



Er hið opinbera tilbúið fyrir
tæknibyltingu?





Hvar erum við stödd?











Sjálfvirknivæðing Mobile bylting



Panta ferð

Panta borð

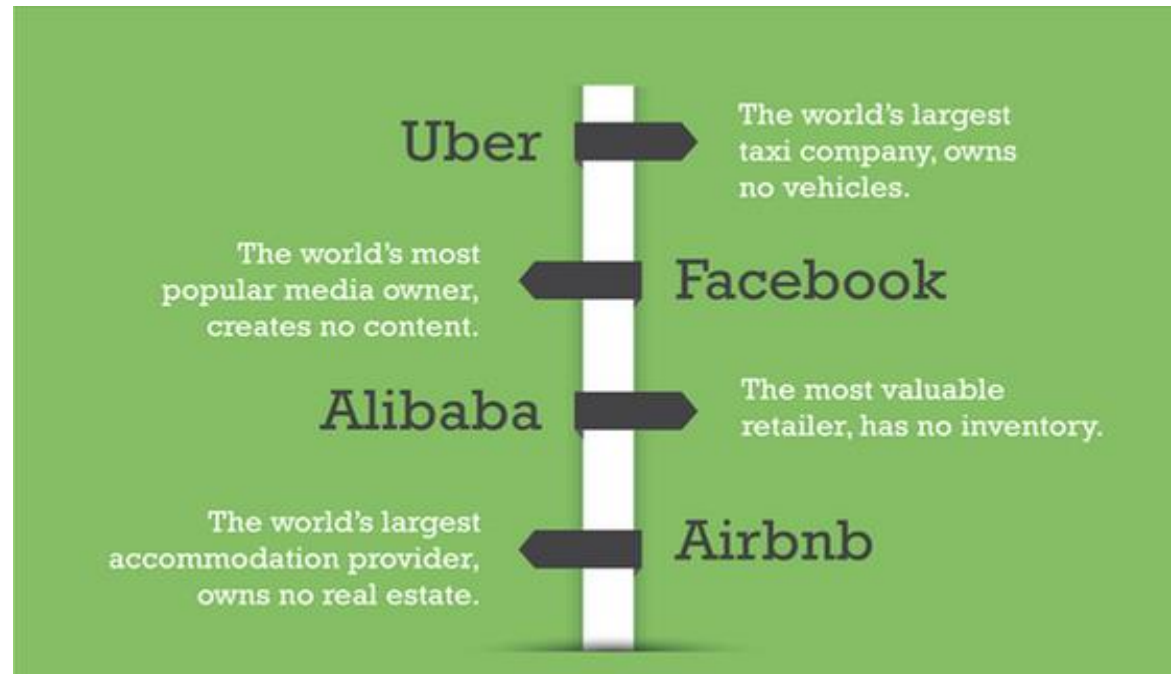
Millifæra peninga

Ná sér í far

Ná sér í vinnu

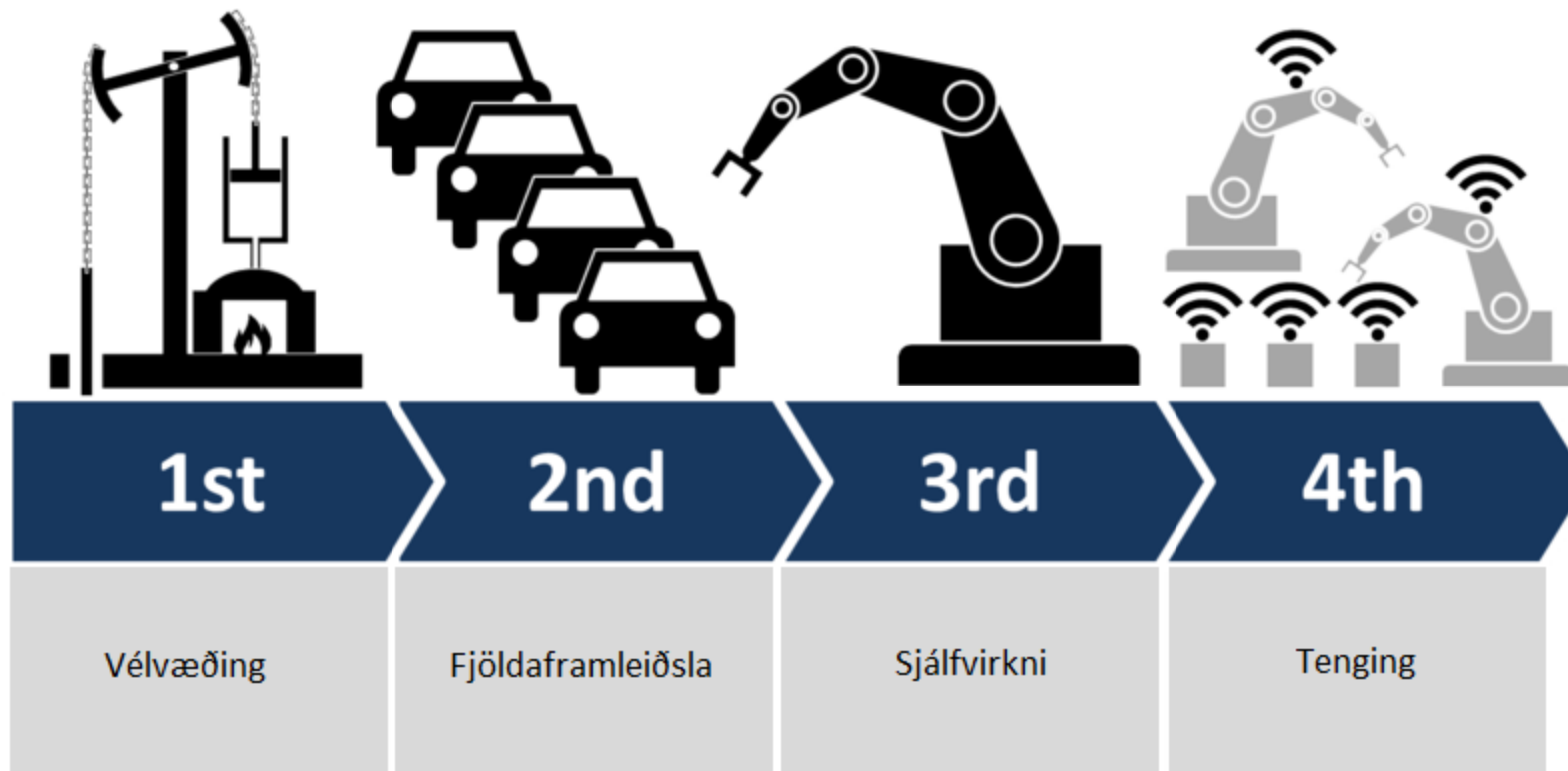
Ná sér í íbúð

Ná sér í kærasta/u





Hvað kemur næst?



Internet hlutanna (IoT)
Þrívíddarprentun
Gagnagnótt (big data)
Sjálfkeyrandi bílar
Nanótækni

<https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond/>

Sýndarveruleikinn



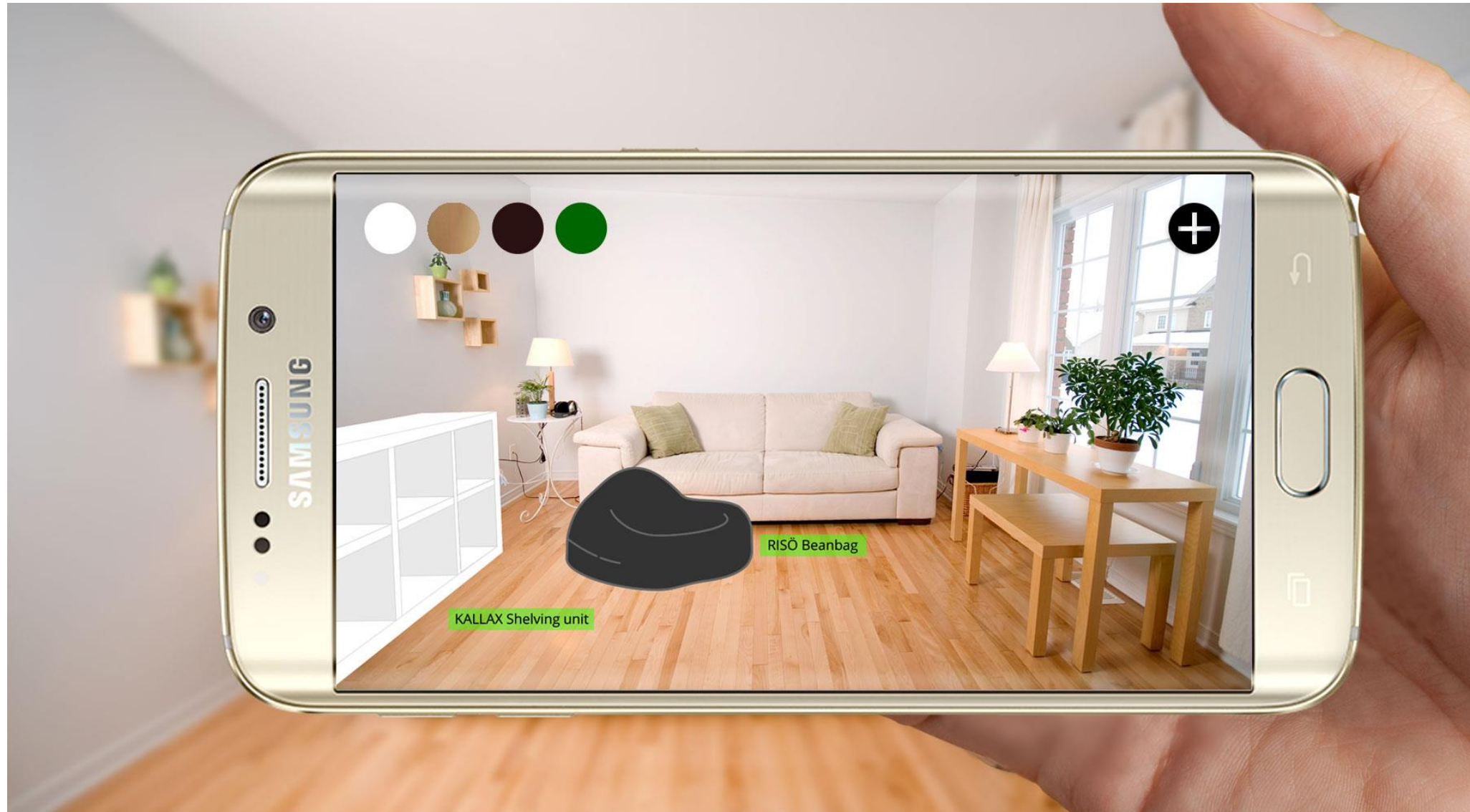


Sýndarveruleiki (virtual reality)

aftur í tímann
ofan í sjóinn
upp á fjöll
upp í geim
inn í frumur

Augmented reality





Gervigreind

Vélar eru að verða það greindar að þær
geta framkvæmt hlutina eins vel og manneskja

60% af störfum barnanna okkar
eru óþekkt

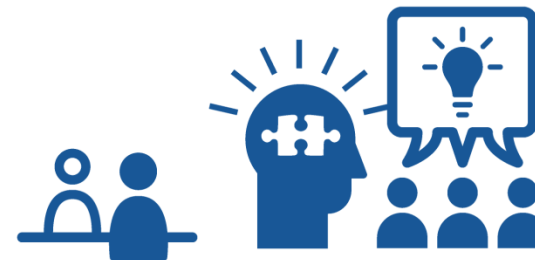
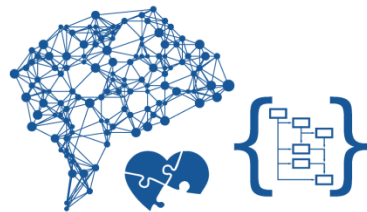
Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

Hvað hefur þetta með opinbera
rafræna þjónustu að gera?



Startup thinking in not just for startups



Af hverju tekur það 9 virka daga
að sækja um vegabréf?

Af hverju þurfum við alltaf að
mæta á staðinn til að sækja okkur
læknisþjónustu?

Kvörtun á að vera skrifleg og tilefni hennar skal koma þar skýrt fram. Hér er hægt að nálgast tvenns konar eyðublað fyrir kvartanir:

- [Eyðublað fyrir kvörtun til landlæknis \(fyllt út í tölvu\)](#) (docx)
- [Eyðublað fyrir kvörtun til landlæknis \(prentað út og handskrifað\)](#) (PDF)

Í reit efst til hægri á þessari síðu er einnig hægt að nálgast þessi eyðublað.

Kvörtun þarf að berast landlækni undirrituð af sjúklingi eða þeim sem fengið hefur umboð hans til þess og á þá skriflegt umboð að fylgja með kvörtuninni.

Spurningar og svör um kvartanir

☐ [Hvernig á að bera fram kvörtun til Landlæknisembættisins?](#)

Kvörtun skal beina skriflega, með **formlegu bréfi** (ekki í tölvupósti), til Embættis landlæknis á Barónsstíg 47, 101 Reykjavík. Málavöxtum skal lýst nákvæmlega og kvörtunarefnið skilgreint. Í bréfinu þarf að koma fram kennitala og heimilsfang þess sem telur á sér brotið.

Reykjavíkurborg rekur dagdvöl fyrir aldraða á eftirtöldum stöðum:

- Þorraseli, Vesturgötu 7, 101 Reykjavík. Sími 535 2740. Dagdvölin við Þorrasel er fyrir einstaklinga sem þurfa félagsskap, hvatningu, eftirlit og aðstoð við athafnir daglegs lífs. Í Þorraseli er pláss fyrir 40 einstaklinga í senn;
- á Vitatorgi, Lindargötu 79, 101 Reykjavík. Sími 411 9450. Dagdvölin á Lindargötu er skilgreind sem hjúkrunardagvist, en þangað koma einstaklingar sem greindir hafa verið með minnissjúkdóma af völdum heilabilunar. Pláss er fyrir 18 einstaklinga í senn.

Ferill umsóknar/þjónustu

- Þorrasel: Sótt er um pláss á staðnum. Umsækjanda er boðið að koma á ákveðnum tíma og kynna sér aðstæður í leiðinni. Hægt er að sækja um á afgreiðslutíma deildarinnar alla virka daga frá kl. 8:00 til 16:00. Deildarstjóri tekur við umsóknum. Engin sérstök skilyrði eru fyrir umsókn önnur en að hinn aldraði eigi erfitt með að dvelja heima yfir daginn svo sem vegna sjúkdóma eða félagslegrar einangrunar.
- Vitatorg: Þegar pláss losnar er hringt í aðstandanda umsækjanda og honum ásamt umsækjanda boðið á kynningu á dagdvöl. Skriflegar umsóknir eiga að berast til deildarstjóra og skilyrði fyrir vist er að hinn aldraði sé með heilabilun.

Er hægt að umbylta menntun
barnanna okkar með hjálp
upplýsingatækni?

Ef við ættum að umbylta menntunarmálum?

- Kennari í eigin persónu
- Kennslustofur
- Leseefni
- Aðstaðan í skólunum
- Mötuneyti
- Samgöngur

Hvernig mundum við mennta börnin okkar ef við hefðum ekkert af ofangreindu?

Getum við búið til nýtt módel sem væri ódýrara í rekstri?

Við þurfum nýjar stafrænar lausnir fyrir
opinbera þjónustu hér á landi

Það er löngu kominn tími til að gera
eitthvað róttækt. Í landi þar sem alltaf er
verið að tala um hagræðingu er þetta
“no brainer”



Danir ætla að “disrupta” opinbera þjónustu

Japan gefir öldruðum spjaldtölvur



Fangelsismálum umbylt í Bandaríkjunum

Figure 1: Number of offenders that can be tracked for the cost of one prison bed



Approximately 5 ½ offenders can be electronically monitored for the cost of incarcerating one offender behind bars

“At least two-thirds of U.S. students will be doing most of their learning online by 2020.”

Tom Vander Ark, CEO of Open Education Solutions

Hvað þurfum við að gera?

- 1) Skilgreina hvaða þjónustu þyrfti að umbylta (bæði skammtíma og langtíma)
- 2) Ákveða hvar og hvernig við ætlum að byrja að umbylta
- 3) Viðhólda og hugsa vel um þá þjónustu sem við erum búin að umbylta

Tillaga frá Michael Raynor sem hefur rannsakað Disruption in public sector í 10 ár

Gerum ráð fyrir tæknilegri umbyltingu

Hér þarf að breyta innkaupareglum þannig
að auðveldara verði fyrir atvinnulífið og
stjórnvöld að vinna saman að því að gera hér
byltingu í opinberri þjónustu

Getur hið opinbera boðið
nýsköpunarfyrirtækjum
í dans?

CTO Íslands?

Aðlaðandi staður fyrir fólk og fyrirtæki



Takk!

ragnheidur.magnusdottir@marel.com

Twitter @raggam