



Snör í snúningum

Bragi L. Hauksson - 11. janúar 2017

Ég hef verið í þessum bransa í 35 ár

- Fyrir 35 árum var ég fenginn til að undirbúa tölvuvæðingu hjá stórri ríkisstofnun
- Mér voru lagðar lífsreglurnar af stjórnendum þar:
 - Við eigum bara að tryggja að ríkið fái örugglega sitt
 - Kúnninn verður að sjá um sig
- Ég, blautur á bakvið eyrun, hélt að málið væri að komast að réttri niðurstöðu!

Kúnninn í öndvegi

- Hvernig er honum best þjónað?
- Spörum honum sporin
- Léttum honum lífið
- Fólk á rétt á því að hafa greiðan aðgang að upplýsingum um sig og sína hagi í opinberum skrá
- Rafræn þjónusta hjálpar líka þeim sem nota hana ekki!

Þannig verður til besta lausnin fyrir alla, kúnnann, stofnunina og samfélagið!

Smámál

- Við þurfum betri tækni
- Við þurfum meiri stöðlun
- Við þurfum betri áætlanir

Stórmál

- Við þurfum að vinna betur saman með hag fólks að leiðarljósi
 - Ráðuneyti
 - Stofnanir
 - Starfsmenn
- Við eigum að leita leiða til að veita góða þjónustu, en ekki leita að afsökunum fyrir því að veita hana ekki
- Ryðjum lagalegum og mannlegum hindrunum úr vegi

Spörum kúnnanum sporin



LEYFISVEITINGAGÁTT

Umsókn – gamla lagið

- Umsókn
 - Beðið um upplýsingar sem stjórnvöld hafa
 - Beðið um vottorð frá öðrum opinberum stofnunum
 - Beðið um umsagnir frá öðrum opinberum stofnunum
- **Endalausir snúningar og vesen fyrir umsækjanda**

Nýja lagið – One stop shop – allt á einum stað

- **Svæði umsækjanda:** Sótt er um leyfi á einum stað, nauðsynleg fylgigögn sótt og hægt að fylgjast með stöðu og afgreiðslu umsóknarinnar.
- **Svæði umsagnaraðila:** Á einum stað er aðgangur að gögnum til að veita umsagnir og skila þeim inn.
- **Svæði leyfisveitanda:** Á einum stað er yfirsýn yfir umsóknir, fylgigögn og umsagnir og hægt að ljúka leyfisveitingunni.

Umsækandi skráir sig inn



Íslykill

Kennitala:

Íslykill:



Íslenskir sérstafir:

á ð é í ó ú ý þ æ ö

Staðfesta

Mig vantar íslykil

Rafræn skilríki

Skilríki í síma:

Gættu þess að síminn sé ólæstur

Innskrá

Skilríki á korti:

Settu kortið í lesarann

Staðfesta

Mig vantar rafræn skilríki

Umsækjandi stofnar umsókn

Gisting og veitingaþjónusta

Sala gistingar

Sala gistingar

Almennar upplýsingar

Umsækjandi skal beina umsókn sinni til heilbrigðiseftirlits í viðkomandi sveitarfélagi og gefa viðeigandi upplýsingar um sjálfan sig, tegund og umfang starfseminnar. Heilbrigðiseftirlit getur óskað eftir frekari upplýsingum ef þörf krefur. [Starfsleyfiskilyrði fyrir gistiheimili](#)

Almenn ákvæði og gildissvið

Starfsleyfið gildir aðeins í húsnæði og á athafnarsvæði sem tilgreind er í starfsleyfinu. Húsnæði skal hafa hlotið samþykki byggingamefndar í viðkomandi sveitarfélagi.

Lög og reglugerðir

[Lög um veitingastaði gististaði og skemmtanahald](#)

Áfram

Skref 1 – fylla út eða ná í upplýsingar

Sótt er um fyrir:

LögaðilaEinstakling

Forsvarsmaður

☒ er einnig ábyrgðamaður

Símanúmer

Símanúmer

Kennitala

2909534809

Nafn

Halla Björg Baldursdóttir

Heimilisfang

Lækjarhvammi 16

Póstnúmer

220

Staður

Hafnarfjörður

Umsækjandi um leyfi

Símanúmer

Símanúmer

Kennitala

Kennitala

Nafn

Nafn

Heimilisfang

Heimilisfang

Póstnúmer

Póstnúmer

Staður

Staður

Vsk númer - Velja

VSK númer

Starfstöð

Heiti gististaðar

Heiti gististaðar

Fjöldi gesta

Fjöldi gesta

Reksturinn hefst

Dagsetning

Fastanúmer eignar (án bandstriks) - Finna fastanúmer

Fastanúmer

Heimilisfang

Heimilisfang

Staður

Staður

Land

Land

Yfirlýsing

☐ Vegna umsóknar um leyfi skv. g. lið 8.gr. laga nr. 85/2007, um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald lýsi ég því hér með yfir að umsækjandi skuldi ekki skatta, opinber gjöld eða iðgjöld í lífeyrissjóði sem nema samanlagt hæmi fjárhæð en 500.000 kr. (Á einnig við um samanlagða skuld félags og forsvarsmanns sem ekki má nema samanlagt hæmi upphæð en 500.000). Umsækjandi hefur jafnframt ekki verið svipt(ur) leyfi til rekstrar gististaðar, veitingastaðar eða áfengisveitinga á síðustu fimm árum frá umsókn.

Sótt er um fyrir:

LögaðilaEinstakling

Umsækjandi um leyfi

Símanúmer

8983481

Kennitala

2909534809

Nafn

Halla Björg Baldursdóttir

Heimilisfang

Lækjarhvammi 16

Póstnúmer

220

Staður

Hafnarfjörður

Vsk númer - Velja

VSK númer

Starfstöð

Heiti gististaðar

Hótel mamma

Fjöldi gesta

5

Reksturinn hefst

01/09/2016

Fastanúmer eignar (án bandstriks) - Finna fastanúmer

2077709

Heimilisfang

Lækjarhvamur 16

Staður

Hafnarfjörður

Land

Ísland

Yfirlýsing

☒ Vegna umsóknar um leyfi skv. g. lið 8.gr. laga nr. 85/2007, um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald lýsi ég því hér með yfir að umsækjandi skuldi ekki skatta, opinber gjöld eða iðgjöld í lífeyrissjóði sem nema samanlagt hæmi fjárhæð en 500.000 kr. (Á einnig við um samanlagða skuld félags og forsvarsmanns sem ekki má nema samanlagt hæmi upphæð en 500.000). Umsækjandi hefur jafnframt ekki verið svipt(ur) leyfi til rekstrar gististaðar, veitingastaðar eða áfengisveitinga á síðustu fimm árum frá umsókn.

Skref 2 - Kostnaður

Vottorð

Vottorð	Verð
Upplýsingar úr sakaskrá	0
Upplýsingar úr þjóðskrá	950
Upplýsingar um opinberar gjörðir	727
Upplýsingar um vanskil	727
Skuldleysisvottorð	0
Virðisaukanúmer	0

Þjónusta

Tegund	Verð
Þjónusta Þjóðskrár Íslands	1950

Flokkur

Flokkur	Lýsing	Verð
⊗ Flokkur 1	Heimagisting	24.000
⊙ Flokkur 2	Gisting án veitinga	24.000
⊙ Flokkur 3	Gisting með veitingum en þó ekki með áfengisveitingum	31.500

Tegund

	Verð
æða þjónusta	0
gi æða svefnskófum	0
þa ætlað til útleigu	0
stundahúsum sem ætluð er til útleigu	0

	Verð
	0
	950
	727
	727
	0
	0

	Verð
	1950

Samtals 28.354 kr.

[Halda áfram](#)

Skref 3 – Greiðsluheimild

Tekin verður heimild af greiðslukorti að upphæð **28.354 kr.**
Í lok umsóknar verður þessi upphæð gjaldfærð.

Kortaupplýsingar

Leyfðar kortategundir



Kortanúmer*

Korthafi*

Gildistími*

Mánuður/ár --



Greiðsluheimild hefur verið veitt

Enn hefur ekkert verið skuldfært af kortinu. Þegar viðeigandi gögn hafa verið sótt fer skuldfærsla fram miðað við þau gögn sem sótt voru.

Skref 4 – Sækja upplýsingar

Eftirfarandi upplýsingar eru nauðsynlegar fyrir u

Með því að halda áfram samþykkir þú að neðangreindar u

Forsvarsmaður:

- Upplýsinga
- Upplýsinga
- Upplýsinga
- Skuldleysi

Leyfishafi:

- Upplýsinga
- Skuldleysi

Eftirfarandi aðilar munu hafa aðgang að þessum gögnum v

- Heilbrigðis
- Byggingar
- Eldvarnare
- Vinnueftirl
- Borgarráð
- Lögreglan
- Sýslumanr

Hætta við

Gögn sem þarf að hlaða inn

Teikningar frá byggingarfulltrúa

Ekkert skjal valið

Gögn sem þarf að hlaða inn

Teikningar frá byggingarfulltrúa

Teikningar.pdf

[Hreinsa | Skoða]

Velja skjal

Nauðsynleg gögn sem verða sótt

Staða	Skjöl
Tilbúið	Upplýsingar úr sakaskrá
	Upplýsingar úr þjóðskrá
	Upplýsingar um opinberar gjörðir
	Upplýsingar um vanskil
	Skuldleysisvottorð
	Skuldleysisvottorð

Nauðsynleg gögn sem verða sótt

Staða	Skjöl	Aðili
Tilbúið	Upplýsingar úr sakaskrá	Forsvarsmaður
Tilbúið	Upplýsingar úr þjóðskrá	Forsvarsmaður
Tilbúið	Upplýsingar um opinberar gjörðir	Forsvarsmaður
Tilbúið	Upplýsingar um vanskil	Leyfishafi
Tilbúið	Skuldleysisvottorð	Forsvarsmaður
Tilbúið	Skuldleysisvottorð	Leyfishafi

Senda inn umsókn

Umsókn lokið

Staða umsóknarinnar Hótel mamma

Umsókn þín hefur verið móttokin.

Tekin hefur verið greiðsla af greiðslukorti að upphæð **28.354 kr.**
Í leyfisveitingagáttinni getur þú skoðað upplýsingar um umsóknina og fylgst með framgangi hennar.

 Umsókn þín er móttekin

Umsagnaraðilar	Upplýsingar	Gögn	Afgreiðsla	Kvittun
Umsagnaraðili	Staða			
Lögregla	Ekki hafið			
Byggingaeftirlit	Ekki hafið			
Sveitarstjórn	Ekki hafið			
Heilbrigðisnefnd	Ekki hafið			
Slökkvilið	Ekki hafið			
Vinnueftirlit	Ekki hafið			

Sýslumaður skoðar umsókn nr. 83 - upplýsingar

Upplýsingar

Gögn

Umsagnaraðilar

Afgreiðsla

Forsvarsmaður

Kennitala	2909534809
Nafn	Halla Björg Baldursdóttir
Heimili	Lækjarhvammi 16
Póstnúmer	220
Staður	Hafnarfjörður
Sveitarfélag	Hafnarfirði
Upplýsingar úr sakaskrá	Nei

Umsækjandi

Sími	8983481
Kennitala	2909534809
Nafn	Halla Björg Baldursdóttir
Heimili	Lækjarhvammi 16
Póstnúmer	220
Staður	Hafnarfjörður
VSK númer	

Starfsstöð

Heimili	Lækjarhvammi 16
Staður	Hafnarfjörður
1. Eigandi eignarhluti	50.0
1. Eigandi heiti	Magnús Páll Albertsson
1. Eigandi kaupdagur	6.5.1991

Sýslumaður skoðar gögn

Upplýsingar	Gögn	Umsagnaraðilar	Afgreiðsla
Gögn frá umsækjanda		Sótt	
Teikningar frá byggingarfulltrúa		12.08.2016	Skoða
Upplýsingar um forsvarsmann		Sótt	
Upplýsingar úr þjóðskrá		12.08.2016	Skoða
Upplýsingar um opinberar gjörðir		12.08.2016	Skoða
Skuldleysisvottorð		12.08.2016	Skoða
Upplýsingar um leyfishafa		Sótt	
Upplýsingar um vanskil		12.08.2016	Skoða
Skuldleysisvottorð		12.08.2016	Skoða

Sýslumaður leitar umsagna

Umsagnaraðili	Umsagnaraðilar		
	Upplýsingar	Gögn	Afgreiðsla
	Lögregla	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is
	Byggingaeftirlit	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is
	Sveitarstjórn	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is
	Heilbrigðisnefnd	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is
	Slökkvilið	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is
	Vinnueftirlit	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is

Umsagnaraðilar

Umsagnaraðilar veita umsögn
hver um sig á sínu svæði

Sýslumaður fer yfir umsagnir

Hótel mamma er í vinnslu

Halla Björg Baldursdóttir 

Upplýsingar

Gögn

Umsagnaraðilar

Afgreiðsla

Umsagnaraðili	Staða	Tölvupóstur	Senda
Lögregla	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is	
Byggingaeftirlit	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is	
Sveitarstjórn	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is	
Heilbrigðisnefnd	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is	
Slökkvilið	Beiðni send	leyfisveitingar@skra.is	
Vinnueftirlit	Umsögn móttækin	leyfisveitingar@skra.is	Senda umsagnarbeiðni

Biðja um allar umsagnir

Sýslumaður gefur út leyfi

Hótel mamma er í vinnslu

Halla Björg Baldursdóttir ✉

Upplýsingar Gögn Umsagnaraðilar Afgreiðsla

Hlaða inn skrá á pdf sniði:

Sýslumaður-samþykki.pdf

Sem er bæði sent til umsækjanda í tölvupósti og aðgengilegt á hans svæði

Já, stjórnsýslan getur verið snör í snúningum



.... ef rétt er staðið að málum