



NORDIC VISITOR

VEFUR Í VINNSLU....

Hjalti Már Einarsson
Forstöðumaður Vef- og Markaðssviðs



Framsækin ferðaskrifstofa sem sérhæfir sig í því að skapa góðar minningar með sérsniðnum pakkaferðum fyrir einstaklinga og hópa til allra Norðurlanda.

- Stofnað 2002
- Í dag starfa um 80 manns hjá fyrirtækinu
- Aðalskrifstofa í Reykjavík, söluskrifstofa í Stokkhólmi
- Erum einnig með fyrirtækjaferðir til Íslands
- Nýr áfangastaður 2016: Skotland

PERSONAL – DEDICATION – TRUST - QUALITY



VEFUR Í VINNSLU...

- Vefurinn er miðpunktur starfseminnar
- Öflug en hnitmiðuð markaðssetning
- Dýnamík, óhrædd að prófa og bregðast við
- Sjá tækifærin í hindrunum
- Vefurinn er alltaf í vinnslu
- Innanhúss þekking

UPPHAFIÐ

- Upplýsingamiðstöð fyrir ferðamenn árið 2002
- Fyrsti söluvefur fyrirtækisins í loftið 2004
- Sala á ferðum til Noregs og Svíþjóðar hefst 2006-2007
- Sala til allra Norðurlanda árið 2009



VEFUR Í KRÍSUSTJÓRNUN



2010 – VEFUR Í KRÍSUSTJÓRNUN

- Eyjafjallajökull: Mikill skellur og samdráttur
- Áskorun: Bjarga því sem bjargað verður
- Viðbragðsteymi stofnað, upplýsingagjöf og vefurinn í forgrunni
- Söluvefur verður að upplýsingavef sem byggir upp traust
- Aðlaga markaðssetningu breyttum aðstæðum
- Lærdómur



Viðbragðsáætlun

Náttúruhamfarir

 NORDIC VISITOR

NÝR VEFUR 2012 EKKI RESPONSIVE



Front Page

NORDICVISITOR
About Us
E-mail Us
Contact Us
Privacy Policy
Customize Tour
Why Book With Us
Booking Information
Customer Reviews
The North
Sitemap
Career
Faq

OUR DESTINATIONS
Iceland
Norway
Sweden
Lapland
Greenland
Svalbard
Denmark
Finland
Faroes
Combination

CONTACT INFORMATION
ICELAND - head office
Laugavegur 26
101 Reykjavik
+ 354 578 20 80
+ 354 511 24 43

SWEDEN
Gyllensternsgatan 12
115 26 Stockholm
+ 46 8 666 23 30
+ 46 8 551 10 95

GET SOCIAL WITH US
f p y t in

JOIN OUR NEWSLETTER
Sign up for Special Deals

GIVE A TRAVEL EXPERIENCE
Buy a Gift Voucher

WHOLE SALE PACKAGES
For travel agencies

Secured by
INSPIRED ICELAND
safe travels
Official agent Norway
Hurtigruten cruises
Authorized by the
Icelandic Tourist Board
Member of The Icelandic
Travel Industry Association

Home Iceland Norway Sweden Lapland Greenland Svalbard Denmark Finland Faroes Combination DMC

2012 – NÝR VEFUR, EKKI RESPONSIVE

- Árs undirbúningsvinna
- Buzzwordið „responsive“
- Okkar greiningar bentu ekki til þess sem koma skyldi

	Desktop	Tablet	Mobile
2010	99%	0%	1%
2011	95%	2%	3%

3 ÁR MEÐ EKKI RESPONSIVE VEF

- Áskorun og stolt – En hey! Við erum að delivera!
- Hver er markhópurinn?
- Hnitmiðuð markaðssetning á „device“
- Við sáum í hvað stefndi...



ÞRÓUN HEIMSÓKNA

	Desktop	Tablet	Mobile
2010	99%	0%	1%
2011	95%	2%	3%
2012	87%	10%	3%
2013	77%	15%	8%
2014	63%	19%	18%
2015	56%	19%	25%

2014 - KRÍSA

- Höfum ávallt vaxið meira en markaðurinn - en ekki árið 2014
- Hvorki responsive né að delivera!
- Stór útlitsbreyting, fókus á desktop
- Þung áhersla á markaðssetningu á desktop notendur og bæta við nýjum markaðskanölum

[Travel Styles](#) ▾

[Destinations](#) ▾

[Groups & DMC](#) ▾

[Special Offers](#)

[FIND YOUR TOUR](#)

NORDIC TRAVEL EXPERTS

Discover the wonders of the Nordic countries with a tailor-made holiday designed by our own local travel experts.

[More about us »](#)



ICELAND



NORWAY



SWEDEN



LAPLAND



GREENLAND



SVALBARD



DENMARK

FINLAND



SCANDINAVIAN COMBO

Combine two or more countries in one tour

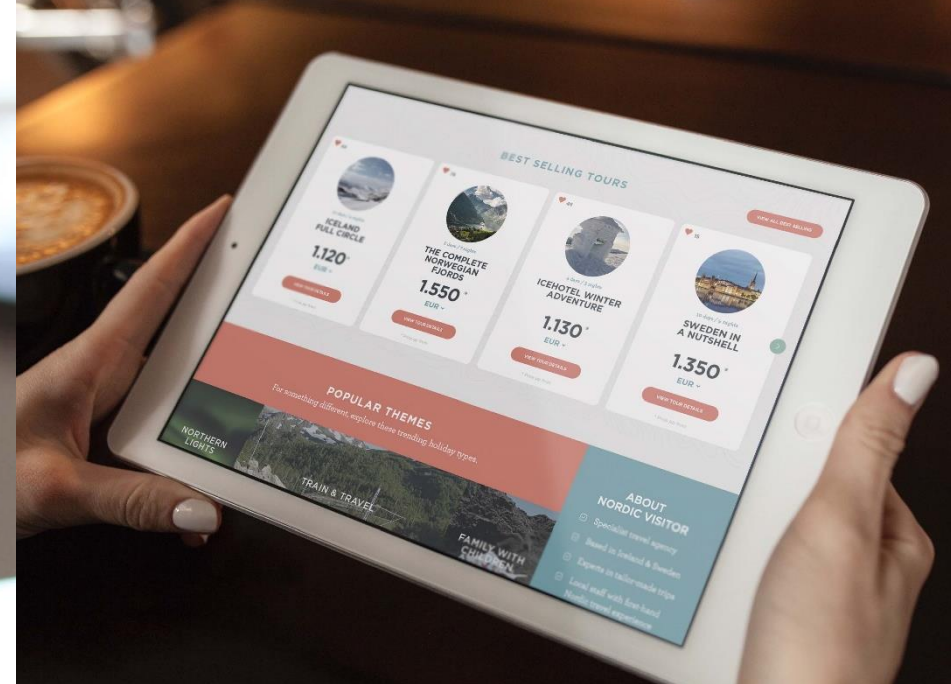
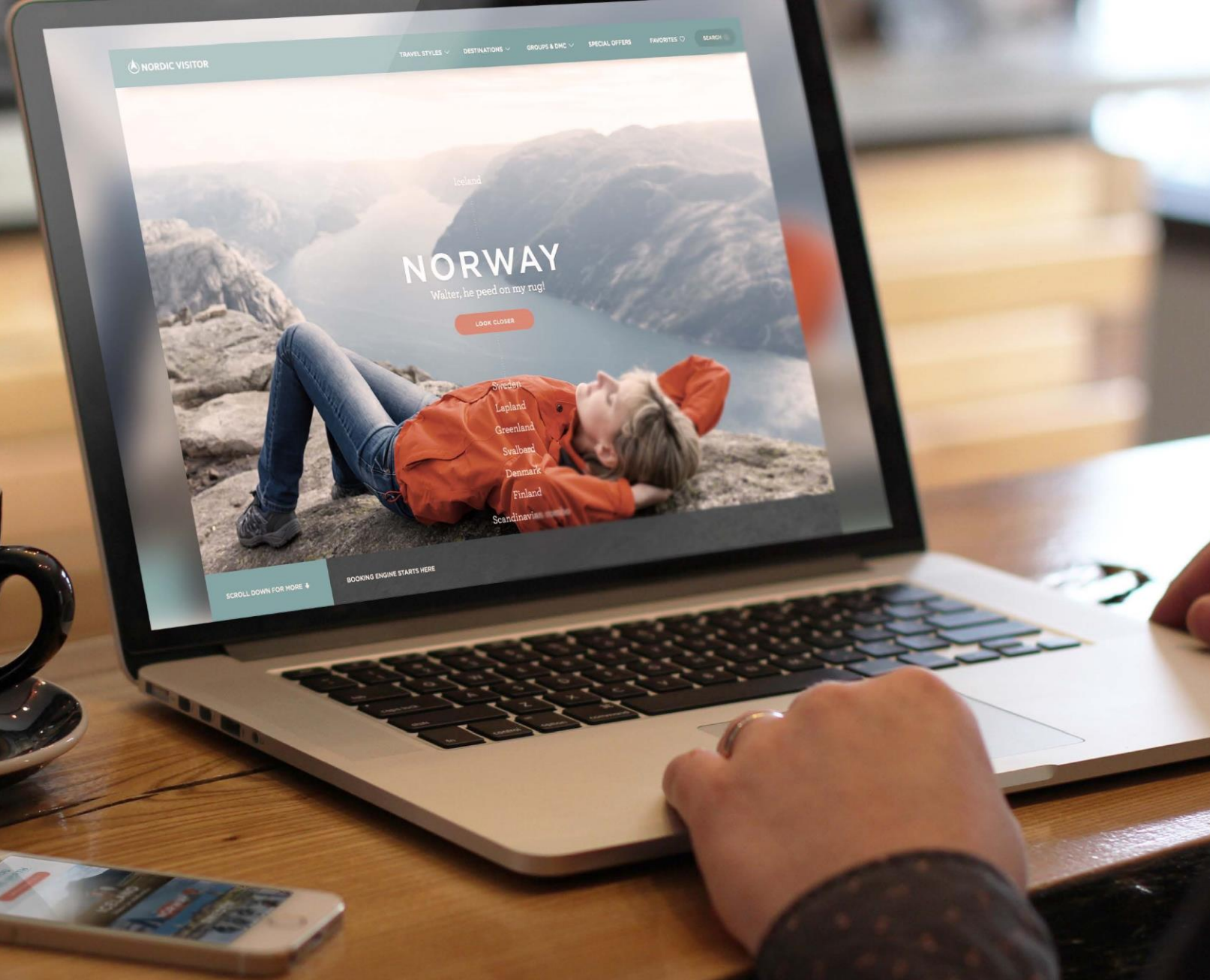
FIND YOUR TOUR PACKAGE (245)



[Search our tours](#)

GÓÐ BREYTING

- Bounce rate lækkaði umtalsvert - 8%
- Booking conversion rate hækkaði + 30%
- Request conversion rate hækkaði + 14%



INNANHÚSS ÞEKKING

VEF OG MARKAÐSSVIÐ

Liðsskipan í dag:

- Forstöðumaður (1)
- Verkefnastjóri (1)
- Verkefnastjóri í vefþróun og stafrænum lausnum (1)
- Vefstjóri (1)
- Sérfræðingar í content og social media (2)
- Sérfræðingar í stafrænni markaðssetningu (2)
- Hlutastarfsmaður í innsetningu, uppfærslu og prófunum (1)

Þrír meginþættir:

- Vefþróun
- Samskipti og Content
- Stafræn markaðssetning

AÐ LOKUM

- Vefurinn er miðpunktur starfseminnar
- Öflug en hnitmiðuð markaðssetning
- Dýnamík, óhrædd að prófa og bregðast við
- Sjá tækifæri í hindrunum
- Vefurinn er alltaf í vinnslu
- Innanhúss þekking

TAKK FYRIR

Hjalti Már Einarsson

hjalti@nordicvisitor.com