

„Hvernig verður verðlaunavefur til?“ samgöngustofa.is

Á leiðinni heim... Ský 17.3.2015

Þórhildur Elín Elínardóttir
upplýsingafulltrúi Samgöngustofu



Hver var aðdragandinn?

- Stofnun Samgöngustofu 1. júlí 2013
- Sameining Umferðarstofu, Flugmálastjórnar stjórnarsýsluhluta Siglingastofnunar og Vegagerðar
- Ný stofnun, nýr vinnustaður, ný hugsun, nýr vefur



Hverjar voru þarfirnar?

- Notendavænn – fjölbreyttar þarfir viðskiptavina
- Aðgengilegur – fyrir alla hópa
- Snjall vefur – spjaldbölgur og farsímar
- Snjöll og öflug leit
- Texti hnitmíðaður – sniðinn fyrir veflestur
- Skýr flokkun efnis



Hverjar voru áskoranirnar?

- Búa til einn vef úr þremur stórum vefjum
- Úr 2000 síðum í 600 (70% fækkun)
- Ná samstöðu starfsfólks í miðju sameiningarferli
- Horfa út fyrir ramma stofnunarinnar í átt til þarfa viðskiptavinanna – card sorting æfing



Hvernig var ferlið?

- Vinna hófst haustið 2013
- Samstarf við Hugsmiðjuna og Fúnksjón vefráðgjöf
- Ítarleg þarfagreining
- Flokkunaræfing (cardsorting) – ný stefna tekin
- Efnistiltekt – endurskrifun og samræming
- Viðmótshönnun
- Notendaprófanir



www.sigling.is

The screenshot shows the homepage of the Samgöngustofa website. The browser address bar displays 'www.sigling.is'. The website has a dark blue header with the 'Samgöngustofa' logo on the right. Below the header is a navigation bar with links: FORSIDA, SIGLINGASTOFNUN, UPPLÝSINGATORG, and EYDUBLÓD. A search bar is located on the right side of the navigation bar.

The main content area is divided into several sections:

- Left Column:**
 - A list of links: LANDEYJAHÖFN, ALPJÓDLEG ATVINNUSKIRTEINI - STOV, ATVINNUSKIRTEINI SJÓMANNA, SKIPSTJÓRNARSKIRTEINI Á SKEMMTIBÁTA, ORKUSKIPTI Í SKIPUM, RANNSÓKNASTYRKIR.
 - A section titled 'FYRIRSPURNIR' with a magnifying glass icon.
 - A section titled 'LÖGSKRÁNING SJÓMANNA' with an icon of a person in a yellow raincoat.
 - A section titled 'Greinar' (Articles) with a sub-section 'ALPJÓDABANKINN OG HAFNARMÁL 1973 - 1976'.
- Center Column:**
 - A date '7-4-2014' followed by the title 'NÁMSKEIÐ FYRIR HAFNARGÆSLUMENN'.
 - A paragraph of text about a course for harbor masters, mentioning a meeting on April 30th.
 - An image of a white boat.
 - A date '19.12.2014' followed by the title 'TRUFLANIR Á LÖGSKRÁNINGARKERFI MILLI KL. 15-16 Í DAG'.
 - A paragraph about a meeting for harbor masters and a date '23.12.2013' followed by the title 'Breytingar á lögskráningarkerfi'.
 - A date '20.12.2013' followed by the title 'Gleðilega hátíð'.
 - A date '6.12.2013' followed by the title 'Breytt verklagsregla um mælingu báta með mestu lengd allt að 15 metrum'.
 - A link '» ELDRI PRÉTTIR'.
- Right Column:**
 - A section titled 'Vedur og sjólag' (Weather and Seastate) with a cloud icon.
 - A section titled 'FRAMKVEMDIR' (Advancements) with a yellow cube icon.
 - A section titled 'ÖRYGGI SJÓFARENDA' (Safety of Seafarers) with a red lifebuoy icon.
 - A section titled 'VAKTSTÓÐ SIGLINGA' (Shipping Watch) with a red boat icon.
 - Logos for 'VEGAGERÐIN' and 'Samgöngustofa'.

At the bottom of the page, there is a footer with contact information: Samgöngustofa - siglingamál, Vesturvör 2 - 200 Kópavogur - Sími 480 6000 - Fax 480 6004 - Afgreidsutími 9.00-15.00 - samgongustofa@sigling.is - Ötubú ísaftir - Sími 480 6189.



www.us.is

The screenshot shows the homepage of the Samgöngustofa website. The browser address bar displays 'www2.us.is'. The website header includes the logo 'Samgöngustofa' and a search bar. A navigation menu below the header contains links: Forsíða, Umferðaröryggi, Ökuréttindi, Ökutæki, Tölfræði, Umferðarstofa, and Umferðarfréttir. The main content area features a 'Fréttir' (News) section with two articles. The first article, dated 22/03/2014, is titled 'Viðhorfskönnun meðal vegfarenda' (Public opinion survey among road users) and mentions a Gallup survey. The second article, dated 17/02/2014, is titled 'Holdum tókus hlaut Nexpo 2013 verðlaunin' (Nexpo 2013 award for the best road user) and includes a small image of a trophy. To the right of the news section is a 'Mitt svæði' (My area) button and a 'UMFERÐARSLYS Á ÍSLANDI 2013' (Road traffic accidents in Iceland 2013) graphic. Below the news section is a row of service links: Vinsæl eyðubúð, Ökuþróf á netinu, Skráning á sérstakt námskeið, Sektorreiknir, Fræðsla f. ökunum og ökunema, and Leita í ökutækjaskrá. The bottom section is divided into 'Umferðarfræðsla' (Road traffic education) with links to 'Þúttun á fræðslu' (Training in education), 'Leikskólar' (Kindergarten), 'Grunnskólar' (Primary schools), 'Framhaldsskólar' (High schools), and 'Handbók fyrir kemara' (Manual for drivers), and 'Gagnlegar tengingar' (Useful links) with links to 'Leita í ökutækjaskrá' (Search in vehicle register), 'Bílfreiðatölur' (Vehicle registration numbers), 'Slysatölur' (Accident statistics), 'Lög og reglur' (Laws and regulations), and 'Skoðun ökutækja' (Vehicle inspection). A 'How to drive in Iceland' section includes a 'Video - How to Drive in Iceland' link and a 'safe travel.is' logo. The footer contains the text 'SAMGÖNGUSTOFA', 'AFGREIÐSLUTÍMI' (Service hours), '8:00 - 16:00', and a row of social media icons.



www.caa.is

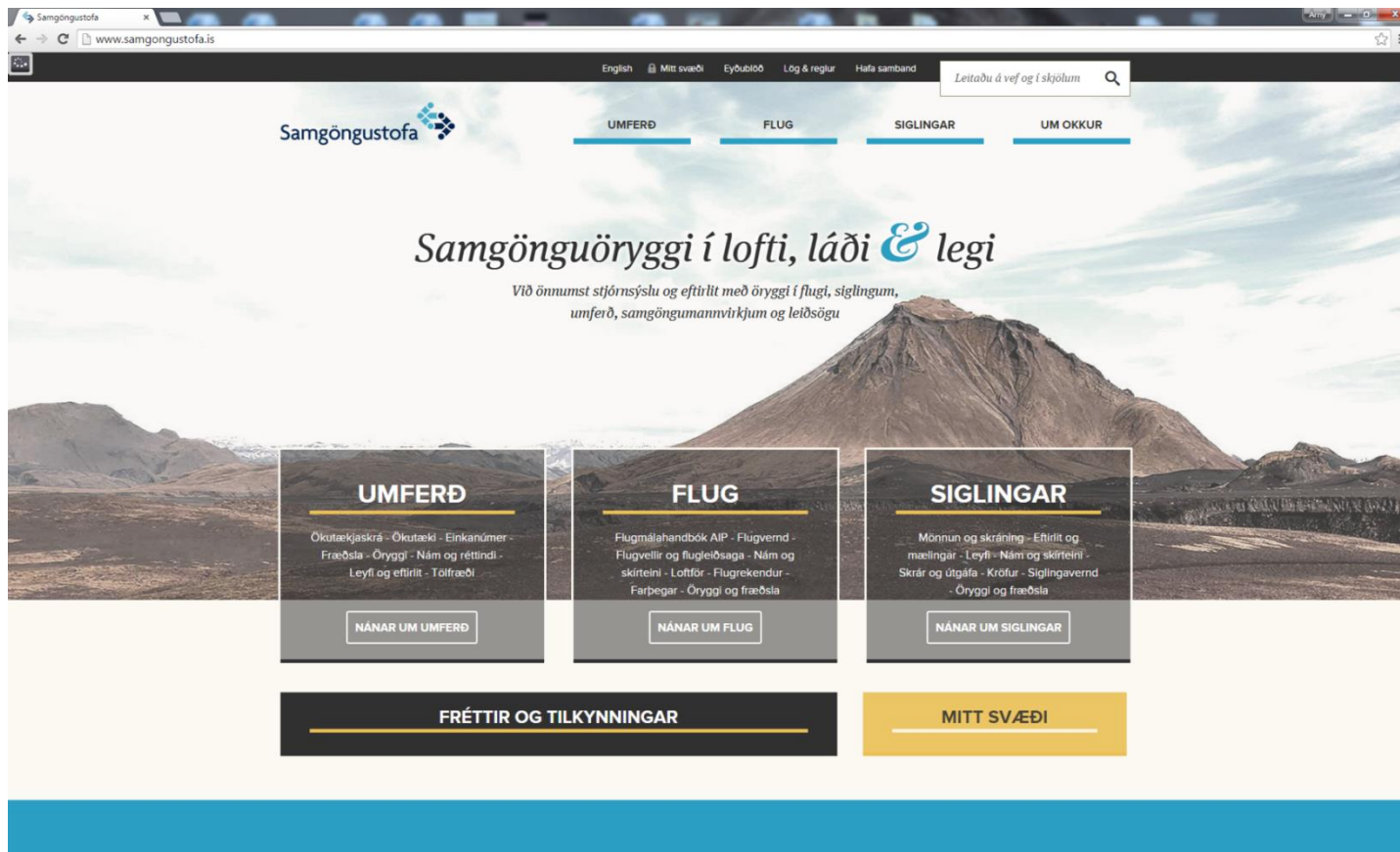
The screenshot shows the homepage of the Icelandic Civil Aviation Authority (CAA). The browser address bar displays 'ww2.caa.is/Forsida/'. The website features a header with the CAA logo and navigation links in Icelandic and English. A large banner image shows a young child in a flight suit holding a model airplane. Below the banner, the main content area is divided into several sections:

- Lög og reglur** (Laws and Regulations): A list of links including 'Skilningamál', 'Reglugerðir um reistar og viðhald loftfara', 'Ávísingarmál', 'Heildanir', 'Samráðsáðla flugmála', and 'Gögn vegna fátthagsmála'.
- Skólar og skirteini** (Schools and Licenses): Information about flight schools and licenses, including a link to 'AUGLYSING UM PPL PRÓF í maí 2014'.
- Loftfarskrá, atvinnu- og einkaflug** (Flight Schedules, Business and Private Flight): Information about flight schedules and private flight services.
- Farþegar og farangur** (Passengers and Cargo): Information about passenger services and cargo handling.
- Eyðublað** (Newsletter): A section for the newsletter with a search bar.
- BREYTTAR REGLUR** (Changed Regulations): A section for updated regulations with a link to 'Smellið hér'.
- AIP - ICELAND** (Aeronautical Information Publication - Iceland): A section for the AIP with a link to 'Smellið hér'.
- Fréttir** (News): A section for news with a list of recent articles, including 'Ráttindi flugfarþega í vortíðum', 'Tilkynning til PPL próftaka', 'Mánuðaginn 17. mars ný lokar Samgöngustofa móttöku sinni í Skógarhlíð 12', 'Starfseila ómannaðra loftfara', 'Ráttindi flugfarþega við afhvingu á flugi', and 'Nýjar reglur um stömun vöðva í handfarangur'.

The footer contains contact information: '© 2013 Samgöngustofa | Pósthólf 470 | 202 Kópavogur | Sími 480 6000 | Fax 480 6001 | Kt. 540513 - 1040'. It also includes links for 'Upplýsingafulltrúi', 'Hafðu samband', and 'Lagalegur fyrirvari'.



www.samgongustofa.is



FRÉTTIR OG TILKYNNINGAR

MITT SVÆÐI

Hefurðu prófað leitina okkar?

Hún er snjöll og sérhönnuð til að auðvelda þér samskiptin við okkur.



Samgöngustofa

480 6000

Ármúla 2, 108 Reykjavík

Opíð frá 9:00 til 16:00

samgongustofa@samgongustofa.is

Kennitala: 540513-1040

UMFERÐ

Ókutækjaskrá

Ókutæki

Einkanúmer

Fræðsla

Öryggi

Nám og réttindi

Sektir og viðurlög

Leyfi og eftirlit

Tölfræði

FLUG

Flugvernd

Flugveitir og flugleiðsaga

Nám og skirteini

Lottir

Flugvirkt

Flugrekendur

Farþegar

Öryggi og fræðsla

SIGLINGAR

Mönnun og skráning

Eftirlit og mælingar

Leyfi

Nám og skirteini

Skrár og útgáfa

Krofur til skipa

Öryggi og fræðsla

Siglingavernd

UM OKKUR

Um stofnunina

Mannauður

Fréttir

Fjölmiðlateg

Gjaldskrár

Samgöngusáttun

Eyðubíð

Lög & reglur

 Facebook

 YouTube

Flokkar

Umferð | Samgöngustofa

www.samgongustofa.is/umferd/

English Mitt svæði Eyðublað Lög & reglur Hafa samband

Leitðu á vef og í skjölum

Samgöngustofa

UMFERÐ FLUG SIGLINGAR UM OKKUR

Okutækjaskrá Okutæki Einkanúmer Fræðsla Öryggi Nám og retindi Sekir og viðurlög Leyfi og eftirlit Tölfræði

Banaslys í umferð 1915-2014

Þann 28. janúar síðastliðinn kynnti Óli H. Þórðarson, fyrrum framkvæmdastjóri Umferðarráðs, greiningu sína á banaslysum frá 1915 til 2014.

NÁÐAR UM GREININGUNA

Eigendaskipti

RAFRÆNT FERLI

Varstu að selja okutæki?

Á Minu svæði hjá Samgöngustofu er hægt að tikynna um eigendaskipti en ferlið er að fullu rafrænt.

Innskráning er með íslykil frá þjóðskrá eða með rafrænum skilríkjum.

MITT SVÆÐI

UMFERÐARFRÉTTIR

5.3.2015
Breyting í framkvæmdastjórn
23.2.2015
Réttindanám leyfshafa í fólks- og farmflutningum
20.2.2015
Vel heppnuð umferðar- og samgöngugæbing að baki

Fréttasafn

UMFERÐ DAGSINS

Leyfður hámarkshraði miðast við **bestu aðstæður**

Munum að leyfður hámarkshraði miðast við bestu aðstæður og það borgar sig að setja sig í spor annarra vegfarenda sem hafa fullan rétt á að nota veginna.

Lesið meira



Leitin er snjöll

The screenshot shows the Samgöngustofa website with a search overlay. The main header includes the logo and navigation links: English, Mitt svæði, Eyðublað, Lög & reglur, and Hafa samband. The main navigation menu has three tabs: UMFERÐ, FLUG, and SIGLING. The main content area features a large image of a landscape with the text "Sameinaðir kraftar í lofti, láði og legi" and "Samgöngustofa stuðlar að öruggum, sjálfbærum, greiðum og hagkvæmum samgöngum." Below this is a button labeled "HLUTVERK SAMGÖNGUSTOFU".

The search overlay is active, showing a search bar with the text "ökuj" and a magnifying glass icon. Below the search bar are several search results:

- Ökupróf**
Frumbreiðing, annast framkvæmd ökuþróa, en ökuskrifin eru gefin út á skrifstofu sýslumanns.
- Námskeið vegna akstursbanns og sviptingar**
Sérstök námskeið vegna akstursbanns og sviptingar bráðingibærskritins.
- Refræðingur ökuritar**
Ökuriti er tæki sem skráir aksturs- og hliðartíma ökumanns.
- Skoðun ökutækja**
Ökutæki sem skráð eru hériendis skal fara til aðalskoðunar í þeim mánuði sem síðasti tölustafur á skráningamerki ökutækisins vísar til.
- Um ökupróf**
Frumbreiðing, annast framkvæmd ökuþróa samkvæmt samningi við Samgöngustofu.
- Ökukennararéttindi**
Þeir sem öska eftir útgáfu ökukennararéttinda eða endurnýjunar eðli réttinda skulu snúa sér til sýslumanns í sínu umdæmi.

At the bottom of the search overlay, there is a search bar with the text "Leita að 'öku'" and a button labeled "FINNA STARFSMANN".

Below the main content area, there are two sections:

- FRÉTTIR**
5.3.2015
Breyting í framkvæmdastjórn
3.3.2015
Uppfyllunarnámskeið fyrir prófdómara 25. mars
2.3.2015
Nýjar reglur um hjálfun farmanna í heimskautasiglingum
Fréttasafn
- SVIÐ OG DEILDIR**
Samgöngustofa skiptist í sex svið: rekstrarsvið, samhæfingarsvið, flugsvið, siglingarsvið, umferðarsvið og mannvirkja- og leiðsögusvið. Forstjóri Samgöngustofu er Þórólfur Árnason.
Skipurit stofnunarinnar



Skipulögð eyðublaðaleit

English Mitt svæði Eyðublöð Lög & reglur Hafa samband Leitaðu á vef og í skjölum

Samgöngustofa

UMFERÐ FLUG SIGLINGAR UM OKKUR

Forsíða > Eyðublöð

Leitaðu í eyðublöðum

ALLT x ALGENG EYÐUBLÖÐ UMFERÐ FLUG SIGLINGAR

Algeng eyðublöð

Haffærisskírteini Umsóknareyðublað fyrir útgáfu haffærisskírteinis	Rafræn umsókn
Umsókn um forskráningu - Notað ökutæki US.102 Umsóknareyðublað fyrir þá sem eru að flytja inn bíl eða ökutæki sem hefur áður verið skráð í öðru landi	PDF eyðublað
Afskráningarbeiðni US.109 Umsóknareyðublað fyrir þá sem vilja afskrá ökutæki, það er að taka það af skrá	PDF eyðublað
Tilkynning um eigendaskipti US.140 Eyðublað sem fylla skal út. viðeigandi aðilar þurfa að skrifa undir og skila til	Mitt svæði



Hvernig tókst okkur til?

- Valinn **Besti opinberi vefurinn** af SVEF
- Tilnefndur sem **Aðgengilegasti vefurinn**
- Rökstuðningur SVEF:

Við gerð besta opinbera vefsins hefur heimavinnan verið vel unnin. Skýr markmið eru með síðunni og markhópanálgun, skipulag og uppbygging til fyrirmyndar. Einfaldleiki er í fyrirrúmi í efnistöfum og framsetningu og leitarvirkni er afburðagóð. Leiðakerfi er skýrt og gott flæði er á síðunni, sem er mikil áskorun fyrir vefsíðu sem þarf að koma á framfæri umfangsmiklum upplýsingum og ólíkum málaflokkum eftir sameiningu þriggja stofnana. Það er því við hæfi að vitna í Hávamál; „Sá einn veit: er víða ratar: og hefir fjöld um farið” og veita vef Samgöngustofu verðlaun í flokksnum Besti opinberi vefurinn.



Hvað lærðum við á leiðinni?

- Fá alla með
- Gæta sveigjanleika – hugsa út fyrir stofnunina
- „Þetta var alltaf svona á gamla vefnum“
- Meiri vinna en maður heldur – margfalda með π
- Mikilvægi efnisvinnslu vs. útlit (vefvænt efni)
- Vefurinn er aldrei tilbúinn
- Vefurinn er verkfærið!



Hver er staða vefsins og framtíðarsýn?

- Um 25.000 notendur og 215.000 síðuflettingar á mánuði
- Aukning í notkun vefs í snjalltækjum 4% á fyrstu 6 mánuðum vefsins
- Auka rafræna þjónustu (Mitt svæði) – minnkar álag á starfsfólki og hagræðing fyrir viðskiptavinum
- Þróa vefinn í takt við þarfir samfélagsins





Takk fyrir!

