutverki sínu
- Lærdómsríkt að geta fylgst með notendum leysa verkefnin
- Athugasemdir þeirra og hegðun nýttust við skipulag nýja vefsins
- Leiddi til meiri og gagngerari endurbóta en ella
- Betri vefur!

Framhaldið

- Sannfærður að notendaprófanir eru afar góð leið við skipulag vefja
- Nauðsynlegt að framkvæma með reglubundnum hætti
- Laga að umfagi vefja og þeim fjármunum sem eru fyrir hendi

Takk fyrir!

halldor@ferdamalastofa.is

