



# *HVAÐ ER SPUNNIÐ Í OPINBERA VEFI 2015?*

Jóhanna Símonardóttir  
@johannasimonar



## Amennt um úttektina

### Hvað er spunnið í opinbera vefi?

- Sjötta sinn – annað hvert ár frá 2005
- Mat á gæðum opinberra vefja
- Staða rafrænnar þjónustu á opinberum vefjum
- Lýðræðisleg þátttaka (e-participation)
- Samanburður milli stofnana

### Framkvæmd

- Sama sniði og fyrri ár
- Tengiliðir fengu aðgang að sínu svæði á vef
- Niðurstöður úttektar Sjá birtar á því svæði (ásamt svörum frá 2013)
- Spurningar til stofnana og mat á viðkomandi vef
- Tengiliðir svöruðu spurningum og gátu gert athugasemdir við mat

# Amennt um úttektina

## Svarhlutfall

- **74% á heildina**
- 100% ráðuneyta
- 79% ríkisstofnana
- 58% sveitarfélaga
- 63% ohf
- 90% annað
  
- **66 stofnanir svara ekki**

## Fjöldi vefja eftir stofnunum og árum

	2005	2007	2009	2011	2013	2015
Ráðuneyti	14	14	12	10	8	8
Ríkisstofnanir	154	165	171	157	153	147
Sveitarfélög	71	68	72	70	72	71
OHF fyrirtæki		2	4	16	8	8
Annað	7	13	15	14	24	21
<b>Samtals</b>	<b>246</b>	<b>262</b>	<b>274</b>	<b>267</b>	<b>265</b>	<b>255</b>

## Mælitæki

### Gátlistar – mat Sjá

#### → Innihald

Eru grunnupplýsingar um stofnunina til staðar á vefnum?

#### → Nytsemi

Uppfyllir vefurinn almenn atriði sem þykja auka notendavæni?

#### → Aðgengi

Handvirkar prófanir (60%) og sjálfvirkar prófanir (40%).  
Stuðst var við nýjan gátlista sem byggir á WCAG 2.0 staðlinum og endurspeglar mismunandi fatlanir notenda.

## Mælitæki

### Flokkun rafrænnar þjónustu – mat Sjá

#### → Flýtir

Er til staðar þjónusta sem flýtir afgreiðslu mála?

#### → Afgreiðsla

Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu?

#### → Málsmeðferð

Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð?

#### → Eyðublöð – 20% á móti þjónustustigi

Fjöldi eyðublaða í hverjum flokki

# Mælitæki

## Lýðræðisleg þátttaka – mat Sjá

### → Er til staðar virkni sem styður við lýðræðislega þátttöku?

Virkni sem felur í sér að notendum er boðið að tjá sig um málefni stofnunarinnar sem sérstaklega er í umræðunni hverju sinni (dæmi: lagafrumvörp, skipulagsmál eða ákvarðanir).

### → Rafræn fundarhöld / viðburðir

Geta notendur á rafrænan hátt tekið þátt í fundarhöldum eða atburðum sem haldnir eru á vegum stofnunarinnar og lagt sitt til málanna?

### → Samráð

Er að finna upplýsingar um það hvernig samráðsferlinu er háttað á vef stofnunarinnar (þ.e. upplýsingar um hversu lengi samráðsferlið stendur yfir, hvernig athugasemdir eru afgreiddar með hvaða hætti niðurstöður þess verðar birtar opinberlega)?

# Mælitæki

## Spurningalistinn – tengiliðir svara

### → Byggt á grunni frá fyrri árum

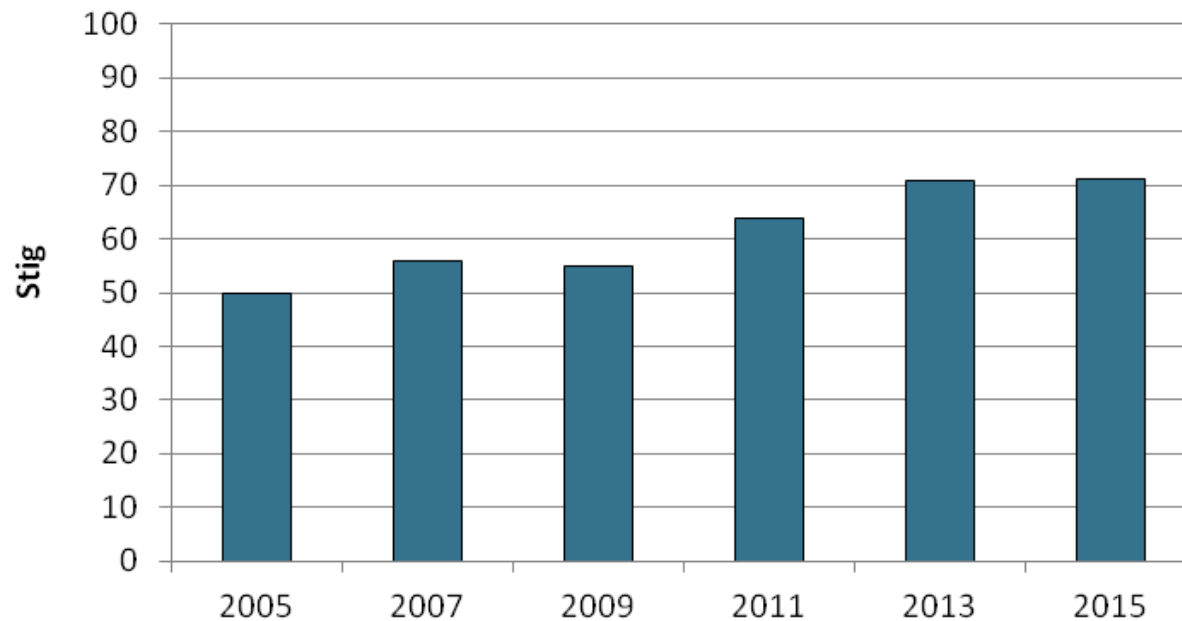
s.s. staðsetning, stöðugildi í stofnun og sem sinnir vefmálum, þróun vefmála, mælingar, fjöldi eyðublaða, mat svarenda

### → Viðbætur

s.s. spurt um vefstefnu stofnunar og stefnu um framsetningu efnis og svo öryggismálin sem er fjallað um sérstaklega

# Niðurstöður

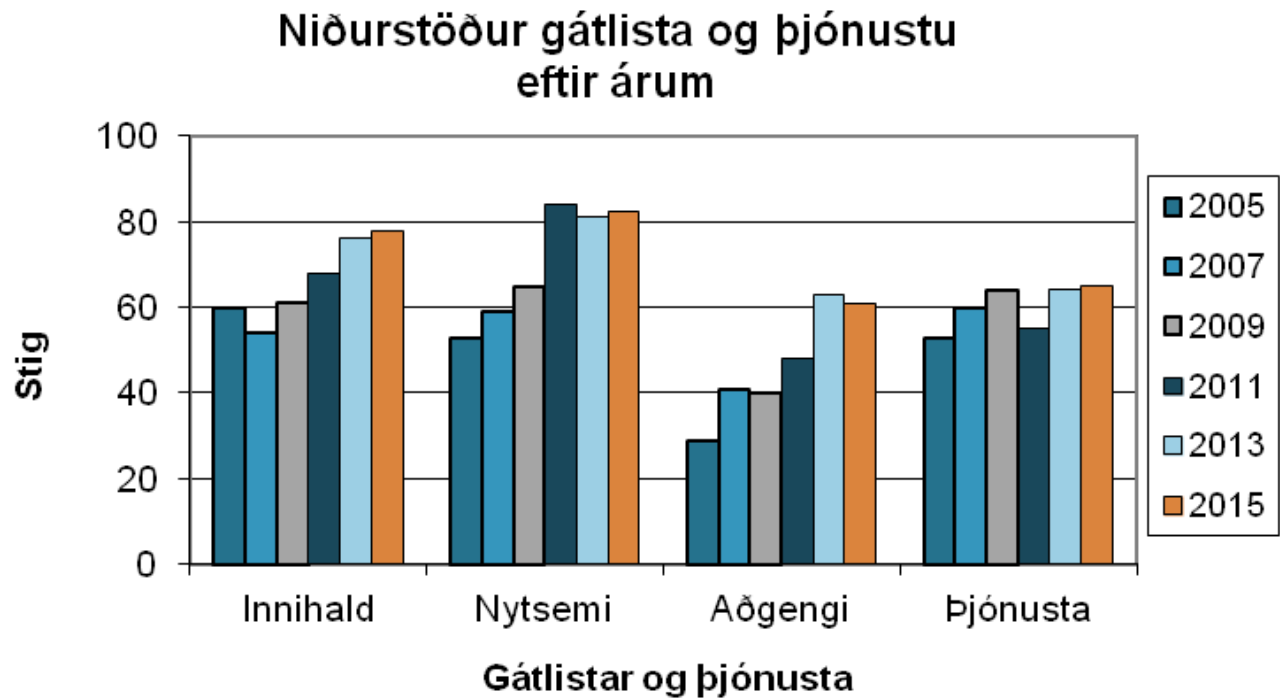
## Heildarmat - samanburður við fyrri úttektir



→ Lítil en jákvæð þróun



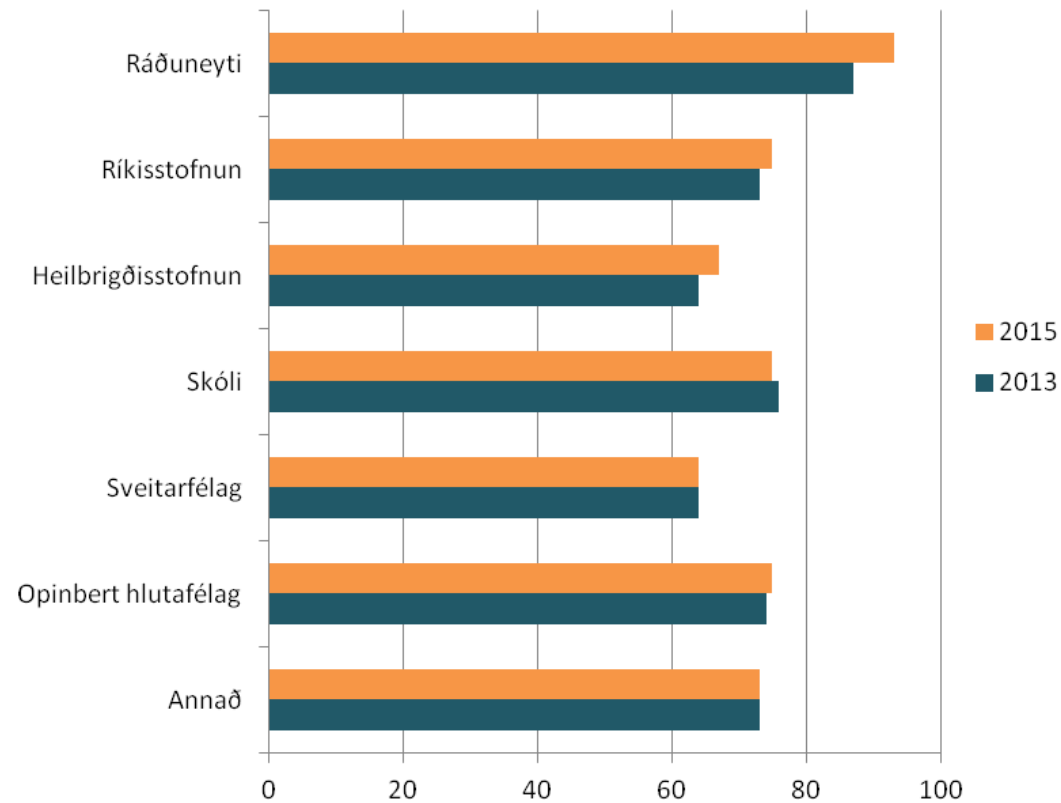
# Niðurstöður



→ Lítil skref upp - nema í aðgengi

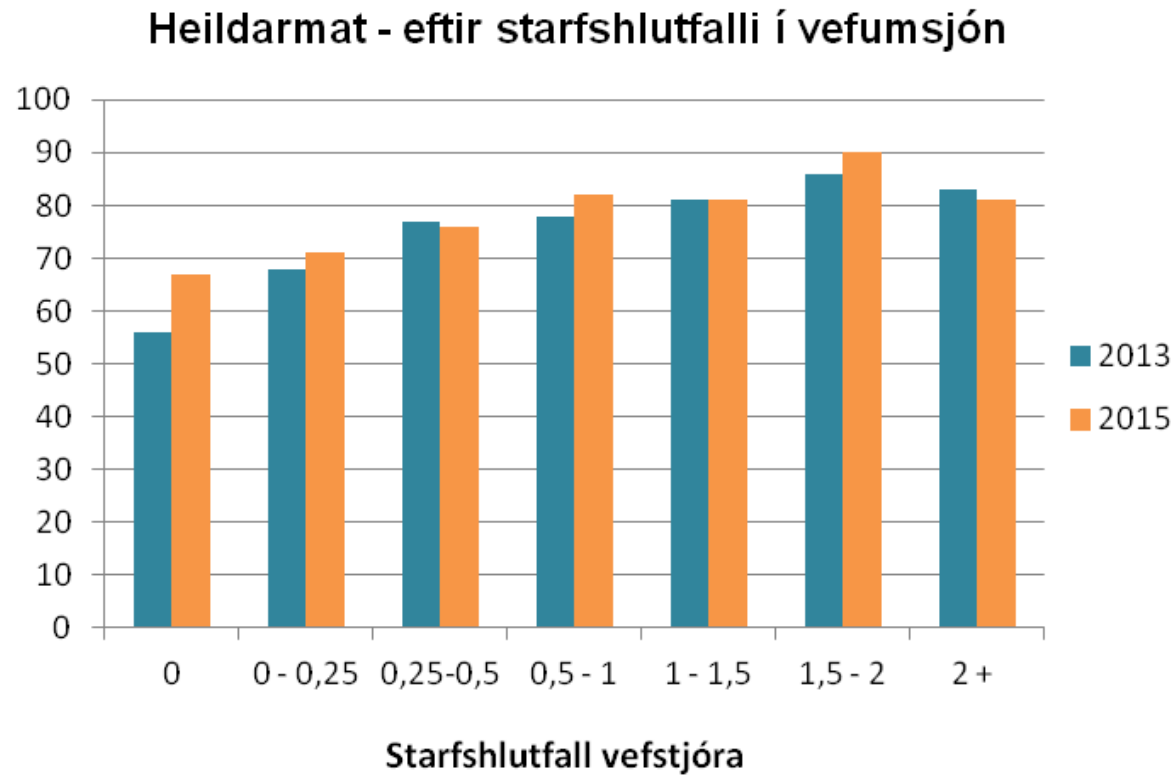
# Niðurstöður

Heildarstig 2013 og 2015 - eftir tegund stofnana  
- skóla og heilbrigðisstofnanir dregnar út



→ **Bæta sig eða standa í stað**

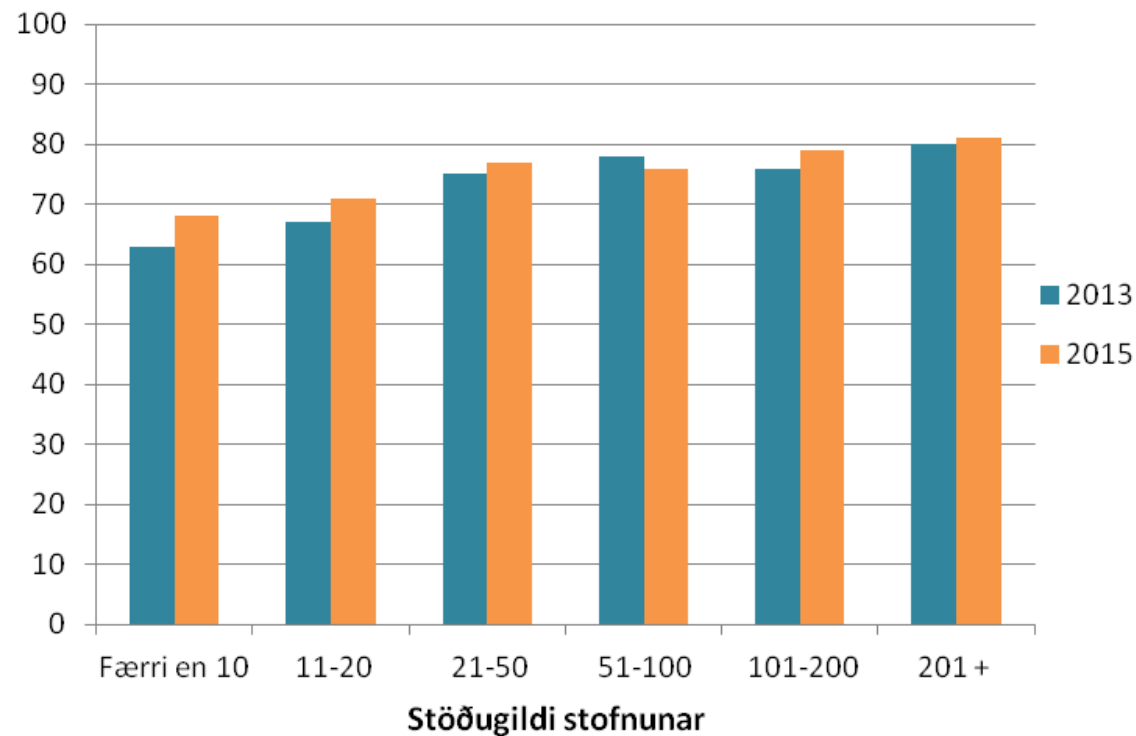
# Niðurstöður



→ **Minnst starfshlutfall – mest hækkun**

# Niðurstöður

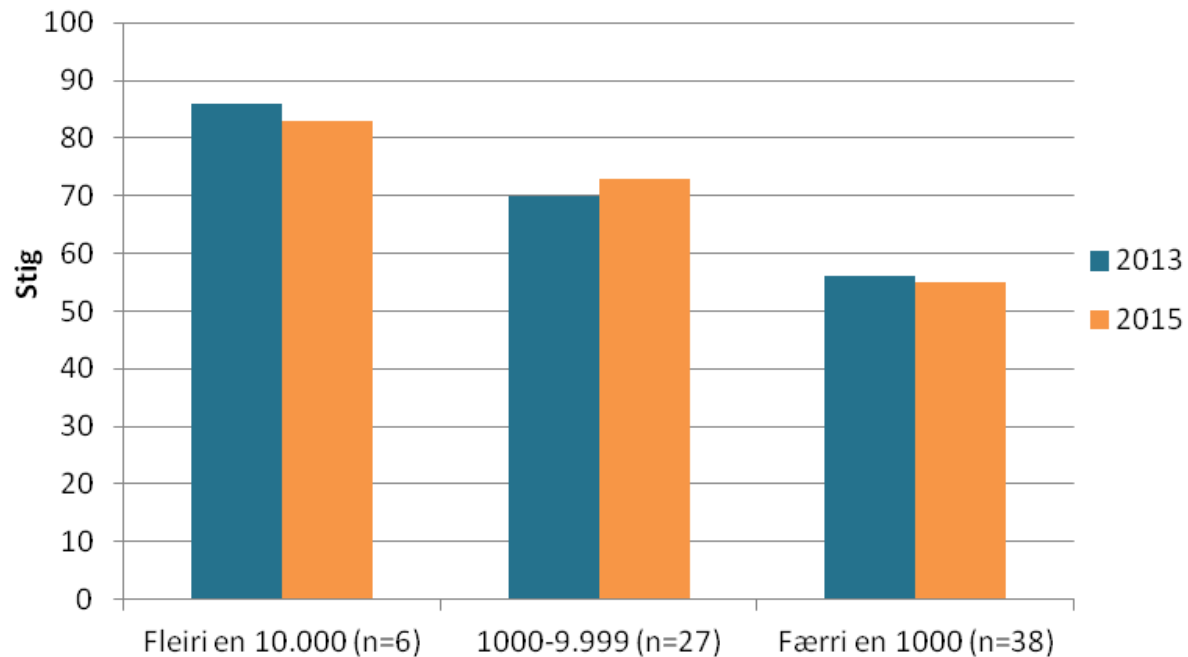
Heildarmat - eftir stærð stofnunar



→ Minni stofnanir - mest hækkun

# Niðurstöður

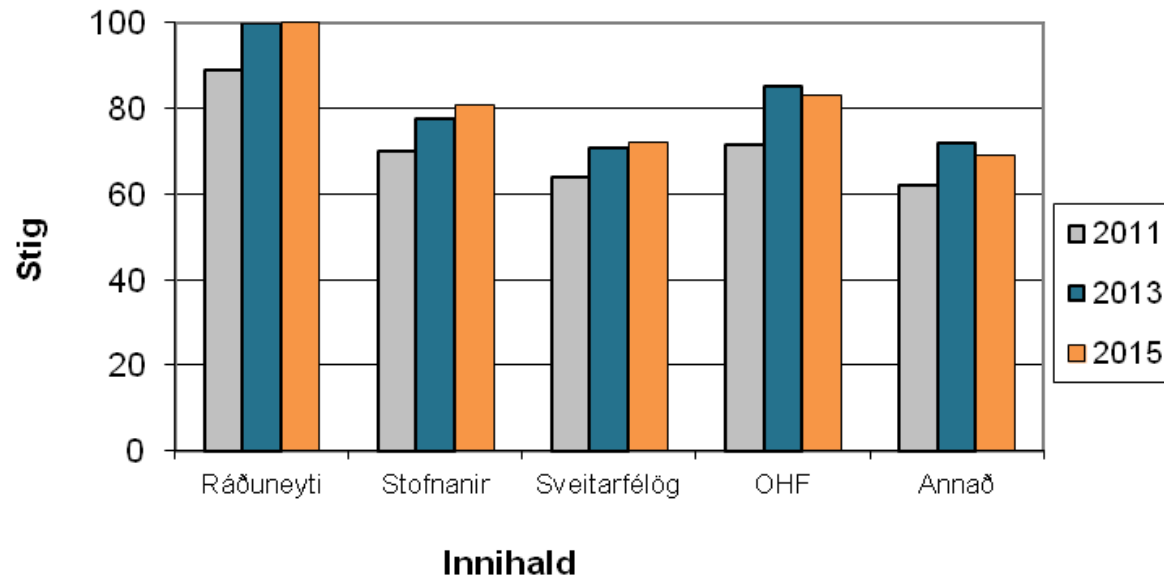
## Heildarskor - eftir stærð sveitarfélaga



→ **Stærri sveitarfélög standa betur**

# Niðurstöður

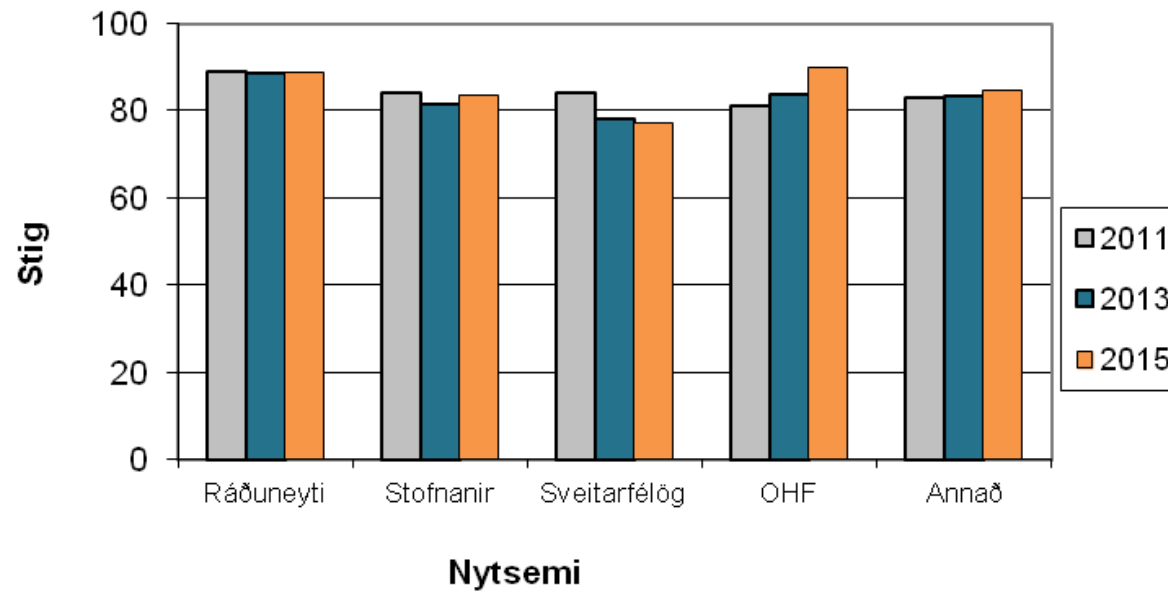
## Innihald eftir tegund stofnunar



→ Litlar breytingar

# Niðurstöður

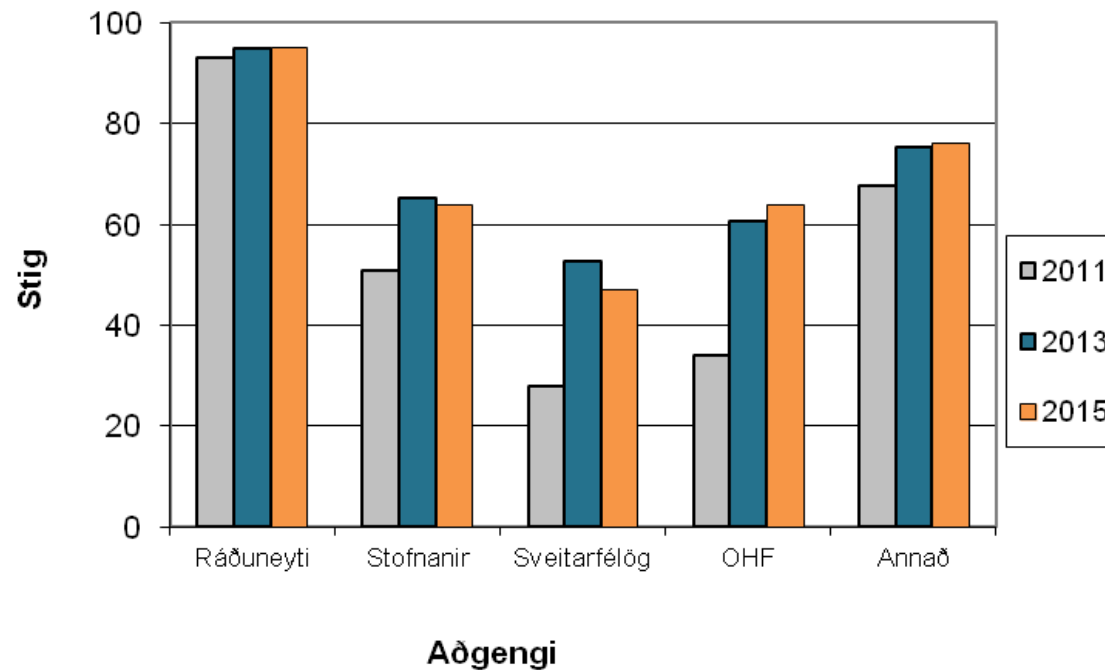
## Nytsemi eftir tegund stofnunar



→ Litlar breytingar

# Niðurstöður

## Aðgengi eftir tegund stofnunar

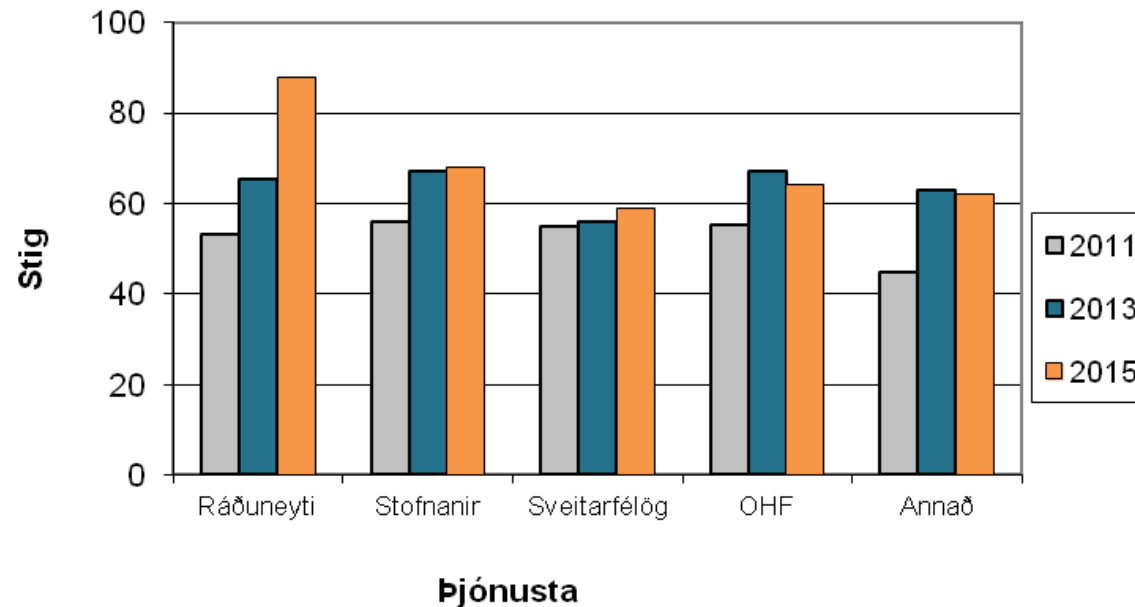


→ Sveitarfélög og stofnanir lækka



# Niðurstöður

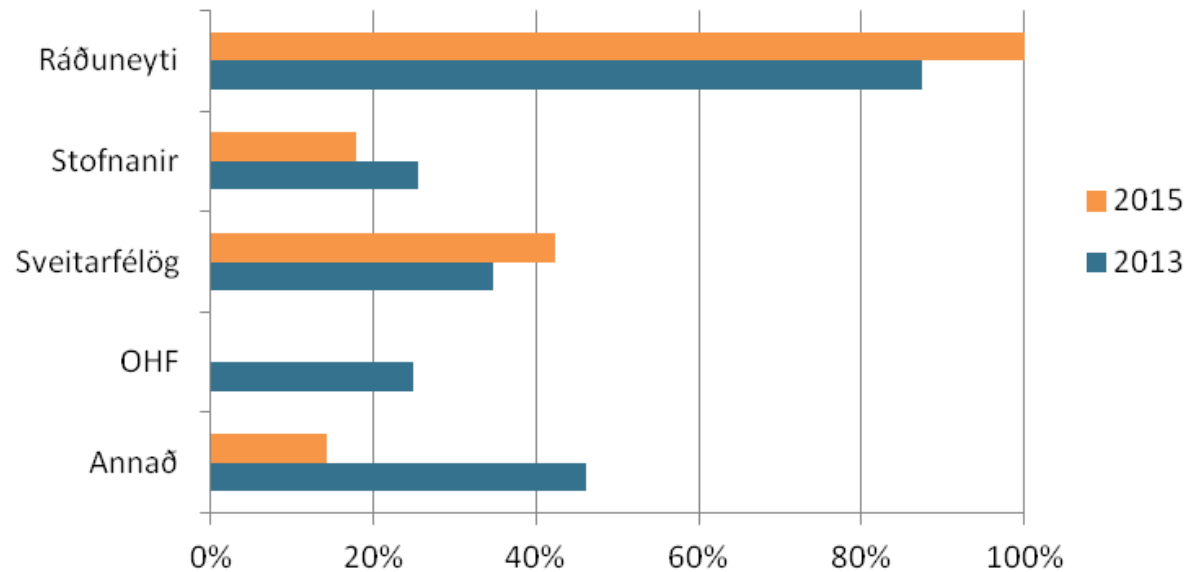
## Þjónusta eftir tegund stofnunar



→ Ráðuneytin hækka mest,  
sveitarfélögin hækka lítillega

# Niðurstöður

## Virknir sem styður við rafrænt lýðræði - eftir tegund stofnunar

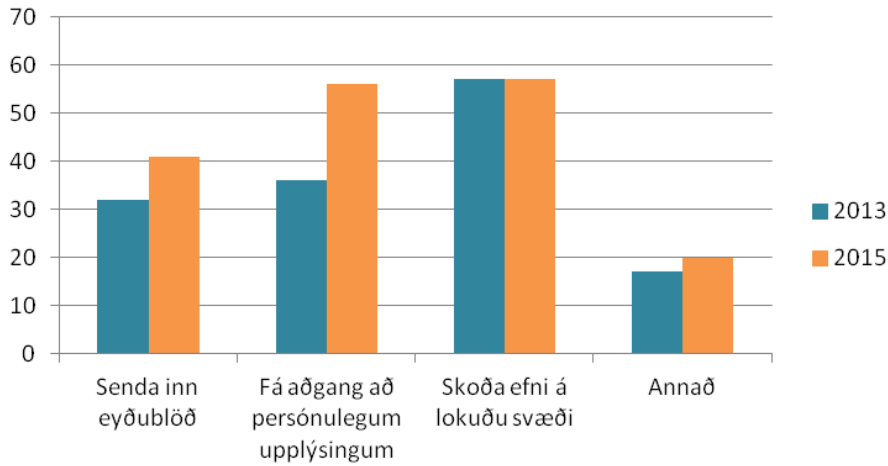


→ Ráðuneyti og sveitarfélög hækka

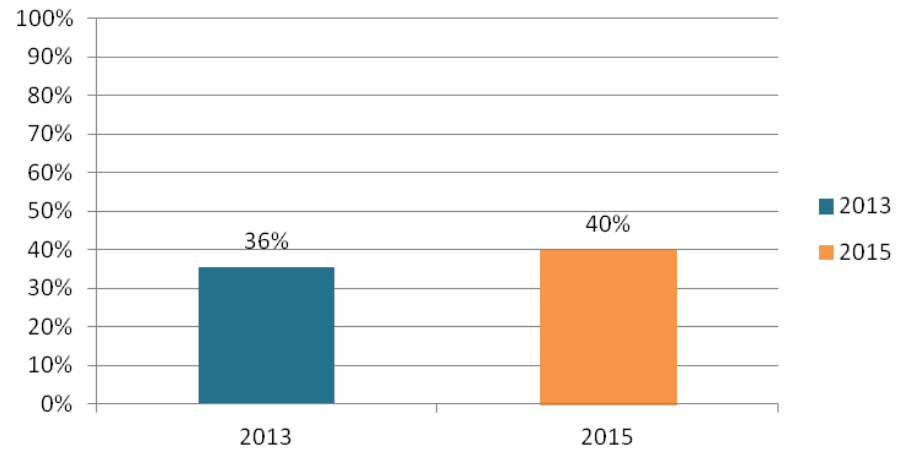
# Niðurstöður

## Fleiri nýta auðkenningu

Til hvers þarf notandi að auðkenna sig



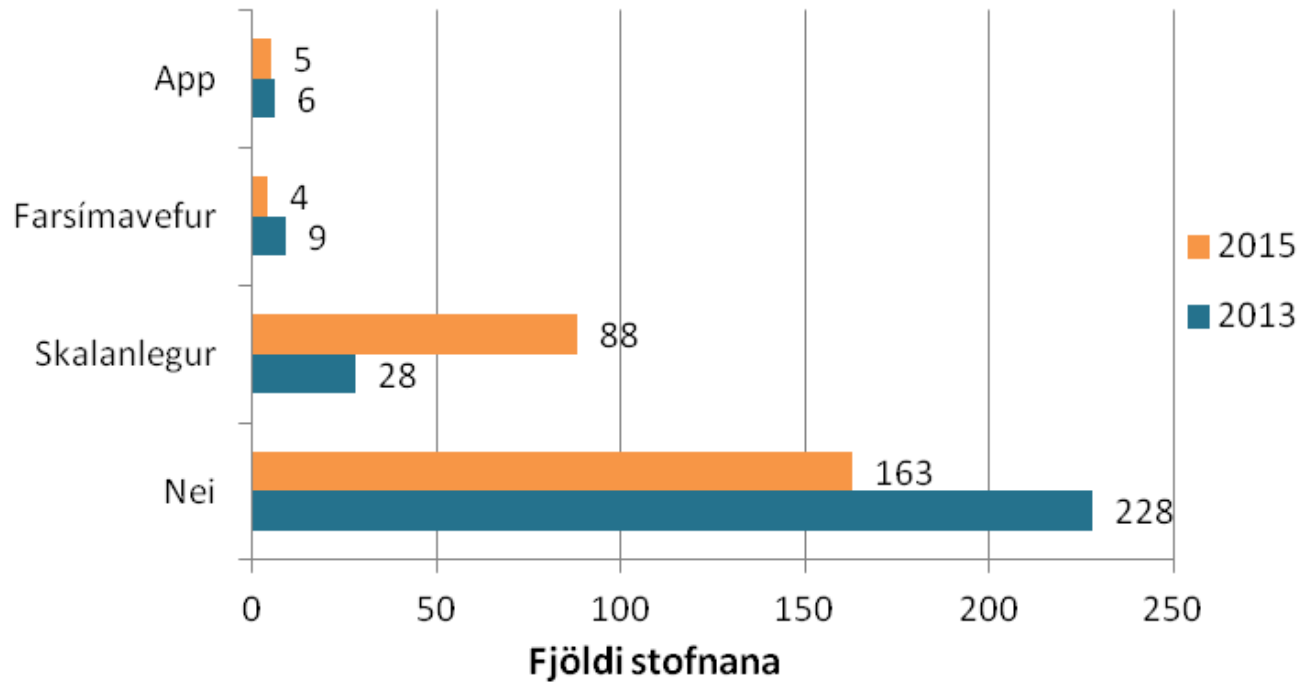
Hlutfall stofnana sem nota auðkenni



## Aðgangur að persónulegum upplýsingum

# Niðurstöður

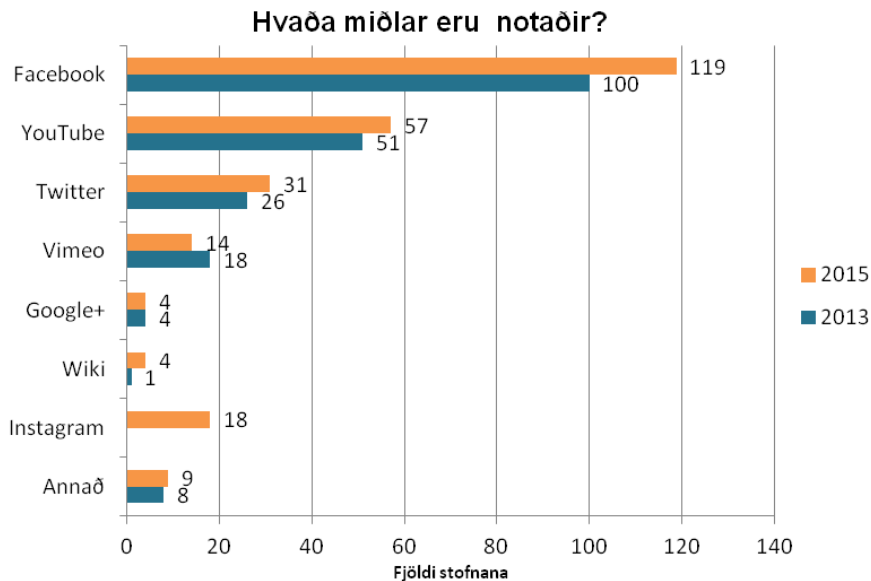
Er vefurinn sérstaklega hannaður fyrir farsíma, spjaldtölvur eða önnur tæki?



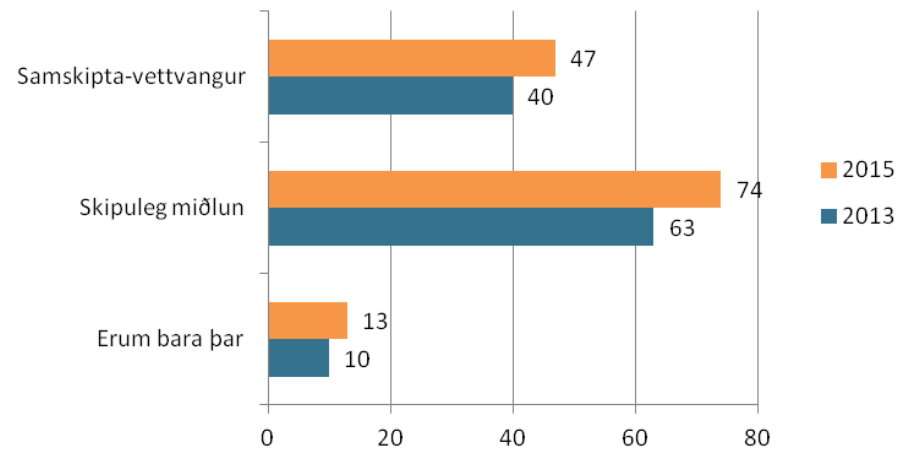
→ Fleiri með skalanlegan vef

# Niðurstöður

## 135 stofnanir skráðar á samfélagsmiðil



## Hversu virk er stofnunin?

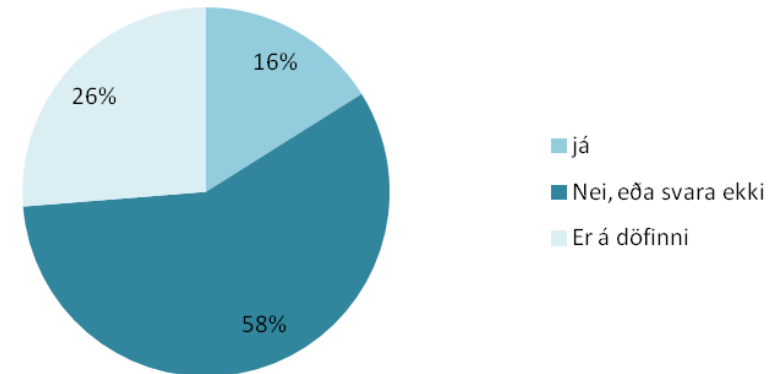


**Facebook enn vinsælast**

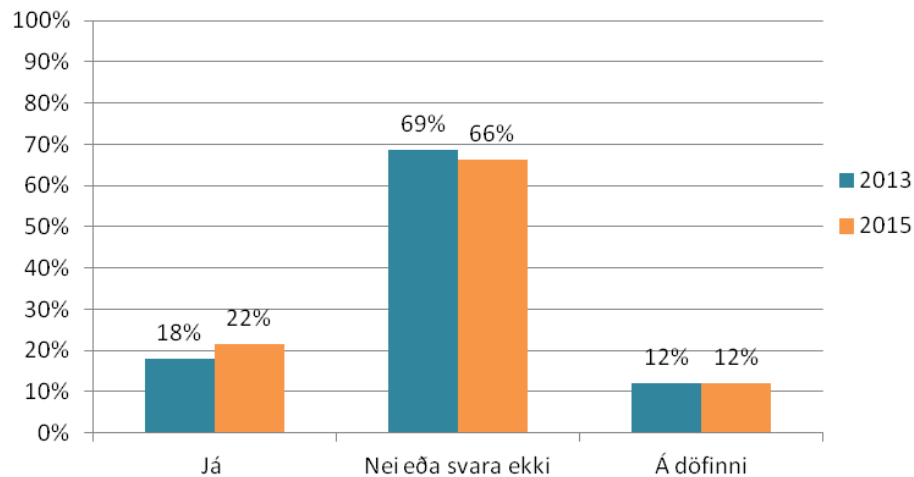
# Niðurstöður

**42% með vefstefnu eða í vinnslu**

Hefur stofnunin markað sér vefstefnu?



Eru viðhorf notenda könnuð ?



**22% kanna viðhorf notenda**

## Samantekt

*Heildarmat* → hækkar lítillega

**Rafræn þjónusta** → hæg jákvæð þróun – getum gert betur

**Gátlistar** → litlar breytingar

→ Innihald – hækkar (2 stig)

→ Nytsemi – hækkar (1 stig)

→ Aðgengi – lækkar (2 stig)

**Rafænt lýðræði** → þörf á átaki

**Höldum áfram á sömu braut**

– nýtum tólin sem við höfum til að gera betur!

## Upplýsingar um úttektina

- Upplýsingar um könnunina má finna á UT vefnum <http://www.ut.is/konnun2015/>
- Mælaborð sem sýnir valdar niðurstöður
- Einnig er hægt að skoða niðurstöður fyrir einstakar stofnanir og bera saman
- Hrágögn – mat og svör



## Ríkisvefir

### Flest stig í flokki ríkisvefja

(stofnanir, ráðuneyti, ohf, annað)

Ríkisskattstjóri (99 stig)

Neytendastofa (98 stig)

Ísland.is (98 stig)

Orkustofnun (97 stig)

Samgöngustofa (97 stig)

## Vefir sveitarfélaga

### Flest stig í flokki sveitarfélagavefja

Seltjarnarneskaupstaður (94 stig)

Kópavogsbær (88 stig)

Akraneskaupstaður (87 stig)

Fjarðabyggð (87 stig)

Sveitarfélagið Skagafjörður (87 stig)