

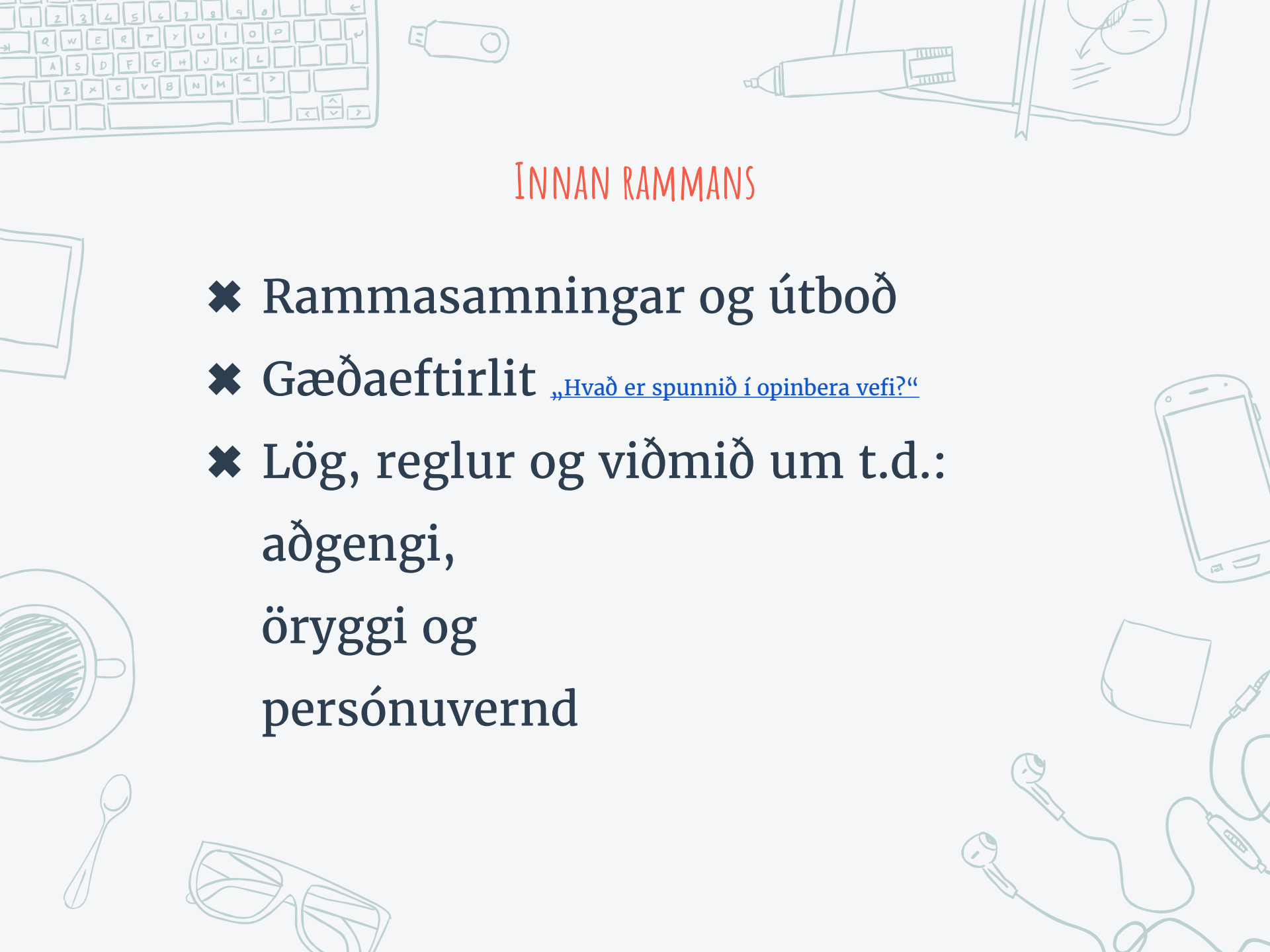


GJÖFULT SAMBAND

Björn Sigurðsson
vefstjóri í forsætisráðuneytinu

VERKKAUPI: OPINBER AÐILI





INNAN RAMMANS

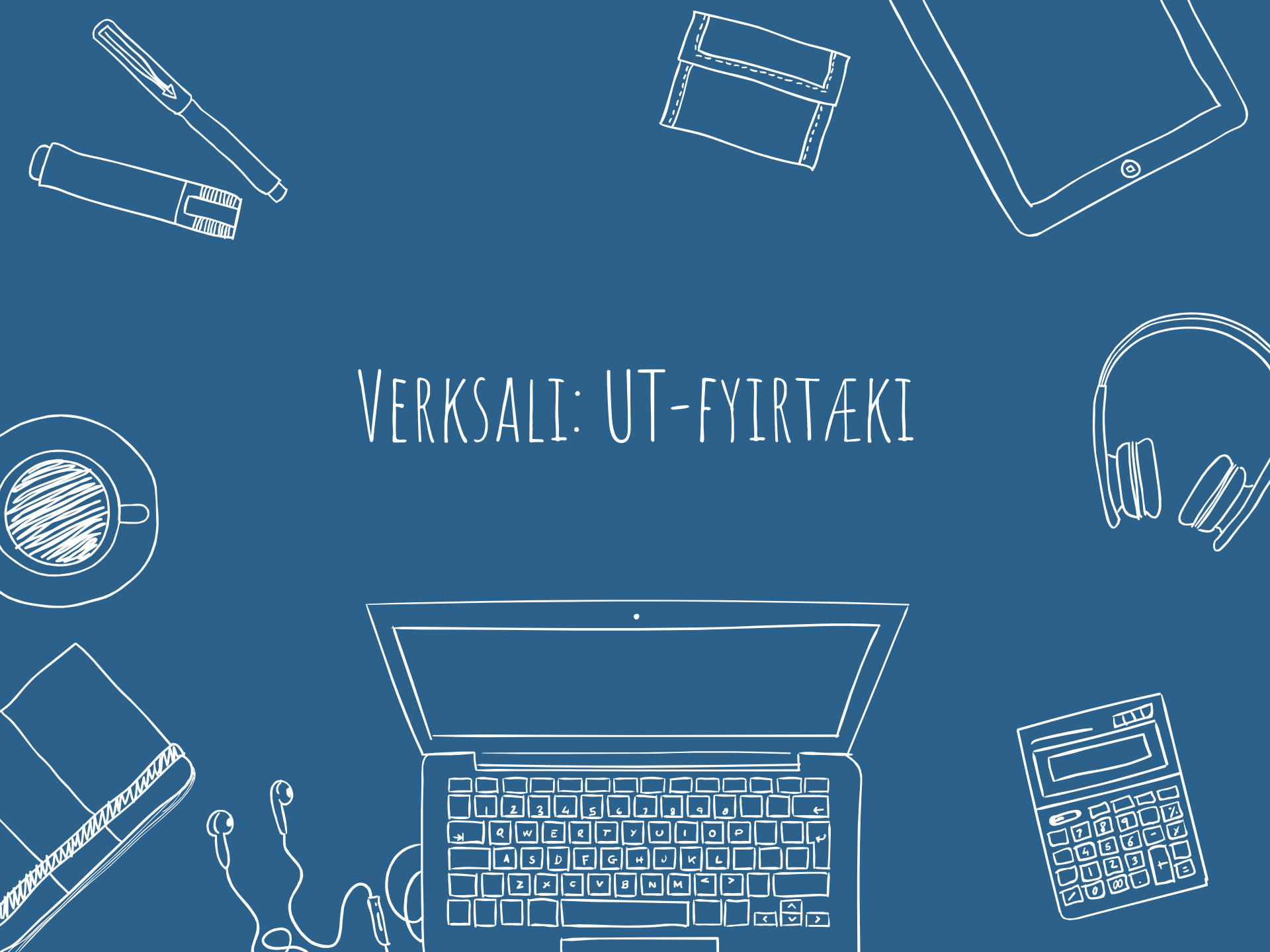
- ✖ Rammamamningar og útboð
- ✖ Gæðaeftirlit [„Hvað er spurnið í opinbera vefi?“](#)
- ✖ Lög, reglur og viðmið um t.d.:
aðgengi,
öryggi og
persónuvernd

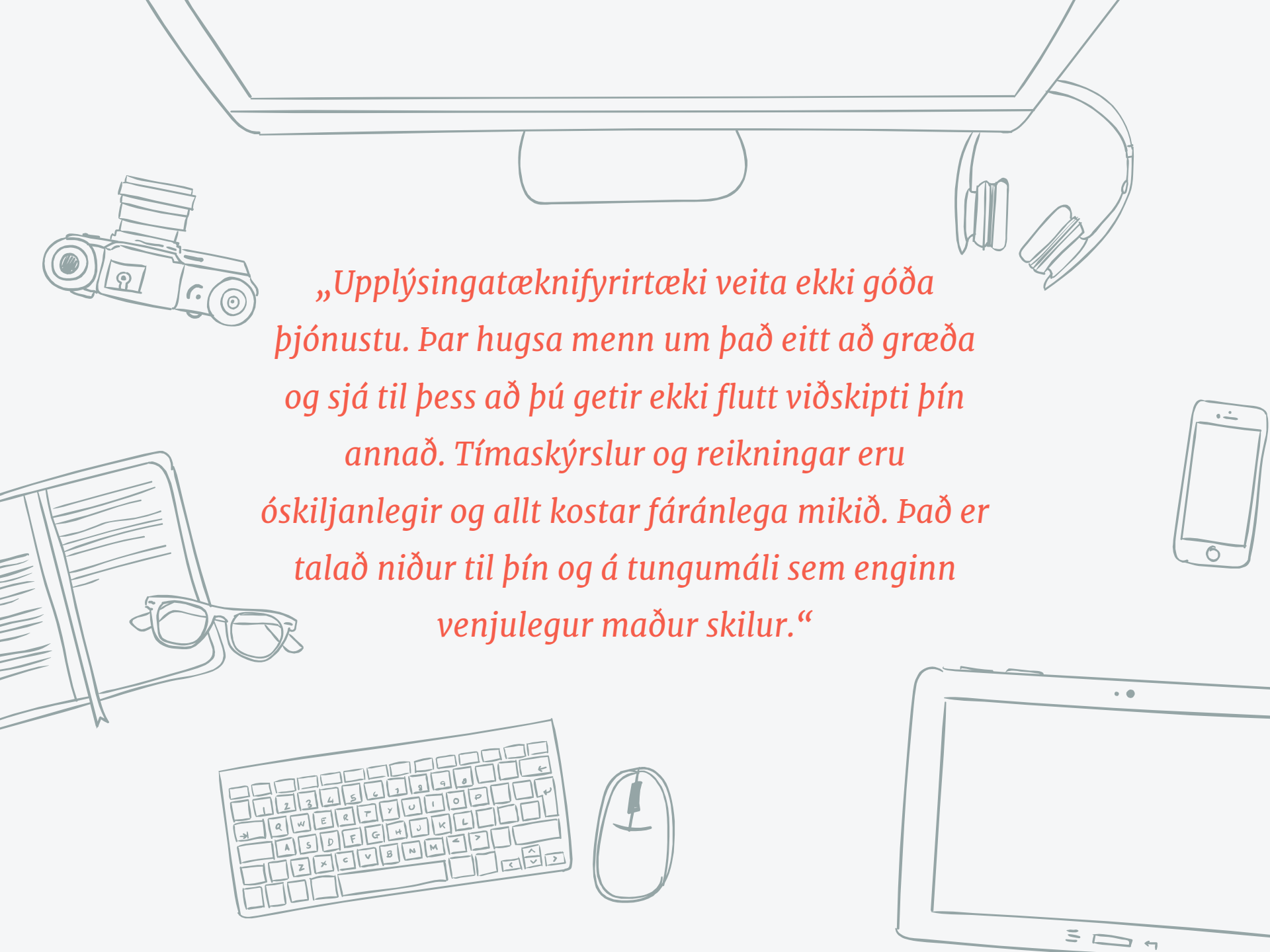


GÓÐUR KÚNNI?

- ✖ Lítil þekking á vefmálum og upplýsingatækni
- ✖ Takmarkað fjármagn
- ✖ Viðhorf yfirstjórnar til vefmála
- ✖ „Allt voða viðkvæmt“
- ✖ Óljós verkskipan og stjórnun

VERKSALI: UT-FYIRTÆKI





„Upplýsingatæknifyrirtæki veita ekki góða þjónustu. Þar hugsa menn um það eitt að græða og sjá til þess að þú getir ekki flutt viðskipti þín annað. Tímaskýrslur og reikningar eru óskiljanlegir og allt kostar fáránlega mikið. Það er talað niður til þín og á tungumáli sem enginn venjulegur maður skilur.“

DRAUMA VERKSALINN MINN



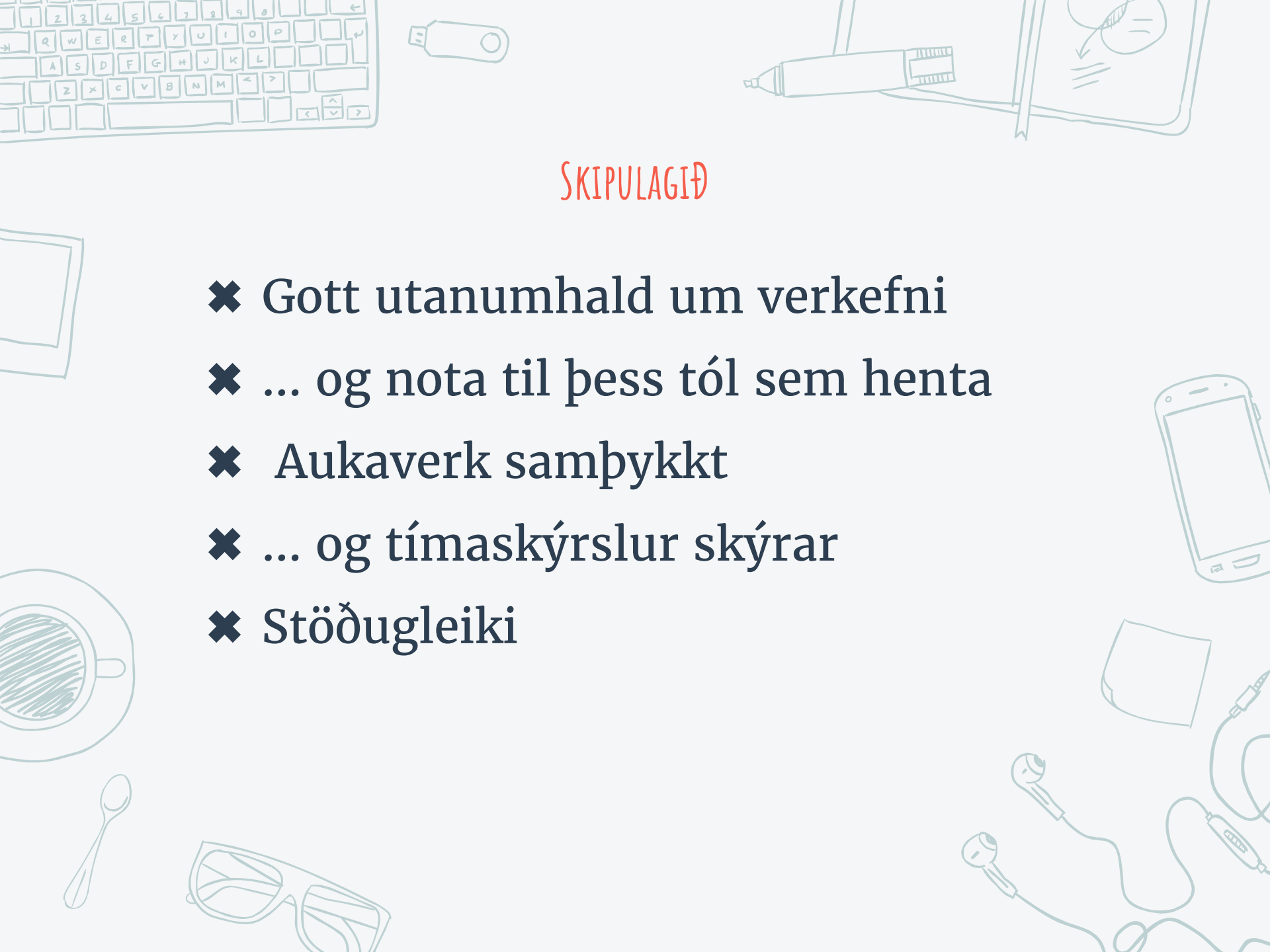
- ✖ Þekkir „mig“ og skilur
- ✖ Býr yfir þekkingu og reynslu
- ✖ Skilar góðu verki
- ✖ Er með gott skipulag á hlutunum
- ✖ Bregst fljótt við og er stundvís
- ✖ Leiðbeinir og/eða kemur með góðar hugmyndir þegar þörf er á

SAMSTARFIÐ - SAMSKIPTIN



*Góður undirbúningur verkkaupa
skilar sér í betri samskiptum við
verksala*

Sjá m.a. [Vefhandbókina](#)



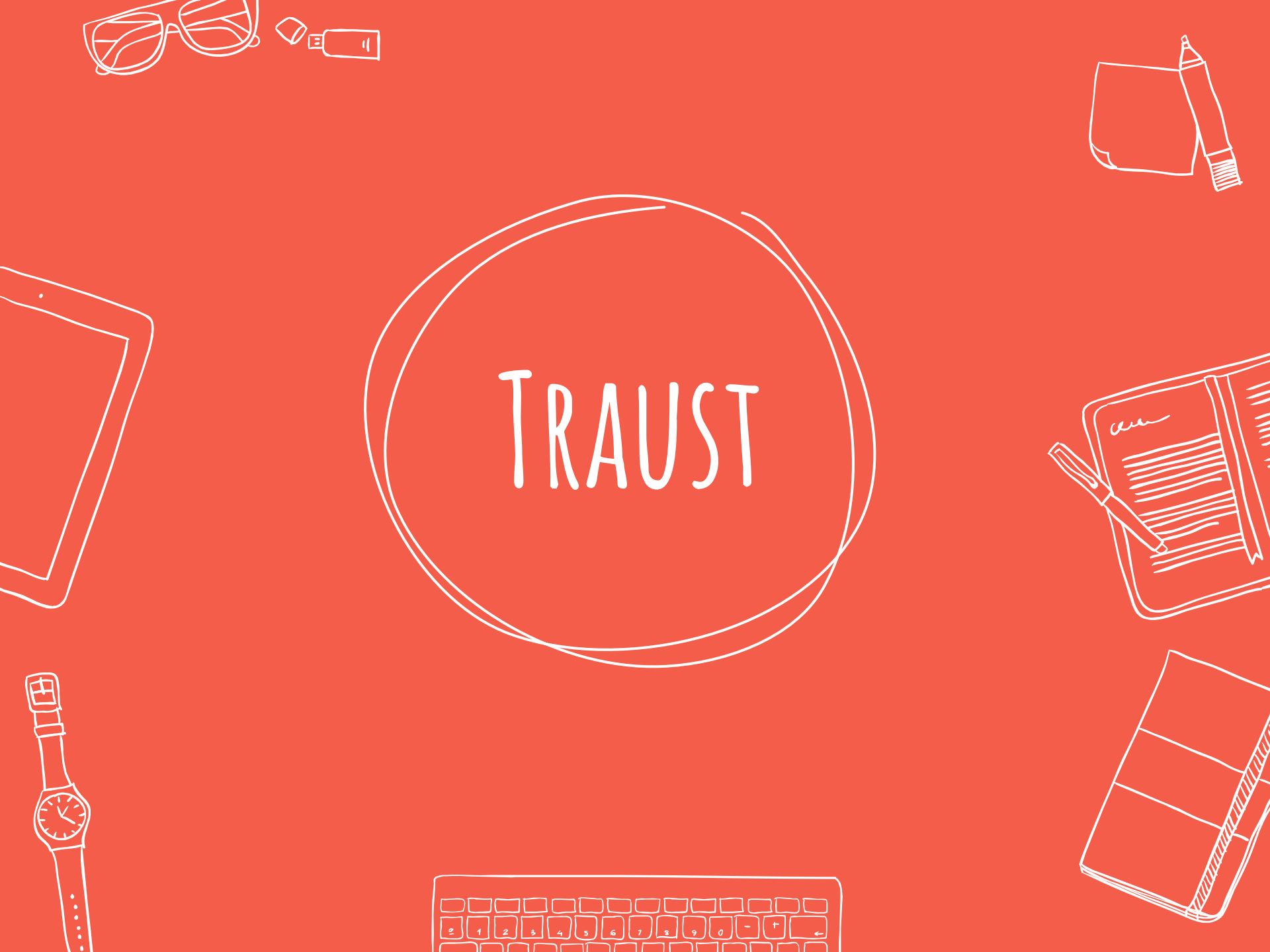
SKIPULAGIÐ

- ✖ Gott utanumhald um verkefni
- ✖ ... og nota til þess tól sem henta
- ✖ Aukaverk samþykkt
- ✖ ... og tímaskýrslur skýrar
- ✖ Stöðugleiki

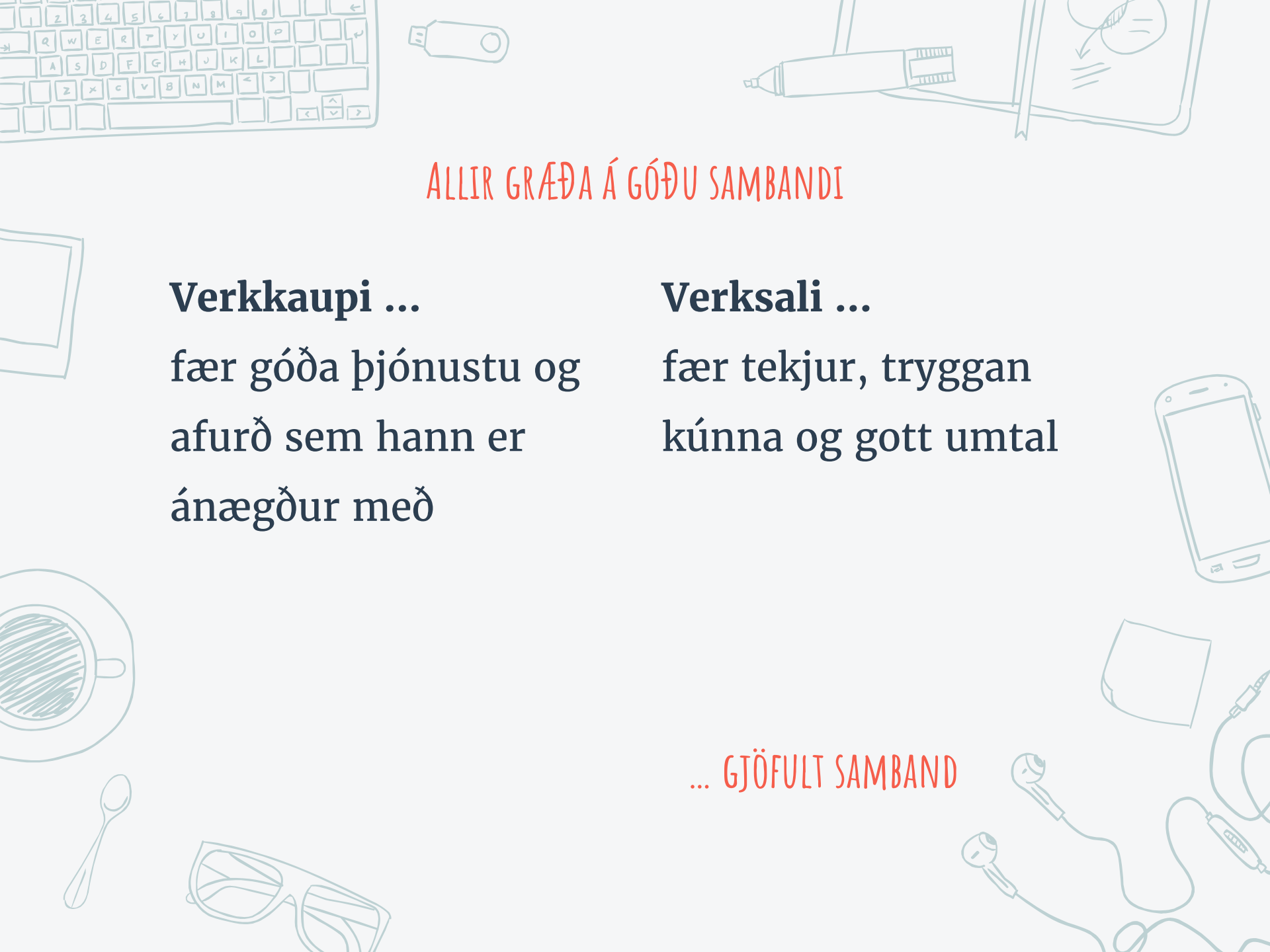
- Örorkunefnd tafla um miskastig

Hrafnhildur Sv...
12:21 9. jún.

Þetta mun ekki virka rétt fyrr en við opnun á aðalléninu þá þurfum við að prófa þetta aftur



TRAUST



ALLIR GRÆÐA Á GÓÐU SAMBANDI

Verkkaupi ...

fær góða þjónustu og
afurð sem hann er
ánægður með

Verksali ...

fær tekjur, tryggan
kúnna og gott umtal

... GJÖFULT SAMBAND



ÚTRÝMUM



ORÐINU



„HEIMASÍÐA“



TAKK FYRIR AÐ HLUSTA

bjorn.sigurdsson@for.is

