



LANDSUMGJÖRÐ
UM SAMVIRKNI

Mikilvægi samvirkni
í rafrænni opinberri þjónustu



Af hverju rafræn opinber þjónusta?

- ▶ Einstaklingar og fyrirtæki geti sótt þjónustu á einum stað
- ▶ Einstaklingar og fyrirtæki þurfi einungis að veita tilteknar upplýsingar einu sinni
- ▶ Leggur grunn að opinni stjórnsýslu
 - ▶ Opin gögn
 - ▶ Opin ferli
 - ▶ Opnar þjónustur
- ▶ Skapar möguleika á tengingu þjónustuferla milli landa
- ▶ Eykur viðbragð og skilvirkni
- ▶ Brýtur niður múra milli eininga og stofnanna



LANDSUMGJÖRÐ
UM SAMVIRKNI

Lykillinn er samvirkni



Samvirkni

Samvirkni er skilgreind sem geta ólíkra aðila til **samstarfs að sameiginlegum markmiðum**, sem krefst **miðlunar upplýsinga og þekkingar** milli aðilanna með **nýtingu upplýsingatækni** og **sambættingu samskiptaferla**.

Skilgreind þrep samvirkni

Samstarfsaðilar með samhæfða framtíðarsýn,
samstilltan forgang og skýr markmið

Pólitískt samhengi

Samræmd löggjöf til þess að gögnum sem
miðlað er sé gefið viðeigandi lagalegt gildi

Lagaleg samvirkni

Lagaleg samræming

Samræmd ferli þar sem mismunandi stofnanir og
fyrirtæki ná markmiðum sem eru fyrirfram
ákveðin og sem skila gagnkvæmum ávinningi

Skipulagsleg samvirkni

Skipulags- og ferlasamræming

Nákvæm skilgreining á túlkun upplýsinga sem
miðlað er – merking sem er varðveitt og skilin af
öllum aðilum

Merkingarleg samvirkni

Merkingarleg samræming

Skipulag fyrir tæknilega þætti sem varða
samtenginu tölvukerfa og þjónustu

Tæknileg samvirkni

Samverkun og flutningur



LANDSUMGJÖRÐ
UM SAMVIRKNI

Af hverju samvirkni?



Tilgangur samvirkni og ávinningur

- ▶ Samvirkni er forsenda fyrir
 - **samvinnu** milli aðila um veitingu þjónustu
 - skilvirku **flæði upplýsinga** milli aðila til að ná **sameiginlegum markmiðum**
 - **deilingu, samnýtingu og endurnýtingu** upplýsinga til að auka á **skilvirkni** og minnka flækjustig í samskiptum við viðskiptavinum
- ▶ Ávinningur er
 - **bætt þjónusta** til handa viðskiptavinum, og
 - **lækkun kostnaðar** hjá samstarfsaðilum og viðskiptavinum.

Dæmi – sala á flugfarmiðum

LANDSUMGJÖRÐ
UM SAMVIRKNI

Ástæðan er samræmd:

- Skilgreining flugþjónustu
- Skilgreining farþega
- Tekjuskipting
- Flugbókun
- Innritun farþega
- Meðhöndlun farangurs



London



Dubai



Keflavík

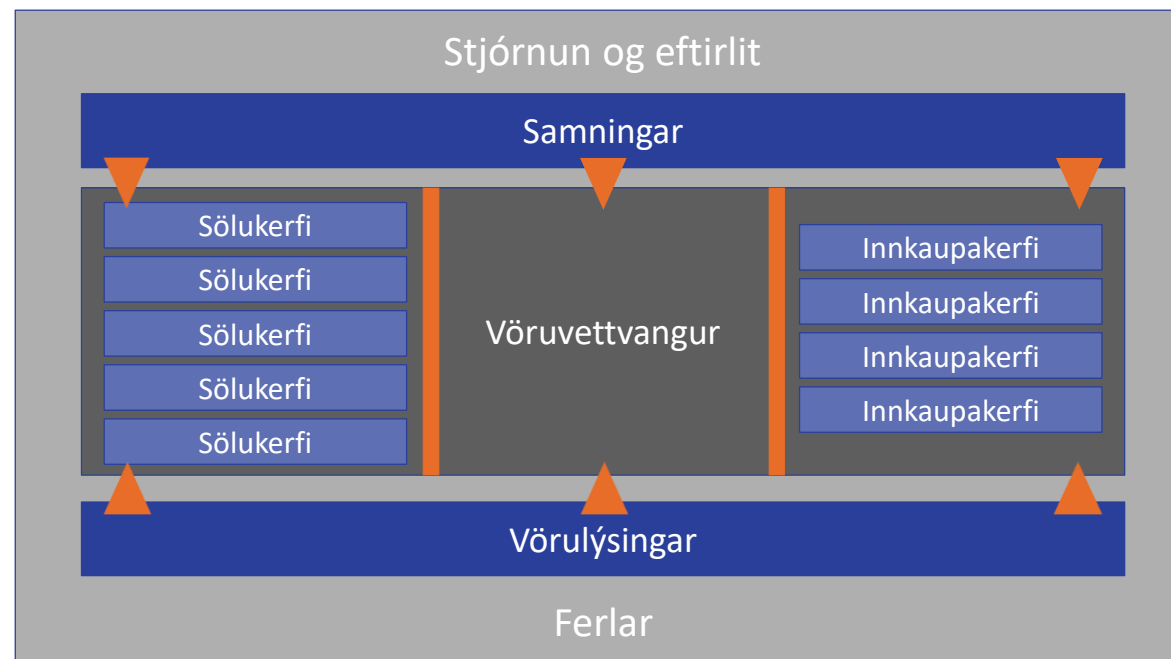
Flugfarþegi getur ferðast með þremur flugfélögum á einum flugmiða frá Keflavík til Sydney



Sydney



Dæmi - rafræn innkaup



Seljendur



Kaupendur

Lykill að árangri er:

- Samræmd vöruflokkun
- Samræmd framsetning á vörum
- Samræmd framsetning á viðskiptakjörum
- Samræmd viðskiptaskjöl
- Samræmd miðlun milli aðila
- Samræmd vistföng

Sjálfvirkni frá vali á vöru til greiðslu



LANDSUMGJÖRÐ
UM SAMVIRKNI

Af hverju samræming við Evrópu?



Ísland er aðili að EES og því...

- ▶ ... eigum við að styðja kröfur um innri markað
- ▶ ... ber okkur að taka afstöðu til tilmæla í EIF (*European Interoperability Framework*)
- ▶ ... ber okkur að byggja evrópskar þjónustur þannig að markmiðum innri markaðar sé náð

Evrópsk þjónusta

Nauðsynleg samvirkni fyrir innri markað Evrópu

Málefni/svið	Þjónusta
Viðskiptaþróun (A2B, A2A)	Stofnun fyrirtækja Opinber innkaup Skráning einkaleyfa, vörumerkja & hönnunar Neytendavernd, merkingar & pakkningar
Vottorð og leyfi (A2C)	Fæðinga- & giftingarvottorð Ökuskírteini Vegabréf & vegabréfsáritanir Dvalarleyfi & atvinnuleyfi Ökutækjaskráning
Menntun (A2C)	Skráning í framhalds- & háskóla Námsstyrkir
Skattar einstaklinga (A2C)	Skattþjónusta á vefnum

Málefni/svið	Þjónusta
Amannatryggingar (A2C)	Upplýsingaþjónusta fyrir almannatryggingarkerfið Atvinnuleysisbætur Barnabætur Lífeyrir Almenna sjúkratryggingar
Miðlun tölfraðilegra gagna (A2B, A2A)	Skattar á atvinnustarfsemi Endurgreiðsla virðisaukaskatts Upplýsingar um skattaávilnanir Skil á vörugjöldum
Vinnumál (A2C)	Skilgreining á menntun & hæfni Vinnumarkaður
Tollur (A2C, A2B, A2A)	Upplýsingar um tolla Tollskýrslur

Skýring á tengslum:

A2A: Administration-to-Administration – stjórnsýsla-við-stjórnsýslu

A2B: Administration-to-Business – stjórnsýsla-við-fyrirtæki

A2C: Administration-to-Citizen – stjórnsýsla-við-borgara

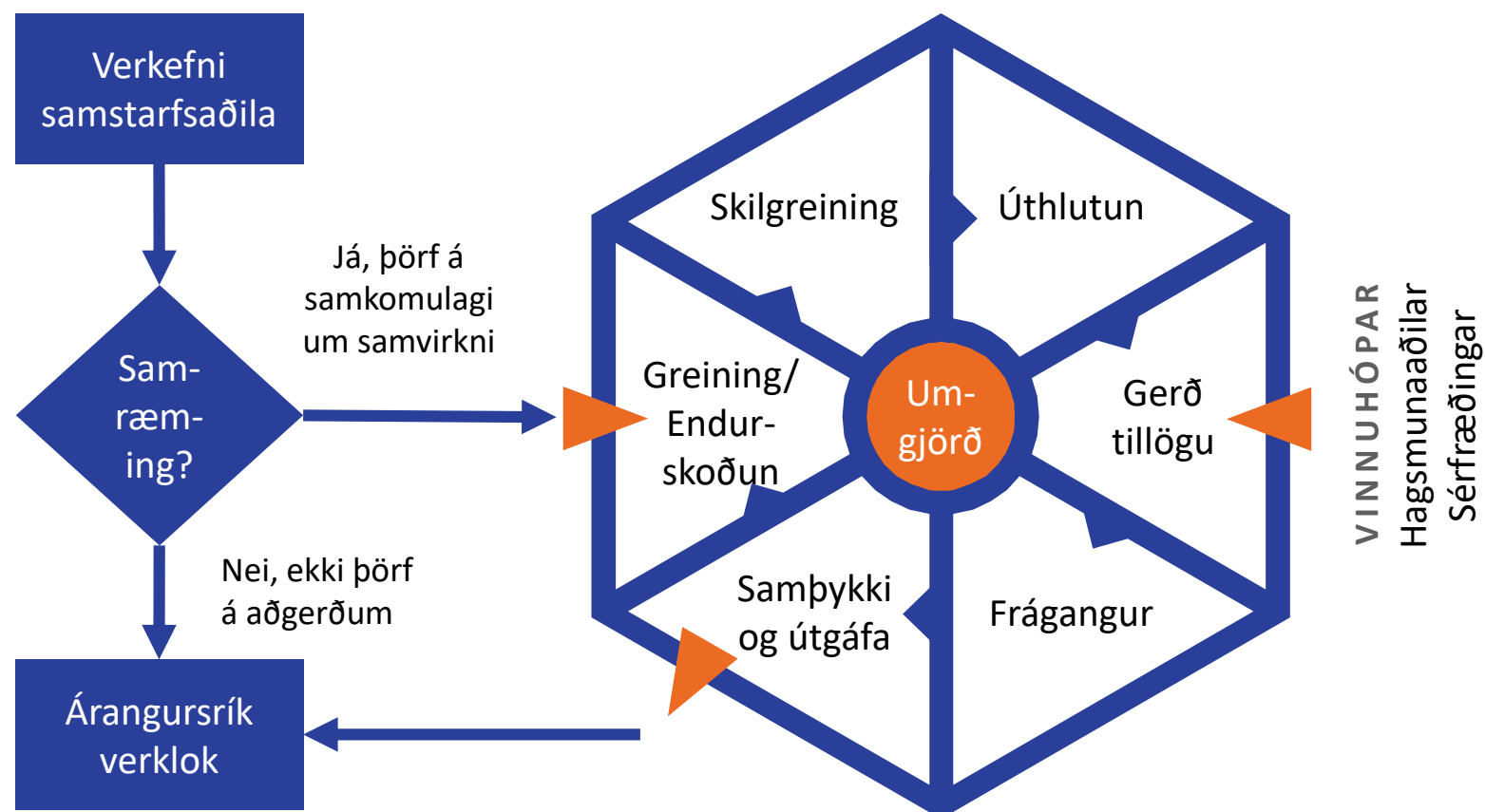


Verkefnið „Landsumgjörð um samvirkni“

- ▶ Tengist stefnu Evrópu 2020 og fellur undir verkefnið „Stafræn Evrópa“
- ▶ Evrópuverkefnið sett af stað árið 2010 undir hatti ISA (Interoperability Solution for Public Administrations, Businesses and Citizens)
- ▶ Verkefnið felur í sér skilgreiningu og skráningu á stefnu, markmiðum, viðmiðum og aðferðum, sem sammæli eru um að nýta í uppbyggingu rafrænnar opinberrar þjónustu
- ▶ Áhersla á opna staðla og opnar lausnir til að forðast að læsast í sérsmiðum lausnaraðila
- ▶ 2010-2013 - Undirbúningshópur skipaður fulltrúum hins opinbera, atvinnulífs, sveitafélaga og háskólasamfélags vann grunn að Landsumgjörð og skilaði af sér skýrslu árið 2013
- ▶ 2014-2015 – ICEPRO vinnur kynningarefni um Landsumgjörð
- ▶ 2015 – Samningur við ICEPRO um innleiðingu Landsumgjarðar
- ▶ 2016 – Sérfræðihópur til stuðnings við uppbyggingu Landsumgjarðar



Unnið út frá raunverulegum verkefnum





Innihald Landsumgjarðar

I Samhengi og meginreglur

- Stefna og markmið
- Meginreglur fyrir samvirkni
- Tengsl við önnur verkefni

I

II Samvirkni

- Tæknileg samvirkni
- Merkingarleg samvirkni
- Skipulagsleg samvirkni

II

III Stoðþjónusta

- Bestu aðferðir og stjórnun
- Leiðbeiningar um innleiðingu og samþættingu
- Verkfæri

III



SLÁ

Samvirkni, **L**andsúmgjörð, **Á**rangur

- ▶ Landsúmgjörðin er varðveitt á SLÁnni
- ▶ Allar nýjar skilgreiningar í úmgjörðina eru hengdar á SLÁnna
- ▶ Skilgreiningar sem úreldast eru fjarlægðar af SLÁnni og nýjar koma í staðinn.





Landsumgjörð – næstu skref

- ▶ Seinni fasi Evrópuverkefnis ISA2 að fara í gang með fókus á innleiðingu, opin gögn og grunnskrár og erísland virkur þátttakandi
- ▶ Skerpa þarf á samvirkni og mótun Landsumgjarðar í stefnu hins opinbera varðandi rafræna opinbera þjónustu og upplýsingatækni
- ▶ Innleiða mat á þörf fyrir samvirkni í öllum verkefnum er snúa að þróun rafrænnar opinberrar þjónustu
- ▶ Byggð verður upp skrá um tæknileg viðmið í Landsumgjörð og þau endurmetin og uppfærð í tengslum við ný verkefni
- ▶ Vinna sett í gang til skilgreiningar og skráningar á merkingarlegri samvirkni í Landsumgjörð og verði þar horft til gagna í grunnskrám ríkisins
- ▶ Byggja lifandi upplýsingavef sem nýtist til ráðgjafar og stuðnings við þróun rafrænnar opinberrar þjónustu



LANDSUMGJÖRÐ
UM SAMVIRKNI

Takk fyrir