

/ HLUTI AF GÓÐU FERÐALAGI
- Hlutverk vefstjórans við innleiðingu á nýju vörumerki



ISAVIA

FYRIRLESTURINN

- / Starfsemi Isavia
- / Nýtt vörumerki – ný ásynd
- / Vefmál og nýtt vörumerki

STARFSEMI ISAVIA

Stofnað 2010

Rekstur flugvalla

- / Alþjóðaflugvellir
- / Innanlandsflugvellir

Flugleiðsöguþjónusta

- / Flugleiðsöguþjónusta á flugvöllum
- / Flugleiðsöguþjónusta í íslenska flugstjórnarsvæðinu

Um 1.200 manns starfa hjá Isavia

Ferðaþjónustufyrirtæki





SNERTIPUNKTAR

MARKAÐSDEILD ISAVIA

- / Fjórir starfsmenn
- / Samræming á ímynd fyrirtækisins
- / Markaðsmál í samvinnu við kjarnasvið fyrirtækisins
 - Ytri markaðsmál
 - Innri markaðsmál
- / Rekstur á öllum vefjum Isavia
 - Isavia.is / kefairport.is / Flugan
- / Upplýsingagjöf og samskipti við fjölmiðla



5 í fötu - umhverfisvæn markaðsdeild!



NÝTT VÖRUMERKI – NÝ ÁSÝND



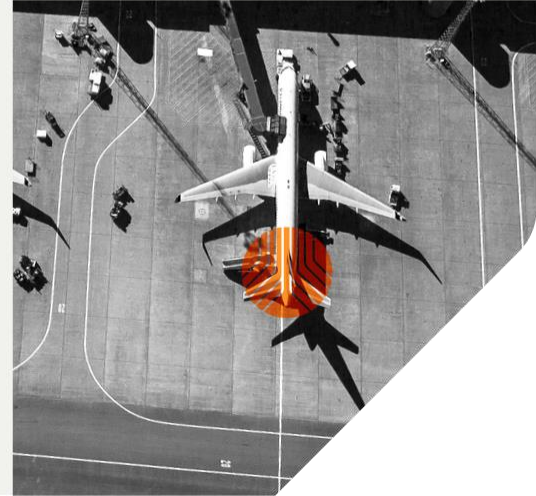
VÖRUMERKIN— VANTAÐI SAMLEGÐ



KEF LAVÍKURFLUGVÖLLUR



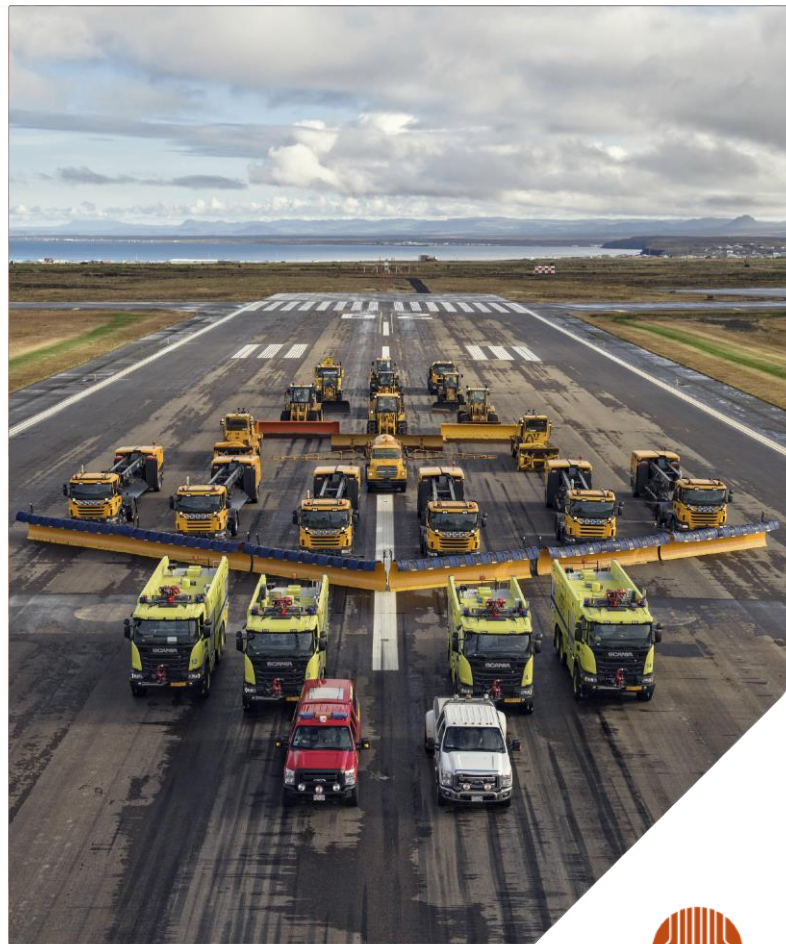




LOFORÐIÐ

Hluti af góðu ferðalagi

- Eitt lið
- Gestrisin
- Öryggið uppmálað



VEFMÁL OG NÝTT VÖRUMERKI



HVERNIG GETA VEFIRNIR GERT FERÐALAGIÐ BETRA?

- / Vefstefna fylgir markaðsstefnunni í einu og öllu
- / Allt sem við gerum á vefnum helgast af loforðinu um að vera hluti af góðu ferðalagi.



TÆKIN OG TÓLIN

- / Vefirnir endurskoðaðir
- / Stýrihópur
- / Ráðgjöf
- / Viðtöl
- / Kannanir
- / Notendaprófanir
- / Endurskoðun á efni og skipulagi
- / Kerfisbreytingar og tæknimál
- / Val á vefstofu



INNRI VEFUR

- / Innri markaðssetning forgangsmál – ef við erum ekki eitt lið mun þetta ekki takast!
- / Þetta hópinn á mjög dreifðum vinnustað með mismunandi menningu sem áður voru ólík fyrirtæki/stofnanir
- / Innri vefur spilar þar lykilhlutverki

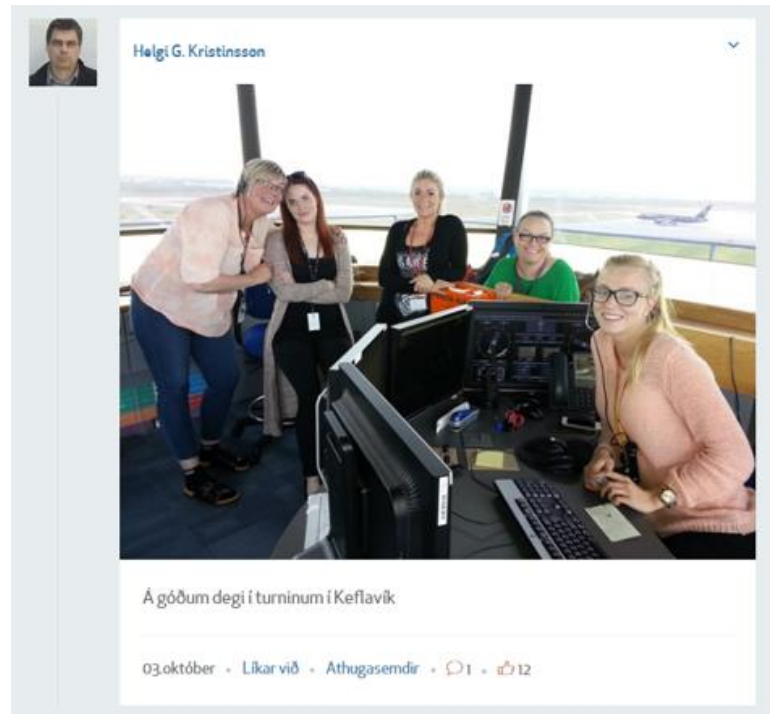


FLUGAN – INNRI VEFUR ISAVIA



- / Flugan – samfélagsmiðaður Innri vefur opnaði haustið 2015
- / Vinnustaður og skemmtistaður
- / Lykillinn að því að koma markaðsskilaboðunum á framfæri og fá fólk til að taka þátt
- / Flugan er glaðleg, skemmtileg og upplýsandi. Strategísk í efnisinnsetningu.
- / Vefurinn þar afleiðandi áhugaverður og skemmtilegur og starfsmenn sækja hann.

STARFSFÓLK TEKUR ÞÁTT



BESTI INNRI VEFURINN 2015



YTRI VEFIRNIR Í DAG

- / Styttra á veg komið – þarfagreining í gangi og verið að móta stefnuna
- / Keflavíkurflugvöllur – www.kefairport.is.
 - Upplýsingasíða fyrir farþegasíða
 - Komur og brottfarir, samgöngur, verslun, bílastæði
- / Aðrir flugvellir, flugleiðsaga og viðskiptavinir. www.isavia.is
 - Allir flugvellir, flugleiðsaga, B2B upplýsingar – flugrekendur, flugleiðsaga.
- / Vefir einfaldaðir og útliti breytt þegar nýtt vörumerki fór í loftið í febrúar

FARÞEGAR FLUGVELLUR FLUGLEIÐSAGA UM ISAVIA

FLUG	TÍMI	STAÐA
London Luton EZY2295	10:50 18.02.2016	STAÐFEST KOMA 10:33
Manchester EZY1805	10:35 18.02.2016	STAÐFEST KOMA 10:40
Bristol Lulsgate EZY6001	10:50 18.02.2016	STAÐFEST KOMA 10:54
Berlin Tegel Intl AB3546	11:50 18.02.2016	STAÐFEST KOMA 11:40
Oslo Airport SK4787	12:00 18.02.2016	
Amsterdam Schiphol WW443	13:50 18.02.2016	
Paris Charles De Gaulle	14:05	

ÁÆTLUNARFLUGVELLIR Á ÍSLANDI

Keflavík
Reykjavík
Akureyri
Egilsstaðir
Laufþróur
Vestmannaeyjar
Húsavík
Hornafjörður
Grímsey
Bíddafur
Vopnafjörður
Þórshöfn
Þingeyri
Gölgur

FRÉTTIR

Samanlagt flug um íslenska flugstöðjarsvæðisins lengra en til sólarinnar 12.02.2016 08:00

Árið 2015 flugu 145.891 flugvélar 209.454.134 kílómetra um íslenska flugstöðjarsvæðið. Vegalengdin er 1,4 AU, en 1 AU, sámtíðisþæðning, er fjarlægðin frá jörðinni til sólarinnar. Þessar flugstíllur og fléttir eru að finna í fjarlægri greiningu Isavia á umferð ársins um flugvelli landsins og íslenska flugstöðjarsvæðið.

» Nánar

Breytt verðlagning á bílastæðum við Keflavíkurflugvöl

Vegna umfjöllunar um flugturnspjónustu á Akureyrarflugvelli

Flugan – innri vefur Isavia valinn besti íslenski innri vefurinn 2015

» Allar fréttir

ÞRÓUNARÁÆTLUN KEFLAVÍKURFLUGVALLAR



STAÐREYNDIR

2015

Fjöldi flugvéla sem fóru um íslenska flugstöðjarsvæðið

145.891

11,5% aukning frá árinu 2014

2015

Fjöldi farþega um Keflavíkurflugvöl

4.858.776

25,6% aukning frá árinu 2014

» Nánari tölulegar upplýsingar



KEFLAVÍKURFLUGVÖLLUR
BESTI FLUGVÖLLUR Í EVRÓPU!



Reykjavík 21:37 London 22:37 New York 17:37 Tokyo 06:37
Like You, Hermann Ingi Gudbrandsson and 40.662 others like this.

Forsíða Flugáætlun Bílastæði Fyrir brottfarir Samgöngur Fyrir farþegann Verslun & veitingar Þjónusta

Aukin samkeppni til London

Sjá allar fréttir



FRITT WIFI

UMSÓKNIR

SJÁLFS-
AFGREIÐSLA

BÍLASTÆÐI

B2B

TAPAD/
FUNDID

f YouTube

Komur

Áætlun	Fra	Flug Nr.	Flugfélag	Staða
10:50	London Luton	EZY2295	easyJet	Staðfest 10:33
10:35	Manchester	EZY1805	easyJet	Staðfest 10:40
10:50	Bristol Lulsgate	EZY6001	easyJet	Staðfest 10:54
11:50	Berlin Tegel Intl	AB3546	Air Berlin	Staðfest 11:40
12:00	Oslo Airport	SK4787	SAS	

Allar komur

Brottfarir

Áætlun	Til	Flug Nr.	Flugfélag	Staða
11:15	Manchester	EZY1806	easyJet	Á áætlun
11:30	London Luton	EZY2296	easyJet	Á áætlun
11:30	Bristol Lulsgate	EZY6002	easyJet	Á áætlun
12:35	Berlin Tegel Intl	AB3547	Air Berlin	Á áætlun
12:45	Oslo Airport	SK4788	SAS	Á áætlun

Allar brottfarir

Keflavíkurflugvöllur
Áfangastaðir



54 áfangastaðir
í Evrópu

Amsterdam
Antalya



FRÍHÖFNIN



KEF KEFLAVÍKURFLUGVÖLLUR



Fjölmíðar

Viðskiptavinir

English

Leit

Leita

KEFLAVÍKUR FLUGVÖLLUR
HLUTI AF ISAVIA

Reykjavík

London

New York

Tokyo

13:27

18:27

13:27

02:27



FARHEGAR

FLUGVELLUR

FLUGLEIÐSAGA

UM ISAVIA

C



HLUTI AF GÓÐU FERÐALAGI / Nánar um starfsemi Isavia »

Reykjavík



Komur



Brottfarir

Flug	Tími	Staða	Fá senda tilkynningu
Húsavík (HZK) HZK-RRV	11:32 09.05.2016	Lent	
Bildudalur (BIU) BIU-RRV	12:30 09.05.2016	Aflýst	
Gölgur (GJR) GJR-RRV	13:45 09.05.2016	Aflýst	
Egilsstaðir (EGS) EGS-RRV	14:39 09.05.2016	Lent: 14:39	
Færeyjar (FAE) RC401	16:07 09.05.2016	Lent: 16:07	
Kulusuk (KUS) W672	16:10 09.05.2016	Lent: 16:10	

Áætluðar flugvællir á Íslandi

Keflavík
Reykjavík
Akureyri
Egilsstaðir
Ísafjörður
Vestmannaeyjar
Húsavík
Hornafjörður
Grímsey
Bildudalur
Vopnafjörður
Þórshöfn
Þingeyri
Gölgur

Fréttir og tilkynningar



Vegna umræðu síðustu daga vill Isavia koma eftirfarandi á framfæri:

Friðhöfnin ehf., dótturfélag Isavia, er í samkeppni við verslanir á öðrum flugvöllum og með því að reka góðar verslanir á Keflavíkurflugvelli er unnt að halda versluninni inni í landinu, frekar en að hún færist til annarra landa. Þetta hefur fjölmörg ríki og flugvællir borið kennsl á og því boðið upp á möguleika fyrir komu ferðsæla á að versla í tilfráðri komu verslun á

Facebook

Twitter

Instagram



Keflavík International A...

Keflavík International Airport
19 April at 13:52

Það er aldrei að vita nema ástin kvikni á flugvöllum. 🍷 🍷 🍷



FLUGÁÆTLUN

TIL OG FRÁ FLUGVÖLLUNUM

Á FLUGVÖLLUNUM

VERSLUN & VETINGAR

UM KEF



HLUTI AF GÓÐU FERÐALAGI / Nánar um starfsemi Isavia »



Komur



Brottfarir

Áætlun	Frá	FlugNr.	Flugfélag	Staða	Fá senda tilkynningu
18:20	Alicante	6F108	Primera Air		✉
19:15	Alicante	WW615	WOW air	Staðfest 19:12	✉
19:50	Edinburgh	EZY6941	easyJet		✉
20:55	Copenhagen	FI213	Icelandair		✉
22:50	Dusseldorf	AB3928	Air Berlin		✉

Sjá næstu komur

Sjá nánari flugáætlun

Áætlaður biðtími
í öryggisleit
5 mínútur

NÝR VEFUR

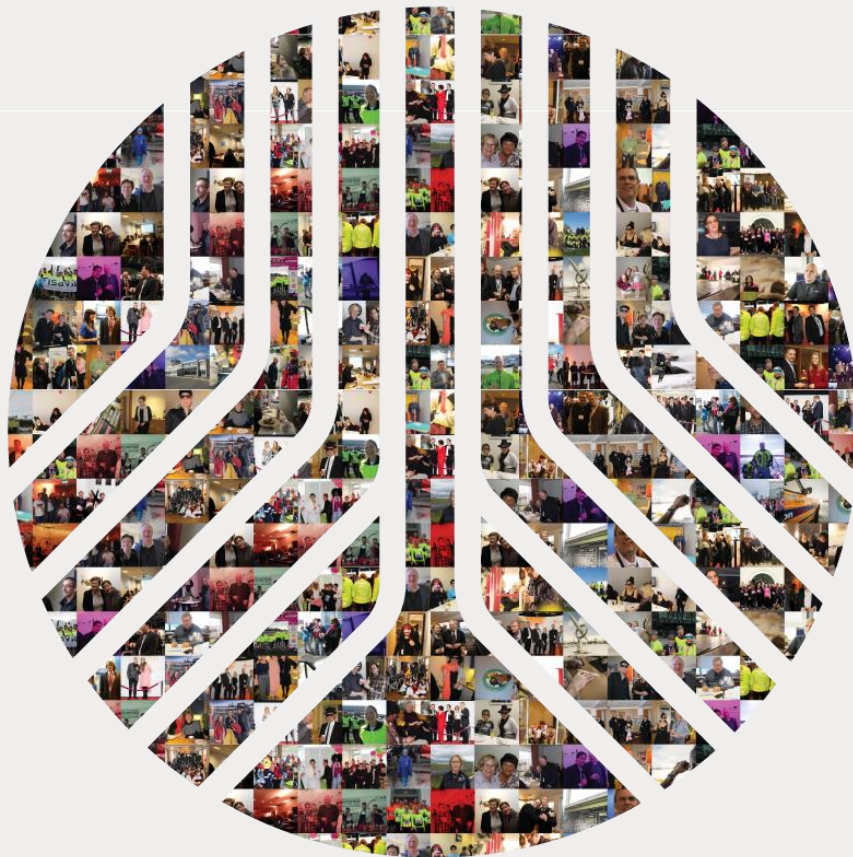
- / Vefsíður verða sameinaðar – þjónusta tekin upp á næsta level
- / Tengja betur við ferðapjónustuna
- / Þættir sem gera ferðalagið betra – ákvarðanir eða hugmyndir á borðinu:
 - Betra content!
 - Email/sms tilkynningar um stöðu flugs
 - Google maps – ferðapjónusta í nær umhverfi flugvalla
 - Bókunarþjónusta fyrir bílastæði, bílaleigubíla, hótél, flug
 - Biðtími í öryggisleit
 - Flugradar



STÓRT FERÐASUMAR FRAMUNDAN

/ Þjónustuferð - rétt skilaboð fyrir réttan hóp





/ TAKK FYRIR



ISAVIA